

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
-COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-
2026

Director General

Cristóbal Padilla Tejada

Secretaria General

Ana María Tolosa Rico

Subdirectora de Negocios

Yenny Liseth Pérez Olaya

Subdirectora de gestión Contractual

Carolina Quintero Gacharna

Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico (IDT)

Richard Ariel Bedoya De Moya

Subdirector de Estudios de Mercado Y Abastecimiento Estratégico (EMAE)

Marina de las Mercedes Avendaño C.

Asesora Experta de Despacho

Edith Cárdenas Herrera

Asesor de Planeación, Políticas Públicas y Asuntos Internacionales

Cesar Andrés Barros de la Rosa

Asesor de Comunicaciones Estratégicas

Richard Camilo Romero Cortes

Asesora Experto de Despacho

Sindy Alexandra Quintero Hernández

Asesor Experta de Despacho

Jose Tarcicio Gómez Serna

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. INFORMACIÓN GENERAL	5
1.1. NÚMERO DEL PROCESO DE SELECCIÓN EN SECOP II.....	5
1.2. OBJETIVO.....	5
1.3. ALCANCE.....	5
2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER	5
3. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES	5
4. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA	6
5. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS	6
6. SOLICITUD DE RFI	6
7. SOLICITUD DE COTIZACIÓN	14
7.1. INGRESO AL SIMULADOR WEB PROVEEDOR.....	14
7.2. INGRESO DESDE EL ENLACE.....	14
7.3. COTIZACIONES.....	17
8. APOYO DE CAPACITACIÓN	30
9. PERFECCIONAMIENTO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA	31
10. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS	31

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Correo de instrucciones, crear cuenta coupa.....	6
Ilustración 2 Ventana 1, datos de la cuenta.....	7
Ilustración 3 Opción de crear cuenta o continuar con una existente.	8
Ilustración 4 Ventana para completar la información del proveedor.....	9
Ilustración 5 Información bancaria del proveedor.	10
Ilustración 6 Correo de invitación a un Evento RFI.....	11
Ilustración 7 Aceptación para participar en el evento RFI.....	11
Ilustración 8 Descarga de Archivo de RFI de la entidad Compradora.....	12
Ilustración 9 Chat para comunicarse con la entidad.	12
Ilustración 10 Carga de archivo de respuesta al RFI.	13
Ilustración 11 Envío respuesta a la entidad Compradora.....	13
Ilustración 12 Correo de Notificación.....	14
Ilustración 13 Buscar Usuarios.....	15
Ilustración 14 Autenticación.....	16
Ilustración 15 Ingreso a la Plataforma.....	16
Ilustración 16 Correo de Autenticación.....	17
Ilustración 17 Ingreso a la plataforma.....	18
Ilustración 18 Listado de cotizaciones.....	18
Ilustración 19 Detalle de la cotización.....	19
Ilustración 20 Subir archivo.....	20
Ilustración 21 Mis archivos.....	21
Ilustración 22 Archivos de la Entidad.....	21
Ilustración 23 Agregar el % de IVA.....	22
Ilustración 24 Agregar un descuento a todos los productos.....	23
Ilustración 25 Items requeridos por la Entidad.....	24
Ilustración 26 Editar Item.....	25
Ilustración 27 Cronometro del Evento de Cotización.....	26
Ilustración 28 Mensaje del evento.....	27
Ilustración 29 Enviar Cotización.....	28
Ilustración 30 Enviar.....	29
Ilustración 31 Ultima Oferta.....	30

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

INTRODUCCIÓN

La presente guía busca apoyar a los Proveedores en la ejecución del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), en la generación V (Cinco) de este Acuerdo y desde el rol que tienen los Proveedores.

Es importante mencionar que esta guía contiene lineamientos en cuanto a la forma de dar respuesta a las solicitudes de cotización realizadas por parte de las Entidades Compradoras, de igual forma, esto se encuentra directamente ligado con las obligaciones contractuales de los Proveedores de acuerdo con lo establecido en el contrato del Acuerdo Marco número CCENEG-084-01-2025.

En el siguiente enlace encontrará el minisitio del Acuerdo Marco De Precios Para La Prestación Del Servicio De Nube Pública V: [\[https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/acuerdo-marco-de-precios-amp-sda-de-servicios-de-de-nube-publica-v\]](https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/acuerdo-marco-de-precios-amp-sda-de-servicios-de-de-nube-publica-v)]

Nota: El Proveedor deberá leer de forma detallada y completamente esta guía como un soporte para dar respuesta a las solicitudes de cotización generadas por las Entidades Compradoras.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Número del proceso de selección en SECOP II

Proceso de selección por licitación pública No. **CCENEG-084-01-2025** adelantado a través de la plataforma del SECOP II.

1.2. Objetivo

Orientar a los proveedores adjudicados al **ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V** sobre la ejecución de las órdenes de compra en las que han sido invitados a participar, utilizando los aplicativos COUPA SUPPLIER en la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC (TVEC).

1.3. Alcance

Colombia Compra Eficiente pone a disposición del **ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V** un aplicativo que ha sido desarrollado con el fin de registrar la información de compradores y vendedores, permitir a los proveedores recibir eventos de cotización para la generación de órdenes de compra, cargar y descargar archivos con especificaciones de los bienes o servicios ofertados, cargar y consultar facturas, recibir información y/o solicitar aclaraciones por medio de la ventana de mensajes, permitiendo realizar todas las actividades de manera fácil y sencilla.

2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER

Los proveedores para realizar el registro de usuarios o información relacionada con el ingreso a la Tienda Virtual del Estado Colombiano podrán consultar la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace, o el que se encuentre vigente en la página web: <https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/cce-gam-gi-63-guia-general-de-los-acuerdo-marco-de-precios-v2-23-05-2024-1.pdf>

3. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES

El detalle para poder agregar usuarios administradores lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/cce-gam-gi-63-guia-general-de-los-acuerdo-marco-de-precios-v2-23-05-2024-1.pdf>

**Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Dirección: Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

4. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA

El detalle para poder consultar órdenes de compra lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/cce-gam-gi-63-guia-general-de-los-acuerdo-marco-de-precios-v2-23-05-2024-1.pdf>

5. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS

El detalle para poder consultar y enviar copias de las facturas lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/08/cce-gam-gi-63-guia-general-de-los-acuerdo-marco-de-precios-v2-23-05-2024-1.pdf>

6. SOLICITUD DE RFI

Posterior a la solicitud de creación de la cuenta, el proveedor recibirá un correo, para crear la cuenta en COUPA.

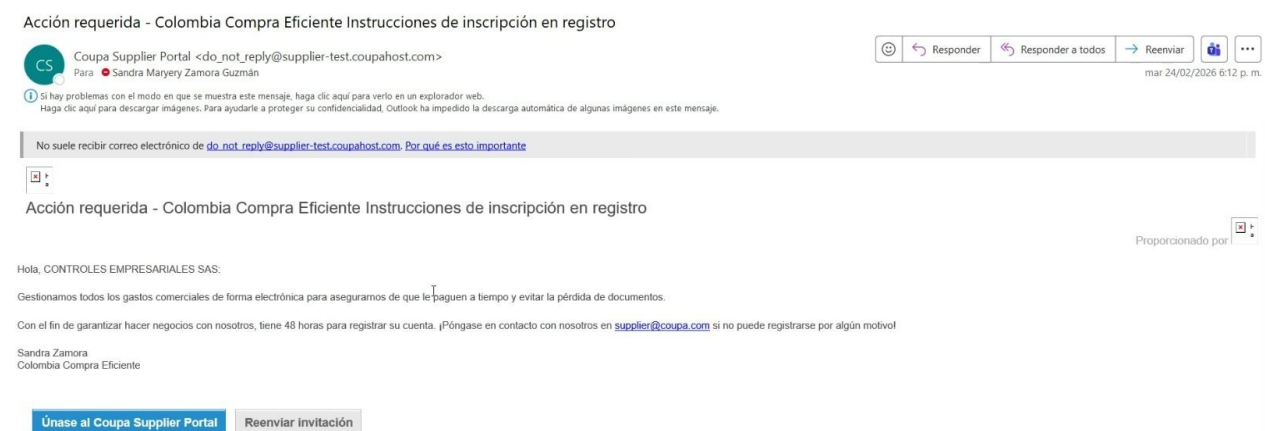



Ilustración 1 Correo de instrucciones, crear cuenta Coupa

Al ingresar al link del correo, este lo llevará al portal Coupa y este en 3 ventanas diferentes le pedirá los datos de creación de la cuenta.

**Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Dirección: Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

 Secure

Crear una cuenta

Colombia Compra Eficiente utiliza Coupa para realizar transacciones y comunicarse con usted.
Si no puede proporcionar esta información, envíela a la persona adecuada que administre las cuentas.

[Reenviar esto a alguien](#)

* **Nombre de la empresa**

Nombre jurídico de su empresa (o nombre jurídico personal si es un individuo)

* **Correo electrónico**

* **Nombre** * **Apellido**
No puede contener caracteres o símbolos especiales (como !, ?, *, &, <, >).

* **Contraseña** * **Confirmar contraseña**
Use al menos 8 caracteres e incluya un número y una letra.

* **País/Región** * **Registro tributario** (i)

Ilustración 2 Ventana 1, datos de la cuenta.

En caso de que se vaya a agregar a una cuenta existente, el portal le pedirá unos datos, de lo contrario, podrá continuar creando la cuenta.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

¿Desea unirse a una cuenta existente?

Proporcione cualquier información adicional para obtener mejores sugerencias.

Ver cuentas actuales que coincidan con el dominio de correo electrónico **colombiacompra.gov.co**

Nombre de la empresa
CONTROLES EMPRESARIALES SAS

País/Región
Colombia x ▾

Línea de dirección 1
dqwf +

Ciudad bogota Estado bogota Código postal |

Identificación tributaria Número de DUNS

No, continuar creando una nueva cuenta

Siguiente

Ilustración 3 Opción de crear cuenta o continuar con una existente.

Finalmente, podrá ingresar a la cuenta creada y se solicitará la última información, referente a la condición del proveedor.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Incorporación para colombiacompra-test (Coupa Supplier Portal)
Completa los campos obligatorios para que tu cliente pueda realizar pagos.

1 Dirección principal
Proporcione la dirección principal asociada a su empresa.

2 Métodos de pago
(Tarjeta virtual | Transferencia bancaria | Dirección de envío)

Dirección principal

* País/región

* Línea de dirección 1

Línea de dirección 2

* Ciudad

* Estado

* Código postal

Guardar y enviar

Ilustración 4 Ventana para completar la información del proveedor.

Dentro de la misma ventana, se establecerá la información bancaria del proveedor.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Incorporación para colombiacompra-test (Coupa Supplier Portal)

Completa los campos obligatorios para que tu cliente pueda realizar pagos.

¡Buenas noticias! La información de pago se compartió correctamente con los siguientes clientes y se ha validado: Colombia Compra Eficiente

1 Dirección principal
Proporcione la dirección principal asociada a su empresa.

2 Métodos de pago
(Tarjeta virtual | Transferencia bancaria | Dirección de envío)

Transferencia bancaria

Ingrese la siguiente información para recibir pagos por transferencia bancaria.

Nombre de la cuenta * ⓘ

Nombre legal del beneficiario * ⓘ

Cargando el formulario bancario...

Cargando el formulario bancario...

Información adicional

Cargando el formulario bancario...

Correo electrónico de remesas ⓘ

Código de envío ⓘ

Ilustración 5 Información bancaria del proveedor.

Con lo anterior, ya el proveedor tiene su cuenta creada. Una vez que se tiene la cuenta, podrá recibir correo de invitación por parte de las entidades compradoras, al correo registrado. El proveedor cuenta con una única cuenta, en caso de que este este en varios AMP o IAD, dentro del mismo portal recibirá las solicitudes.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

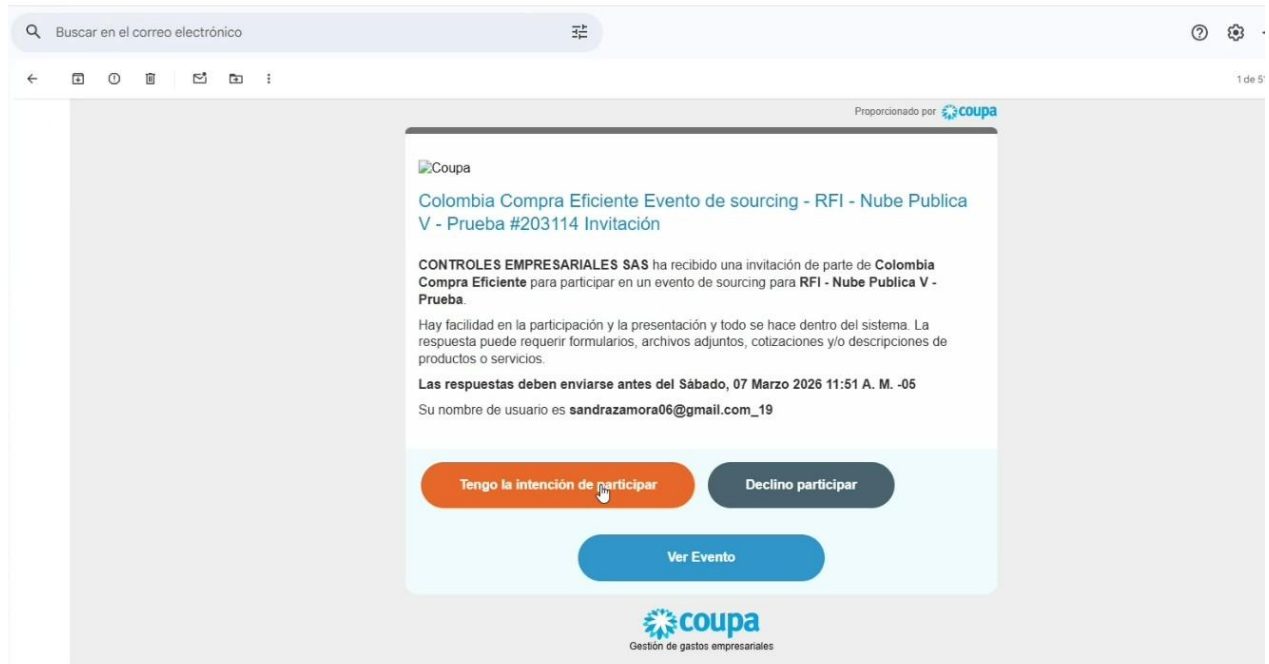


Ilustración 6 Correo de invitación a un Evento RFI

Cuando se ingresa al evento, se deberá manifestar la intención de participar en el evento y enviar la aceptación. Tenga en cuenta el reloj en la parte superior izquierda, que determinara el tiempo, que tiene el proveedor para responder el evento RFI.

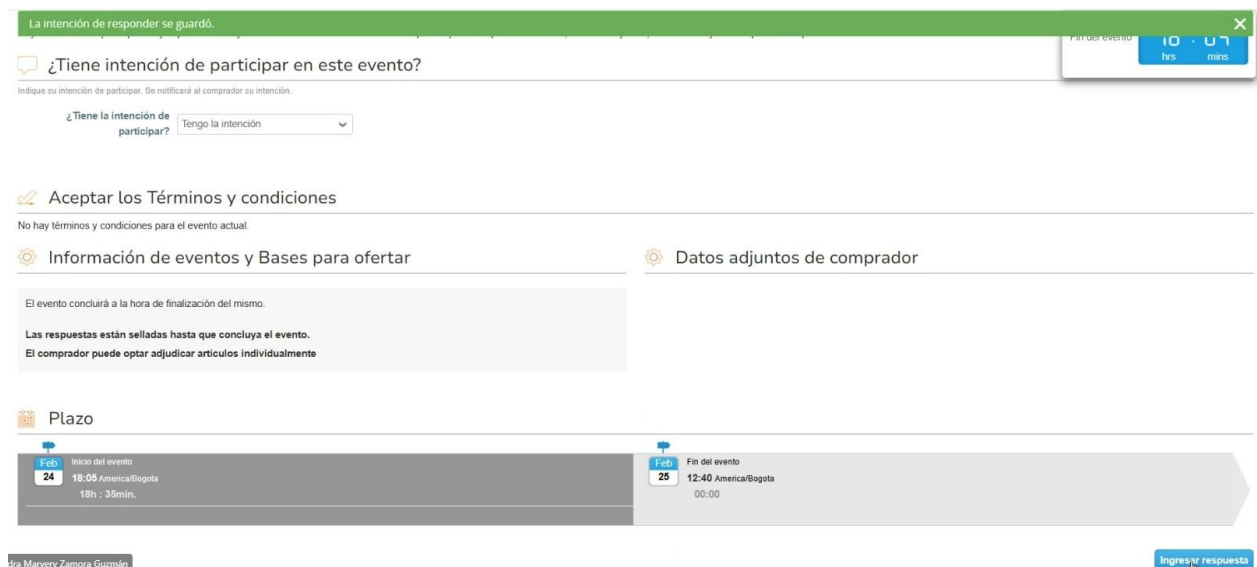


Ilustración 7 Aceptación para participar en el evento RFI

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Dirección: Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Una vez acepta, el evento se abre y podrá descargar el archivo RFI de la Entidad.

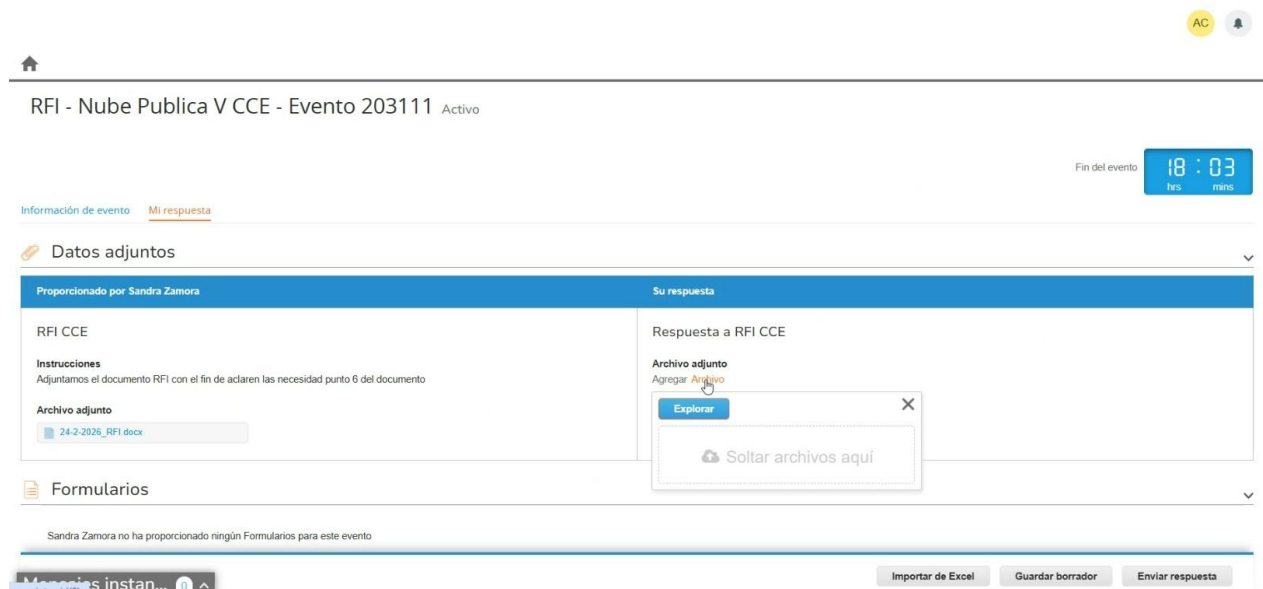


Ilustración 8 Descarga de Archivo de RFI de la entidad Compradora.

El proveedor podrá comunicarse con la entidad a través de mensajes de texto, en el chat del evento.

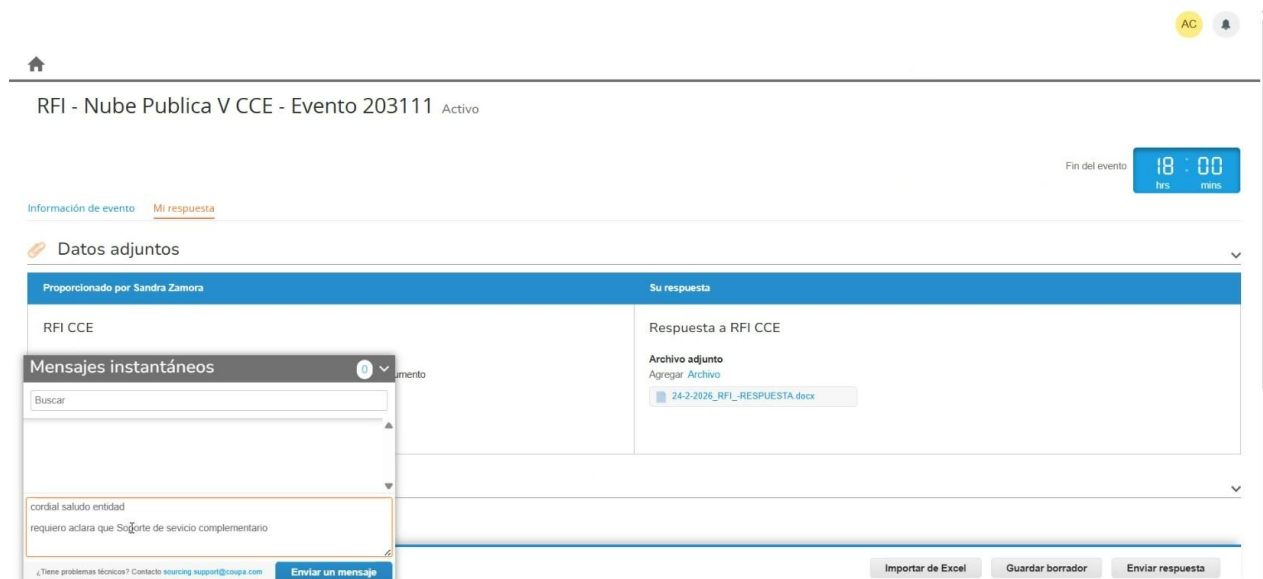


Ilustración 9 Chat para comunicarse con la entidad.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

El proveedor deberá basarse en la información suministrada por la entidad compradora, deberá responder el RFI, en el tiempo establecido para él. Una vez se finalice el tiempo del evento RFI, el proveedor, ya no podrá responder.

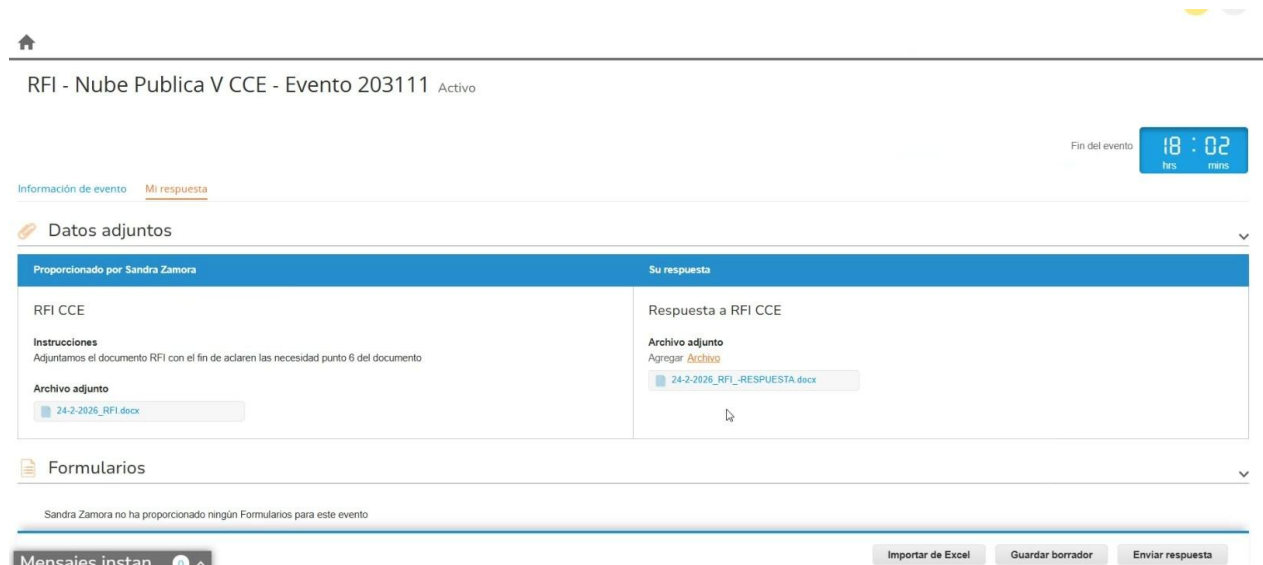


Ilustración 10 Carga de archivo de respuesta al RFI.

Cargada la respuesta, el proveedor podrá enviar la respuesta a la entidad.

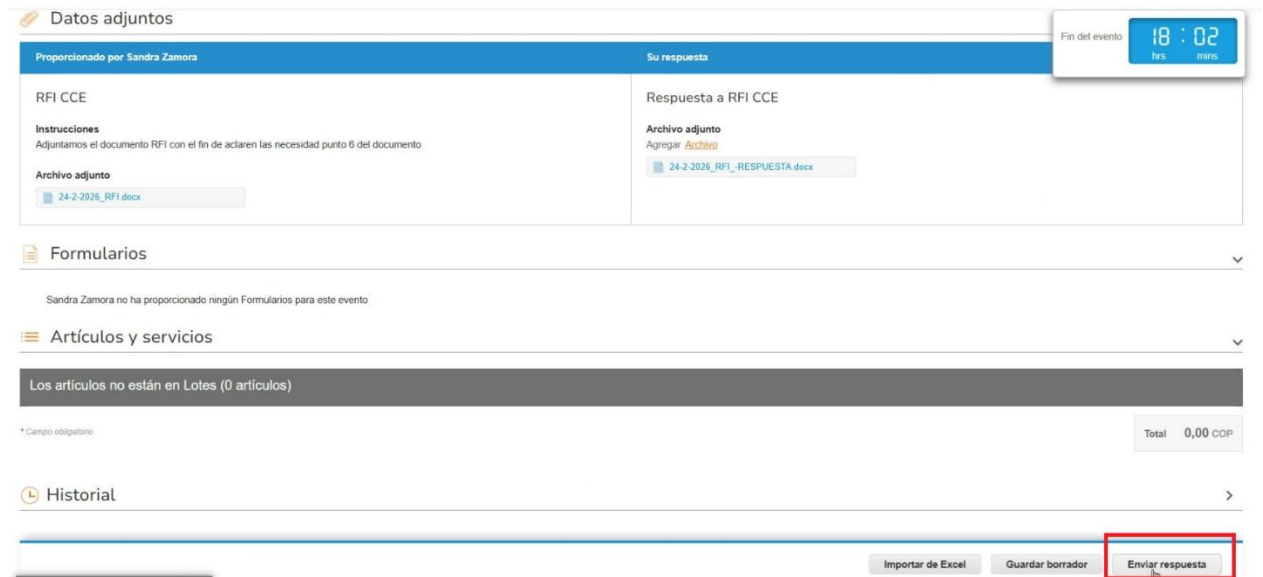


Ilustración 11 Envío respuesta a la entidad Compradora

7. SOLICITUD DE COTIZACIÓN

7.1. Ingreso al simulador web proveedor

La presente guía busca ayudar a los proveedores en el proceso de presentación de ofertas en los eventos de cotización a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

El proveedor tiene dos opciones para ingresar a responder las invitaciones a cotizar en un evento de cotización.

Notificación correo electrónico: Ingresará a la plataforma una vez haya recibido e ingresado al correo de notificación como resultado de la creación de un evento de cotización por parte de una entidad compradora.

El correo es emitido por: NOTIFICACIONES TVEC CCE (notificacionestvec@colombiacompra.gov.co). Cuando identifique el correo electrónico se debe hacer clic en el enlace tal y como lo muestra la Imagen 1



Ilustración 12 Correo de Notificación

7.2. Ingreso desde el enlace

El proveedor debe ingresar a través del siguiente enlace: <https://simuladoresproveedor.colombiacompra.gov.co>

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Una vez ingresa, se habilitará un campo editable donde podrá digitar el número de NIT del proveedor luego dé clic en el botón azul “Buscar usuarios”

GOV.CO

COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA

Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Autenticación

Bienvenido al sistema de proveedores de simuladores

NIT Proveedor

Escribe el nit sin ! y sin dígito de verificación, ej 900514913

Buscar proveedores

Ilustración 13 Buscar Usuarios

Autenticación del proveedor: Una vez diligenciado su número de NIT, en el campo “Usuarios” se habilitará una lista desplegable que muestra los correos de los proveedores que han sido vinculados o enlazados al NIT.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

GOV.CO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Autenticación

Bienvenido al sistema de proveedores de simuladores

NIT Proveedor

27

Proveedor

Avanxo Colombia - Nube Pública III

Buscar proveedor

Buscar usuarios

Ilustración 14 Autenticación

Identificación usuarios: Cuando haya seleccionado el correo electrónico del usuario haga clic en el botón azul “Solicitar correo autenticación”

GOV.CO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Autenticación

Bienvenido al sistema de proveedores de simuladores

NIT Proveedor

27

Proveedor

Avanxo Colombia - Nube Pública III

Buscar proveedor

Buscar usuarios

Ilustración 15 Ingreso a la Plataforma

**Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Solicitar correo de autenticación: una vez identificado el usuario asociado a la entidad se procede a hacer clic en el botón solicitar correo electrónico.

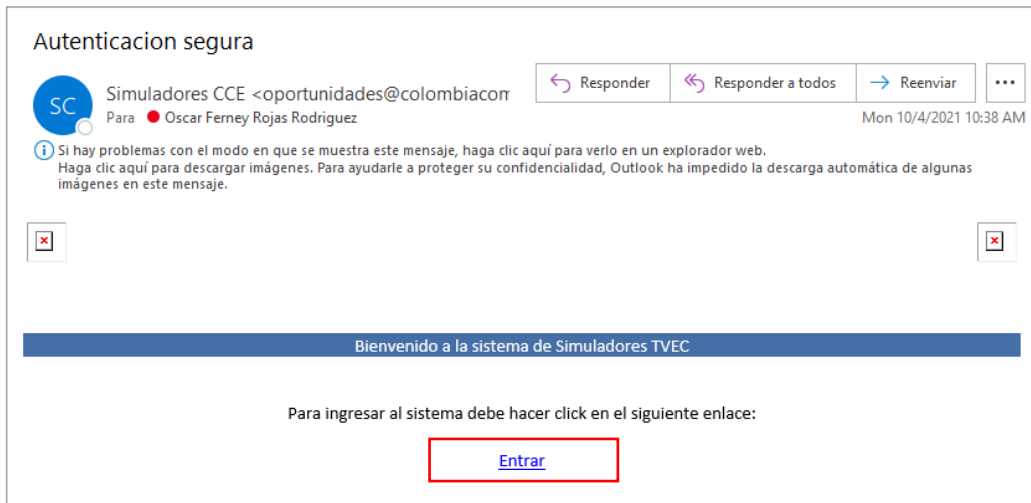


Ilustración 16 Correo de Autenticación

Correo de autenticación: una vez solicitado el correo de autenticación se debe verificar en el correo electrónico el recibo de un correo de autenticación emitido por: Simuladores CCE oportunidades@colombiacompra.gov.co. Cuando identifique el correo electrónico se debe hacer clic en el enlace.

Nota: si por algún motivo no recibió el mensaje en la bandeja de entrada principal, no olvidar verificar los correos de entrada de SPAM

7.3. Cotizaciones

Una vez ha ingresado, se puede visualizar la ventana principal y el menú de la plataforma donde se encuentra en la parte izquierda superior la opción de "Cotizaciones" y en la derecha opción "Usuario"

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

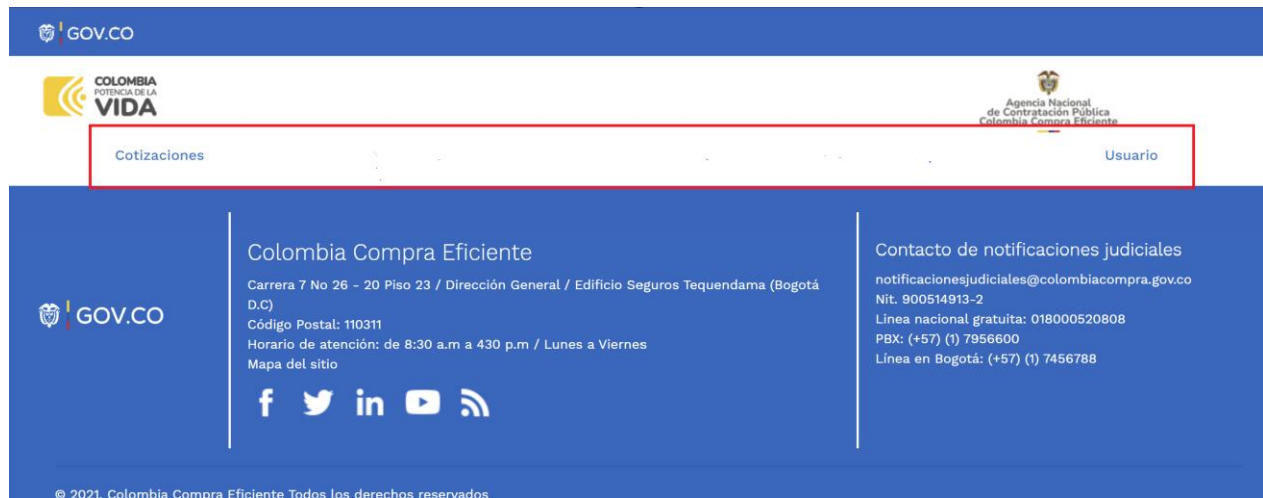


Ilustración 17 Ingreso a la plataforma

Al ingresar en la opción cotizaciones el simulador muestra todas las simulaciones que han sido creadas, al dar clic al botón , muestra los datos de la cotización



Ilustración 18 Listado de cotizaciones

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Opción cotizaciones: Al dar clic en alguna de las cotizaciones encontrará el detalle de la cotización y los botones azules para cargar información.

Cotización: Nube pública V - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE

[Subir archivo](#)

[% IVA todos productos](#)

[Descuento todos productos](#)

[Descuento categoría](#)

[Formato cotización descuento](#)

[Subir cotización descuento](#)

[Formato cotización precio](#)

[Subir cotización precio](#)

[Enviar cotización](#)

[Última oferta](#)

Datos	
Simulador	Nube pública V
Consecutivo cotización	189662
Consecutivo proceso simulación	33121
Fecha máxima de respuesta	26/2/2026 17:00
Nombre tipo del simulador	Menor precio
Catálogo	Zona 1
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Estado envio	
Evento cotización	21869
Nombre contacto	Eric Forero
Correo contacto	eric.vargas@colombiacompra.gov.co
Teléfono contacto	1234
<i>El único canal de comunicación válido en los eventos de cotización es el chat de mensajes. En caso que la entidad compradora reciba mensajes de proveedores mediante correo electrónico u otro canal, deberá explicarlos dentro del chat de mensajes.</i>	
Precio dólar (TRM)	4300
URL del cálculo de los servicios del portal de CSP	https://google.com
Precio en dólares (EN TODO EL PERIODO) de los servicios del portal de CSP	500000
Número RFI	1234
Presupuesto estimado	500000
Nube	Alibaba Cloud
Tasa de intermediación	Servicios autogestionados
Segmento	Segmento 1
Limitado a MiPymes	NO

Gravamen	Valor
No matching records found	

[<](#) [>](#)

Ilustración 19 Detalle de la cotización

Funciones de la opción cotización: El simulador presenta las opciones dentro de la función cotización:

- Subir archivo
- % IVA todos productos

**Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente**

Dirección: Carrera 7 # 26 – 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

- Descuento todos productos (Corresponde al descuento asignado en el catálogo de costos entregados en la licitación pública)
- Cronometro del evento

Subir archivo: Al hacer clic en el botón subir archivo, el simulador presenta una ventana emergente con las opciones de elección y descripción del archivo a cargar

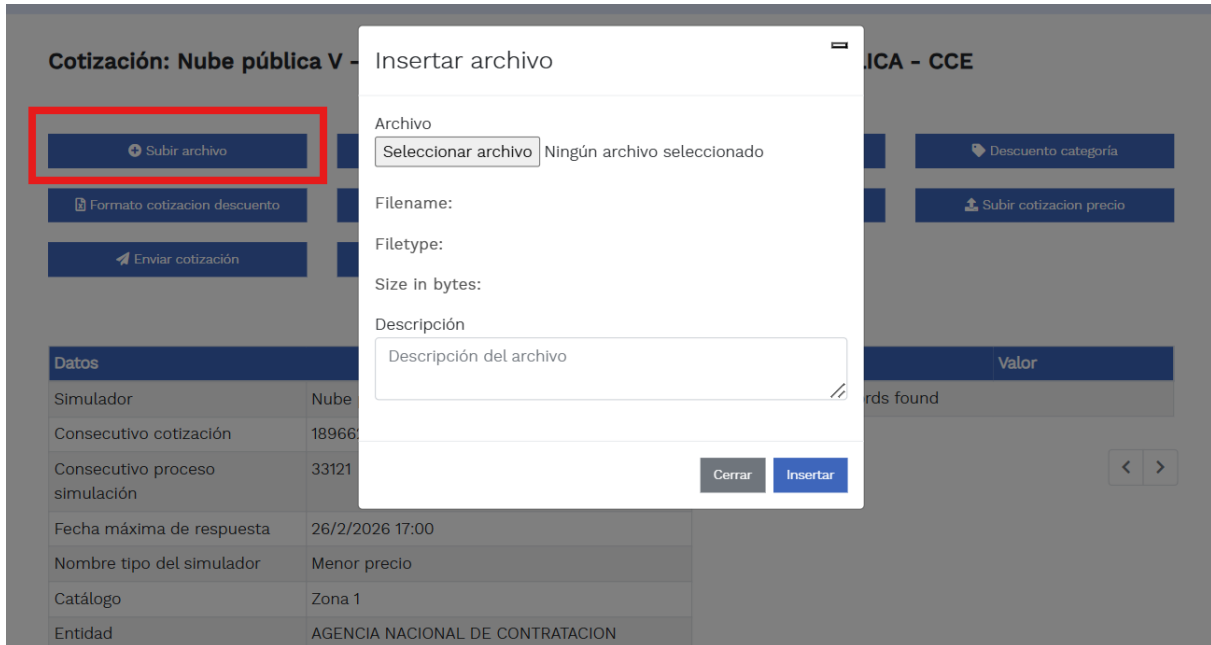


Ilustración 20 Subir archivo

Mis archivos: Una vez cargado el archivo se activa la pestaña mis archivos la cual muestra los archivos que han sido cargados en el simulador, esta opción permite la edición y/o eliminación del documento descrito en la fila (nombre, descripción)

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Presupuesto estimado	500000
Nube	Alibaba Cloud
Tasa de intermediación	Servicios autogestionados
Segmento	Segmento 1
Limitado a MiPymes	NO

Items Mis archivos Archivos entidad Descuento por categoría de producto Simulaciones Respuestas

Show entries

100

Nombre	Descripción	
Cyber Security Services Redacted Framework Agreement V1.0.FINAL CF.pdf	Cotización	🔗 🗑️
Nombre	Descripción	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Ilustración 21 Mis archivos

Archivos entidad: esta opción permite identificar los archivos que ha sido cargados por la entidad compradora, su nombre y descripción correspondiente.

Precio en dólares (EN TODO EL PERIODO) de los servicios del portal de CSP	500000
Número RFI	1234
Presupuesto estimado	500000
Nube	Alibaba Cloud
Tasa de intermediación	Servicios autogestionados
Segmento	Segmento 1
Limitado a MiPymes	NO

Items Mis archivos Archivos entidad Descuento por categoría de producto Simulaciones Respuestas

Show entries

100

Nombre	Descripción
No matching records found	
Nombre	Descripción

Showing 0 entries

Previous 1 Next

Ilustración 22 Archivos de la Entidad

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Porcentaje de IVA todos productos: Al dar clic en el botón %, se activa una ventana emergente en donde se puede establecer el porcentaje de IVA a TODOS los productos simultáneamente, pero si los valores de IVA son diferentes en los productos, se debe hacer la parametrización uno a uno, dirigiéndose a la opción de *Items*.

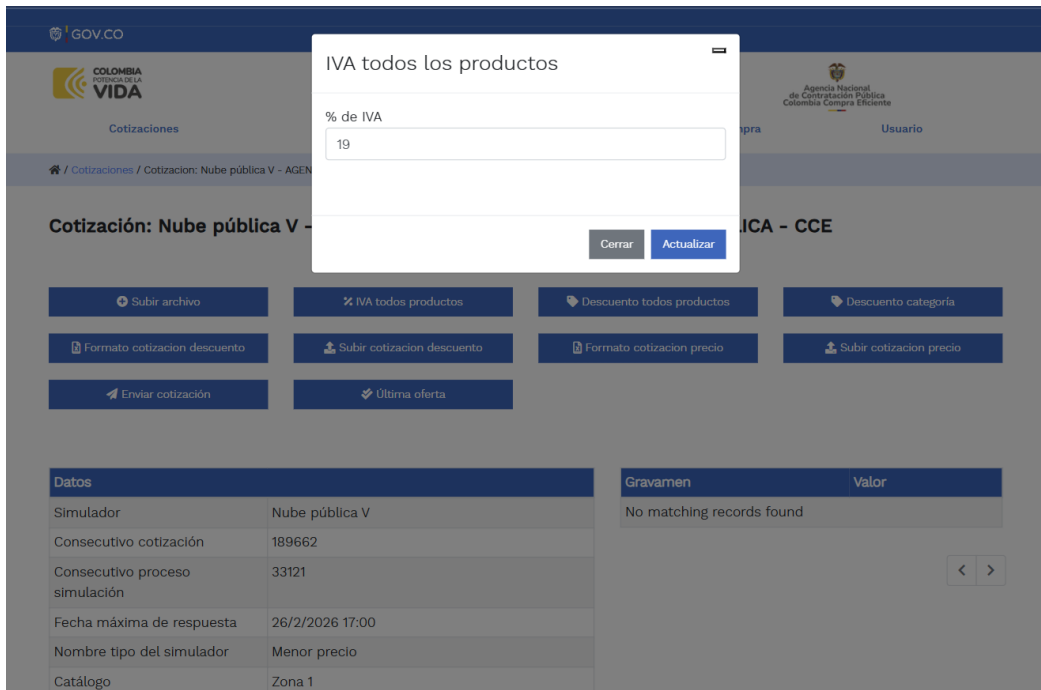


Ilustración 23 Agregar el % de IVA

Descuento todos productos: Al dar clic en el botón descuento a todos los productos, se activa una ventana emergente por medio de la cual se puede establecer el descuento aplicable a TODOS los servicios objeto de la simulación, pero si los porcentajes de descuento son diferentes en los productos, se debe hacer la parametrización uno a uno, dirigiéndose a las líneas del simulador en la parte inferior.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

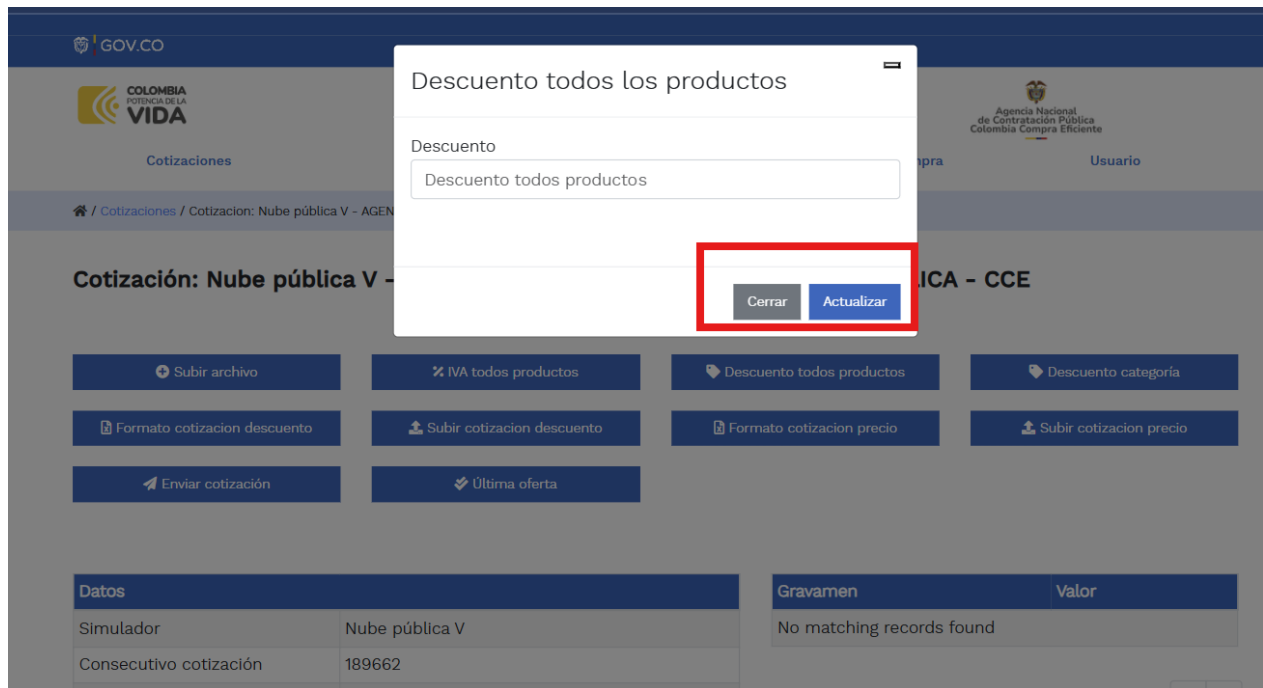


Ilustración 24 Agregar un descuento a todos los productos

Ítems: Una vez registrada la información de los botones de: *subir archivo*, *% IVA todos los productos* y *descuento todos los productos*, se puede visualizar la información previamente diligenciada en la parte inferior opción "Items"

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Items Mis archivos Archivos entidad Descuento por categoría de producto Simulaciones Respuestas

Show entries

5

Texto	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal	
CO-SO-01-01. Soporte Adicional - undefined	21,500,000.00 Cat: 21,500,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	21,500,000.00	
CO-TG-03. Tasa de intermediación para servicios autogestionados - undefined	215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	215,000,000.00	
Texto	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal	

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous **1** Next

Subtotal:	193,500,000.00
Total IVA:	0.00
Total Descuento:	0.00
Total:	193,500,000.00

Ilustración 25 Items requeridos por la Entidad

Editar ítem: La tabla resumen contiene la función de edición , al hacer clic en este botón se presenta una ventana emergente con la información que se puede editar.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Evento cotización 21869

Nombre contacto Eric F...

Correo contacto ericva...

Teléfono contacto 1234

El único canal de comunicación válida... mensajes. En caso que la entidad com... mediante correo electrónico u otro can... mensajes.

Precio dólar (TRM) 4300

URL del cálculo de los servicios del portal de CSP https...

Precio en dólares (EN TODO EL PERIODO) de los servicios del portal de CSP 50000

Número RFI 1234

Presupuesto estimado 50000

Nube Alibab...

Tasa de Intermediación Servic...

Segmento Segme...

Limitado a MiPymes NO

Items Mis archivos Archivos entidad Descuento por categoría de producto Simulaciones Respuestas

Show entries 5 Search

Texto	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal	
CO-SO-01-01. Soporte Adicional - undefined	21,500,000.00 Cat: 21,500,000.00	1	0.00 0.00	0.00 0.00	21,500,000.00	
CO-TG-03. Tasa de intermediación para servicios autogestionados - undefined	215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	1	0.00 0.00	0.00 0.00	215,000,000.00	
Texto	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal	

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Ilustración 26 Editar Item

Cronometro del tiempo: Esta opción muestra el conteo del tiempo que tiene para presentar su oferta, después de finalizado no podrá enviar información.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Nombre contacto	Eric Forero
Correo contacto	eric.vargas@colombiacompra.gov.co
Teléfono contacto	1234
El único canal de comunicación válido en los eventos de cotización es el chat de mensajes. En caso que la entidad compradora reciba mensajes de proveedores mediante correo electrónico u otro canal, deberá explicarnos dentro del chat de mensajes.	
Precio dólar (TRM)	4300
URL del cálculo de los servicios del portal de CSP	https://google.com
Precio en dólares (EN TODO EL PERIODO) de los servicios del portal de CSP	500000
Número RFI	1234
Presupuesto estimado	500000
Nube	Alibaba Cloud
Tasa de intermediación	Servicios autogestionados
Segmento	Segmento 1
Limitado a MIPymes	NO

CO-SO-01-01,
Soporte Adicional
30/04/2025 17:00

Items	Mis archivos	Archivos entidad	Descuento por categoría de producto	Simulaciones	Respuestas	
Show entries						
5						
Texto	Simulación	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal
CO-SO-01-01. Soporte Adicional - undefined	Uni: -21,500,000.00 Sub: -21,500,000.00 Cat: -21,500,000.00	21,500,000.00 Cat: 21,500,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	21,500,000.00
CO-TG-03. Tasa de intermediación para servicios autogestionados - undefined	Uni: 215,000,000.00 Sub: 215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	215,000,000.00
Texto	Simulación	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Ilustración 27 Cronometro del Evento de Cotización

Mensajes: A través de esta opción el proveedor podrá enviar mensajes a la entidad compradora acerca de la solicitud de cotización. La recepción de las consultas se hará a través de la funcionalidad "Mensajes" y será notificada por correo electrónico. La Entidad Compradora debe enviar la respuesta a través de "Mensajes" a todos los Proveedores, sin importar el remitente original. Es importante que toda la comunicación del evento de cotización se realice únicamente a través de la opción de "Mensajes" del simulador WEB, cualquier comunicación por fuera del simulador WEB no es válida.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Consecutivo proceso simulación	32121
Fecha máxima de respuesta	26/02/2026 17:00
Nombre tipo del simulador	Menor precio
Catálogo	Zona 1
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Estado envío	-
Evento cotización	21869
Nombre contacto	Eric Forero
Correo contacto	eric.vargas@colombiacompra.gov.co
Teléfono contacto	1234
<i>El único canal de comunicación válido en los eventos de cotización es el chat de mensajes. En caso que la entidad compradora reciba mensajes de proveedores mediante correo electrónico u otro canal, deberá explicarlos dentro del chat de mensajes.</i>	
Precio dólar (TRM)	4300
URL del cálculo de los servicios del portal de CSP	https://google.com
Precio en dólares (EN TODO EL PERIODO) de los servicios del portal de CSP	500000
Número RFI	1234
Presupuesto estimado	500000
Nube	Alibaba Cloud
Tasa de intermediación	Servicios autogestionados
Segmento	Segmento 1
Limitado a MIPymes	NO

CO-SO-01-01,
 Soporte Adicional
 30/01/2025 17:00

Items	Mis archivos	Archivos entidad	Descuento por categoría de producto	Simulaciones	Respuestas								
Show entries													
5													
Texto	Simulación	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal							
CO-SO-01-01. Soporte Adicional - undefined	Uni: -21,500,000.00 Sub: -21,500,000.00 Cat: -21,500,000.00	21,500,000.00 Cat: 21,500,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	21,500,000.00							
CO-TG-03. Tasa de Intermediación para servicios autogestionados - undefined	Uni: 215,000,000.00 Sub: 215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	215,000,000.00 Cat: 215,000,000.00	1	%: 0.00 0.00	%: 0.00 0.00	215,000,000.00							
Texto	Simulación	Pre Uni	Cant	IVA	Descuento	Subtotal							
Showing 1 to 2 of 2 entries													
Previous 1 Next													
<table border="1"> <tr><td>Subtotal:</td><td>193,500,000.00</td></tr> <tr><td>Total IVA:</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>Total Descuento:</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>193,500,000.00</td></tr> </table>						Subtotal:	193,500,000.00	Total IVA:	0.00	Total Descuento:	0.00	Total:	193,500,000.00
Subtotal:	193,500,000.00												
Total IVA:	0.00												
Total Descuento:	0.00												
Total:	193,500,000.00												

Ilustración 28 Mensaje del evento

Enviar cotización: Al dar clic en el botón “Enviar” se activa una ventana emergente por medio de la cual se hace la validación de la simulación y sube a la categoría de enviar cotización

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

Cotización: Nube pública V - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE

Buttons available for bid management:

- Subir archivo
- IVA todos productos
- Descuento todos productos
- Descuento categoría
- Formato cotización descuento
- Subir cotización descuento
- Formato cotización precio
- Subir cotización precio
- Enviar cotización** (highlighted)
- Última oferta

Datos	
Simulador	Nube pública V
Consecutivo cotización	189661
Consecutivo proceso simulación	33121
Fecha máxima de respuesta	26/2/2026 17:00
Nombre tipo del simulador	Menor precio
Catálogo	Zona 1
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Estado envío	
Evento cotización	21869
Nombre contacto	Eric Forero
Correo contacto	eric.vargas@colombiacompra.gov.co
Teléfono contacto	1234
<i>El único canal de comunicación válido en los eventos de cotización es el chat de mensajes. En caso que la entidad compradora reciba mensajes de proveedores mediante correo electrónico u otro canal, deberá explicarlos dentro del chat de mensajes.</i>	
Precio dólar (TRM)	4300
URL del cálculo de los servicios del portal de CSP	https://google.com

Gravamen	Valor
No matching records found	



Ilustración 29 Enviar Cotización

De clic en la opción "Enviar".

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

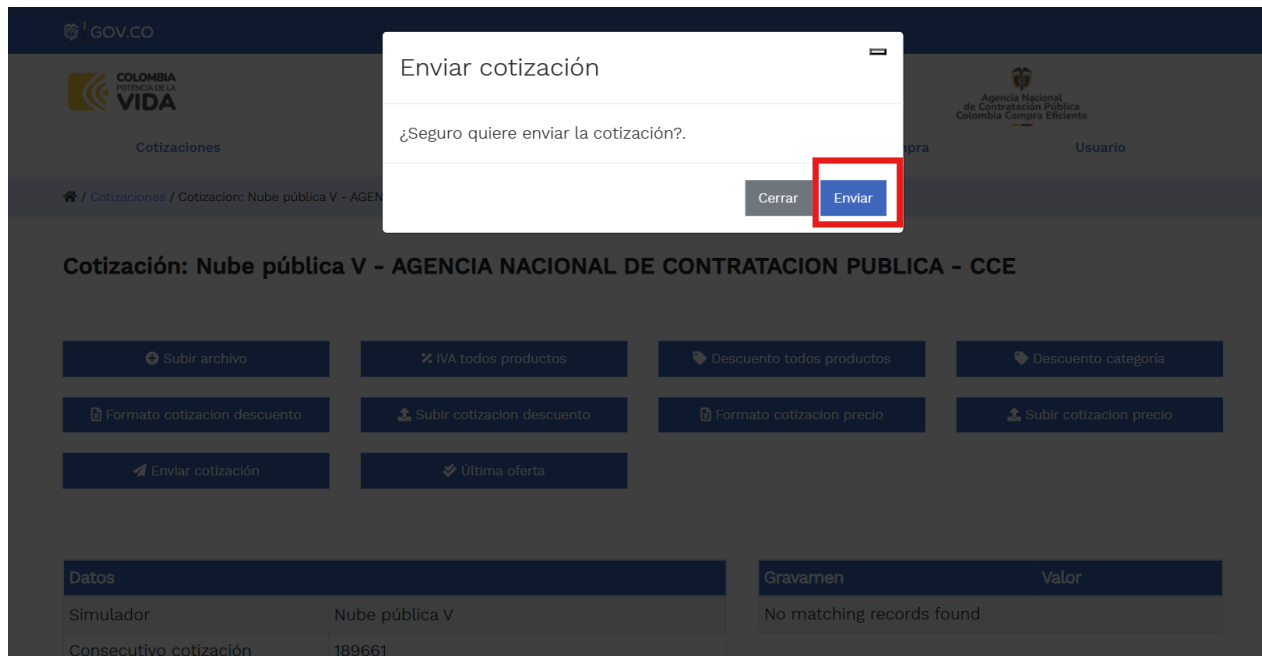


Ilustración 30 Enviar

Una vez es enviada la cotización usted podrá dar clic en "*Ultima oferta*", una vez lo haga no podrá hacer más cambios en la información registrada.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

The screenshot shows the user interface of the procurement system. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and the COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA logo. Below the header, there are navigation tabs: Cotizaciones, Simuladores, Modificaciones ordenes de compra, and Usuario. The main content area displays the breadcrumb: Cotizaciones / Cotización: Nube pública V - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE. The title of the page is 'Cotización: Nube pública V - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE'. Below the title, there is a grid of buttons for various actions: Subir archivo, IVA todos productos, Descuento todos productos, Descuento categoría, Formato cotización descuento, Subir cotización descuento, Formato cotización precio, Subir cotización precio, Enviar cotización, and Última oferta. The 'Última oferta' button is highlighted with a red border. Below the buttons, there are two tables. The first table, titled 'Datos', contains information about the simulation, including the simulator name, consecutive number, process number, response deadline, simulator type, catalog, entity, status, event number, and contact name. The second table, titled 'Gravamen', shows 'No matching records found'.

Datos	
Simulador	Nube pública V
Consecutivo cotización	189661
Consecutivo proceso simulación	33121
Fecha máxima de respuesta	26/2/2026 17:00
Nombre tipo del simulador	Menor precio
Catálogo	Zona 1
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE
Estado envio	
Evento cotización	21869
Nombre contacto	Eric Forero

Gravamen	Valor
No matching records found	

Ilustración 31 Ultima Oferta

8. APOYO DE CAPACITACIÓN

Teniendo en cuenta que los Proveedores fueron capacitados en cuanto al simulador y operación del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V contrato previo a la puesta de operación del mismo como un apoyo a los Proveedores, se establece adicionalmente, en caso de ser requerida la de solicitar una nueva jornada, se solicitará a través de los correos electrónicos del equipo administrador o debe remitirse al siguiente enlace de la Mesa de Servicio <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>, o comunicarse a las siguientes líneas de atención con las que dispone Colombia Compra Eficiente: 01 8000 520 808 o (601) 745 6788 en Bogotá, D.C.

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia
Mesa de servicio: (+57) 601 7456788
Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600




GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

9. PERFECCIONAMIENTO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA

Una vez sea colocada la orden de compra al Proveedor que cotizó el menor valor, el Proveedor deberá constituir la garantía de la respectiva orden de compra a favor de la Entidad Compradora de acuerdo con lo indicado en la respectiva cláusula del contrato.

10. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS

1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN	
Título del documento:	Guía para comprar en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) a través AMP Nube Publica V
Fecha de aprobación:	27/02/2026
Área / Dependencia de autoría:	Subdirección de Negocios
Resumen / Objetivo de contenido:	Orientar a los proveedores en el proceso de compra, a través del AMP Nube Pública V
Código de estandarización:	[Este código la suministra planeación]
Categoría / Tipo de documento:	Guía
Aprobación por:	Yenny Liseth Pérez Olaya
Información adicional:	NA
Serie documental según TRD	007. Plantilla Guía Proveedores Nube.docx
Enlace de ubicación original del documento (especifique donde se aloja o reposa el documento)	https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/acuerdo-marco-de-precios-amp-sda-de-servicios-de-de-nube-publica-v

2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN				
ACCIÓN	NOMBRE	CARGO/ PERFIL	FECHA	FIRMA
Elaboró	Eric Mauricio Vargas Forero	Contratista	26/02/2026	
Revisó	Jairo Alonso Mendoza Mendoza	Gestor T1-15	26/02/2026	
Aprobó	Yenny Liseth Pérez Olaya	Subdirectora de Negocios	27/02/2026	

Nota: Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NUBE PÚBLICA V

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO					
VERSIÓN	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL DOCUMENTO		01
01	Creación Guía.	6/02/2026	Elaboró	Eric Mauricio Vargas Forero	Contratista
			Revisó	Jairo Alonso Mendoza Mendoza	Gestor T1-15
			Aprobó	Yenny Liseth Pérez Olaya	Subdirectora de Negocios