



**AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE**

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por Mipyme, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

LA SUBDIRECTORA DE NEGOCIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA –COLOMBIA COMPRA EFICIENTE–

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las conferidas por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el artículo 2.2.1.2.1.5.4 del Decreto 1082 de 2015 y las funciones contenidas en el Decreto Ley 4170 de 2011, en ejercicio de la delegación contenida en la Resolución 445 de 2025, expedida por el director general de Colombia Compra Eficiente,

CONSIDERANDO

1. Que de conformidad con el artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, las Entidades Estatales podrán realizar compras a Mipyme o establecimientos que correspondan a la definición de "gran almacén" hasta por el monto de la mínima cuantía, de acuerdo con las reglas y procedimientos establecidos en el reglamento.
2. Que el Decreto 1082 de 2015, reglamentó la compra pública a grandes almacenes y a Mipyme hasta por el monto de la mínima cuantía, dando la facultad a Colombia Compra Eficiente para crear catálogos de bienes o servicios derivados de Instrumentos de Agregación de Demanda con Mipyme y Grandes Almacenes en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
3. Que, en desarrollo de lo definido en el artículo 2.2.1.2.1.5.4 del Decreto 1082 de 2015 Colombia Compra Eficiente publicó el 19 de noviembre de 2025 (i) la Resolución 816 del 19 de noviembre de 2025 por medio de la cual se da apertura al proceso de habilitación de proveedores al catálogo objeto de la presente resolución; (ii) los estudios y documentos previos; (iii) la Invitación Pública para la conformación del Catálogo del Instrumento de Agregación de Demanda de Mipyme – para la Adquisición de Bienes y Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza; y, (iv) los demás anexos y formatos necesarios para participar en el proceso.
4. Que la prestación de este tipo de servicios requiere para el Lote 1, la acreditación por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia –ONAC–, en esquemas de interés nacional, como Entidades de Certificación Nacional –ECN– para cada uno de los servicios identificados en el Lote en mención.
5. Que, de acuerdo con los esquemas de acreditación en ECN, se encuentra que 9 empresas en Colombia cuentan con la certificación en la categoría relacionada con el objeto del presente proceso, 3 de las cuales son grandes y 6 Mipyme.
6. Que los interesados en el proceso de habilitación No. MYP-01-008-2025 presentaron observaciones a los Documentos del Proceso, las cuales fueron respondidas por escrito y publicadas.
7. Que por medio de la expedición de la Adenda No. 1 y No. 2, Colombia Compra Eficiente modificó el Cronograma, ampliando el plazo de presentación de ofertas hasta el 09 de diciembre de 2025. Así mismo, por medio de la Adenda No. 3 modificó la fecha de publicación de la resolución de habilitación para el 23 de diciembre de 2025.
8. Que una vez fenecido el término establecido para la presentación de ofertas esta Unidad Administrativa dejó constancia de recibo de participación de los siguientes interesados:

NO.	NOMBRE	REPRESENTANTE LEGAL	LOTE 1	LOTE 2	SEGMENTOS
1	THOMAS SIGNE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS GLOBALES S.A.S. NIT. 900.962.071-5	Juan Carlos Yáñez Arenas C.C. 13.468.672	x		1,2,3,4
2	CAMERFIRMA COLOMBIA S.A.S.	José Fernando Medina Tolosa	x	x	1,2,4

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 2

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

NO.	NOMBRE	REPRESENTANTE LEGAL	LOTE 1	LOTE 2	SEGMENTOS
	NIT. 901.312.112-4	C.C. 79.421.621			
3	ROYAL TECH GROUP S.A.S. NIT. 901.394.655-2	Héctor David Mendoza Arroyo C.C. 1.140.834.004		x	
4	PKI SERVICES S.A.S. NIT. 901.301.044-4	Roberto Rodríguez Torres C.C. 79.155.123	x		1,2,3,4
5	LLEIDA S.A.S. NIT. 900.571.038-3	Francisco José Sapena Soler No. PAV516353	x		1,2,4
6	ANDES SERVICIOS DE SERTIFICACIÓN DIGITAL S.A. NIT. 900.210.800-1	Sandra Cecilia Restrepo Martínez C.C. 43.411.672	x	x	1,2,4

- Que, durante el plazo establecido en el Cronograma, se realizó la verificación de los requisitos de habilitación allegados por los interesados en sus ofertas, la cual fue consolidada en el documento que contiene el resultado de la verificación, publicado el 15 de diciembre de 2025, de conformidad con lo establecido en los Documentos del Proceso y los Términos y Condiciones de uso de la Tienda Virtual del Estado.
- Que, en cumplimiento de lo establecido en los Documentos del Proceso, Colombia Compra Eficiente solicitó a los interesados la subsanación de los requisitos de habilitación contenidos en la Invitación Pública hasta el 18 de diciembre de 2025.
- Que, una vez fijado el término para la presentación de subsanaciones y verificados los documentos allegados por los interesados, el 22 de diciembre de 2025, Colombia Compra Eficiente publicó en el minisitio el resultado de la verificación por proponente, así:

No. Oferta	Nombre	Lote 1	Lote 2	Segmentos	Verificación
1	Thomas Signe Soluciones Tecnológicas Globales S.A.S	x		1,2,3,4	NO CUMPLE
2	CAMERFIRMA COLOMBIA SAS	x	x	1,2,4	CUMPLE
3	ROYAL TECH GROUP SAS		x		NO CUMPLE
4	PKI SERVICES SAS	x		1,2,3,4	CUMPLE
5	LLEIDA SAS	x		1,2,4	CUMPLE
6	ANDES SERVICIOS DE SERTIFICACIÓN DIGITAL SA	x	x	1,2,4	CUMPLE

- Que de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.2.1.1.2.2.3. del Decreto 1082 de 2015, el comité de verificación designado mediante memorando interno del 11 de diciembre de 2025 realizó la recomendación al ordenador del gasto de habilitar en el Proceso, en cumplimiento de las reglas contenidas en la Invitación Pública.
- Teniendo en cuenta lo anterior, la subdirectora de negocios de Colombia Compra Eficiente:

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º. Habilitar en el proceso N° MYP-01-008-2025 el cual tiene por objeto: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPyme, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía”, a los productos, servicios y sus respectivas características:

Lote 1:

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 3

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:					Camefirma	PKI	Lleida	ANDES
		1	2	3	4	Un. De Facturación				
1	Certificados de Firma Electrónica Acreditado	SEGMENTO 2	N/A	N/A	Todas las zonas	Plataforma mes	x	x	x	x
2	Certificados de Firma Electrónica Acreditado	SEGMENTO 2	N/A	N/A	Todas las zonas	Transacción	x	x	x	x
3	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 1	Certificado	x	x		x
4	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 2	Certificado	x	x		x
5	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 3	Certificado	x	x		x
6	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	1 año	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
7	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 1	Certificado	x	x		x
8	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 2	Certificado	x	x		x
9	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 3	Certificado	x	x		x
10	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	2 años	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
11	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 1	Certificado	x	x		x
12	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 2	Certificado	x	x		x
13	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 3	Certificado	x	x		x
14	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	1 año	Todas las zonas	Certificado	x	x	x	x
15	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 1	Certificado	x	x		x
16	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 2	Certificado	x	x		x
17	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 3	Certificado	x	x		x
18	Certificados digitales de persona jurídica acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	2 años	Todas las zonas	Certificado	x	x	x	x
19	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 1	Certificado	x	x		x
20	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 2	Certificado	x	x		x
21	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 3	Certificado	x	x		x
22	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	1 año	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
23	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 1	Certificado	x	x		x
24	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 2	Certificado	x	x		x
25	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 3	Certificado	x	x		x

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 4

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:					Camefirma	PKI	Lleida	ANDES
		1	2	3	4	Un. De Facturación				
26	Certificados digitales de Representación legal Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	2 años	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
27	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 1	Certificado	x	x		x
28	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 2	Certificado	x	x		x
29	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	1 año	Zona 3	Certificado	x	x		x
30	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	1 año	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
31	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 1	Certificado	x	x		x
32	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 2	Certificado	x	x		x
33	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico	2 años	Zona 3	Certificado	x	x		x
34	Certificados digitales de Pertenencia a Empresa Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token virtual	2 años	Todas las zonas	Certificado	x	x		x
35	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	1 año	Zona 1	Certificado	x	x		x
36	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	1 año	Zona 2	Certificado	x	x		x
37	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	1 año	Zona 3	Certificado	x	x		x
38	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	2 años	Zona 1	Certificado	x	x		x
39	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	2 años	Zona 2	Certificado	x	x		x
40	Certificados Digitales de Función Pública Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Token físico o Token virtual	2 años	Zona 3	Certificado	x	x		x
41	Archivo y conservación de documentos digitales	SEGMENTO 3	Tamaño del archivo (1 megabyte)	N/A	Todas las zonas	Unidad/mes		x		
42	Software como Servicio de gestión de Firmas	SEGMENTO 4	Licencia SaaS	N/A	Todas las zonas	Licencia SaaS/Mes	x	x	x	x
43	Software como Servicio de gestión de Firmas	SEGMENTO 4	Licencia On Premises	N/A	Todas las zonas	Licencia On Premises/Mes	x	x		x
44	Software como Servicio de gestión de Firmas	SEGMENTO 4	Transacción efectiva (necesario)	N/A	Todas las zonas	Transacción	x	x	x	x
45	Servicio de API de integración	SEGMENTO 1 y 4	Valor Licencia mes de API de integración	N/A	Todas las zonas	Licencia/Mes	x	x	x	x
46	Estampado Cronológico Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Estampa estándar	N/A	Todas las zonas	Estampa	x	x	x	x
		SEGMENTO 2					x	x	x	x
		SEGMENTO 3					x	x	x	x
47	Estampado Cronológico Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Estampa LTV (Long Term)	N/A	Todas las zonas	Estampa	x	x	x	x
		SEGMENTO 2					x	x	x	x

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 5

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:					Camefirma	PKI	Lleida	ANDES
		1	2	3	4	Un. De Facturación				
	SEGMENTO 3	Validation) o Validación a Largo plazo					x	x	x	x
48	Lista de confianza de Adobe - Adobe Approved Trust List, AATL	SEGMENTO 1 y 4	Especificación técnica	N/A	Todas las zonas	Porcentaje AATL	x	x		x
49	Operador homologado por parte de la Administración de SIIF Nación	SEGMENTO 1 y 4	Especificación técnica	N/A	Todas las zonas	Porcentaje SIIF Nación	x	x	x	x
50	Hora de implementación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 1	Hora	x	x		x
51	Hora de implementación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 2	Hora	x	x		x
52	Hora de implementación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 3	Hora	x	x		x
53	Hora de implementación	Todos los segmentos	Profesional	Virtual	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
54	Sesión capacitación	Todos los segmentos	Profesional	Virtual	Todas las zonas	Sesión	x	x	x	x
55	Sesión capacitación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 1	Sesión	x	x		x
56	Sesión capacitación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 2	Sesión	x	x		x
57	Sesión capacitación	Todos los segmentos	Profesional	Presencial	Zona 3	Sesión	x	x		x
58	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
59	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
60	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
61	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x
62	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
63	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
64	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
65	Soporte Técnico	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x
66	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
67	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
68	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
69	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x
70	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
71	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
72	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
73	Soporte Técnico Proactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x
74	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 6

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:					Camefirma	PKI	Lleida	ANDES
		1	2	3	4	Un. De Facturación				
75	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
76	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
77	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x
78	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	x	x	x	x
79	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	x	x		x
80	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	x	x		x
81	Soporte Técnico Reactivo	Todos los segmentos	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	x	x		x

Lote 2:

No.	Producto o Servicio	Característica:				Camefirma	Andes
		1	2	3	Un. Facturación		
1	Certificado digital de sitio web SSL DV Validación Dominio	Virtual	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x
2	Certificado digital de sitio web SSL DV Validación Dominio	Virtual	2 años	Todas las Zonas	Certificado	x	x
3	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL OV	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x
4	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL - OV - Subdominio SAN	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x
5	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL - OV - Wilcard	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x
6	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL OV	2 años	Todas las Zonas	Certificado	x	x
7	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL - OV - Subdominio SAN	2 años	Todas las Zonas	Certificado	x	x
8	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Certificado SSL - OV - Wilcard	2 años	Todas las Zonas	Certificado	x	x
9	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Funcionalidad escaneo diario de malware	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x
10	Certificado digital de sitio web SSL OV Validación Organización	Funcionalidad escaneo diario de malware	2 años	Todas las Zonas	Certificado	x	x
11	Certificado digital de sitio web SSL EV Validación Extendida	Certificado SSL EV	1 año	Todas las Zonas	Certificado	x	x

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 7

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:				Camefirma	Andes
		1	2	3	Un. Facturación	Habilitado a:	
12	Certificado digital de sitio web SSL EV Validación Extendida	Certificado SSL EV - Subdominio SAN	1 año	Todas las Zonas	Certificado	X	X
13	Certificado digital de sitio web SSL EV Validación Extendida	Certificado SSL EV	2 años	Todas las Zonas	Certificado	X	X
14	Certificado digital de sitio web SSL EV Validación Extendida	Certificado SSL EV - Subdominio SAN	2 años	Todas las Zonas	Certificado	X	X
15	Hora de implementación	Profesional	Presencial	Zona 1	Hora	X	X
16	Hora de implementación	Profesional	Presencial	Zona 2	Hora	X	X
17	Hora de implementación	Profesional	Presencial	Zona 3	Hora	X	X
18	Hora de implementación	Profesional	Virtual	Todas las zonas	Hora	X	X
19	Sesión capacitación	Profesional	Virtual	Todas las zonas	Sesión	X	X
20	Sesión capacitación	Profesional	Presencial	Zona 1	Sesión	X	X
21	Sesión capacitación	Profesional	Presencial	Zona 2	Sesión	X	X
22	Sesión capacitación	Profesional	Presencial	Zona 3	Sesión	X	X
23	Hora de implementación	Hora	N/A	Todas las zonas	Hora	X	X
24	Sesión capacitación	Sesión	Virtual	Todas las zonas	Sesión	X	X
25	Sesión capacitación	Sesión	Presencial	Zona 1	Sesión	X	X
26	Sesión capacitación	Sesión	Presencial	Zona 2	Sesión	X	X
27	Sesión capacitación	Sesión	Presencial	Zona 3	Sesión	X	X
28	Soporte Técnico	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	X	X
29	Soporte Técnico	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	X	X
30	Soporte Técnico	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	X	X
31	Soporte Técnico	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	X	X
32	Soporte Técnico	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	X	X
33	Soporte Técnico	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	X	X
34	Soporte Técnico	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	X	X
35	Soporte Técnico	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	X	X
36	Soporte Técnico Proactivo	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	X	X
37	Soporte Técnico Proactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	X	X
38	Soporte Técnico Proactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	X	X
39	Soporte Técnico Proactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	X	X
40	Soporte Técnico Proactivo	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	X	X
41	Soporte Técnico Proactivo	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	X	X
42	Soporte Técnico Proactivo	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	X	X
43	Soporte Técnico Proactivo	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	X	X

RESOLUCIÓN NÚMERO 964 DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2025 Hoja N°. 8

“Por la cual se establecen los proveedores habilitados en el proceso No. MYP-01-008-2025 cuyo objeto corresponde a: “La conformación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza ofertados por MiPymes, para satisfacer las necesidades de abastecimiento por parte de las Entidades Estatales hasta la mínima cuantía.”

No.	Producto o Servicio	Característica:				Camefirma	Andes
		1	2	3	Un. Facturación		
44	Soporte Técnico Reactivo	Técnico o tecnólogo	Remoto	Todas las zonas	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
45	Soporte Técnico Reactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 1	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
46	Soporte Técnico Reactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 2	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
47	Soporte Técnico Reactivo	Técnico o tecnólogo	En sitio	Zona 3	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
48	Soporte Técnico Reactivo	Profesional	Remoto	Todas las zonas	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
49	Soporte Técnico Reactivo	Profesional	En sitio	Zona 1	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
50	Soporte Técnico Reactivo	Profesional	En sitio	Zona 2	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
51	Soporte Técnico Reactivo	Profesional	En sitio	Zona 3	Hora	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ARTÍCULO 2°. Publíquese la presente Resolución No. 964 del 23 de diciembre de 2025.

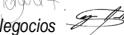
ARTÍCULO 3°. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

PUBLÍQUESE, Y CUMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los veintitrés (23) días del mes de diciembre de 2025.



YENNY LISETH PÉREZ OLAYA
Subdirectora de Negocios

Proyectó: William Javier Ruiz Salas – Contratista Subdirección de Negocios. 
Revisó y Aprobó: Daniel Mongua Forero – Contratista Subdirección de Negocios 
Revisó y Aprobó: Sergio Andrés Peña Aristizábal – Gestor T1 – Grado 15 Subdirección de Negocios 