



Agencia Nacional
de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA. MYP-01-008-2025

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
-COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-
2026

Director General
Cristóbal Padilla Tejeda

Secretaria General
Ana María Tolosa Rico

Subdirectora de Negocios
Yenny Liseth Pérez Olaya

Subdirectora de Gestión Contractual
Carolina Quintero Gacharná

Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico (IDT)
Richard Ariel Bedoya De Moya

Subdirectora de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
Marina de las Mercedes Avendaño Carrascal

Asesor Experto de Despacho
José Tarcisio Gómez Serna

Asesor de Planeación, Políticas Públicas y Asuntos Internacionales
César Andrés Barros de la Rosa

Asesor de Comunicaciones Estratégicas
Richard Camilo Romero Cortés

Asesora Experta de Despacho
Sindy Alexandra Quintero Hernández

Asesor Experto de Despacho (E)
Luis Enrique Perea Garcés

Asesor Experto de Despacho
William Javier Murcia Acevedo

Asesora de Control Interno
Edith Cárdenas Herrera



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025 CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. INFORMACIÓN GENERAL	5
1.1. NÚMERO DEL PROCESO DE INVITACIÓN.....	5
1.2. OBJETIVO	5
1.3. ALCANCE	5
2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER.....	5
3. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES.....	5
4. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA.....	5
5. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS.....	6
6. SOLICITUD DE COTIZACIÓN	6
6.1. PROCESO DE COTIZACIÓN SIMULADOR (EXCEL)	6
6.2. SOLICITUD DE COTIZACIÓN	6
6.3. DESCARGAR EL SIMULADOR EN FORMATO EXEL.....	9
6.4. ANALIZAR SOLICITUD DE COTIZACIÓN	10
6.5. DILIGENCIAR LA COTIZACIÓN.....	10
6.6. DILIGENCIAR COTIZACIONES EN LA TIENDA VIRTUAL.....	11
6.7. ENVIAR COTIZACIÓN	13
6.8. MENSAJES DURANTE LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN	15
7. APOYO DE CAPACITACIÓN.....	16
8. PERFECCIONAMIENTO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA.....	16
9. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS.....	16

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Correo invitación evento.....	7
Ilustración 2 Selección de términos y condiciones	7
Ilustración 3 Aceptación de términos y condiciones	8
Ilustración 4 Información del evento	9
Ilustración 5 Descargue simulador.....	9
Ilustración 6. Visualizador del simulador.....	10
Ilustración 7 Selección proveedor	10
Ilustración 8 Porcentaje descuento proveedor	11
Ilustración 9. Valor total con descuento	11
Ilustración 10 Cargue Cotización final en Excel.....	11
Ilustración 11 Valores artículos cotización.....	12
Ilustración 12 Envío Respuesta comprador.....	13
Ilustración 13 Confirmación envió respuesta.....	13



**GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y
ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025**

Ilustración 14 Cargar historial	14
Ilustración 15 Historial.....	14
Ilustración 16 Ventana de mensajes.....	15



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

INTRODUCCIÓN

La presente guía busca apoyar a los Proveedores en la ejecución del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza del IAD de MiPymes a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC), en la segunda generación de este Mecanismo y desde el rol que tienen los Proveedores.

Es importante mencionar que esta guía contiene lineamientos en cuanto a la forma de dar respuesta a las solicitudes de cotización realizadas por parte de las Entidades Compradoras, de igual forma, dicha información se encuentra directamente ligado con las obligaciones contractuales de los Proveedores de acuerdo con lo establecido en el contrato del Catálogo del IAD de MiPymes número MYP-01-008-2025.

En el siguiente enlace encontrará el minisitio del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza del IAD de MiPymes:

<https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/catalogo-para-la-adquisicion-de-servicios-digitales-y-electronicos-de-confianza-del-iad-de-mipymes>

Nota: El Proveedor deberá leer de forma detallada y completamente esta guía como un soporte para dar respuesta a las solicitudes de cotización generadas por las Entidades Compradoras.



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Número del proceso de invitación

Proceso de invitación a participar en el proceso **No. MYP-01-008-2025** adelantado a través de la plataforma del Minisitio del Catálogo.

1.2. Objetivo

Orientar a los proveedores habilitados al Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza del IAD de MiPymes sobre la ejecución de las órdenes de compra en las que han sido invitados a participar, utilizando los aplicativos COUPA SUPPLIER en la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC.

1.3. Alcance

Colombia Compra Eficiente pone a disposición del Catálogo un aplicativo que ha sido desarrollado con el fin de registrar la información de compradores y vendedores, permitir a los proveedores recibir eventos de cotización para la generación de órdenes de compra, cargar y descargar archivos con especificaciones de los bienes o servicios ofertados, cargar y consultar facturas, recibir información y/o solicitar aclaraciones por medio de la ventana de mensajes, permitiendo realizar todas las actividades de manera fácil y sencilla.

2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER

Los proveedores para realizar el registro de usuarios o información relacionada con el ingreso a la Tienda Virtual del Estado Colombiano podrán consultar la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en el siguiente enlace, o el que se encuentre vigente en la página web: [Guía de uso de portal de proveedores](#)

3. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES

El detalle para poder agregar usuarios administradores lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: [Guía de uso de portal de proveedores](#)

4. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA

El detalle para poder consultar órdenes de compra lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: [Guía de uso de portal de proveedores](#)

5. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS

El detalle para poder consultar y enviar copias de las facturas lo encontrará en la Guía De Uso Del Portal De Proveedores De La Tienda Virtual Del Estado Colombiano que Colombia Compra Eficiente tiene a disposición en la sección de guías y manuales de la página web oficial de la Entidad, en el siguiente enlace: [Guía de uso de portal de proveedores](#)

6. SOLICITUD DE COTIZACIÓN

El proceso de cotización para el Catálogo de Productos Digitales y Electrónicos de Confianza se realizará a través de simulador Excel.

6.1. Proceso de Cotización simulador (Excel)

Los siguientes pasos detallan el proceso que debe seguir el Proveedor para enviar una cotización a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC por medio de la aplicación Coupa supplier.

6.2. Solicitud de cotización

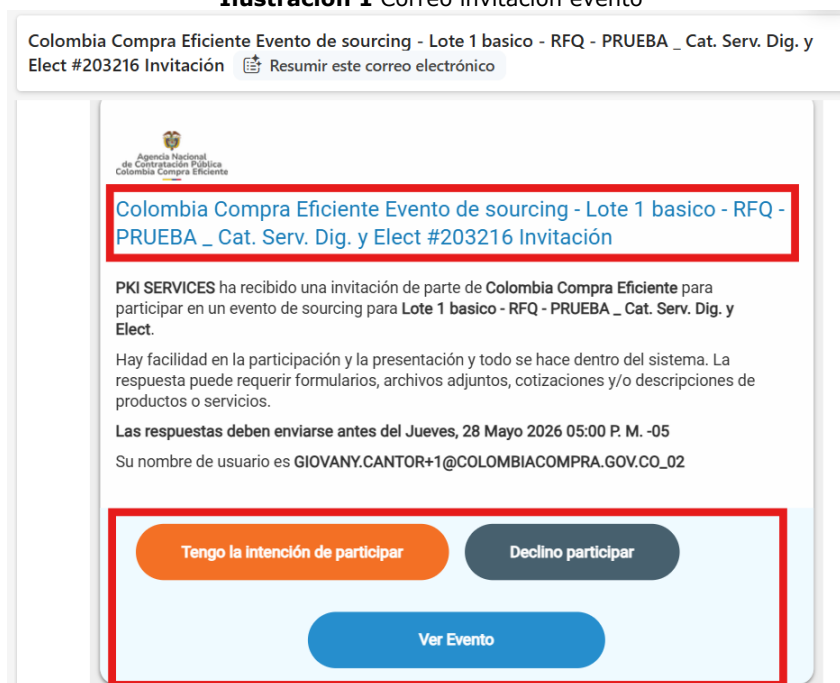
Cuando una Entidad Compradora genera una Solicitud de Cotización, el Proveedor recibe una invitación a cotizar, la cual es notificada a través del correo electrónico registrado.

Para visualizar el evento de cotización, el Proveedor debe hacer clic en el botón "Ver evento".



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

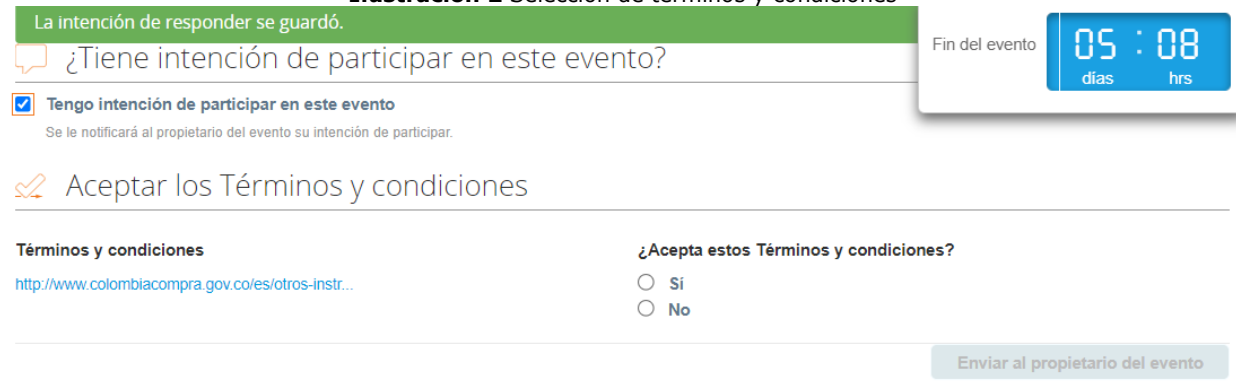
Ilustración 1 Correo invitación evento



Fuente: Aplicativo COUPA

Este paso lo dirige a una nueva ventana donde el proveedor debe indicar que tiene la intención de responder, aceptar los términos y condiciones y, posteriormente, hacer clic en el botón enviar al propietario del evento.

Ilustración 2 Selección de términos y condiciones



Fuente: Aplicativo COUPA

El sistema guardará automáticamente la intención de participar en el evento y mostrará una notificación en la parte superior de la página en una franja color verde.



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Ilustración 3 Aceptación de términos y condiciones

Se han aceptado los Términos y condiciones.

Fin del evento 05 : 08
días hrs

✓ Aceptar los Términos y condiciones

Términos y condiciones <http://www.colombiacompra.gov.co/es/otros-instr...> ¿Acepta estos Términos y condiciones?
 Si
 No

Enviar al propietario del evento

⚙ Información de eventos y Bases para ofertar

⚙ Datos adjuntos de comprador

El evento concluirá a la hora de finalización del mismo.
Las respuestas están selladas hasta que concluya el evento.

📅 Plazo

Dic 23 Inicio del evento (La hora de inicio puede cambiar en función de las aprobaciones) 08:39 America/Bogota 5d : 17h : 0min.	Dec 29 Fin del evento (La hora de finalización puede cambiar en función de las aprobaciones) 01:39 America/Bogota 00:00
--	--

Ingresar respuesta

Fuente: Aplicativo COUPA

Nota: La no cotización en los términos descritos en los documentos del proceso dará lugar a multas y/o sanciones de acuerdo con lo establecido en la Invitación del Catálogo.

El Proveedor debe verificar el número del evento a cotizar, paso seguido, debe hacer clic en la pestaña “**Información del Evento**” y verificar la fecha de finalización del evento. Recuerde que el Catálogo establece un tiempo de cotización en días hábiles establecido en la Invitación: “hasta el QUINTO (5) DÍA HÁBIL a las 5:00 pm”.



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Ilustración 4 Información del evento

Lote 1 basico - RFQ - PRUEBA _ Cat. Serv. Dig. y Elect - Evento 203216 Activo

Fin del evento 31:01
días hrs

Información de evento Mi respuesta

Proveedor ha recibido una invitación de parte de Colombia Compra Eficiente para participar en un evento de sourcing para Lote 1 basico - RFQ - PRUEBA _ Cat. Serv. Dig. y Elect. Hay facilidad en la participación y la presentación y todo se hace dentro del sistema. La respuesta puede requerir formularios, archivos adjuntos, cotizaciones y/o descripciones de productos o servicios.

¿Tiene intención de participar en este evento?

Indique su intención de participar. Se notificará al comprador su intención.

¿Tiene la intención de participar?

Aceptar los Términos y condiciones

No hay términos y condiciones para el evento actual.

Información de eventos y Bases para ofertar Datos adjuntos de comprador

El evento concluirá a la hora de finalización del mismo.

Las respuestas están selladas hasta que concluya el evento.

El comprador puede optar adjudicar artículos individualmente

Plazo

Inicio del evento 27 11:24 America/Bogota 31d : 5h : 28min.

Fin del evento 28 17:00 America/Bogota 00:00

Ingresar respuesta

Fuente: Aplicativo COUPA

6.3. Descargar el simulador en formato Exel

El formato de Solicitud de Cotización es un archivo en Excel donde la Entidad Compradora define las especificaciones de los bienes o servicios que planea adquirir.

En el enlace del evento, el Proveedor debe ir a la pestaña **"Mi respuesta"**, descargar y guardar el simulador cargado en la plataforma por la Entidad Compradora en la sección **"Datos adjuntos"**.

Ilustración 5 Descargue simulador

Se respondió el 26/08/22

Datos adjuntos

Proporcionado por Roberto Jairo Jaramillo Cardenas Proporcionado por FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES

Archivo adjunto

69_QUINDIO_SOLICITUD_DE_INFOR

Respuesta a

Archivo adjunto Ninguno

Fuente: Aplicativo COUPA

GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

6.4. Analizar Solicitud de Cotización

En el archivo de Excel, el Proveedor debe revisar la hoja "Cotización" para identificar el Segmento, las características técnicas, intervalos y demás especificaciones de los bienes o servicios que la entidad planea contratar.

Nota: Es deber de la Entidad Compradora describir el porcentaje del Gravamen Adicional y su forma de Cálculo en caso de que aplique.

Ilustración 6 Visualizador del simulador



COTIZACIÓN

CATÁLOGO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA

Versión: 1 22/04/2026

Información de la Entidad Compradora				Datos Proveedor			
Nombre de la Entidad:	Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente	NIT:	9895148192	Proveedor:			
Dirección de la Entidad:	Cra 7 No. 26 - 29	Municipio:	Bogotá D.C.	NIT:			
Nombre del Comprador:	Comprador Ejemplo	Teléfono:	6017956600				
Correo del comprador:	comprador@colombiacompra.gov.co						

Artículos de la Cotización														
Fecha de creación cotización:	23/04/2026	Fecha de activación:	30/04/2026	Fecha de vencimiento:	30/02/2026									
Lote	Lote 1	Lista Confianza AATL	Si	Operador	Si									
It	Código	Nombre	Característica 1	Característica 2	Característica 3	Característica 4	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Mínimo	Descuento	Precio con descuento	Subtotal	IVA	Valor IVA sobre Descuento
1	AMEEDC-CD-02-1	Certificados digitales de persona natural Acreditado	SEGMENTO 1 y 4	Tokun físico	1 año	Zona 1	Certificado	3	\$	-	\$	\$	-	\$
2	AMEEDC-CD-02-4-AATL	Certificados digitales de persona natural Acreditado-AATL	SEGMENTO 1 y 4	Tokun virtual	1 año	Todos los zonas	Certificado	3	\$	-	\$	\$	-	\$
3	AMEEDC-CD-01-1-AATL+III	Certificados digitales de Persona Pública Acreditado-AATL-III	SEGMENTO 1 y 4	Tokun físico o Tokun virtual	1 año	Zona 1	Certificado	3	\$	-	\$	\$	-	\$
											Subtotal	\$	-	
											IVA	\$	-	
											Total	\$	-	

Gravámenes adicionales (estampillas)

Si los ha, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeto la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo:

Cotización

Fuente: Colombia Compra Eficiente, 2026.

6.5. Diligenciar la cotización

Para diligenciar el simulador enviado por la Entidad Compradora en Excel, el proveedor deberá buscar y seleccionar su nombre.

Tenga en cuenta que el Proveedor debe limitarse a realizar la cotización de acuerdo con las instrucciones indicadas en esta guía. Recuerde que está prohibido modificar las solicitudes, cambiar los valores o las fórmulas del simulador enviado por la Entidad Compradora.

Ilustración 7 Selección proveedor

Datos Proveedor	
Proveedor	AMERFIRMA COLOMBIA SA
NIT	123456783

Fuente: Colombia Compra Eficiente, 2026.



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Una vez seleccionado el Proveedor, el archivo automáticamente traerá los precios techo para cada uno de los bienes o servicios solicitados por la Entidad Compradora en el simulador.

Luego de esto y cuando el Proveedor esté listo para cotizar, debe digitar el porcentaje de descuento que desea conceder para cada uno de los bienes o servicios con el fin de presentar su oferta sobre el proceso.

Ilustración 8 Porcentaje descuento proveedor

Precio + Gravamen	Precio x Cantidad	IVA	Subtotal	Descuento	Valor con Descuento	IVA	Valor IVA sobre Descuento
\$ 1.300.000,00	\$ 15.600.000,00	\$ 2.964.000,00	\$ 18.564.000,00	5,00%	\$ 14.820.000,00	Si	\$ 2.815.800,00
\$ 9.600,00	\$ 9.600.000,00	\$ 1.824.000,00	\$ 11.424.000,00	5,00%	\$ 9.120.000,00	Si	\$ 1.732.800,00

Fuente: Colombia Compra Eficiente, 2026.

Una vez diligencie la columna de descuento, el simulador aplicará los descuentos y el Proveedor podrá ver en la columna "Valor total con descuento", el valor que está ofertando para cada producto o servicio y el valor total de la cotización.

Ilustración 9 Valor total con descuento

Precio + Gravamen	Precio x Cantidad	IVA	Subtotal	Descuento	Valor con Descuento	IVA	Valor IVA sobre Descuento
\$ 1.300.000,00	\$ 15.600.000,00	\$ 2.964.000,00	\$ 18.564.000,00	5,00%	\$ 14.820.000,00	Si	\$ 2.815.800,00
\$ 9.600,00	\$ 9.600.000,00	\$ 1.824.000,00	\$ 11.424.000,00	5,00%	\$ 9.120.000,00	Si	\$ 1.732.800,00
Subtotal				\$	23.940.000,00		
IVA				\$	4.548.600,00		
Total				\$	28.488.600,00		

Fuente: Colombia Compra Eficiente, 2026.

El Proveedor debe tener presente estos valores para digitarlos en la tienda al momento de responder esta cotización. Adicionalmente debe guardar este archivo, pues deberá cargarlo en la sección de "Mi Respuesta" en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC al momento de cotizar.

6.6. Diligenciar cotizaciones en la Tienda Virtual

El Proveedor debe cargar el archivo en Excel predefinido por Colombia Compra Eficiente con la cotización en la sección de Datos adjuntos para posteriormente dirigirse a la sección de Artículos y Servicios.

Ilustración 10 Cargue Cotización final en Excel



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Datos adjuntos

Proporcionado por Ana Milena Atehortua Leal
Su respuesta

Simulador de la compra

Archivo adjunto

Identidad_Digital_v1.8_19-12-2022.xlsm

Respuesta a Simulador de la compra

Archivo adjunto

Agregar [Archivo](#)

Identidad_Digital_v1.8_19-12-2022.xlsm

Fuente: Colombia Compra Eficiente, 2026.

En la sección **“Artículos y Servicios”** el Proveedor debe diligenciar su cotización con los valores indicados en el simulador, haciendo de esta, la oferta definitiva. El archivo anexo es un documento soporte de la cotización; sin embargo, el valor que prevalece es el indicado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC.

Para cargar la cotización, el Proveedor debe diligenciar el campo **“mi precio”** para cada uno de los artículos. Todos los valores diligenciados en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC deben coincidir con los registrados en el archivo de Excel anexo en la hoja “Cotización” del simulador.

Ilustración 11 Valores artículos cotización

Artículos y servicios

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada >
Los artículos no están en Lotes (3 artículos)			28.488.600,0000 COP
idg01--AMSEDC-CD-01-1- Certificados de Firma Electrónica Acreditado	12,00 (Unidad) x	1.235.000,00 * =	14.820.000,00 COP
idg01--AMSEDC-CD-01-2- Certificados de Firma Electrónica Acreditado	1.000,00 (Unidad) x	9.120,00 * =	9.120.000,00 COP
idg01--IVA	1,00 (Unidad) x	4.548.600,00 * =	4.548.600,00 COP
Total			28.488.600,00 COP

Revisé los cambios de este evento

Fuente: Aplicativo COUPA



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

6.7. Enviar cotización

Para enviar la cotización el Proveedor debe hacer clic en el botón **"Enviar respuesta al comprador"**. El Proveedor puede actualizar su cotización dentro de los cinco (5) días hábiles antes del cierre del evento de solicitud de cotización publicado por la Entidad Compradora en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC.

Ilustración 12 Envío Respuesta comprador

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada >
Los artículos no están en Lotes (3 artículos)			
idg01--AMSEDC-CD-01-1- Certificados de Firma Electrónica Acreditado	12,00 (Unidad) x	1.235.000,00 * *	14.820.000,00 COP
idg01--AMSEDC-CD-01-2- Certificados de Firma Electrónica Acreditado	1.000,00 (Unidad) x	9.120,00 * *	9.120.000,00 COP
idg01--IVA	1,00 (Unidad) x	4.548.600,00 * *	4.548.600,00 COP
			Total 28.488.600,00 COP

Revisé los cambios de este evento

Exportar a Excel Importar de Excel Cargar historial Guardar **Enviar respuesta al comprador**

Fuente: Aplicativo COUPA

Nota: En caso de que el Proveedor desee guardar su respuesta antes de ser enviada al comprador deberá hacer clic en el botón **"Guardar"**, sin embargo, tenga presente que la respuesta no será enviada hasta que proceda en dar clic en el botón **"Enviar respuesta al comprador"**.

Una vez enviada la cotización, el Proveedor debe validar el envío verificando que aparece un recuadro verde en la parte superior de la página, indicando que fue enviada satisfactoriamente al comprador. Adicional a esto, es recomendable que el proveedor tenga presente el número de la respuesta, pues es el comprobante de que la respuesta fue enviada.

Ilustración 13 Confirmación envío respuesta



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

Respuesta enviada al comprador X

Fin del evento **02 : 03**
días hrs

Información de evento [Mi respuesta](#)

[Editar la respuesta](#)

Se respondió el 26/12/22

Datos adjuntos

Proporcionado por Ana Milena Atehortua Leal Su respuesta

Fuente: Aplicativo COUPA

Del mismo modo, es posible verificar el envío de la respuesta ingresando a la Solicitud de Cotización, en la sección de **"cargar historial"**. En caso de no aparecer el envío, debe verificar que todos los campos requeridos fueron diligenciados correctamente y enviar nuevamente la cotización.

Ilustración 14 Cargar historial

Artículos y servicios

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (4 artículos)			
COP	2,000 (Mes) x	12,000,00	24,000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	15,000,00	15,000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	14,000,00	14,000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	5,000,00	5,000,00 COP
			Totales 58.000,00 COP

Exportar a Excel Importar de Excel **Cargar historial** Guardar Enviar respuesta al comprador

Fuente: Aplicativo COUPA



Ilustración 15 Historial

Historial

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:16 -05
El comprador ofertó a nombre del proveedor America s.a.s.

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:07 -05
Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:06 -05
El proveedor America s.a.s. ha aceptado 1 de los 1 Términos y condiciones
El proveedor America s.a.s. tiene la intención de responder al evento de sourcing

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:05 -05
Evento lanzado por comprador
El comprador cambió el Inicio del evento de 2022-09-01 09:05:30 -0500 a 2022-09-01 08:05:35 -0500

[Exportar historial](#)

Fuente: Aplicativo COUPA

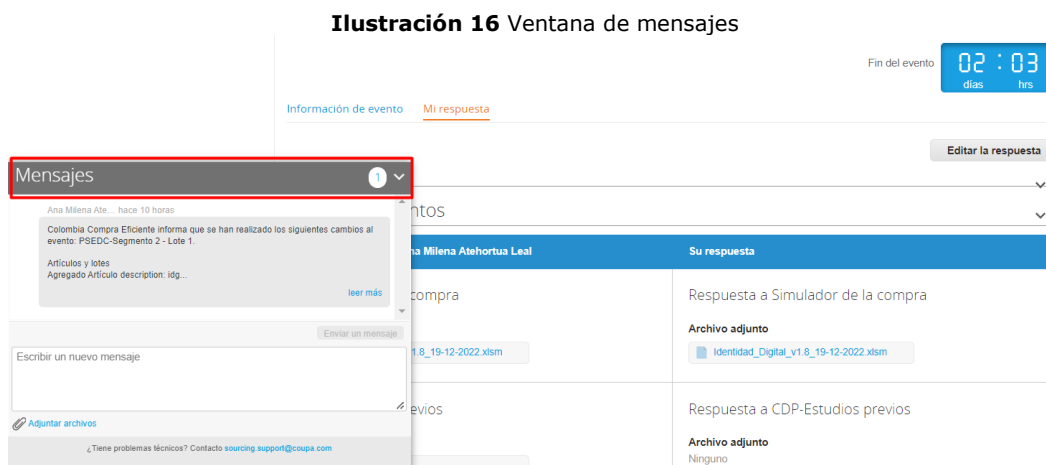


GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

6.8. Mensajes durante la Solicitud de Cotización

En la sección “**Mensajes**” ubicada en la parte inferior de la pantalla, el Proveedor puede solicitar y recibir información de la Entidad Compradora o realizar consultas sobre la Solicitud de Cotización. La recepción de las consultas será notificada por el correo electrónico registrado.

La Entidad Compradora debe enviar la respuesta a través de la misma sección a todos los Proveedores, sin importar el remitente original. En el caso que una Entidad Compradora requiera anular o retractarse del proceso de cotización, debe manifestarlo a través de la casilla mensajes, justificando el motivo para cerrar el proceso anticipadamente y deberá hacerlo a través de un Acto Administrativo motivado.



Fuente: Aplicativo COUPA

Los Proveedores envían las cotizaciones durante el tiempo establecido y cada vez que un Proveedor envía una respuesta de cotización, le llega un mensaje al Usuario Comprador de dicha acción. Sin embargo, la Entidad Compradora solo podrá ver las respuestas de cotización una vez el evento haya concluido.

Las Entidades Estatales pueden ajustar los eventos de cotización cuando han cometido errores enviando un mensaje a los Proveedores, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La Entidad Estatal debe finalizar el evento errado y crear un nuevo evento con la información corregida para que los Proveedores presenten su cotización. El plazo para cotizar empieza a correr de nuevo a partir de la fecha del evento de Solicitud de Cotización corregido



GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025

7. APOYO DE CAPACITACIÓN

Teniendo en cuenta que los Proveedores fueron capacitados en cuanto al simulador y operación del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza, previo a la puesta de operación del mismo como un apoyo a los Proveedores, se establece adicionalmente, en caso de ser requerida la de solicitar una nueva jornada, se solicitará a través de los correos electrónicos del equipo administrador o debe remitirse al siguiente enlace de la Mesa de Servicio <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>, o comunicarse a las siguientes líneas de atención con las que dispone Colombia Compra Eficiente: 01 8000 520 808 o (601) 745 6788 en Bogotá, D.C.

8. PERFECCIONAMIENTO DE LAS ÓRDENES DE COMPRA

Una vez sea colocada la orden de compra al Proveedor que cotizó el menor valor, el Proveedor deberá constituir la garantía de la respectiva orden de compra a favor de la Entidad Compradora de acuerdo con lo indicado en la respectiva cláusula del contrato.

9. FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO Y CONTROL DE CAMBIOS

1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN	
Título del documento:	Guía para uso de proveedores a través Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza
Fecha de aprobación:	24/04/2026
Área / Dependencia de autoría:	Subdirección de Negocios
Resumen / Objetivo de contenido:	Orientar a los proveedores en el proceso de compra, a través del Catálogo de Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza
Código de estandarización:	CCE-GAD-GI-94
Categoría / Tipo de documento:	Guía
Aprobación por:	Yenny Liseth Pérez Olaya
Información adicional:	NA
Serie documental según TRD	SNG1/002. ACUERDOS MARCO DE PRECIOS/2025/Catálogo Servicios Digitales y Electrónicos de Confianza
Enlace de ubicación original del documento (especifique donde se aloja o reposa el documento)	https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/catalogo-para-la-adquisicion-de-servicios-digitales-y-electronicos-de-confianza-del-iad-de-mipymes

2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN				
ACCIÓN	NOMBRE	CARGO/ PERFIL	FECHA	FIRMA
Elaboró	Luisa Fernanda Riveros Chavéz	Contratista Estructuradora Subdirección de Negocios	24/04/2026	



**GUÍA PARA PROVEEDORES DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS DIGITALES Y
ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA DEL IAD DE MIPYMES DE MYP-01-008-2025**

Revisó	Rubén Darío Hernández Forero	Gestor T1-15 Subdirección de Negocios	24/04/2026	
Aprobó	Yenny Liseth Pérez Olaya	Subdirectora de Negocios	24/04/2026	
Nota: Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.				

CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO					
VERSIÓN	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL DOCUMENTO	01	
01	creación de la guía	24/04/2026	Elaboró	Luisa Fernanda Riveros Chavéz	Contratista Estructuradora Subdirección de Negocios
			Revisó	Rubén Darío Hernández Forero	Gestor T1-15 Subdirección de Negocios
			Aprobó	Yenny Liseth Pérez Olaya	Subdirectora de Negocios