

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

### INSTRUCCIONES PARA EL USO Y APLICACIÓN DE LAS PLANTILLAS

Con el fin de facilitar a los usuarios del Sistema Electrónico para la Contratación Pública los trámites relacionados a la gestión de accesos de sus cuentas en SECOP II, encontrará en el documento plantillas que podrá usar para remitir las solicitudes a la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente.

Para solicitar el trámite correspondiente, en principio debe validar y escoger el trámite que desea realizar, copiar la plantilla en un documento Word o transcribirlo manualmente, recuerde que estas solicitudes deben contener su firma y los documentos que cada plantilla indica al final de cada página, los cuales debe anexar para proceder favorablemente con el trámite.

Una vez usted tenga la documentación debe enviarla a través de nuestro formulario de soporte: <https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>

Luego de remitir la información, tenga en cuenta que la mesa de servicio tendrá hasta tres días hábiles para gestionar su solicitud.

### TIPOS DE SOLICITUD

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| <b>Asunto:</b> Cambio de correo usuario personal.....           | 2 |
| <b>Asunto:</b> Desactivación de usuario .....                   | 3 |
| <b>Asunto:</b> Desactivación de Cuenta Persona Natural.....     | 4 |
| <b>Asunto:</b> Desactivación de Cuenta Persona Jurídica .....   | 5 |
| <b>Asunto:</b> Solicitud Acceso a Cuenta Persona Jurídica ..... | 6 |
| <b>Asunto:</b> Solicitud Acceso a Cuenta Persona Natural .....  | 7 |

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

Ciudad , (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Cambio de correo usuario personal

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de titular del  
usuario \_\_\_\_\_ asociado actualmente al correo  
solicito la actualización de mi correo electrónico por el nuevo correo  
\_\_\_\_\_ por la razón  
mis demás datos son:

Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación:

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.

- Copia de la cedula de ciudadanía
- Si desconoce el usuario de acceso, recuerde que a través de nuestros canales de atención los puede validar

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

Ciudad \_\_\_\_\_, (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Desactivación de usuario

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de titular del  
usuario \_\_\_\_\_ asociado actualmente al correo \_\_\_\_\_  
solicito la desactivación del usuario \_\_\_\_\_ por la razón  
\_\_\_\_\_ en la plataforma SECOP II.

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación: \_\_\_\_\_

### **Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.**

- Copia de la cedula de ciudadanía

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

- Si desconoce el usuario de acceso, recuerde que a través de nuestros canales de atención los puede validar

Ciudad \_\_\_\_\_, (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Desactivación de Cuenta Persona Natural

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de titular del  
usuario \_\_\_\_\_ asociado actualmente al correo  
\_\_\_\_\_ solicito la desactivación de la cuenta a mi nombre en la plataforma  
SECOP II por razón que

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación:

### **Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.**

- Copia de la cedula de ciudadanía

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

Ciudad , (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Desactivación de Cuenta Persona Jurídica

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de representante  
legal de la empresa/entidad \_\_\_\_\_ con número de  
NIT \_\_\_\_\_ solicito la desactivación de la cuenta de la empresa/entidad en  
la plataforma SECOP II por razón que \_\_\_\_\_.

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia  
con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos  
los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable  
de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación:

### **Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.**

- Copia de la cedula de ciudadanía del Representante Legal
- Copia del Certificado de Cámara y Comercio (Si aplica)
- Copia del Acta de Posesión (Para entidad estatal)

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

Ciudad , (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Solicitud Acceso a Cuenta Persona Jurídica

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de representante  
legal de la empresa/entidad \_\_\_\_\_ con número de  
NIT \_\_\_\_\_ solicito el acceso del usuario \_\_\_\_\_ a nombre de  
señor(a) \_\_\_\_\_ a la cuenta de la empresa, por la  
razón \_\_\_\_\_.

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación:

### **Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.**

- Recuerde que el usuario debe previamente haber solicitado acceso a la cuenta en el SECOP II.
- Copia de la cedula de ciudadanía del Representante Legal (Si Aplica)
- Copia del Certificado de Cámara y Comercio (Si aplica)
- Copia del Acta de Posesión (Para entidad estatal)

## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

Ciudad \_\_\_\_\_, (día/mes/año)

**Señores**  
**Agencia Nacional de Contratación Pública**  
**Colombia Compra Eficiente**

**Asunto:** Solicitud Acceso a Cuenta Persona Natural

Yo, \_\_\_\_\_ en calidad de titular de la cuenta del  
SECOP II \_\_\_\_\_ asociado al número de documento  
\_\_\_\_\_ solicito el acceso con el usuario  
relacionado actualmente al correo \_\_\_\_\_, por la  
razón \_\_\_\_\_.

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;

Firma: \_\_\_\_\_

Número de identificación: \_\_\_\_\_

### **Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.**

- Recuerde que el usuario debe previamente haber solicitado acceso a la cuenta en el SECOP II.
- Copia de la cedula de ciudadanía



## FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II

| CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO |                    |            |                               |                                                                 |                                                                    |
|----------------------------------|--------------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| VERSION                          | AJUSTES            | FECHA      | VERSIÓN VIGENTE DEL DOCUMENTO |                                                                 | FIRMA                                                              |
| 01                               | Creación Documento | 15/11/2024 | Elaboró                       | Hernán Camilo Lozano<br>Juan David Ocampo                       | Analista código T2<br>grado 06<br>Analista código T2<br>grado 06   |
|                                  |                    |            | Revisó                        | Alvaro Fernando Talero<br>Diana Parra Osorio<br>Elkin Benavides | Gestor código T1<br>grado 11<br>Contratista IDT<br>Contratista IDT |
|                                  |                    |            | Aprobó                        | Richard Ariel Bedoya de<br>Moya                                 | Subdirector de IDT                                                 |