

FORMATO SOLICITUDES MESA DE SERVICIO SECOP II INSTRUCCIONES PARA EL USO Y APLICACIÓN DE LAS PLANTILLAS

Con el fin de facilitar a los usuarios del Sistema Electrónico para la Contratación Pública los trámites relacionados a la gestión de accesos de sus cuentas en SECOP II, encontrará en el documento plantillas que podrá usar para remitir las solicitudes a la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente.

Para solicitar el tramite correspondiente, en principio debe validar y escoger el tramite que desea realizar, copiar la plantilla en un documento Word o trascribirlo manualmente, recuerde que estas solicitudes deben contener su firma y los documentos que cada plantilla indica al final de cada página, los cuales debe anexar para proceder favorablemente con el trámite.

Una vez usted tenga la documentación debe enviarla a través de nuestro formulario de soporte:

https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1

Luego de remitir la información, tenga en cuenta que la mesa de servicio tendrá hasta tres días hábiles para gestionar su solicitud.

TIPOS DE SOLICITUD

Asunto:	Cambio de correo usuario personal	2
Asunto:	Desactivación de usuario	3
Asunto:	Desactivación de Cuenta Persona Natural	4
Asunto:	Desactivación de Cuenta Persona Jurídica	5
Asunto:	Solicitud Acceso a Cuenta Persona Jurídica	ϵ
Asunto:	Solicitud Acceso a Cuenta Persona Natural	_

pág. 1

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788



Ciudad , (día/mes/año)

Señores Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Asunto: Cambio de correo usuario personal

Yo,			en	calidad	de	titular	del
	asociado actualn						
solicito la actualiza	acion de mi corre por la razór	•	el nu	ievo cori	eo		
mis demás datos s	•	•					
Nivel educativo: _							
Estrato socioecono	ómico:						
La presente solicit con el art. 83 de l los documentos ad de la información	a Constitución Na djuntos son veríd	icional, motivo po icos. En consecue	r el d	cual cert	ifico	que to	odos
Atentamente;							
Firma:							
Número de identif	icación:						
Documentos y/o r	notas adicionales	que debe adjunta	r en	la solicit	ud.		
· Copia de la cedu	la de ciudadanía						

· Si desconoce el usuario de acceso, recuerde que a través de nuestros canales

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 2

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788

de atención los puede validar



Ciudad , (día/mes/año)	
Señores Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente	
Asunto: Desactivación de usuario	
Yo, usuario asociado actualmente al correo solicito la desactivación del usuario	en calidad de titular del por la razón en la plataforma SECOP II.
La presente solicitud la hago bajo la gravedad de j con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo po los documentos adjuntos son verídicos. En consecue de la información aquí suministrada.	or el cual certifico que todos
Atentamente;	
Firma: Número de identificación:	

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 3

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

· Copia de la cedula de ciudadanía

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788

Atención al ciudadano: (+57) 601 7956600 Código: CCE-SEC-FM-25 V:1 Fecha: 15/11/2024

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.



 \cdot Si desconoce el usuario de acceso, recuerde que a través de nuestros canales de atención los puede validar

Ciudad , (día/mes/año)

Señores Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Asunto: Desactivación de Cuenta Persona Natural

Yo, en calidad de titular del usuario asociado actualmente al correo solicito la desactivación de la cuenta a mi nombre en la plataforma SECOP II por razón que

La presente solicitud la hago bajo la gravedad de juramento, en concordancia con el art. 83 de la Constitución Nacional, motivo por el cual certifico que todos los documentos adjuntos son verídicos. En consecuencia, me hago responsable de la información aquí suministrada.

Atentamente;	
Firma:	
Número de identificación:	

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.

· Copia de la cedula de ciudadanía

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 4

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788



Ciudad , (día/mes/año)	
_	ional de Contratación Pública mpra Eficiente	
Asunto: Desa	ctivación de Cuenta Persona Jurídica	à
Yo, legal de la em _l NIT la plataforma S	•	en calidad de representante con número de cuenta de la empresa/entidad en
con el art. 83 de los documento	olicitud la hago bajo la gravedac de la Constitución Nacional, moti os adjuntos son verídicos. En con ión aquí suministrada.	ivo por el cual certifico que todos
Atentamente;		
Firma:		

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.

- · Copia de la cedula de ciudadanía del Representante Legal
- · Copia del Certificado de Cámara y Comercio (Si aplica)
- · Copia del Acta de Posesión (Para entidad estatal)

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 5

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788

Número de identificación:



Ciudad , (día/mes/año)

Señores Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Asunto: Solicitud Acceso a Cuenta Persona Jurídica

Yo, en calidad de represen			
legal de la empi	resa/entidad		con número de
NIT	solicito el acceso del usuario)	a nombre de
señor(a)		a la cuenta de la	empresa, por la
razón			
con el art. 83 de los documentos	icitud la hago bajo la graved e la Constitución Nacional, m adjuntos son verídicos. En d ón aquí suministrada.	otivo por el cual ce	ertifico que todos
Atentamente;			
Firma:			

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.

- · Recuerde que el usuario debe previamente haber solicitado acceso a la cuenta en el SECOP II.
- · Copia de la cedula de ciudadanía del Representante Legal (Si Aplica)
- · Copia del Certificado de Cámara y Comercio (Si aplica)
- · Copia del Acta de Posesión (Para entidad estatal)

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 6

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788

Número de identificación:



Ciudad , (día/mes/año)

Señores Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Asunto: Solicitud Acceso a Cuenta Persona Natural

Yo, SECOP II solicito el acceso co relacionado actualmente al correo razón	en calidad de titular de la cuenta del asociado al número de documento on el usuario , por la
con el art. 83 de la Constitución Nacio	gravedad de juramento, en concordancia onal, motivo por el cual certifico que todos es. En consecuencia, me hago responsable
Atentamente;	
Firma:	
Número de identificación:	

Documentos y/o notas adicionales que debe adjuntar en la solicitud.

- · Recuerde que el usuario debe previamente haber solicitado acceso a la cuenta en el SECOP II.
- · Copia de la cedula de ciudadanía

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 7

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788



CONTROL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO						
VERSION	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE DEL DOCUMENTO		FIRMA	
01	Creación Documento	<mark>15/11/2024</mark>	Elaboró	Hernán Camilo Lozano Juan David Ocampo	Analista código T2 grado 06 Analista código T2 grado 06	
			Revisó	Alvaro Fernando Talero Diana Parra Osorio Elkin Benavides	Gestor código T1 grado 11 Contratista IDT Contratista IDT	
				Aprobó	Richard Ariel Bedoya de Moya	Subdirector de IDT

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

pág. 8

Dirección: Carrera 7 # 26 - 20 - Bogotá, Colombia

Mesa de servicio: (+57) 601 7456788