Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Bogotá D.C. 16 Diciembre 2022

Colombia Compra Eficiente
Rad No. RS20221216014968
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 16/12/2022 17:25:22

Señor
ANÓNIMO
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado de entrada # P20221201011909

Respetado ciudadano anónimo.

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de la competencia otorgada por el Decreto Ley 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en el artículo 4 de la resolución 1707 de 2018 expedida por esta Agencia, da respuesta a su petición de fecha 01 de diciembre de 2022 en donde indica:

PETICIÓN REALIZADA:

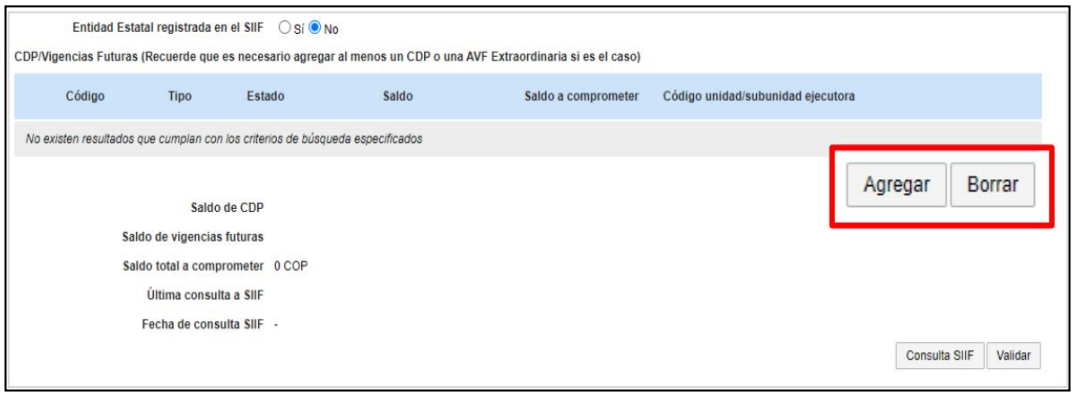
"(…) En Compromiso presupuestal de gastos al darle en SIIF arroja error
EL SERVICIO NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN ESTE MOMENTO (…)"

LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE – ANCP - CCE RESPONDE:

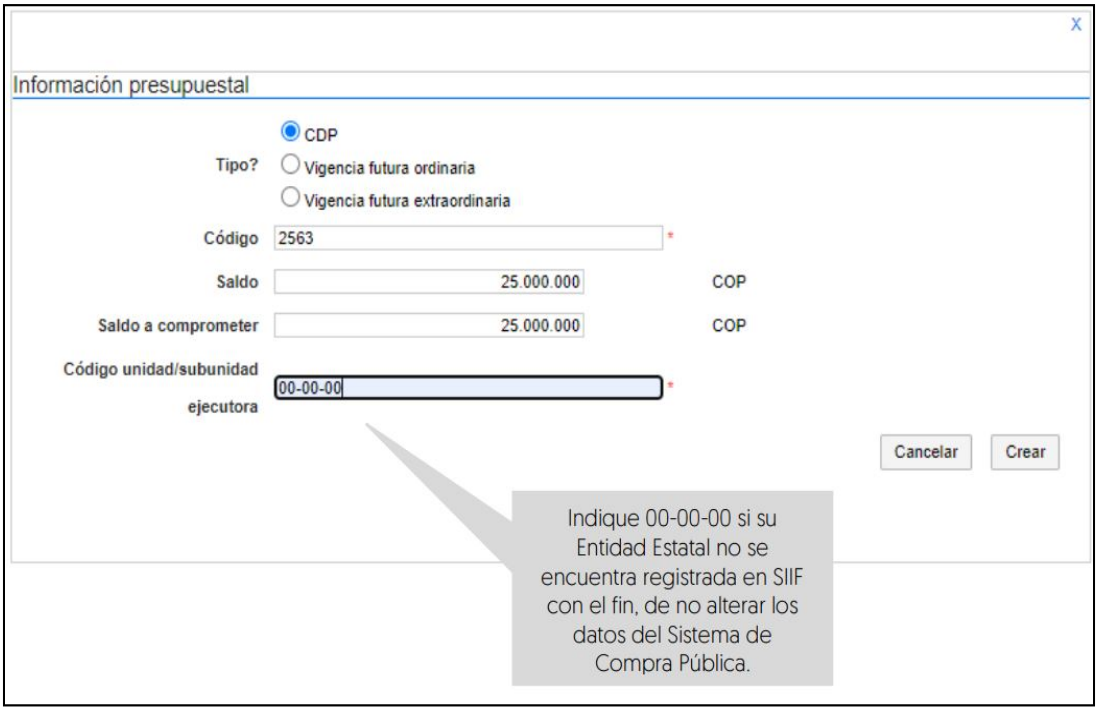
La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros.

El SECOP II tiene interoperabilidad con SIIF y le permitirá verificar la información del Certificado de Disponibilidad Presupuestal – CDP de la siguiente manera:

1. Haga clic en **"Agregar código"** para ingresar el Certificado de Disponibilidad Presupuestal – CDP o código de la vigencia futura con el que la Entidad Estatal respaldara el Proceso de Contratación.



2. Si la Entidad Estatal se encuentra registrada en SIIF debe diligenciar los campos código y saldo a comprometer y el SECOP II completará automáticamente el saldo en el momento de realizar la consulta con SIIF. Si es el caso contrario deberá diligenciar todos los campos. Ingrese la información requerida y haga clic en **"Crear".**



Luego de relacionar la información presupuestal si su Entidad Estatal está registrada en SIIF, seleccione el código a validar y haga clic en **"Consulta SIIF"** para verificar el estado de la información relacionada.

Ahora bien, no fue posible generar comunicación telefónica ya que no se registró ningún dato de contacto en la presente solicitud o en las herramientas de soporte de la ANCP-CCE.

En ese sentido, si aun con las indicaciones brindadas anteriormente, el inconveniente persiste le sugerimos enviar nuevamente su solicitud detallando los pormenores de esta, a través del enlace https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte/formulario-de-soporte e indicando un número telefónico al cual nuestros asesores puedan contactarlo con el fin de brindarle el soporte correspondiente.

Recuerde que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas (SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web) en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas.

- Teléfonos: (+60 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
- Página principal https://www.colombiacompra.gov.co/
- Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
- Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/
- Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Con lo anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

Rigoberto Rodríguez Peralta
Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico
Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP–CCE

Elaboró:	Yomara de los A. Rodríguez Martínez Colaborador
Revisó:	María Camila Ayala Chavarría Contratista – SIDT Merced Darío Barliza Acosta Contratista – SIDT
Aprobó:	Rigoberto Rodríguez Peralta Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico

Agencia Nacional de Contratación Pública
Colombia Compra Eficiente

Anexo: 0