

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

Bogotá D.C., 07 Febrero 2024

Señor
CIUDADANO ANÓNIMO
Ciudad



Colombia Compra Eficiente
Rad No. RS20240207001113
Anexos: Si Con copia: No
Fecha: 07/02/2024 18:26:35



ASUNTO: Respuesta a Petición con Número de radicado P20240201000964 “EL SIGUIENTE ESCRITO ES CON EL FIN DE REALIZAR UNA DENUNCIA CONTRA LA ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LOS HOGARES DE BIENESTAR SAN JOSÉ DE SAN MARCOS”.

Respetados señores,

La Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– recibió la comunicación señalada en la referencia, frente a la cual, en ejercicio de las competencias otorgadas por el Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015¹, da traslado a la **Procuraduría General de la Nación** al correo electrónico quejas@procuraduria.gov.co para que emita respuesta de fondo acorde con su competencia funcional.

Al respecto, se precisa que, de conformidad el numeral 5° del artículo 3° del Decreto 4170 de 2011, la Agencia Nacional de Contratación Pública tan sólo tiene competencia para “absolver consultas sobre la aplicación de normas de carácter general”², por tal motivo, no lo es para resolver consultas referidas a actividades contractuales específicas, ni para ejercer control y vigilancia sobre ellas.

Aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- ✚ Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía: 01800 0520808
- ✚ Línea en Bogotá D.C. (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- ✚ Línea de servicio y atención al ciudadano: +57 601 7956600

- ✚ Correo de PQRSD: ventanillaunicaderadicacion@colombiacompra.gov.co

¹ **ARTÍCULO 21. FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA.** <Artículo modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015. El nuevo texto es el siguiente:> Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.

² Decreto Ley 4170 de 2011: «Artículo 3°. Funciones. La Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– ejercerá las siguientes funciones:

»[...]»

» 5. Absolver consultas sobre la aplicación de normas de carácter general y expedir circulares externas en materia de compras y contratación pública».



Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

FORMATO PQRSD

Código: CCE-REC-FM-17

Versión: 02 DEL 31 DE AGOSTO DE 2023

🌐 Página web: www.colombiacompra.gov.co

Por último, lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

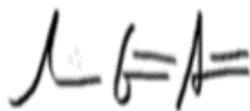
Twitter: [@colombiacompra](https://twitter.com/colombiacompra)

Facebook: [ColombiaCompraEficiente](https://www.facebook.com/ColombiaCompraEficiente)

LinkedIn: [Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente](https://www.linkedin.com/company/Agencia-Nacional-de-Contrataci3n-P3blica-Colombia-Compra-Eficiente)

Instagram: [@colombiacompraeficiente_cce](https://www.instagram.com/colombiacompraeficiente_cce)

Cordialmente,



Alejandro Garz3n Ar3valo

Coordinador Grupo Relacionamiento Estado - Ciudadano

Secretaria General

Agencia Nacional de Contrataci3n P3blica Colombia Compra Eficiente

Elabor3: Sonia del Pilar Gonz3lez Molano
T3cnico Asistencial SG Grupo de Relacionamiento Estado Ciudadano.
Juan Pablo Vel3squez Silva.
Revis3: Experto G3 – 8 Secretaria General
Agencia Nacional de Contrataci3n P3blica
Colombia Compra Eficiente.
Alejandro Garz3n Ar3valo
Coordinador Grupo Relacionamiento Estado - Ciudadano
Aprob3: Secretaria General
Agencia Nacional de Contrataci3n P3blica Colombia Compra Eficiente
Anexo: Correo electr3nico

Para visualizar los anexos se recomienda utilizar un aplicativo de visualizaci3n de PDF como Adobe Reader que permite la descarga de los archivos anexos. Si presenta inconvenientes para ver los anexos, en el siguiente enlace podr3 ver el [instructivo](#)



Departamento Nacional
de Planeaci3n - DNP

Agencia Nacional de Contrataci3n P3blica - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogot3 - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

VERSI3N: 02

C3DIGO: CCE-REC-FM-17

FECHA: 31 DE AGOSTO 2023

P3GINA 2 DE 2