Bogotá, 19 de enero de 2021

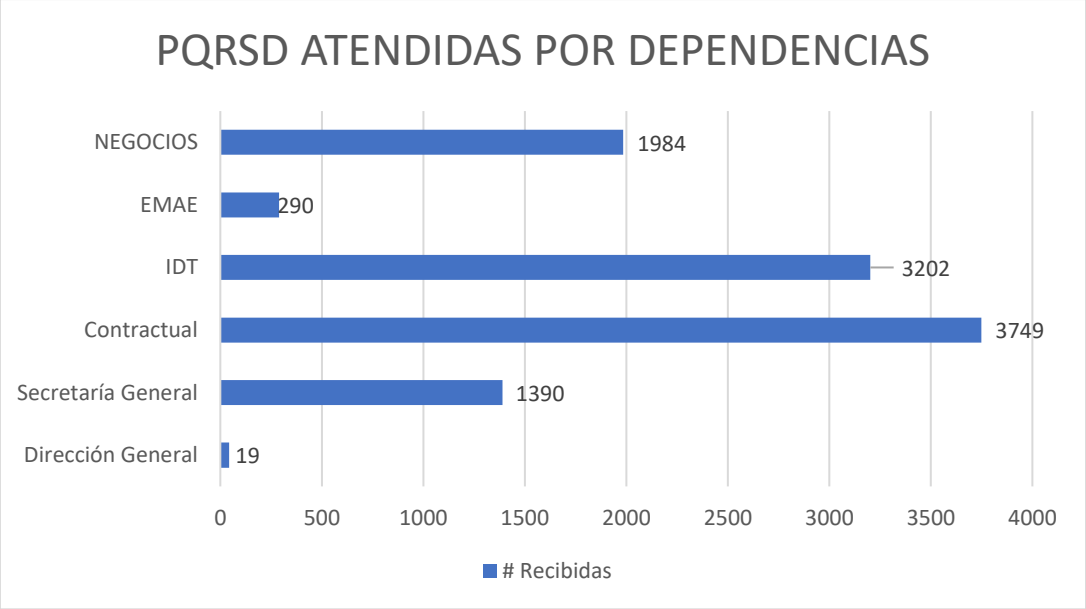
ANEXO 2 INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2020

Para:
LA CIUDADANIA EN GENERAL Y GRUPOS DE INTERES

Teniendo en cuenta que en el Capítulo 5. Punto 6. **Atención al Ciudadano y Contacto con Grupos de Valor – PQRSD,** del Informe de Rendición de Cuentas 2020, al sumarse las cantidades de requerimientos que llegaron a la entidad y que fueron tramitados en la Dirección General, así como, el total de los reclamos atendidos durante el periodo reportado, por un error humano en la digitalización de las cifras, se alteró su resultado generando inconsistencias en los datos registrados, por lo tanto, se procede a corregir la siguiente información:

Ilustración 18. *PQRSD atendidas por dependencias*, durante el periodo de noviembre de 2019 a octubre de 2020, la Dirección General recibió un total de 19 requerimientos y no 43 como se indica en la gráfica del referido informe.

Ilustracion18. Distribución de solicitudes de PQRSD asignadas a cada dependencia entre los meses de noviembre de 2019 a octubre de 2020.

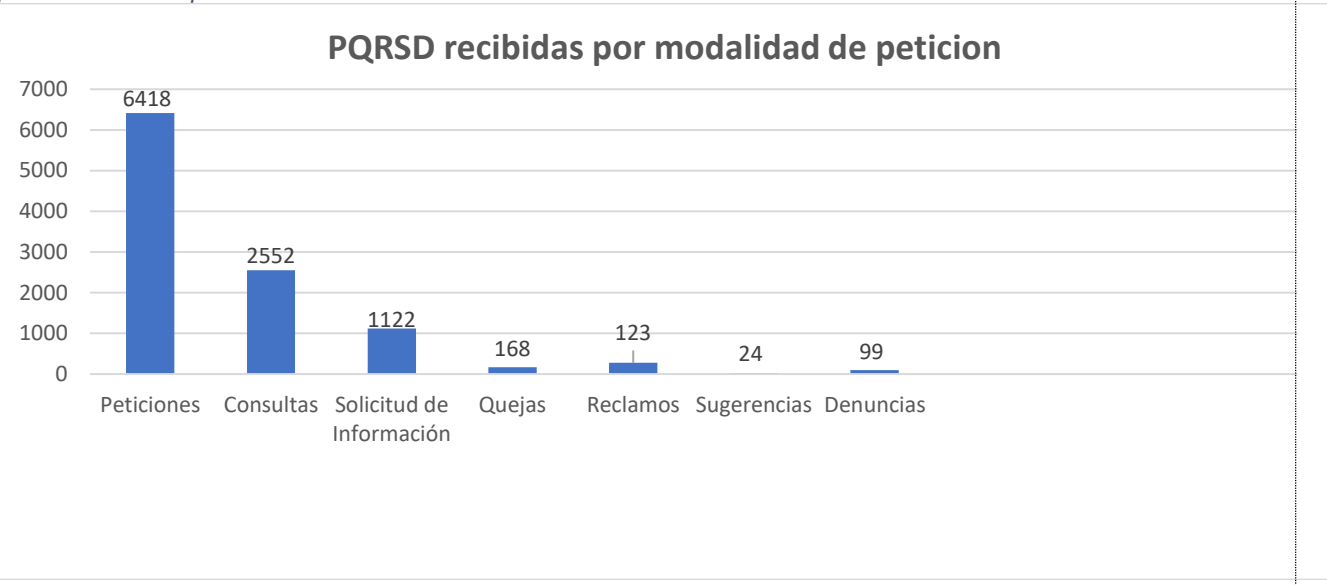


Fuente: Informes consolidados de noviembre 2019 a octubre 2020 y matriz 2. ANCPCCE I semestre 2020 PQRS

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación
Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co

Con respecto a *la Ilustración 19*. *PQRSD recibidas por modalidad de petición*, durante el periodo de noviembre de 2019 a octubre de 2020, la ANCP-CCE recibió un total de 123 reclamos y no 275 como fue reportada.

Ilustración 19. Corresponde al número de PQRSD recibidas en los meses de noviembre a octubre de 2020 por modalidad de petición.



Fuente: Informes consolidados de noviembre 2019 a octubre 2020 y matriz 2. ANCPCCE I semestre 2020 PQRS

Cordialmente,

CAROLINA MONTENEGRO RIASCOS
Líder Atención y Servicio al Ciudadano

Elaboró: Carolina Montenegro Riascos
Contratista-Líder Atención al Ciudadano

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente
Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia
www.colombiacompra.gov.co