INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16
VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	29 de diciembre de 2023
Ciudad:	Bogotá D.C.
Título del Informe:	Informe de resultados consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas y audiencia pública de rendición de cuentas 2023
Objeto del Informe:	El presente informe tiene el propósito de relacionar los resultados de la consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas, así como de la actividad de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023, se presentan unas conclusiones y acciones de mejora.
Alcance o periodo reportado:	
Código Interno del informe:	
TRD Y Ubicación electrónica:	

II. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	Claudia Taboada Tapia
Cargo:	Asesora de Planeación
Área:	Dirección General
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	Alejandro Garzón Arévalo
Cargo:	Analista T2-6
Área:	Dirección General
Nombre:	Heidy Tatiana Martínez Contreras
Cargo:	Contratista
Área:	Dirección General

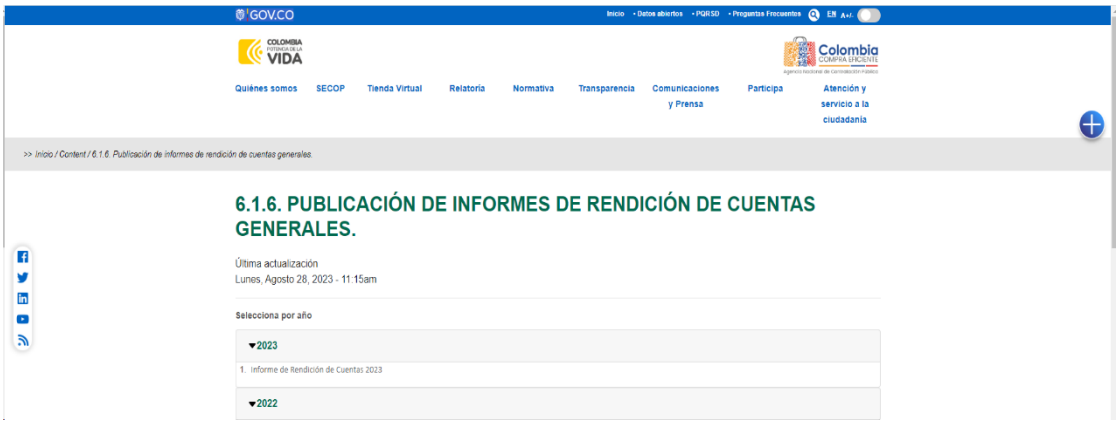
III. DESARROLLO DEL INFORME

El presente documento tiene como propósito relacionar las actividades que se llevaron a cabo para la consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas y la audiencia pública de 2023 de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE). Como primer momento se describe lo relacionado con la consulta ciudadana del informe de rendición de cuentas, su difusión y los resultados obtenidos, en segundo lugar, se describe la difusión de la audiencia pública de rendición de cuentas y el resultado de la evaluación de esta por parte de los ciudadanos que participaron en el evento.

1. Consulta Ciudadana del Informe de Rendición de Cuentas

De conformidad con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en Derechos Humanos (MURC), dado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), se realizó una consulta ciudadana con respecto al Informe de Rendición de Cuentas 2023, el cual se publicó el día 01 del mes de diciembre de 2023.

Ilustración 1. Publicación de Informe de Rendición de Cuentas 2023



Fuente: *Imagen de página web www.colombiacompra.gov.co*

1.1 Difusión de la Consulta Ciudadana

La consulta ciudadana: *"¡Participa de la consulta ciudadana acerca del Informe de Rendición de Cuentas 2023!"* se difundió por los diferentes canales oficiales de la entidad del día 05 al 19 de diciembre de 2023, como se evidencia a continuación:

Ilustración 2. Publicación formulario consulta ciudadana informe de rendición de cuentas 2023

6.2.3.B. HABILITAR CANALES DE CONSULTA Y CAJA DE HERRAMIENTAS 2023

Última actualización
Lunes, Diciembre 4, 2023 - 8:15pm

Formulario consulta ciudadana informe de rendición de cuentas desde el 5 de diciembre hasta el 19 de diciembre de 2023.
Formulario consulta ciudadana construcción Plan Estratégico Institucional - abierta desde el 21 de septiembre hasta el 5 de octubre de 2023
Formulario para consulta ciudadana - Manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los procesos de contratación
Formulario de observaciones a la Guía de capacidad residual
Formulario para consulta ciudadana - Guía para la contratación de prestación de servicios

Fuente: *Imagen de página web www.colombiacompra.gov.co*

Ilustración 3. Publicación Banner Formulario consulta ciudadana informe de rendición de cuentas 2023

Fuente: *Imagen de página web www.colombiacompra.gov.co*

Ilustración 4. Publicación Formulario consulta ciudadana informe de rendición de cuentas 2023 en redes sociales

Fuente: *Imágenes de Facebook, LinkedIn y Twitter @colombiacompra*

La entidad publicó un banner en la página web durante los 15 de la difusión, así mismo en las redes sociales, principalmente el Facebook, Twitter y LinkedIn de manera frecuente. Por otra parte, se publicó un video relacionado con la Rendición de Cuentas.

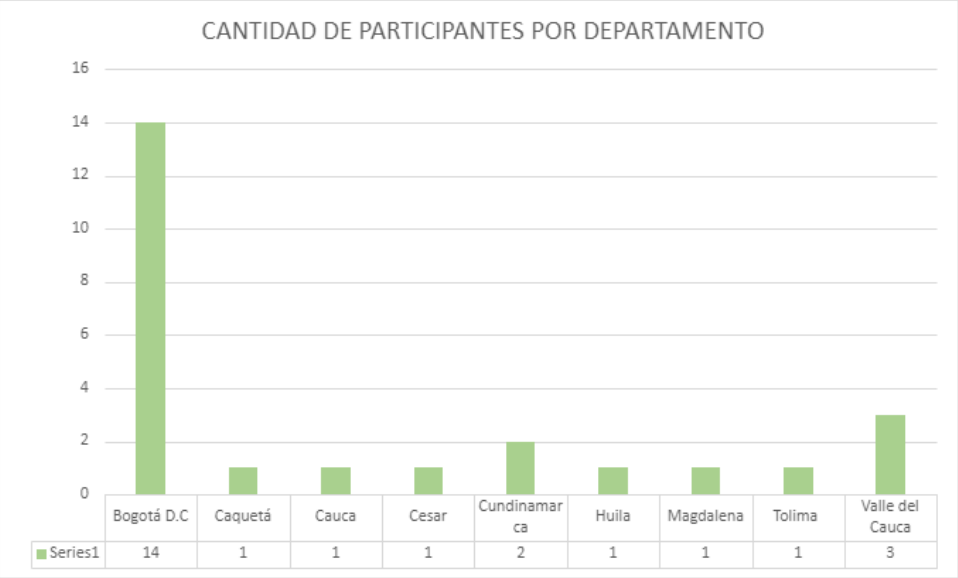
Ilustración 5. Imagen de Publicación Video informe de rendición de cuentas 2023 en redes sociales

Fuente: *Impr Paint de Facebook y LinkedIn @colombiacompra*

1.2 Resultados de la Consulta Ciudadana

Como resultado de la consulta ciudadana, participaron 25 personas de las cuales el 44% fueron mujeres y el 56% hombres. De igual manera, se muestra la participación de acuerdo con la ubicación geográfica.

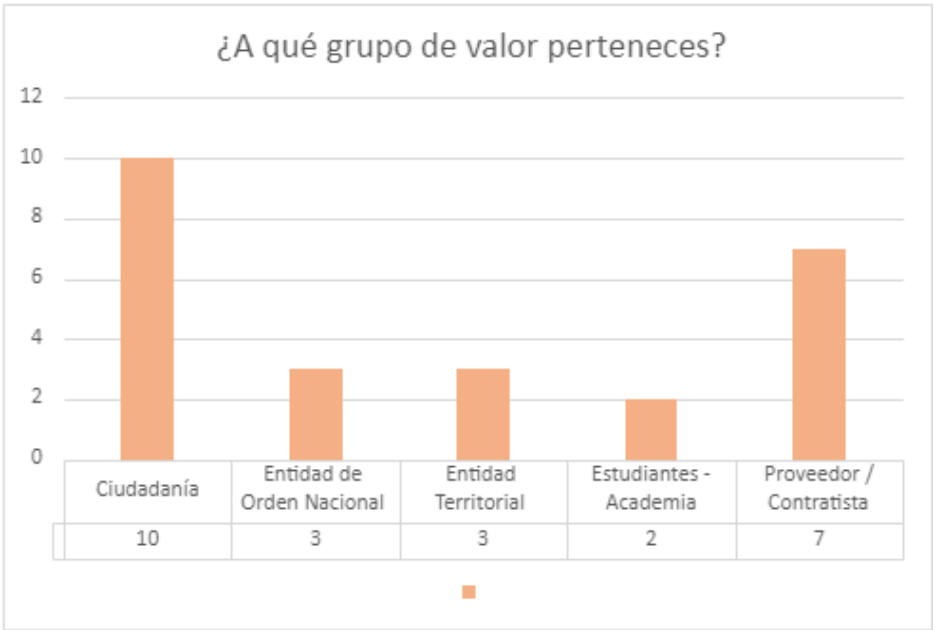
Ilustración 6. Cantidad de participantes por departamento de la consulta ciudadana



Fuente: *Elaboración propia*

Así mismo, en la consulta ciudadana se clasificaron los grupos de valor, con los siguientes resultados:

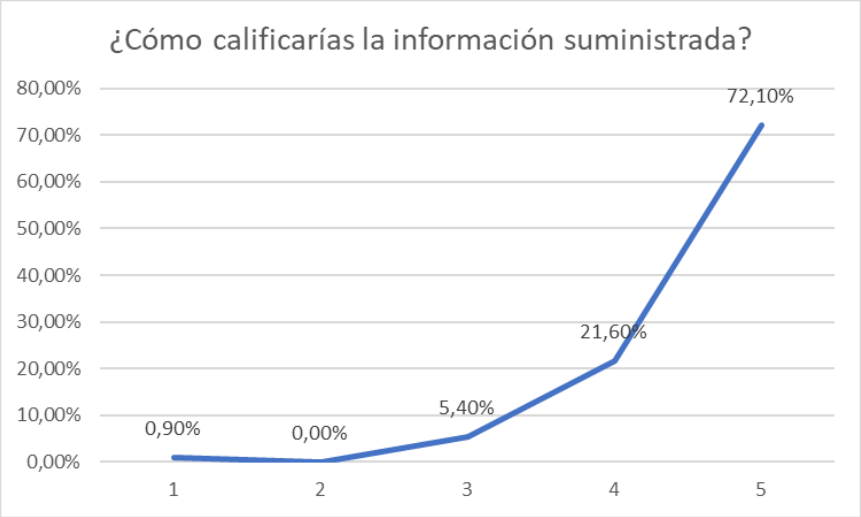
Ilustración 7. Clasificación por grupo de valor de la consulta ciudadana



Fuente: *Elaboración propia*

La consulta ciudadana tuvo como objetivo evaluar la información suministrada en el Informe de Rendición de Cuentas 2023 de la ANCP-CCE, por medio de la pregunta "¿Cómo calificarías la información suministrada? De 1 a 5, siendo uno la calificación más baja y 5 la más alta"; así como recopilar las dudas, comentarios o sugerencias con relación al informe.

Ilustración 8. Calificación de la información suministrada de la consulta ciudadana



Fuente: *Elaboración propia*

Una vez recopilada la información, se obtiene que la percepción de los participantes frente a la información suministrada corresponde a 4.46 puntos indicando una calificación alta de satisfacción.

Por último, se tomaron los comentarios y sugerencias realizadas por los participantes en la consulta ciudadana realizada, esto con el objetivo de conocer las diferentes percepciones acerca del informe de rendición de cuentas. La metodología implementada fue realizar una nube de palabras por tipo de intervención, una sobre los comentarios y otra de las preguntas, identificando de este modo las principales palabras y conceptos clave, así mismo en un cuadro se relaciona el listado de comentarios y preguntas completo para su análisis.

Ilustración 9. Nube de palabras de comentarios y sugerencias de la consulta ciudadana

Fuente: *Elaboración propia*

Como se puede observar en la imagen, el conjunto de palabras obtenidas que más se repiten en los comentarios son entidades, transparencia, contractual, conocimientos, políticas, garantías e información.

Ilustración 10. Nube de palabras de preguntas de la consulta ciudadana

Fuente: *Elaboración propia*

Frente a las preguntas realizadas por parte de los participantes en la consulta ciudadana, se evidencia que el conjunto de palabras que más se repiten son

actualizar, catálogo, actualizar, datos, información y sistema. Lo que indica que en su mayoría fueron apreciaciones con solicitudes puntuales sobre la actualización de datos e información ofrecida por la entidad.

A continuación, se relacionan la lista de comentarios y preguntas recibidos para la consulta ciudadana.

Tabla 1. Preguntas y comentarios consulta ciudadana

Preguntas	Comentarios
	Me pareció una información clara y, a mi entender, completa
¿Dónde se puede consultar la información?	
	Cumplió con los parámetros
	Es de vital importancia que en la rendición de cuentas se den las garantías de transparencia de la documentación contractual aportada
	Gracias
¿Cuál es la finalidad, actualizar datos?	
	Que quiero seguir trabajando con las entidades del estado en lo cual me han brindado de adquirir conocimientos a nivel profesional de las entidades territoriales y quiero seguir aprendiendo gracias
¿Cómo al ANCP-CCE puede garantizar la disponibilidad de los datos de la interfaz de programación de aplicaciones (API) actualizada todos los días, en el transcurso del 2023 se ha visto que la API se ha quedado sin actualizar hasta 15 días continuos?	
	Implementación de nuevas políticas de CCE
	Debes ser más específico
¿En qué va el proceso de actualización del sistema de compras públicas por catálogo al sistema de adquisición dinámico? ¿existe alguna especie de plan de contingencia ante el riesgo de quedar sin un mecanismo de agregación de demanda para software por catálogo una vez se acabe el actual IAD?	

De lo anterior se puede identificar que hubo algunos comentarios que no tuvieron relación con el tema sometido a consulta, algunas apreciaciones positivas de la información, algunos manifestando la importancia que en la rendición de cuentas se den las garantías de transparencia con la información contractual suministrada. En cuanto a las preguntas se resalta las solicitudes

para ampliar la información y el propósito del formulario, otra referente a como la entidad garantiza la disponibilidad de datos de compra pública y un último referente a los sistemas dinámicos de adquisición.

2. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Por otra parte, la audiencia pública de rendición de cuentas de 2023 se realizó el 22 de diciembre del 2023 a las 9:00 a.m. de manera virtual por transmisión en el canal oficial de YouTube de Colombia Compra Eficiente en, como se evidencia en el siguiente enlace: https://youtu.be/UGcr1FwmS_I?si=pCHswME7Z5AEVC4X.

1.1 Difusión de Convocatoria de Audiencia Pública

Se realizó difusión por redes sociales de la audiencia de rendición como se evidencia a continuación.

Ilustración 11. Publicación de convocatoria a la Audiencia Pública por redes sociales

Fuente: *Imagen de Facebook y LinkedIn @colombiacompra*

Con la finalidad de realizar una convocatoria amplia para una mayor participación de los diferentes grupos de valor, se realizó la invitación a la audiencia por medio de envíos de correos masivos.

Ilustración 12. Convocatoria de Audiencia Pública por correos masivos

¡Participa en nuestro espacio de diálogo de rendición de cuentas!

Participación <participacion@colombiacompra.gov.co>
Vie 22/12/2023 8:06

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente tiene el gusto de invitarles a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2023, en cumplimiento del Estatuto de Participación Ciudadana (Ley 1757 de 2015).

La audiencia se llevará a cabo el **viernes 22 de diciembre de 2023, a partir de las 9:00 a.m.**, de manera virtual a través del canal de YouTube de la entidad.

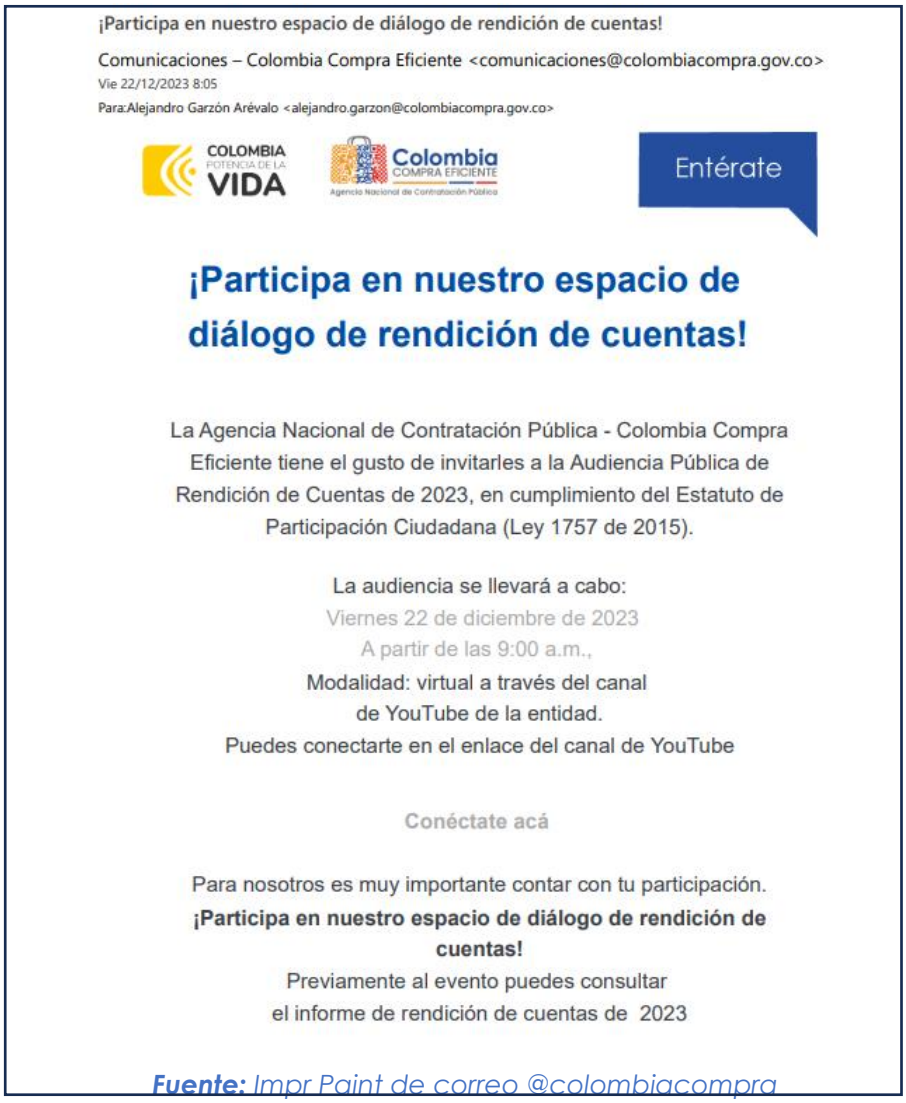
Puedes conectarte en el enlace del canal de YouTube: https://www.youtube.com/channel/UC2pHOdAhZovC5vE7IsuiGbg

Previamente al evento puedes consultar el informe de rendición de cuentas de 2023: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/informerendicioncuentas_ancp_cce_2023.pd

Para nosotros es muy importante contar con tu participación.

Fuente: *Imagen de correo @colombiacompra*

Ilustración 13. Convocatoria de Audiencia Pública por correos masivos



¡Participa en nuestro espacio de diálogo de rendición de cuentas!

Comunicaciones – Colombia Compra Eficiente <comunicaciones@colombiacompra.gov.co>
Vie 22/12/2023 8:05
Para:Alejandro Garzón Arévalo <alejandro.garzon@colombiacompra.gov.co>

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA — Colombia COMPRA EFICIENTE Agencia Nacional de Contratación Pública — Entérate

¡Participa en nuestro espacio de diálogo de rendición de cuentas!

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente tiene el gusto de invitarles a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2023, en cumplimiento del Estatuto de Participación Ciudadana (Ley 1757 de 2015).

La audiencia se llevará a cabo:
Viernes 22 de diciembre de 2023
A partir de las 9:00 a.m.,
Modalidad: virtual a través del canal de YouTube de la entidad.
Puedes conectarte en el enlace del canal de YouTube

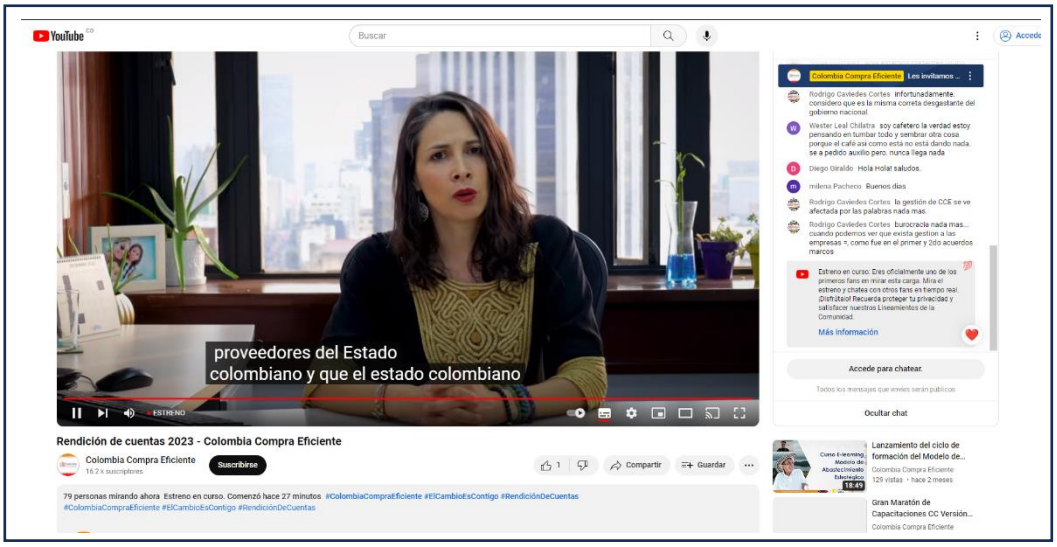
Conéctate acá

Para nosotros es muy importante contar con tu participación.
¡Participa en nuestro espacio de diálogo de rendición de cuentas!
Previamente al evento puedes consultar el informe de rendición de cuentas de 2023

Fuente: *Impr Paint de correo @colombiacompra*

Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas, el día 22 de diciembre, asistieron 79 personas como se evidencia en la ilustración 14; y para el día 26 de diciembre la trasmisión contó con 565 vistas desde el momento de su publicación, como se evidencia en la ilustración 15.

Ilustración 14. Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023



Fuente: *Impr Paint de YouTUbe @colombiacompra*

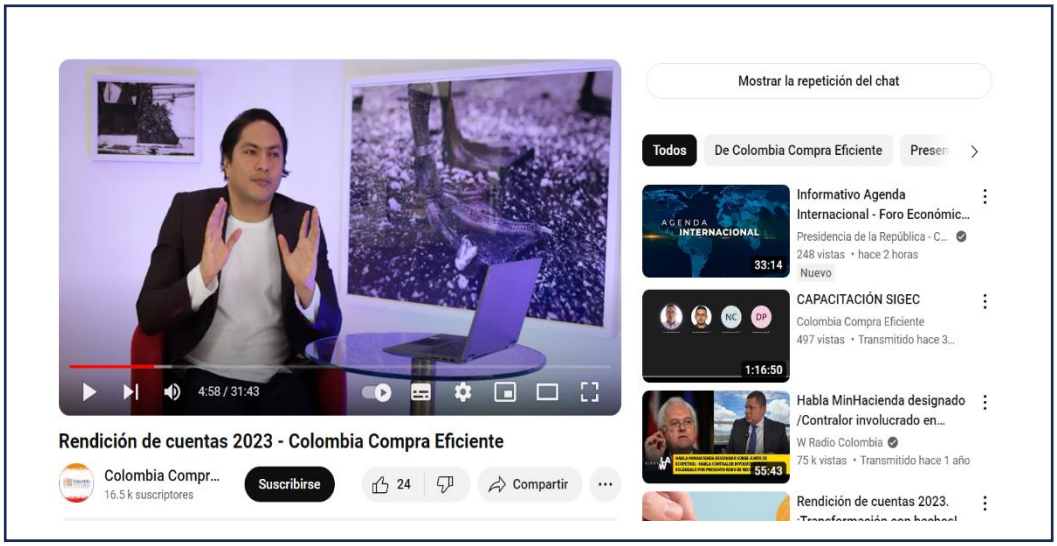
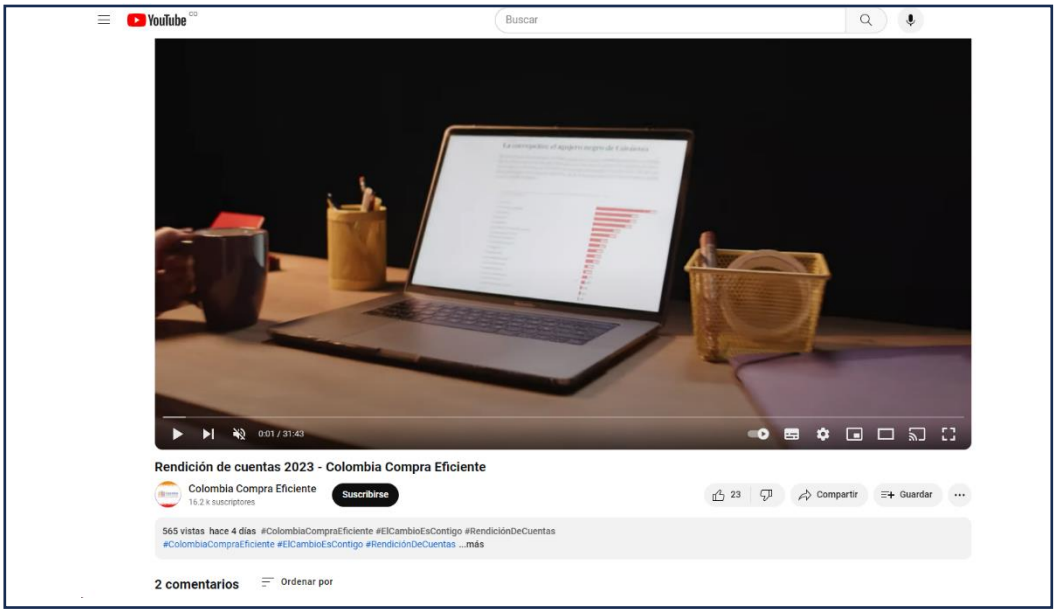


Ilustración 15. Registro de visitas Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023

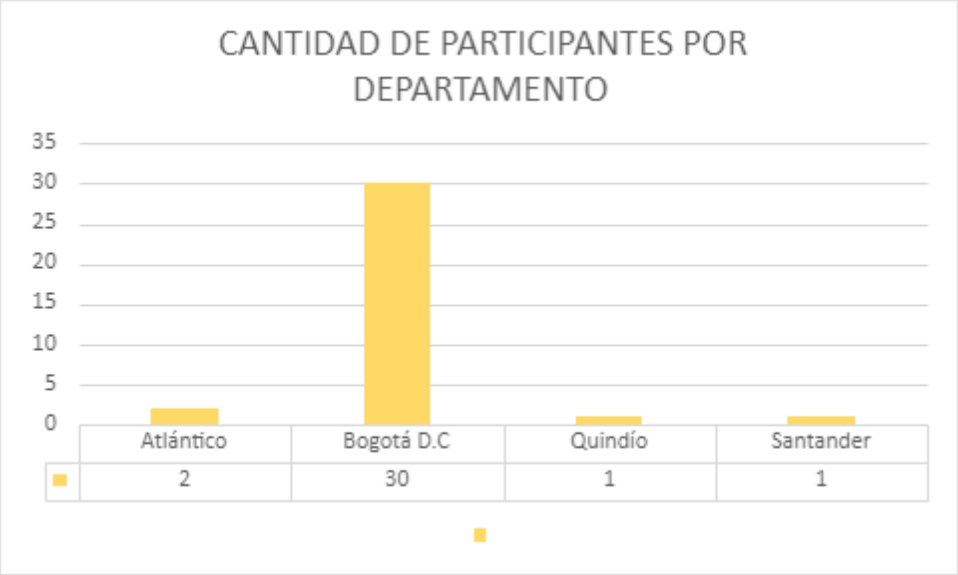


Fuente: *Imagen de YouTube @colombiacompra*

1.2 Resultados de Evaluación de Audiencia Pública

Así mismo, durante la trasmisión en vivo se publicó el formulario "*Formulario de asistencia y evaluación de rendición de cuentas*" que diligenciaron 34 personas; encontrando que la mayor participación se concentra en el Distrito Capital, de igual manera se contó con participación en departamentos como Atlántico, Quindío y Santander.

Ilustración 16. Cantidad de participantes por departamento en la Audiencia Pública



Fuente: *Elaboración propia*

A través del formulario de evaluación de Rendición de Cuentas, por medio de la pregunta "*¿Cómo calificarías el espacio de diálogo realizado por nuestra entidad?* Se califica de 1 a 5, siendo uno la calificación más baja y 5 la más alta", se infiere que el 77,92% de las respuestas corresponde a la puntuación más alta, indicando un mayor porcentaje de satisfacción con el espacio realizado.

Ilustración 17. Calificación del espacio de dialogo realizado

Fuente: *Elaboración propia*

Una vez recopilada la información, se obtiene que la percepción de los participantes frente a la información suministrada corresponde a 4.53 puntos indicando una calificación alta de satisfacción.

Por último, se tomaron los comentarios y sugerencias realizadas por los participantes en la audiencia pública de rendición de cuentas por medio del Chat en Vivo y del formulario de evaluación del espacio de diálogo, esto con el objetivo de conocer las diferentes percepciones.

La metodología implementada fue realizar una nube de palabras, identificando de este modo las principales palabras y oraciones. Así mismo, en un cuadro se relaciona el listado de comentarios y preguntas completos para su análisis.

Ilustración 18. Nube de palabra de comentarios y sugerencias del espacio de dialogo realizado

Fuente: *Elaboración propia*

De acuerdo con la anterior imagen, las palabras que más se repiten en los comentarios de los participantes son: entidades, gestión, contratación, excelente, contratación, compra, transparente, gracias.

Ilustración 19. Nube de palabra de preguntas del espacio de dialogo realizado

Fuente: *Elaboración propia*

Por último, en relación con las preguntas clave realizadas por parte de los participantes durante el espacio de diálogo, las palabras más repetidas son: tienda virtual, ingresar, productos, ferretería, productos.

Tabla 2. Preguntas y comentarios audiencia pública de rendición de cuentas

Preguntas	Comentarios
	Buen día, como MiPymes, con mucha expectativa, de lo q pretende el Estado de darnos participación en la contratación estatal y no solo dejar los oligopolios y monopolios
	Buenos días, uno de los grandes retos se encuentra en atraer a las entidades para apoyar el fortalecimiento de la economía popular por medio del sistema de compra pública
	¡Excelente apostarle a la compra de café a pequeños productores! Gracias! ¡Muy clara la información proporcionada en esta rendición de cuentas! Quedan claros los retos para el 2024.
	Infortunadamente. considero que es la misma correcta desgastante del gobierno nacional.

	Soy cafetero la verdad estoy pensando en tumbar todo y sembrar otra cosa porque el café, así como está no está dando nada. sé ha pedido auxilio, pero. nunca llega nada
	La gestión de CCE se ve afectada por las palabras nada más. burocracia nada más... cuando podemos ver que exista gestión a las empresas =, como fue en el primer y 2do acuerdos marcos
	Ninguna, muy buena gestión
	En nuestro caso Gimecol Solar ha participado en el acuerdo marco de precios Colombia Compra Eficiente para la adquisición por parte de las Entidades Estatales de Sistemas Fotovoltaicos. La experiencia ha sido muy buena y creemos que transparente y beneficiosa para las entidades que compran pues logran realizar adquisiciones a un precio competitivo, transparente y de mercado. El lado negativo es que la duración del convenio es muy reducida y teniendo en cuenta que el año de elecciones es nulo para la contratación creemos que sería muy beneficioso para las entidades compradoras que se hiciera una prórroga de un año como está contemplado en el convenio marco para que todas las entidades que vuelven a la normalidad tras las elecciones pudieran poner en marcha sus proyectos solares, en nuestro caso.
	Gracias por el esfuerzo para democratizar las compras públicas
	Más organización con respecto a la contratación y mucha transparencia en los procesos
	Excelente todo
	Excelente gestión e ideas innovadoras
	La gestión es muy escasa, está directamente ligada con la postura del actual gobierno, el mismo discurso, pero de gestión poca
	Llama la atención el tratamiento hecho por la Agencia en materia de acceso a compra pública, ya que es un tema vital para el mejoramiento de la Seguridad Alimentaria
	Considero que todas las metas de la Agencia de este año fueron muy ambiciosas, y que estás se cumplieron en su mayoría. Adicionalmente, es muy fructífero los convenios con demás entidades públicas para la ejecución de dichos logros.

	Gracias. Sería un gran proyecto los insumos para las empresas sociales del estado. Incluyendo las contrataciones de los médicos especialistas.
	Muy dinámico todo
	Buen espacio de reflexiones y conclusiones, un buen enfoque para la rendición de cuentas
	Excelente espacio.
Sin contar el café y ferretería, ¿Cuáles productos más o que otros elementos Colombia Compra va a ingresar a la tienda virtual para cumplir con el compromiso legal de vincular a las MiPymes en la TVEC y cuál es la manera de ingresar como proveedor Mypime a la tienda virtual del Estado Colombiano?	

Se pueden identificar en los comentarios algunas apreciaciones positivas del espacio; felicitaciones de los logros obtenidos; se resaltan los convenios realizados con otras entidades públicas; el acceso al sistema de compras públicas de pequeños proveedores y las expectativas de las MiPymes para contratar con el Estado.

Igualmente, se recibieron algunas críticas a la gestión general de la entidad, o relacionadas con la corta duración de la participación de las empresas en los Acuerdo Marco de Precios, por lo que se sugiere realizar prórrogas para que los proveedores vinculados en los instrumentos de agregación de demanda tengan oportunidades de vender a las entidades públicas; y solamente se recibió una pregunta acerca de los productos que la entidad planea vincular en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

IV. ANALISIS Y/O CONCLUSIONES DEL INFORME

Las respuestas a las preguntas realizadas durante la consulta ciudadana y en la audiencia pública se adjuntan al presente informe, las cuales fueron publicados en el sitio web de la entidad y enviadas por correo electrónico a las personas que participaron.

Se puede concluir que se realizó un ejercicio de rendición de cuentas satisfactorio con los siguientes resultados:

- Se realizó una amplia difusión del Informe de Rendición de Cuentas 2023 y de la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por medio de las redes sociales y correos masivos.

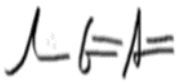
- Se obtuvo una participación de 25 personas en la consulta ciudadana del Informe de Rendición de Cuentas, y de 34 personas en el formulario de evaluación del espacio de dialogo. Así mismo, asistieron virtualmente 75 personas durante la Audiencia Pública y en el canal de YouTube ha tenido más de 500 visualizaciones.
- Se realizó una campaña de comunicaciones que procuró transmitir la información en un lenguaje claro para el ciudadano.
- Se obtuvo una calificación alta de la satisfacción de los participantes con relación a la información suministrada tanto en el informe de rendición de cuentas como en el espacio de diálogo.

V. ANEXOS

- Archivo de Excel: Preguntas ciudadanas consulta ciudadana informe de rendición de cuentas y audiencia pública de rendición de cuentas.

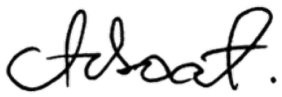
- Archivo de Excel: Propuesta Plan de Acción recomendaciones a la gestión producto del espacio de diálogo para la vigencia 2024.

VI. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Heidy Tatiana Martínez Contreras	29/12/2023	
Revisó	Alejandro Garzón Arevalo	29/12/2023	
Aprobó	Claudia Margarita Taboada	29/12/2023	

VII. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá el día 29 del mes de diciembre del año 2023 por la Asesora experta con funciones de planeación.

Registrar Firma 	
Nombre:	Claudia Margarita Taboada
Cargo:	Asesora experta con funciones de planeación
Fecha:	29 de diciembre de 2023

Elaboró: Heidy Tatiana Martínez – Contratista Planeación
Reviso: Alejandro Garzón – Analista T2-06
Aprobó: Claudia Margarita Taboada – Asesora experta con funciones de planeación.

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	**AJUSTES**	**FECHA**	**REVISÓ**		**03**
01	Creación y estandarización de formato	20/06/2019	**Elaboró**	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
02	Actualización del formato	01/06/2021	**Elaboró**	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Claudia Ximena López	secretaria general
03	Ajustes de imagen de ANCPCCE	24/01/2022	**Elaboró**	Valentina Durango Reina	Contratista Dirección General
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación