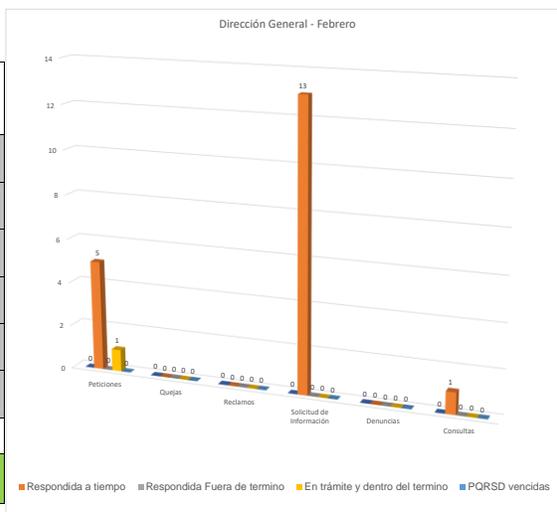


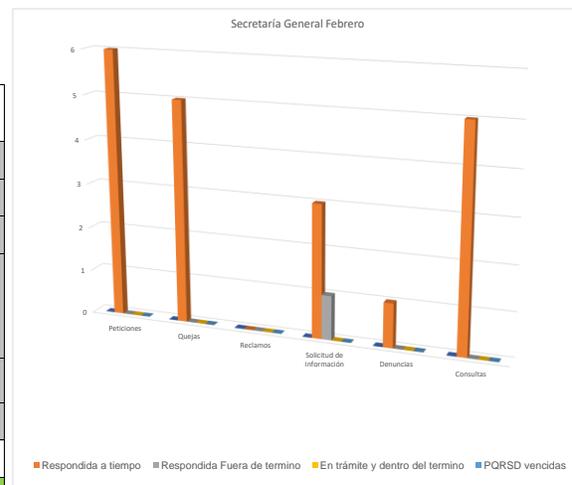
Reporte de PQRSD de febrero 2019 Colombia Compra Eficiente

Reporte de PQRSD de Febrero 2019						
Dirección General						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de termino	En trámite y dentro del termino	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Reporte de información indice de percepción de corrupción, Suscripción de contrato	5	0	1	0	6
Quejas	N/A	0	0	0	0	0
Reclamos	N/A	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Solicitud de información datos abiertos sobre procesos contractuales	13	0	0	0	13
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	sobre Publicación de procesos de contratación I	1	0	0	0	1
Total por categoría PQRSD		19	0	1	0	Total general
						20



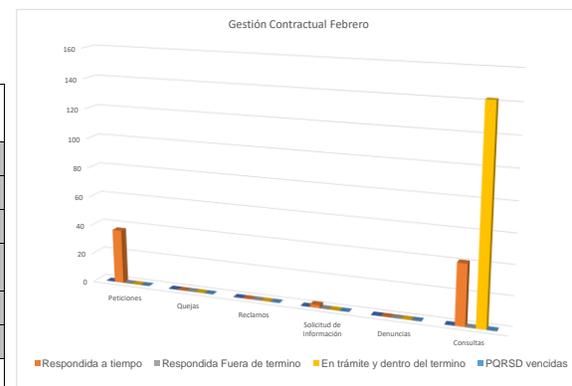
En la Dirección General los indicadores con mayor tendencia fueron:
Solicitud de Información con 65 %.
Peticiones sobre reporte de información indice de percepción de corrupción, Suscripción de contratos con un 25 %.
Consultas con un 5 % dentro de las 20 que ingresaron.

Reporte de PQRSD de Febrero 2019						
Secretaría General						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de termino	En trámite y dentro del termino	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Solicitudes de capacitación Tienda Virtual del Estado Colombiano	6	0	0	0	6
Quejas	Quejas procesos contractuales externos a CCE	5	0	0	0	5
Reclamos	N/A	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Verificación datos de vinculación persona natural, información para la liquidación de excedentes financieros vigencia 2018, inconsistencia den pagos de seguridad social de contratistas, Documentos de los asociados de la cooperativa multiactiva lidercoop.	3	1	0	0	4
Denuncias	Denuncias de posibles hechos de corrupción en procesos contractuales externos a CCE	1	0	0	0	1
Consultas	Consultas Contractuales reasignadas por otras dependencias por duplicidad	5	0	0	0	5
Total por categoría PQRSD		20	1	0	0	Total general
						21



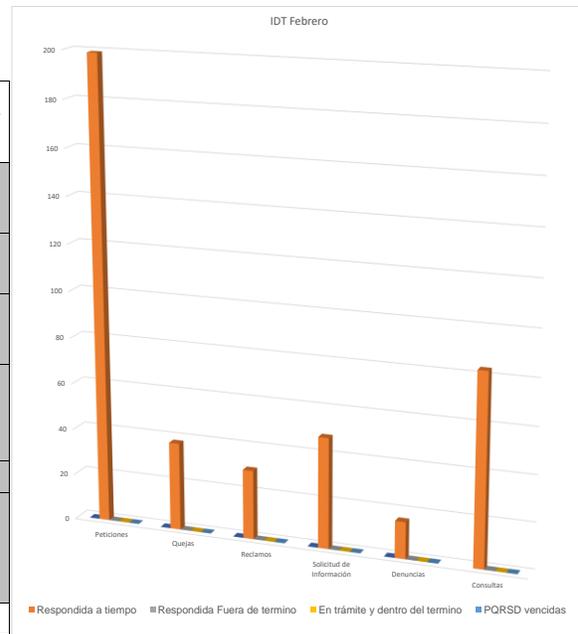
En la secretaría General los indicadores con mayor tendencia fueron:
Peticiones sobre solicitudes de capacitación Tienda Virtual del Estado Colombiano con un 29%.
Quejas sobre procesos contractuales externos a CCE con un 24%.
Consultas Contractuales reasignadas por otras dependencias por duplicidad con un 24%.
Solicitudes de información sobre verificación datos de vinculación persona natural, información para la liquidación de excedentes financieros vigencia 2018, inconsistencia den pagos de seguridad social de contratistas en colmena, documentos de los asociados de la cooperativa multiactiva lidercoop con un 14%.
Denuncias sobre posibles hechos de corrupción en procesos contractuales externos a CCE con un 5%, dentro de las 21 que se registraron.

Reporte de PQRSD de Febrero 2019						
Subdirección de Gestión Contractual						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de termino	En trámite y dentro del termino	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Solicitud de capacitación Secop II para entidades	37	0	0	0	37
Quejas	N/A	0	0	0	0	0
Reclamos	N/A	0	0	0	0	0
Solicitud de Información	Información sobre Ley de garantías y solicitud de conceptos emitidos por CCE en noviembre de 2018	2	0	0	0	2
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	Consultas contractuales	41	0	142	0	183
Total por categoría PQRSD		80	0	142	0	Total general
						222



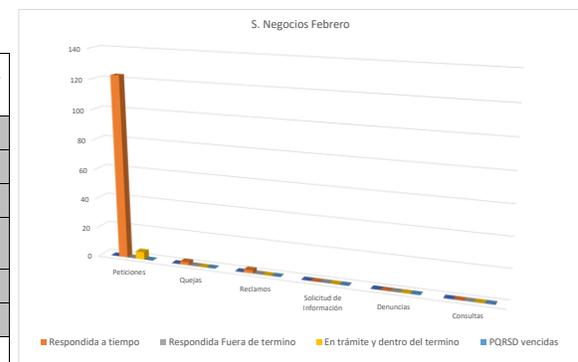
En la Subdirección de Gestión Contractual los indicadores con mayor tendencia fueron:
Las consultas contractuales con un 83 %.
Peticiones sobre capacitación Secop II para entidades con un 17 % de las 222 entradas que se registraron.

Reporte de PQRSD de Febrero 2019						
Subdirección de IDT						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de termino	En trámite y dentro del termino	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Recuperación de usuario y contraseña, formulario de soporte, solicitud de respuesta pqr, obligatoriedad del SECOPI II y registro proveedor SECOPI II.	199	0	0	0	199
Quejas	Formulario de soporte, fallas SECOPI II, petición incompleta y fallas del Secop I, Lentitud de la plataforma SECOPI II.	38	0	0	0	38
Reclamos	Trazabilidad procesos de contratación, formulario de soporte, sugerencia de plataforma SECOPI y Lentitud de la plataforma SECOPI II.	30	0	0	0	30
Solicitud de Información	Modalidad de contratación, datos Abiertos, formulario de soporte, búsqueda de procesos SECOPI, consulta de usuarios y procesos y recuperación de usuario y contraseña, Obligatoriedad del SECOPI II.	48	0	0	0	48
Denuncias	Denuncias de hechos de corrupción	16	0	0	0	16
Consultas	Presupuesto de la entidad, obligatoriedad del SECOPI II, manuales, guías y circulares, Disponibilidad del SECOPI, aplicación Ley de Garantías, plan Anual de Adquisiciones y Documentos ejecución del contrato.	83	0	0	0	83
Total por categoría PQRSD		414	0	0	0	Total general
						414



En la Subdirección de IDT los indicadores con más tendencia fueron:
 Peticiones sobre recuperación de usuario y contraseña, formulario de soporte, solicitud de respuesta pqr, obligatoriedad del SECOPI II y registro proveedor SECOPI II, con un 48%.
 Consultas sobre presupuesto de la entidad, obligatoriedad del SECOPI II, manuales, guías y circulares, Disponibilidad del SECOPI, aplicación Ley de Garantías, plan Anual de Adquisiciones y Documentos ejecución del contrato con un 20%.
 Solicitudes de información sobre Modalidad de contratación, datos Abiertos, formulario de soporte, búsqueda de procesos SECOPI, consulta de usuarios y procesos y recuperación de usuario y contraseña, Obligatoriedad del SECOPI II con un 12%.
 Quejas sobre Formulario de soporte, fallas SECOPI II, petición incompleta y fallas del Secop I, Lentitud de la plataforma SECOPI II con un 9%.
 Reclamos sobre Trazabilidad procesos de contratación, formulario de soporte, sugerencia de plataforma SECOPI y Lentitud de la plataforma SECOPI II con un 7%. Y denuncias sobre Denuncias de hechos de corrupción con un 4% de las 414 entradas que se registraron.

Reporte de PQRSD de Febrero 2019						
Subdirección de Negocios						
Tipología de la PQRSD	Indicador de PQRSD con mayor tendencia	Respondida a tiempo	Respondida Fuera de termino	En trámite y dentro del termino	PQRSD vencidas	Total por tipología
Peticiones	Consulta general IAD y Reporte posible incumplimiento Proveedor	123	0	5	0	128
Quejas	Sobre IAD	2	0	0	0	2
Reclamos	sobre posible incumplimiento Proveedor	2	0	0	0	2
Solicitud de Información	N/A	0	0	0	0	0
Denuncias	N/A	0	0	0	0	0
Consultas	N/A	0	0	0	0	0
Total por categoría PQRSD		127	0	5	0	Total general
						132



En la Subdirección de Negocios, los indicadores con más tendencia fueron:
 Peticiones sobre Consulta general IAD y reporte posible incumplimiento proveedor con un 93%.
 Quejas sobre Sobre los IAD con un 2%.
 Reclamos sobre posibles incumplimientos Proveedores, con un 2%, de las de las 132 que ingresaron.

Total general por tipología	
Peticiones	376
Quejas	45
Reclamos	32
Solicitud de Información	67
Denuncias	17
Consultas	272
Total General PQRSD CCE	809
Solicitudes de información Que fueron negadas en la vigencia	0

