

## Informe de Gestión 2016

El año 2016 es el quinto año de operación de Colombia Compra Eficiente y el año de la evaluación de la Estrategia de Gestión 2012-2016.

La estrategia 2012-2016 de Colombia Compra Eficiente tiene siete áreas temáticas: (i) posicionamiento de la compra pública como un asunto estratégico del funcionamiento del Estado; (ii) programas de formación para los partícipes de la compra pública; (iii) estrategia de *e-procurement*; (iv) modernización de la estructura legal del Sistema de Compra Pública colombiano; (v) modernización de los sistemas de control; (vi) asistencia técnica a los gobiernos, entidades territoriales y a los involucrados en el sistema y mesas de ayuda; y (vii) Fomentar y mejorar la participación ciudadana en el Sistema de Compra Pública. Los planes de acción de Colombia Compra Eficiente de 2013, 2014, 2015 y 2016 fueron elaborados con base en la estrategia 2012-2016 y por esto el Informe de Gestión de 2016 incorpora una revisión de la ejecución de esta estrategia.

### Aspectos misionales

A continuación Colombia Compra Eficiente presenta el avance de las iniciativas de cada una de las áreas temáticas de la estrategia 2012-2016.

#### I. Posicionamiento de la Compra Pública como un Asunto Estratégico del Funcionamiento del Estado

El propósito de esta área temática es cambiar la aproximación hacia el Sistema de Compra Pública, hacer visible su valor estratégico, buscar un enfoque menos legal y más comercial e incorporar el concepto del valor por dinero como el objetivo principal del Sistema de Compra Pública.

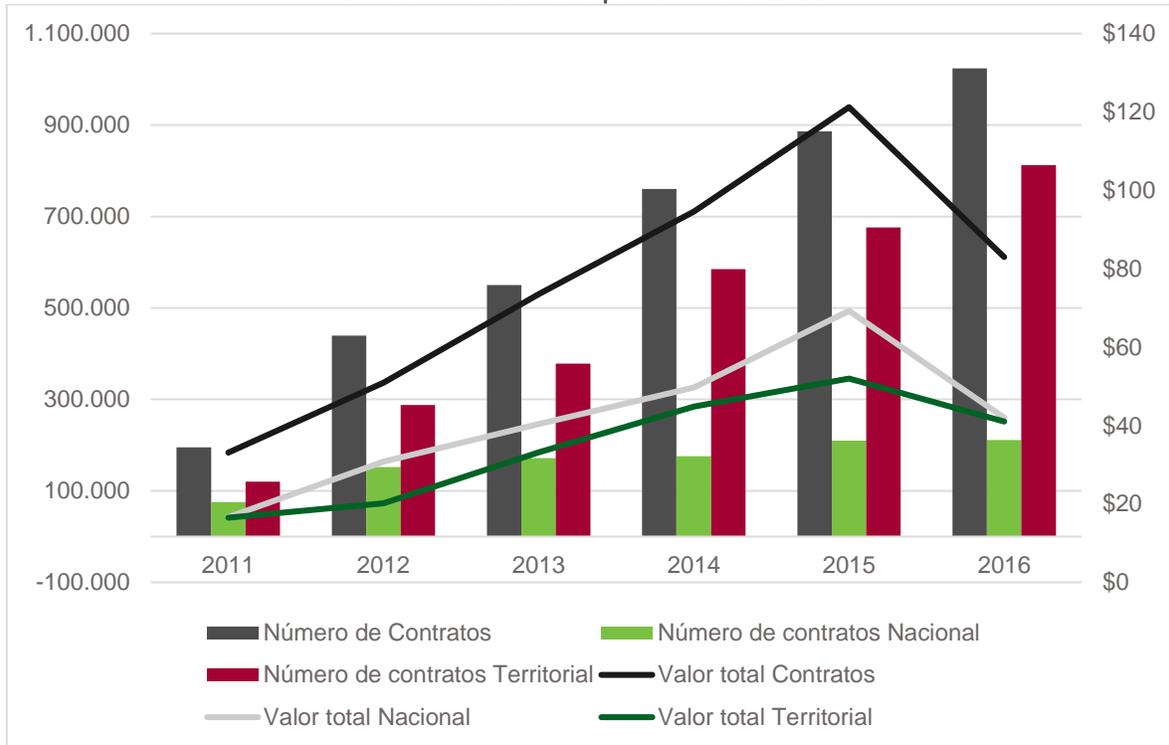
##### A. Calidad y oportunidad de la información

En 2013 Colombia Compra Eficiente revisó la información disponible del Sistema de Compra Pública para establecer el universo de las Entidades Estatales y el nivel de publicación de éstas en el SECOP. Esta revisión mostró que la información registrada en el SECOP era incipiente y no reflejaba el valor de los recursos que el Estado colombiano ejecutaba a través del Sistema de Compra Pública.

Colombia Compra Eficiente expidió la Circular No. 1 de 21 de junio de 2013 en la cual recordó a las Entidades Estatales su obligación de publicar en el SECOP la información relacionada con los Procesos de Contratación en los cuales hay ejecución de gasto público. La Circular junto con el seguimiento realizado por la Procuraduría General de la Nación a través del Índice de Gobierno Abierto -IGA- permitió mejorar la publicidad del Sistema de Compra Pública. El Gráfico 1 muestra el crecimiento del registro de información en el SECOP.



Gráfico 1 Evolución de la publicidad en el SECOP



Fuente: Colombia Compra Eficiente.

El registro de información en SECOP aumentó sostenidamente entre 2011 y 2016. Las Entidades Estatales pasaron de publicar en 195.135 contratos en 2011 a publicar 1.023.981 contratos en el 2016. El crecimiento es más notorio en el nivel territorial, en donde la publicidad en cuanto al número de contratos aumentó en 577%. El incremento en la publicidad en el valor de los mismos creció considerablemente, en 2011 las Entidades Estatales publicaron contratos por 33 billones de pesos y el crecimiento alcanzó un pico en 2015, donde las Entidades Estatales publicaron contratos por un total de 121 billones de pesos.

La explicación de la caída en el valor de los Procesos de Contratación publicados entre 2015 y 2016 tiene tres factores: (i) en el año 2015 la Agencia Nacional de Infraestructura registró Procesos de Contratación por 16 billones de pesos destinados a la contratación de Asociaciones Público Privadas que están en ejecución con vigencias futuras pero que no requieren registros adicionales; (ii) la caída del precio del petróleo generó un recorte presupuestal que afectó la disponibilidad de recursos para el Sistema de Compra Pública, tanto en presupuesto de inversión como de funcionamiento; y (iii) el año 2016 fue el primer año del mandato de alcaldes y gobernadores, año en el que típicamente hay una reducción en el valor y el número de transacciones en el Sistema de Compra Pública.

La mejora en la publicidad de la información del Sistema de Compra Pública permite a las Entidades Estatales, a los proveedores, los gremios, las organizaciones de la sociedad civil y al público en general contar con más información. Colombia Compra Eficiente puede ejercer un mejor papel como

principal del Sistema de Compra Pública con más y mejor información pues cuenta con un mapa más confiable para formular políticas públicas.

El esfuerzo para mejorar el acceso a la información del Sistema de Compra Pública está acompañado de actividades para mejorar su calidad, confiabilidad y oportunidad. En 2013 Colombia Compra Eficiente decidió hacer revisión de la información registrada por las Entidades Estatales en el SECOP para mejorar su calidad. Desde entonces, Colombia Compra Eficiente hace revisiones anuales de la base de datos de SECOP I teniendo en cuenta siete (7) tipologías de errores: (i) modalidad de selección; (ii) documento de identificación del contratista; (iii) fecha de firma del contrato; (iv) valor del contrato; (v) adiciones en valor y tiempo; (vi) plazo del contrato; y (vii) rango del plazo de ejecución del contrato. La Tabla 1 muestra la cantidad de registros revisados desde 2013.

**Tabla 1 Depuración de la base de datos de SECOP I**

Año de la base de datos sujeta a revisión	Número de registros en SECOP I	Número de registros depurados	Porcentaje de registros revisados
2012	403.425	2.000	0,5%
2013	493.095	10.000	2,0%
2014	753.977	45.000	6,0%
2015	869.000	125.000	14,4%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

En 2013 Colombia Compra Eficiente revisó el 0,5% de total de registros hechos en el SECOP I en 2012 y ha ido aumentando año a año este porcentaje. En el año 2016 revisó el 14,4% de los registros de 2015.

Colombia Compra Eficiente envía a las Entidades Estatales que cometieron errores en el registro un informe detallado de los errores identificados y solicita su corrección.

Además de revisar anualmente la base de datos, Colombia Compra Eficiente envía a las Entidades Estatales un informe del registro de su actividad contractual en el SECOP. El propósito de este informe es que los ordenadores del gasto de las Entidades Estatales tengan presente la importancia del registro, monitoreen la información registrada y establezcan los correctivos necesarios para mejorar la oportunidad y la calidad de la información.

En 2016, Colombia Compra Eficiente envió el informe mensual del registro de la actividad contractual en el SECOP a: (i) 149 Entidades Estatales del orden nacional; (ii) Bogotá y los 32 departamentos; (iii) 31 capitales de departamento; y (iv) 50 Entidades Estatales descentralizadas del orden territorial.

Colombia Compra Eficiente ha participado activamente en la Alianza para la Contratación Abierta (Open Contracting Partnership)<sup>1</sup>, una iniciativa encaminada a transformar datos y documentos de Procesos de Contratación en información accesible permite crear mejores oportunidades a los gobiernos, mejorar la competencia, luchar contra la corrupción, hacer seguimiento a las decisiones y mejorar en la entrega de bienes, obras y servicios para los ciudadanos. Entre los compromisos de

<sup>1</sup> <http://www.open-contracting.org/?lang=es>



Colombia Compra Eficiente con la Alianza para la Contratación Abierta está la disposición de las bases de datos que conforman el SECOP en formato de datos abiertos. El uso de datos abiertos promueve un mayor análisis del Sistema de Compra Pública por parte de todos los actores, generar conocimiento y mejorar los controles que hay sobre la información. La iniciativa de datos abiertos del Sistema de Compra Pública tuvo dos frentes en 2016: (i) publicación del conjunto de datos en el formato de MinTic<sup>2</sup>; y (ii) publicación del conjunto de datos en el formato de la Alianza para las Contratación Abierta<sup>3</sup>.

Además de poner a disposición la información del SECOP en datos abiertos<sup>4</sup>, Colombia Compra Eficiente ofreció capacitaciones a los actores del Sistema de Compra Pública para usar estos, particularmente buscando que los medios de comunicación y la academia usen esta información.

El fortalecimiento de la calidad, oportunidad y confiabilidad de la información del Sistema de Compra Pública tiene que venir acompañado del análisis que Colombia Compra Eficiente realiza sobre el comportamiento del Sistema de Compra Pública. Con este objetivo, Colombia Compra Eficiente formuló en conjunto con el Banco Mundial en 2014, una serie de indicadores que permiten medir periódicamente las principales variables que afectan el Sistema. Los indicadores del Sistema de Compra Pública están agrupados en cuatro (4) dimensiones: (i) valor por dinero<sup>5</sup>; (ii) integridad y transparencia en la competencia<sup>6</sup>; (iii) rendición de cuentas<sup>7</sup>; y (iv) manejo del riesgo<sup>8</sup>. En 2015 Colombia Compra Eficiente calculó la línea base con la información registrada en el SECOP en el año 2014. En 2016 calculó los indicadores correspondientes a 2015<sup>9</sup>.

## **B. Promoción de buenas prácticas en el Sistema de Compra Pública**

En 2013 Colombia Compra Eficiente adoptó el clasificador de bienes y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) para unificar el lenguaje que hablan las Entidades Estatales y el sector privado en la realización de Procesos de Contratación.

Colombia Compra Eficiente desde 2013 participa en diferentes eventos para divulgar la visión estratégica del Sistema de Compra Pública y las herramientas que ofrece. Por medio de esta participación, Colombia Compra Eficiente busca generar conocimiento en los actores del Sistema para que estos puedan tomar mejores decisiones y obtengan mayor valor por dinero en los Procesos de Contratación.

La Agencia de Comercio y Desarrollo de Estados Unidos (USTDA) y Colombia Compra Eficiente ejecutaron en 2016 la primera fase de su alianza en el marco de la Iniciativa de Compra Pública Global (*Global Procurement Initiative -GPI-*) con el taller *Understanding Best Value*. El taller estuvo dirigido por el profesor Daniel Gordon y asistieron a más de 100 personas de diversas Entidades Estatales de nivel nacional y territorial para recibir un entrenamiento para obtener mayor valor por dinero, incorporando herramientas de análisis de mercados, de costos del ciclo de vida en los procesos de abastecimiento, de una manera justa y transparente.

<sup>2</sup> <https://www.datos.gov.co/browse?q=secop&sortBy=relevance&tags=compra+p%C3%BAblica&utf8=%E2%9C%93>

<sup>3</sup> Open Contracting Data Standard <http://standard.open-contracting.org/?lang=es>

<sup>4</sup> <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/estandar-ocds>

<sup>5</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/valor-por-dinero>

<sup>6</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/integridad-y-transparencia-en-la-competencia>

<sup>7</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/rendicion-de-cuentas>

<sup>8</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/manejo-del-riesgo>

<sup>9</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/indicadores/resultados-del-sistema-de-indicadores>



En 2016, Colombia Compra Eficiente participó en una gran cantidad de eventos organizados por Entidades Estatales y gremios. También ofreció capacitaciones a la Contraloría General de la República y a la Fiscalía General de la Nación para incorporar en su función auditora y de investigación los instrumentos que ofrece Colombia Compra Eficiente.

Entre estos eventos es importante destacar la participación en las reuniones de Exporegalias organizadas por el Departamento Nacional de Planeación, la Feria de la Transparencia en Medellín, la Feria de Proveedores del Distrito de Barranquilla y las varias reuniones convocadas por la Veeduría Distrital. De otra parte, la Asamblea General de la ANDI en donde por segunda vez Colombia Compra Eficiente tiene un espacio dedicado a atender a los empresarios, el III Congreso Internacional de Derecho de Seguros organizado por FASECOLDA, el Congreso de ANDIGRAF, *Innovation Land* organizado por la ANDI en Medellín.

Colombia Compra Eficiente también busca divulgar las buenas prácticas en el Sistema de Compra Pública a través de las redes sociales, de su página web y de su boletín electrónico. Colombia Compra Eficiente publicó seis ediciones del boletín digital en 2016 y compartió con los interesados 44 notas de prensa que contenían recomendaciones de buenas prácticas y temas de interés sobre el Sistema de Compra Pública.

Durante 2016, Colombia Compra Eficiente consolidó su presencia en redes sociales. Este trabajo se ve reflejado en el aumento de seguidores en Twitter, además en la creación del *fan page* de Colombia Compra Eficiente en Facebook y del perfil de la Entidad en LinkedIn. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente creó un espacio en Flickr que permite guardar el registro gráfico de la actividad para que los actores del Sistema de Compra Pública puedan consultarla.

### C. Seguimiento a prácticas internacionales

---

En mayo de 2015, una Misión de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE- visitó Colombia para revisar el Sistema de Compra Pública y en diciembre presentó el informe de resultados en el marco de la reunión de líderes de los sistemas de compra pública de la OCDE en París, grupo que pertenece al Comité de Buen Gobierno. En este el grupo de expertos de las agencias de compras públicas de Canadá, Eslovenia, Chile y Nueva Zelanda coincidieron en que “los avances en la gestión de Colombia Compra Eficiente en materia de política de compra pública en estos tres años son significativos; avances y cambios que en sus países tardaron hasta 10 años”. Destacan la rápida organización de los instrumentos de agregación de demanda y su crecimiento, Síntesis como herramienta para la gestión de conocimiento y la organización en general de Colombia Compra Eficiente.

En 2016, la OCDE publicó el informe final de la revisión del Sistema de Compra Pública titulado “*Hacia la compra pública eficiente en Colombia: Haciendo la diferencia*” en el que además de resaltar la labor de Colombia Compra Eficiente, hizo recomendaciones sobre los pasos a seguir para aumentar la eficiencia del Sistema de Compra Pública<sup>10</sup>. Estas recomendaciones pueden resumirse en las siguientes cuatro tareas: (i) continuar con el despliegue de SECOP II, que es la plataforma transaccional para realizar Procesos de Contratación en línea en el Estado colombiano; (ii) la centralización normativa del Sistema de Compra Pública; (iii) la profesionalización de la función de

---

<sup>10</sup> <http://www.oecd.org/countries/colombia/towards-efficient-public-procurement-in-colombia-9789264252103-en.htm>



compras en el Estado; y (iv) aumentar el apoyo a las Entidades Estatales del nivel territorial en temas de compra pública.

Colombia Compra Eficiente ha participado activamente en el grupo conformado por OCDE y el Banco Mundial para la revisión de la metodología para la evaluación de los Sistemas de Compra Pública (*Methodology for Assessing Procurement System -MAPS-*) que fue lanzada en noviembre de 2016 y que empezará su etapa de pruebas en 2017. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente participa en el grupo de líderes de compra pública que funciona como parte del Comité de Gobernanza de OCDE.

En marzo de 2016, Colombia Compra Eficiente acompañó al Presidente Santos a la Cumbre Anticorrupción que tuvo lugar en Londres. En la cumbre nació el grupo “*Contracting-5*” conformado por Colombia, Francia, Reino Unido, Ucrania y México. Esta iniciativa está encaminada a combatir la corrupción mediante el uso de herramientas digital, el intercambio de información y buenas prácticas. Así mismo los gobiernos que la conforman se comprometen a promover políticas públicas y mejores prácticas en las contrataciones, con datos abiertos para que la información sea publicada a tiempo y accesible a todos los ciudadanos.

Entre los compromisos del C-5 están el de promover el conocimiento y la experiencia de datos abiertos, implementar el estándar de datos abiertos de la Alianza para las Contratación Abierta de acuerdo con cada contexto nacional; y organizar reuniones para intercambiar buenas prácticas y para la cooperación técnica.

Colombia Compra Eficiente también hacer parte de la Red Interamericana de Compras Gubernamentales -RICG- desde 2012. La RICG busca generar sinergias en las actividades de las agencias de compra pública de las Américas para adoptar buenas prácticas internacionales. Colombia Compra Eficiente organizó en 2016 el taller de Compra Pública Sostenible, que sirvió para intercambiar las experiencias de los países miembros y elaborar una hoja de ruta en esta iniciativa y participa activamente en las iniciativas de la RICG.

## II. Programas de formación a los partícipes de la compra pública

En 2012 Colombia compra Eficiente estudió el perfil del comprador público para diseñar instrumentos para fortalecer y gestionar las capacidades los compradores públicos. Para el efecto, Colombia Compra Eficiente utiliza tres tipos de formación: (i) programas cortos enfocados en generar conocimiento para el manejo de las herramientas ofrecidas por Colombia Compra Eficiente, apoyadas en guías y tutoriales; (ii) programas enfocados en las etapas del proceso de abastecimiento, toma decisiones y elaboración de los documentos del proceso; y (iii) el programa de formación en aprovisionamiento estratégico.

Desde el 2013 Colombia Compra Eficiente ofrecer los programas mencionados en los ordinales (i) y (ii) de forma constante. En 2016, Colombia Compra Eficiente ofreció 348 capacitaciones a los actores del Sistema de Compra Pública.

Colombia Compra Eficiente trabaja desde 2012 con diferentes organizaciones que también buscan, entre otras cosas, visibilizar el papel que tiene el Sistema de Compra Pública en la economía nacional. En conjunto con Transparencia por Colombia y la Secretaría de Transparencia, Colombia Compra Eficiente ha mostrado el valor estratégico de la compra pública por medio del apoyo a estas



organizaciones con la información que reposa en las plataformas del SECOP. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente participa en las Comisiones de Moralización y colabora con el Consejo Privado de Competitividad en la revisión de los capítulos de corrupción y eficiencia del Estado del Informe anual de competitividad que realiza esta organización.

En 2015, Colombia Compra Eficiente adelantó la contratación de la firma de consultoría A.T. Kearney, líder en abastecimiento estratégico, con experiencia en programas de formación y diseño de perfiles para funciones de abastecimiento en los sectores público y privado a nivel mundial a través de un proceso de selección basado en la calidad de los consultores, en el marco del Contrato de Préstamo 3154 / OC-CO del Banco Interamericano de Desarrollo.

Durante el segundo semestre, Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearney diseñaron los perfiles ideales de los compradores públicos<sup>11</sup> y evaluaron sus capacidades actuales para determinar la brecha actual. A partir del diagnóstico y de las buenas prácticas en aprovisionamiento estratégico y formación de compradores públicos, diseñaron el Programa de Formación del Comprador Público para profesionalizar la función, captar el mejor talento humano y obtener mayor valor por dinero en la compra pública.

En 2016, Colombia Compra Eficiente y A.T. Kearny formaron la primera cohorte de asistentes al programa en aprovisionamiento estratégico. Esta cohorte estuvo compuesta por 19 asistentes y tuvo como objetivo formar a quienes serán los formadores del resto de cohortes del programa. A finales del 2016, Colombia Compra Eficiente inició el acompañamiento a la Alcaldía de Medellín en la iniciativa de transformación de la función de compras de esta Alcaldía. Esta iniciativa está basada en la metodología de aprovisionamiento estratégico y busca que los procesos de abastecimiento realizados sigan esta lógica.

Colombia Compra Eficiente también participó activamente durante 2016 en la red de compradores públicos fomentada por Función Pública. Esta red busca resolver las dudas que tienen las Entidades Estatales sobre los procesos de compra pública que adelantan. Colombia Compra Eficiente acompaña a estas Entidades Estatales para resolver sus dudas y obtener un mayor valor por dinero.

### III. Estrategia de *e-procurement*

#### A. Tienda Virtual del Estado Colombiano

---

En 2013 Colombia Compra Eficiente empezó a ofrecer Acuerdos Marco a las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano<sup>12</sup>. Los Acuerdos Marco son instrumentos para agregar la demanda de las Entidades Estatales y comportan dos operaciones, la operación principal en la cual Colombia Compra Eficiente hace una selección y la operación secundaria en la cual las Entidades Estatales contratan el objeto de la agregación de demanda. El proceso que antes tomaba entre 3 y 6 meses ahora puede tomar entre 1 hora y 20 días, además de los beneficios propios de las economías de escala y de la transparencia que ofrece este mecanismo. Los Acuerdos Marco ofrecen beneficios en eficiencia, precio y transparencia a todas las Entidades Estatales, sin importar su tamaño.

<sup>11</sup> (i) Líder de Compras, (ii) Comprador, (iii) Técnico generador de la necesidad, (iv) Especialista de categoría, (v) Responsable de mejores prácticas, (vi) Responsable de reporte.

<sup>12</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano>



Desde la creación de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, en octubre de 2013 y hasta el 31 de diciembre de 2016, las Entidades Estatales de todos los niveles de la administración pública, han obtenido ahorros importantes en dinero y en tiempo en la adquisición de bienes y servicios, como lo muestra la Tabla 2.

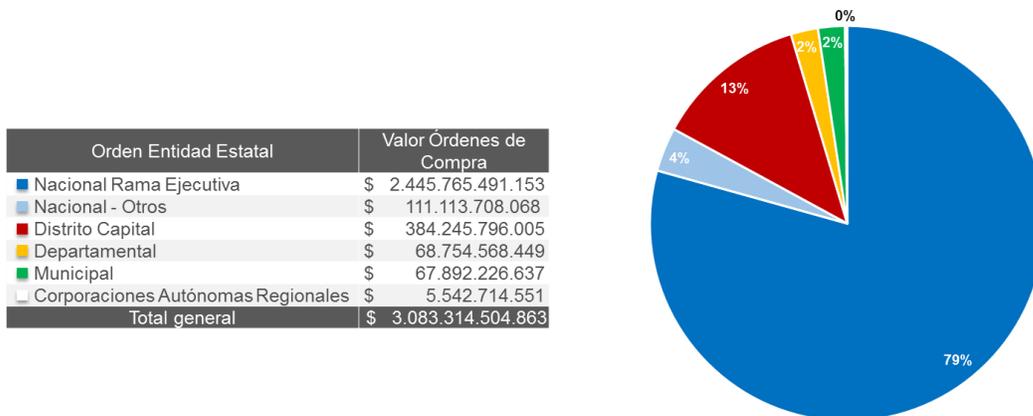
**Tabla 2 Resultados Tienda Virtual del Estado Colombiano**

Año	Valor transacciones	Ahorros	Órdenes de Compra
2013	\$ 1.389.300.174	\$ 160.918.244	9
2014	\$ 476.875.468.642	\$ 133.114.403.958	1.129
2015	\$ 1.189.418.363.837	\$ 242.319.305.906	4.819
2016	\$ 1.415.631.372.209	\$ 261.030.727.656	7.158
<b>Total Acumulado</b>	<b>\$ 3.083.314.504.863</b>	<b>\$ 636.625.355.764</b>	<b>13.115</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

A 31 de diciembre de 2016, 433 Entidades Estatales estaban registradas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, con 2.640 usuarios activos y 30 instrumentos de agregación de demanda a disposición de las Entidades Estatales. El Anexo 1 muestra la actividad de la Tienda Virtual del Estado Colombiano entre enero 1 y diciembre 31 de 2016.

**Gráfico 2 Actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2016**

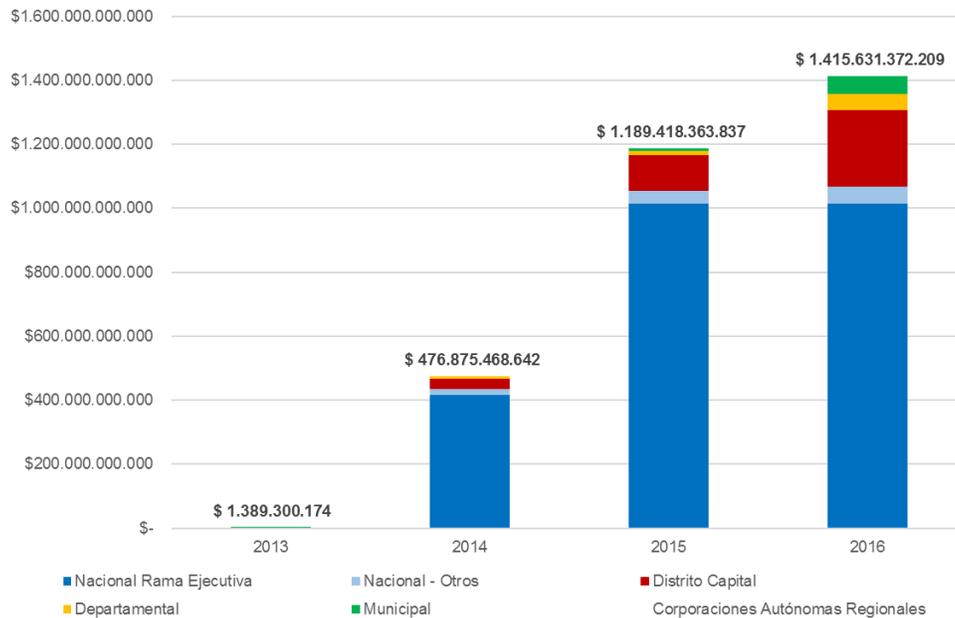


Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales de la rama ejecutiva del nivel nacional están obligadas a usar la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Por eso, Colombia Compra Eficiente pone especial atención al uso de ésta por parte de las Entidades Estatales que no están obligadas. En el año 2016 la participación de las Entidades Estatales no obligadas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano fue el 32,2% del total del valor transado en el año, frente al 16% del 2015.



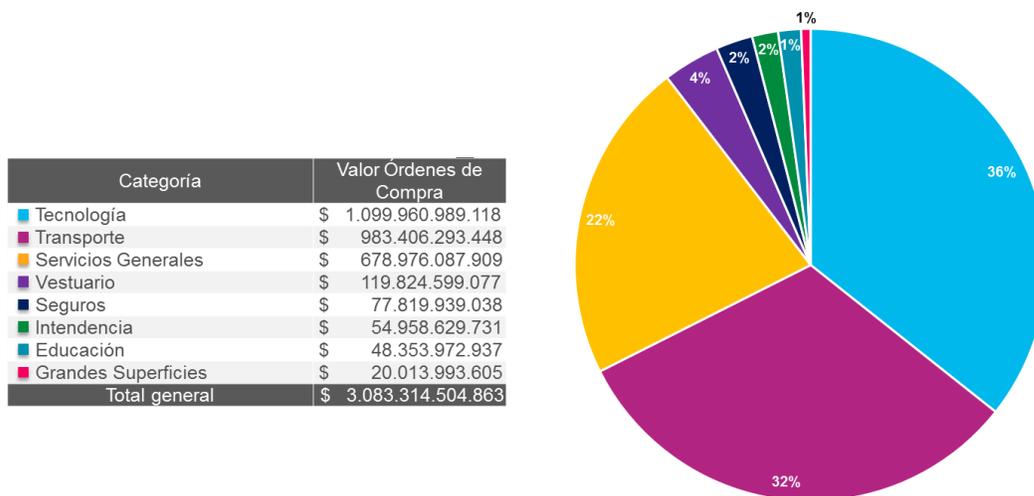
**Gráfico 3 Evolución anual de la actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2016**



Fuente: Colombia Compra Eficiente.

La Tienda Virtual del Estado Colombiano ofrece instrumentos de demanda que Colombia Compra Eficiente ha agrupado en ocho categorías.

**Gráfico 4 Distribución por categorías de la actividad de las Entidades Estatales en la Tienda Virtual del Estado Colombiano 2013-2016**



Fuente: Colombia Compra Eficiente.



La categoría tecnología es la que tiene transacciones por mayor valor. Esta categoría está compuesta por los Acuerdos Marco de (i) Acceso Banda Ancha Municipios, (ii) ArcGIS, (iii) Arriendo ETP, (iv) Nube Privada, (v) Centro de Contacto, (vi) Conectividad, (vii) Google, (viii) Intranet Gubernamental, (ix) Microsoft, (x) Nube Pública, (xi) Servicios Oracle. El gasto público en la categoría de tecnología a 31 de diciembre de 2016 fue de \$1 billón y el ahorro generado fue de \$406 mil millones.

A 31 de diciembre de 2016, el Acuerdo Marco más utilizado (mayor número de Órdenes de Compra) fue el de dotaciones de vestuario con compras por \$119.820 millones y ahorros de \$17.286 millones y el Acuerdo Marco con transacciones por mayor valor fue el de Centro de Contacto con compras por \$496.529 millones y ahorros de \$216.449 millones.

El Distrito Capital es el mayor comprador de la Tienda Virtual del Estado Colombiano con compras por \$376.668 millones, le siguen la Policía Nacional con \$332.810 millones y la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas con \$332.215 millones.

Colombia Compra Eficiente estima que el ahorro total generado por el uso de los Acuerdos Marco a 31 de diciembre de 2016 es \$627.577 millones compuestos por: (i) ahorros por negociación, (ii) ahorros por eficiencia y (iii) ahorros por menor precio.

Colombia Compra Eficiente diseñó un plan para aprovechar la tecnología de la información y las comunicaciones para el Sistema de Compra Pública. La primera iniciativa de este plan estuvo enfocada al mejoramiento de la funcionalidad del SECOP I, con el objetivo de facilitar el registro de la información por parte de las Entidades Estatales. Además desarrolló una nueva versión de su página web en 2016, que cumple con los lineamientos de organizaciones de la sociedad civil como Transparencia por Colombia y de la estrategia de Gobierno en Línea de MinTIC. Colombia Compra Eficiente desarrolló una nueva plataforma -SECOP II- y dos aplicativos -Síntesis y S2- que también hacen parte del SECOP.

## B. Síntesis y S2

Colombia Compra Eficiente lanzó en 2014 el aplicativo Síntesis. Este aplicativo permite a los actores del Sistema de Compra Pública consultar la normativa aplicable de forma ágil. Síntesis tiene leyes y decretos con concordancias y las decisiones jurisprudenciales de las altas cortes y los tribunales de arbitramento, los conceptos de Colombia Compra Eficiente y fichas de análisis que resaltan los elementos relevantes de cada sentencia y cada laudo, así como las síntesis documentales en donde ese consolidan las diferentes posiciones de las altas cortes a lo largo de los años sobre la materia.

En 2015 los actores del Sistema de Compra Pública consultaron más de cien mil Síntesis. En 2016, el número de consultas al contenido de Síntesis mostró un crecimiento de más de 210%. La Tabla 3 muestra el comportamiento trimestral durante 2016 de las consultas a Síntesis.

Tabla 3 Número de consultas a documentos publicados en Síntesis durante 2016

Trimestre	Leyes	Decretos	Artículos	Sentencias	Laudos	Fichas	Síntesis	Conceptos
1	852	1273	932	19550	1486	21684	4977	648
2	697	1435	1011	31069	2131	33986	10488	786
3	736	1910	1151	36460	2766	40016	14222	790
4	735	1380	1021	36431	2907	40085	13638	747



<b>Total</b>	3020	5998	4115	123510	9290	135771	43325	2971
--------------	------	------	------	--------	------	--------	-------	------

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Colombia Compra Eficiente lanzó en 2015 un agente virtual -S2- que permite resolver consultas estándar sobre el Sistema de Compra Pública de forma ágil. En 2015, S2 podía responder 108 preguntas frecuentes relacionadas a temas como Acuerdos Marco, modalidades de selección, manejo de proveedores y Plan Anual de Adquisiciones.

S2 aumentó su capacidad durante 2016, y ahora puede cuenta con 352 respuestas preestablecidas a las preguntas frecuentes. La Tabla 4 muestra el comparativo entre el número de consultadas realizadas a S2 en 2015 y 2016.

**Tabla 4 Número de consultas realizadas al Agente Virtual S2 durante 2015 y 2016**

Año	Número total de consultas	Consultas atendidas satisfactoriamente por S2	Consultas remitidas a la Mesa de Servicio	Crecimiento
2015	1687	1168	519	-
2016	7374	2284	614	337%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

## C. SECOP II

El SECOP II es una plataforma de *e-Procurement* que habilita la totalidad del Proceso de Contratación en línea de manera ágil, rápida y transparente.

El SECOP II busca obtener mayor valor por dinero en la compra pública mediante: (i) la definición en cada Entidad Estatal de las funciones y atribuciones de sus colaboradores en el manejo del Proceso de Contratación y el flujo de aprobaciones propio del mismo; (ii) la creación de una biblioteca única de documentos tipo; (iii) la creación de un Directorio de Proveedores en el cual los usuarios pueden hacer búsquedas y ver los perfiles de los Proveedores; (iv) la elaboración de los Documentos del Proceso en línea, asegurando la confidencialidad de la información y llevando la trazabilidad de la cadena de elaboración y aprobación; (v) la disponibilidad para todos los participantes de la compra pública de más y mejor información para la toma de decisiones durante el Proceso de Contratación; (vi) el recibo de observaciones y respuesta en línea, (vii) la gestión del contrato en línea; (viii) la adopción de prácticas de cero papel; (ix) la comunicación en línea con los proveedores; (x) la utilización de herramientas en línea para analizar precios y comparar ofertas; y (xi) mejor seguimiento interno a los Procesos de Contratación.

El SECOP II entró en etapa de producción en marzo de 2015 y cerró su primer año de funcionamiento con 98 Entidades Estatales registradas. A 31 de diciembre de 2016, el SECOP II contaba con 537 Entidades Estatales registradas. La Tabla 5 muestra el uso del SECOP II en términos del número de procesos de abastecimiento hechos en línea y el valor de estos procesos entre enero 1 y diciembre 31 de 2016.

**Tabla 5 Porcentaje de uso del SECOP II como proporción del total del Procesos hechos en 2016**

Modalidad de selección	En número de contratos realizados	En valor de los Procesos de Contratación
Licitación pública	1,5%	5,1%
Contratación directa	0,2%	0,6%
Concurso de méritos	2,4%	3,0%
Mínima cuantía	0,6%	0,4%



Selección abreviada	1,2%	1,8%
<b>Total general</b>	<b>0,45%</b>	<b>1,0%</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

En términos de las Entidades Estatales que más han usado el SECOP II, se encuentran las indicadas en la Tabla 6.

**Tabla 6 Entidades Estatales con mayor uso del SECOP II**

Entidad Estatal	Uso de SECOP II en términos de número de transacciones	Uso de SECOP II en términos de valor
Función Pública	49,1%	86,4%
Dirección Nacional de Inteligencia	23,3%	23,3%
Departamento Nacional de Planeación	21,8%	5,1%
Ministerio de Hacienda y Crédito Pública	24,1%	3,2%

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

El Anexo 2 contiene la información del desempeño de las Entidades Estatales que están registradas en el SECOP II.

Una de las tareas principales de Colombia Compra Eficiente en 2017, y en general en el periodo que comprende la Estrategia 2017-2020 es continuar con el despliegue del SECOP II. Por medio del uso del SECOP II las Entidades Estatales obtienen un mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública.

#### IV. Modernización de la estructura legal del SPSC

La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico -OCDE- en el informe *Colombia: La implementación del Buen Gobierno* publicado en 2014, afirma que el marco regulatorio colombiano del Sistema de Compra Pública es complejo, con reglas que se superponen y que a menudo no son fáciles de implementar, lo cual dificulta la participación de las pymes y contribuye a que la orientación de los funcionarios sea en el proceso y no en sus resultados. El informe también hace referencia a la amplia gama de excepciones a la aplicación del régimen general del Sistema de Compra Pública de Colombia<sup>13</sup>.

Colombia Compra Eficiente ha trabajado para organizar y simplificar la normativa del Sistema de Compra Pública. Inicialmente revisó el Decreto 734 de 2012 para lograr una norma más clara y corta, con lenguaje plano. Ha trabajado en manuales, guías y documentos estándar para facilitar el trabajo de las Entidades Estatales y de los interesados en sus Procesos de Contratación.

##### A. Manuales y Guías

Colombia Compra Eficiente diseñó y expidió los siguientes manuales y guías.

**Tabla 7 Manuales y guías**

Manual o guía	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Guía para Entidades Estatales con régimen especial de contratación	Noviembre 18 de 2016	Noviembre 18 de 2016

<sup>13</sup> OCDE (2013), "Public procurement in Colombia", en Colombia: Implementing Good Governance, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264202177-10-en>



Guía para la supervisión e interventoría de los contratos suscritos por las Entidades del Estado	Octubre 20 de 2016	Enero 26 de 2017
Guía de obra pública	Julio 26 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía de aspectos corporativos	Junio 23 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía para la liquidación contratos estatales	Marzo 22 de 2016	Septiembre 30 de 2016
Guía para solicitar el hipervínculo del SECOP con los sistemas de información de las Entidades Estatales destinatarias de la Circular Externa 20	Noviembre 19 de 2015	Noviembre 19 de 2015
Manual de incentivos en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Guía de garantías en Procesos de Contratación	Diciembre 15 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Matriz de riesgos	Junio 6 de 2014	Junio 6 de 2014
Aplicación para establecer la Capacidad Residual	Abril 25 de 2014	Julio 23 de 2014
Guía para determinar y verificar la Capacidad Residual del proponente en los Procesos de Contratación de obra pública	Abril 25 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Manual para la operación secundaria de los Acuerdos Marco	Enero 17 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Guía para el manejo de anticipos mediante contrato de fiducia mercantil irrevocable	Enero 17 de 2014	Septiembre 30 de 2016
Guía para la elaboración de Estudios de Sector	Diciembre 27 de 2013	Septiembre 30 de 2016
Lineamientos generales para la expedición de manuales de contratación	Diciembre 26 de 2013	Septiembre 30 de 2016
Manual para determinar y verificar los requisitos habilitantes en los Procesos de Contratación	Diciembre 23 de 2013	Septiembre 30 de 2016
Manual para el manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación	Noviembre 27 de 2013	Diciembre 30 de 2016
Manual de la modalidad de selección Mínima Cuantía	Noviembre 26 de 2013	Septiembre 30 de 2016
Manual para la identificación y cobertura del Riesgo	Septiembre 26 de 2013	Septiembre 30 de 2016
Guía para elaborar el Plan Anual de Adquisiciones en SECOP I	Febrero 22 de 2013	Febrero 22 de 2013
Guía para entender los Acuerdos Marco	Febrero 21 de 2013	Febrero 21 de 2013
Guía para entender los Acuerdos Marco	Febrero 21 de 2013	Febrero 21 de 2013
Guía para la codificación de Bienes y Servicios	Febrero 20 de 2013	Febrero 20 de 2013

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

## B. Pliegos y documentos tipo

Colombia Compra Eficiente desarrolla Pliegos y contratos tipo, con el objetivo de incentivar buenas prácticas por parte de los participantes del Sistema de Compra Pública.

Tabla 8 Pliegos y contratos tipo

Pliego Tipo y apéndice	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Pliego de condiciones tipo para Proceso de Contratación de servicios de consultoría	Mayo 10 de 2016	
Pliego de condiciones contrato suministro	Marzo 22 de 2016	Noviembre 18 de 2016
Apéndice de requisitos habilitantes para contratos plan	Agosto 29 de 2014	
Pliego de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014	
Pliego de condiciones para servicio de interventoría	Mayo 14 de 2014	
Pliego de condiciones para contrato de obra pública	Febrero 21 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Tipo de contrato	Fecha de publicación	Fecha de actualización
Contrato de consultoría	Mayo 10 de 2016	
Contrato de suministro	Marzo 22 de 2016	
Contrato de comodato	Marzo 22 de 2016	
Contrato de compraventa de bienes muebles	Marzo 22 de 2016	
Contrato de arrendamiento de inmuebles	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de prestación de servicios de defensa judicial	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de obra pública tipo para contratos plan	Agosto 28 de 2014	Noviembre 26 de 2015
Contrato de fiducia para el manejo de anticipos – versión 1.2	Junio 13 de 2014	Noviembre 15 de 2015
Contrato de compra de equipos de cómputo estándar	Mayo 12 de 2014	Noviembre 15 de 2015



Contrato de prestación de servicios	Mayo 9 de 2014	
Contrato de obra pública	Enero 17 de 2014	Noviembre 15 de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

Las Entidades Estatales que ejecuten recursos del presupuesto general de la Nación en desarrollo de los contratos plan a través de Procesos de Contratación de obra pública están obligadas a utilizar el pliego<sup>14</sup>, el contrato<sup>15</sup> y el apéndice<sup>16</sup> tipo expedido por Colombia Compra Eficiente por medio de la Circular 15 de 28 de agosto de 2014<sup>17</sup>.

El Departamento Nacional de Planeación –DNP- y Colombia Compra Eficiente han trabajado conjuntamente en la definición de documentos estándar para la presentación de proyectos que incluye el pliego de condiciones y el contrato, pero también la documentación para presentar el proyecto que incluye además de la estructura de costos y financiación, el cronograma, la forma de presentar el proyecto bien sea a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión –OCAD-, al Departamento Nacional de Planeación o a otras Entidades Estatales de nivel nacional.

En 2015 y 2016 Colombia Compra Eficiente expidió los documentos tipo para 12 proyectos diferentes que sirven a las Entidades regionales para llevar a cabo la contratación de estas obras.

**Tabla 9 Documentos Tipo para las Regiones**

Documento Tipo	Fecha de publicación
Servicio al ciudadano	Septiembre 2 de 2016
Centro de acopio de leche	Agosto 26 de 2016
Placa huella	Agosto 26 de 2016
Implementación de TIC	Agosto 19 de 2016
Ciclo infraestructura bidireccional	Agosto 2 de 2016
Placa polideportiva cubierta	Agosto 2 de 2016
Pavimento rígido	Agosto 2 de 2016
Infraestructura tradicional	Julio 22 de 2015
Escuela de música	Julio 22 de 2015
Cárceles	Julio 22 de 2015
Unidades sanitarias	Julio 22 de 2015
vivienda rural	Julio 15 de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

## C. Circulares

Colombia Compra Eficiente ha publicado 20 circulares externas que tienen como objetivo introducir herramientas o establecer la línea en la que diferentes temas del Sistema de Compra Pública deben ser entendidos.

**Tabla 10 Circulares de Colombia Compra Eficiente**

Circular	Fecha de publicación
Circular Externa No. 1 – Publicidad en el SECOP	21 de junio de 2013
Circular Externa No. 2 – Plan Anual de Adquisiciones	16 de agosto de 2013
Circular Externa No. 3 – Ley de Garantías Electorales	16 de agosto de 2013
Circular Externa No. 4 – Capacidad Residual (derogada por la Circular 11)	16 de septiembre de 2013
Circular Externa No. 5 – Identificación y Cobertura del Riesgo (modificada por la Circular 8)	16 de septiembre de 2013

<sup>14</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego\\_de\\_condiciones\\_contrato\\_plan\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828pliego_de_condiciones_contrato_plan_0.pdf)

<sup>15</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828contratoplanajustadofinal_0.pdf)

<sup>16</sup> [http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan\\_0.pdf](http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/manuales/20140828apendicecontratosplan_0.pdf)

<sup>17</sup> <http://www.colombiacompra.gov.co/sites/default/files/normativas/20140828circularcontratosplan.pdf>



Circular Externa No. 6 – Contratación de actividades de ciencia, tecnología e innovación	27 de septiembre de 2013
Circular Externa No. 7 – Incentivos a los bienes agropecuarios nacionales	3 de octubre de 2013
Circular Externa No. 8 – Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo (modifica la Circular 5)	10 de diciembre de 2013
Circular Externa No. 9 - Lineamientos Generales para la Expedición de Manuales de Contratación	17 de enero de 2014
Circular Externa No.10 – Expedición de manuales y guías	31 de marzo de 2014
Circular Externa No.11 – Capacidad Residual en los Procesos de Contratación (modificada por la Circular 14)	25 de abril de 2014
Circular Externa No.12 – Clasificador de Bienes y Servicios	5 de mayo de 2014
Circular Externa No.13 - Subsanabilidad de requisitos y documentos que no otorgan puntaje	13 de junio de 2014
Circular Externa No.14 - Actualización Capacidad Residual (modifica la Circular 11)	29 de julio de 2014
Circular Externa No.15 - Documentos tipo contratos plan	28 de agosto de 2014
Circular Externa No.16 – Actualización manual de requisitos habilitantes (sustituye parcialmente la Circular 10)	1 de septiembre de 2014
Circular Externa No.17– Manejo de documentos en Procesos de Contratación	11 de febrero de 2015
Circular Externa No.18 – Aplicación Ley de Garantías Electorales para el 2015 (sustituida por la Circular 19)	12 de junio de 2015
Circular Externa No.19 – Aplicación Ley de Garantías Electorales para el 2015 (sustituye integralmente la Circular 18)	30 de julio de 2015
Circular Externa No.20– Publicidad en el SECOP para sistemas de contratación en línea de EICES, SEM y ESP	27 de agosto de 2015

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

## **D. Proyecto de reforma a la normativa del Sistema de Compra Pública**

A partir de 2015 Colombia Compra Eficiente revisó la normativa del Sistema de Compra Pública con el apoyo de expertos en la materia y dentro del marco del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera. El resultado es un proyecto de ley que busca: (i) unificar en un solo cuerpo normativo todos los asuntos del sistema en forma sencilla y organizada; (ii) definir como principios legales la planeación, responsabilidad y rendición de cuentas, eficiencia, eficacia, economía, sostenibilidad, competencia, igualdad e integridad; (iii) eliminar barreras de acceso, administrar costos de transacción y promover una mayor aproximación de mercado a la actividad de compras y contratación pública; (v) equilibrar la autonomía y responsabilidad de los servidores públicos que tienen función de compras en el Estado para facilitar sus actividades; y (vi) tener un marco legal que permita implementar el Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

## **V. Modernización de los sistemas de control**

Colombia Compra Eficiente trabaja desde 2012 con los jefes de las oficinas de control interno y con los organismos de control con dos objetivos principales: (i) que estos actores del Sistema de Compra Pública realicen sus procedimientos de control de tal forma que estos estén alineados con los principios y objetivos del Sistema; y (iii) que estos actores promuevan el uso de las herramientas del Sistema de Compra Pública por medio de la pedagogía a las Entidades Estatales que supervisan.

En 2016 Colombia Compra Eficiente dictó 10 capacitaciones a los funcionarios de la Contraloría General de la República que están encargados de realizar procesos de auditoría en las Entidades

15



Estatales. Colombia Compra Eficiente mostró al grupo de funcionarios capacitados el enfoque del Sistema de Compra Pública y cómo pueden usar las herramientas del sistema para optimizar la auditoría en temas de contratación pública. Las capacitaciones incluyeron jornadas con funcionarios de las seccionales de la Contraloría de Valledupar, Cartagena, Medellín y Cali. Adicionalmente Colombia Compra Eficiente capacitó en 2016 a los funcionarios de la Fiscalía General de la Nación que hacen investigaciones de delitos en contratación pública.

A nivel territorial, Colombia Compra Eficiente asistió en noviembre al encuentro de nacional de contralores en Armenia. En este evento, Colombia Compra Eficiente tuvo la oportunidad de compartir la visión del valor estratégico de la compra pública con los contralores del nivel territorial. El principal objetivo de este encuentro fue dar herramientas a los contralores de los territorios para que sus procesos de auditoría estuvieran alineados con los del nivel nacional.

Los acuerdos que se han realizado con la Contraloría General de la República y la Procuraduría General de la Nación han permitido que las Entidades Estatales tengan seguridad al momento de usar las herramientas del Sistema de Compra Pública. Colombia Compra Eficiente trabaja constantemente con los organismos de control para que estos muestren a las Entidades Estatales el valor estratégico del sistema. Prueba de esto es que en 2016 la Procuraduría General de la Nación publicó las Circulares 20 y 21 que recuerdan a las Entidades Estatales la obligación del pago oportuno a los proveedores de los Acuerdos Marco, con el fin de no generar ineficiencias en la operación de estos mecanismos de agregación de demanda.

## **VI. Asistencia técnica a los gobiernos y entidades territoriales y a los involucrados en el sistema y mesas de ayuda.**

Colombia Compra Eficiente presta asistencia técnica a las Entidades Estatales de nivel territorial desde 2012. La obtención de un mayor valor por dinero en el Sistema de Compra Pública depende de que todas las Entidades Estatales cuenten con las mismas herramientas y conocimiento al momento de tomar decisiones.

En 2016, Colombia Compra Eficiente participó en el Programa de Gobernabilidad Regional de USAID. Este programa tiene como objetivo fortalecer las capacidades del Estado en el territorio, teniendo en cuenta los departamentos y municipios que han tenido un mayor impacto del conflicto armado. Colombia Compra Eficiente participó como capacitador de nueve miembros del equipo que trabaja haciendo el asesoramiento en los departamentos establecidos.

Estas capacitaciones estuvieron enfocadas en transmitir a los asesores los conocimientos básicos en temas de buenas prácticas, análisis de información y el uso de las herramientas del Sistema de Compra Pública. El trabajo de los asesores es servir de multiplicadores en los municipios que acompañan. Para tal efecto, Colombia Compra Eficiente asignó un padrino para cada asesor para que de esta forma los problemas en temas de contratación de los municipios sean tratados de forma prioritaria.

En el segundo semestre de 2016 Colombia Compra Eficiente participó en ExpoRegalías 2016, evento organizado por el DNP. ExpoRegalías estuvo compuesto por una serie de rondas en diferentes ciudades de Colombia donde Colombia Compra Eficiente presentó las herramientas del Sistema de Compra Pública que podían ser utilizadas por parte de las Entidades Estatales del orden territorial en Procesos de Contratación que fueran financiados con recursos de regalías. Entre estas



herramientas se destacan los documentos tipo que Colombia Compra Eficiente trabajó en conjunto con el DNP para este tipo de proyectos<sup>18</sup>.

En términos del despliegue del SECOP II, Colombia Compra Eficiente acompañó a 78 Entidades Estatales del orden territorial a través de capacitaciones o asesoría por parte del frente de formación del proyecto para que estas Entidades aceleraran su transición al SECOP II. Entre estas Entidades se destacan la Alcaldía de Neiva, la Gobernación de Bolívar y el Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá.

Colombia Compra Eficiente continuó durante 2016 con la capacitación a Entidades Territoriales sobre el uso de los Acuerdos Marco a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Prueba de esto es el constante crecimiento en la participación por parte de este tipo de Entidades Estatales (Gráfico 3).

La asistencia a las Entidades Territoriales se da en primer nivel a través de la mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente. La mesa de servicio permite a todos los actores del Sistema de Compra Pública resolver dudas sobre las herramientas del sistema y el uso de las mismas. Colombia Compra Eficiente aumentó en 2016 el número de agentes de la mesa de servicio con el objetivo de prestar una atención ágil y eficiente.

## VII. Fomentar y mejorar la participación ciudadana en el Sistema de Compra Pública.

Colombia Compra Eficiente participa desde su creación en diferentes eventos en los que muestra a la ciudadanía y al público en general el valor estratégico de la compra pública en Colombia. Colombia Compra Eficiente participó en 2013 en Expoestatal, evento en el que por primera vez mostró a los actores del Sistema de Compra Pública la visión del valor por dinero en el sistema.

En 2014, Colombia Compra Eficiente participó en las ferias de la transparencia organizadas por la Gobernación de Antioquia. Estos eventos sirvieron como plataforma de presentación y promoción de los Acuerdos Marco y la Tienda Virtual del Estado Colombiano. Adicionalmente, Colombia Compra Eficiente asistió en 2015 y 2016 a las Asambleas de la ANDI, evento que sirvió para exponer al sector privado y al público en general la estrategia de Colombia Compra Eficiente.

Colombia Compra Eficiente realizó audiencias de rendición de cuentas en 2014 y 2016 donde dialogó con los actores del Sistema de Compra Pública sobre las iniciativas realizadas en el marco del Plan Estratégico 2012-2016. El ejercicio de rendición de cuentas permite socializar los resultados de la gestión de Colombia Compra Eficiente de forma que los diferentes actores pueden compartir sus impresiones y comentarios al respecto.

En 2016, Colombia Compra Eficiente realizó dos talleres prácticos sobre el uso de datos abiertos. Estos talleres tenían como objetivo capacitar a los medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil, academia y al público en general en la información del Sistema de Compra Pública disponible para los actores y en herramientas de análisis que estos pueden usar. Los talleres prácticos buscan aumentar la participación ciudadana por medio de un mejor entendimiento de la información del sistema y del tipo de análisis que los actores pueden hacer con esta información.

<sup>18</sup> <https://www.colombiacompra.gov.co/manuales-guias-y-pleigos-tipo/dnp>



## Aspectos Administrativos

La siguiente es la información más relevante de la gestión administrativa de Colombia Compra Eficiente en 2016.

### I. Ejecución Presupuestal

Tabla 11 Ejecución presupuestal 2016

2016	Presupuesto Asignado	Valor Ejecutado	Ejecución (%)
<b>Funcionamiento</b>			
<b>Gastos de Personal</b>			
Nómina	\$ 2.401.291.051,20	\$ 2.381.535.928,00	99,18%
Prima Técnica	\$ 556.000.000,00	\$ 542.718.771,00	97,61%
Otros (Bonificaciones y primas)	\$ 573.801.425,00	\$ 571.412.265,00	99,58%
Horas extras, días festivos e indemnización por vacaciones	\$ 30.000.000,00	\$ 27.730.008,00	92,43%
Servicios personales indirectos	\$ 1.024.708.000,00	\$ 1.021.508.214,00	99,69%
Contribuciones inherentes a la nómina sector privado y publico	\$ 1.017.907.523,80	\$ 989.444.410,00	97,20%
<b>Gastos Generales</b>			
Impuestos y multas	\$ 4.000.000,00	\$ 0,00	0,00%
Adquisición de bienes y servicios	\$ 3.065.780.400,00	\$ 2.953.031.667,52	96,32%
<b>Transferencias</b>			
Cuota de auditaje Contraloría General de la Nación	\$ 37.000.000,00	\$ 28.607.241,00	77,32%
<b>Inversión</b>			
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Inversión Nación)	\$ 4.268.960.000,00	\$ 4.214.277.242,00	98,72%
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Contrato de Préstamo BID 3154 / OC-CO)	\$ 5.363.040.000,00	\$ 4.972.490.501,26	92,72%
Fortalecimiento de la contratación pública nacional (Propios)	\$ 1.041.795.000,00	\$ 1.028.021.787,07	98,68%
<b>Total</b>	<b>\$ 19.384.283.400,00</b>	<b>\$ 18.730.778.034,85</b>	<b>96,63%</b>

Fuente: Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

### II. Contratación

La Tabla 12 muestra la actividad contractual de Colombia Compra Eficiente. Esta información puede ser consultada en detalle por la ciudadanía en el SECOP. Es importante señalar que en los Acuerdos Marco Colombia Compra Eficiente no ejecuta presupuesto y por lo tanto estos no aparecen en la siguiente tabla.

Tabla 12 Contratación 2016  
(no incluye adquisiciones al amparo de instrumentos de agregación de demanda)

Modalidad de Contratación	Número de contratos	Valor
Concurso de Méritos	-	\$ -



Contratación Directa	Contratos de servicios profesionales y apoyo a la gestión	47	\$ 5.425.905.601
	Convenios Interadministrativos	4	\$ 388.684.800
	Otros (arrendamientos, licenciamientos de tecnología y Banca Multilateral)	65	\$ 1.365.280.389
Licitación Pública		-	\$ -
Mínima Cuantía		18	\$ 100.167.884
Selección Abreviada		4	\$ 172.211.797
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>\$ 7.452.250.471</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

**Tabla 13 Contratación al amparo de Instrumentos de Agregación de Demanda en 2015**

Instrumento de Agregación de Demanda	Valor de Órdenes de Compra
Nube Privada	\$ 1.646.209.079
Aseo y Cafetería	\$ 177.397.542
Grandes Superficies	\$ 4.762.300
Microsoft	\$ 596.707.673
Papelería	\$ 5.087.845
Servicios Oracle	\$ 315.598.928
Tiquetes Aéreos	\$ 160.000.000
<b>Total</b>	<b>\$ 2.905.763.366</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente, Tienda Virtual del Estado Colombiano.

### III. Atención a PQRS

La Tabla 14 muestra la información de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que recibió y atendió Colombia Compra Eficiente en 2016.

**Tabla 14 PQRS recibidos en 2016**

	Primer semestre	Segundo semestre
Peticiones	1632	1390
Quejas	28	31
Reclamos	43	39
Solicitudes	49477	51742
<b>Total</b>	<b>51180</b>	<b>53202</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente.

### IV. Fortalecimiento institucional y talento humano

Colombia Compra Eficiente trabaja desde su creación en 2011 en el fortalecimiento institucional, garantizando que la misión y la estrategia de la entidad sea entendida y adoptada por todos los actores del Sistema de Compra Pública. Para tal efecto, Colombia Compra Eficiente trabaja continuamente con sus colaboradores para que estos sean agentes de cambio y puedan multiplicar el conocimiento que genera Colombia Compra Eficiente como principal del sistema.



Durante 2016, Colombia Compra Eficiente trabajó en la estructuración de una estrategia de talento humano que permita obtener el resultado mencionado y que será desplegada por la Secretaría General de la entidad durante 2017.

Bogotá D.C., 31 de enero de 2017

