

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO – TVEC

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA  
-COLOMBIA COMPRA EFICIENTE-  
2024

### **Director General**

Cristóbal Padilla Tejeda

### **Secretaria General**

Sandra María Cuenca  
Leguizamo

### **Subdirectora de Negocios (E)**

Sandra Milena López López

### **Subdirectora de Gestión Contractual**

Nohelia del Carmen Zawady Palacio

### **Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico (IDT)**

Carlos Francisco Toledo Flórez

### **Subdirector de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE) (E)**

Ricardo Pérez Latorre

**Asesora Experta de Despacho**  
María del Pilar Suárez Sebastián

**Asesora de Planeación, Políticas Públicas  
y Asuntos Internacionales**  
Claudia Taboada Tapia

**Asesor de Comunicaciones Estratégicas**  
Ricardo Pajarito Mondragón

**Asesora Experta de Despacho**  
Sandra Milena López López

**Asesor Experto de Despacho**  
Ricardo Pérez Latorre

**Asesora de Control Interno**  
Judith Gómez Zambrano

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>5</b>
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b> .....	<b>6</b>
1.1. OBJETIVO .....	6
1.2. ALCANCE.....	6
<b>2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER</b> .....	<b>6</b>
<b>3. DOBLE AUTENTICACIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>4. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES</b> .....	<b>17</b>
<b>5. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA</b> .....	<b>20</b>
<b>6. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS</b> .....	<b>22</b>
6.1. CONSULTAR LAS FACTURAS .....	22
6.2. CREAR UNA FACTURA .....	23
6.2.1. Información general de la factura .....	24
6.2.2. Líneas de la factura.....	25
<b>7. PROCESO DE COTIZACIÓN SIMULADOR EXCEL</b> .....	<b>27</b>
7.1. SOLICITUD DE COTIZACIÓN .....	27
7.2. DESCARGAR EL SIMULADOR EN FORMATO EXEL .....	30
7.3. ANALIZAR SOLICITUD DE COTIZACIÓN .....	30
7.4. DILIGENCIAR LA COTIZACIÓN.....	31
7.5. DILIGENCIAR COTIZACIONES EN LA TIENDA VIRTUAL .....	33
7.6. ENVIAR COTIZACIÓN.....	35
7.7. MENSAJES DURANTE LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN .....	37
<b>8. PROCESO DE COTIZACIÓN SIMULADOR WEB</b> .....	<b>38</b>
8.1. NOTIFICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO .....	38
8.2. INGRESO DESDE EL ENLACE .....	38
8.3. ANALIZAR COTIZACIONES .....	40
<b>9. FINALIZAR EL EVENTO DE COTIZACIÓN</b> .....	<b>47</b>
<b>10. ACLARACIONES DURANTE EL PROCESO DE COTIZACIÓN</b> .....	<b>47</b>
10.1. CONSULTAR EVENTOS DE COTIZACIÓN SIMULADOR EXCEL .....	48
<b>11. CONTROL DOCUMENTAL</b> .....	<b>51</b>



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### LISTA DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Correo informativo .....	7
<b>Ilustración 2</b> Crear contraseña .....	7
<b>Ilustración 3</b> Verificar y actualizar datos de la empresa .....	8
<b>Ilustración 4</b> Mensaje de Bienvenida .....	8
<b>Ilustración 5</b> Inicio de sesión en COUPA.....	9
<b>Ilustración 6</b> Portal inicio COUPA SUPPLIER.....	9
Ilustración 7 Inicio sesión .....	11
Ilustración 8 Notificación.....	11
Ilustración 9 Configuración de Cuenta.....	12
Ilustración 10 Preferencias de Notificación .....	12
<b>Ilustración 11</b> Inserción Código verificación.....	12
Ilustración 11 Inserción Código verificación .....	12
Ilustración 12 Seguridad y autenticación de dos factores.....	13
Ilustración 13 Aplicación Autorización.....	13
Ilustración 14 Habilitar SMS .....	14
<b>Ilustración 15</b> Verificación Teléfono y código .....	14
Ilustración 16 Códigos de Respaldo .....	15
<b>Ilustración 17</b> Mensaje de uso de doble factor .....	15
Ilustración 18 Vista de Doble autenticación.....	16
Ilustración 19 Desactivación Doble Factor.....	16
Ilustración 20 Inhabilitar factor .....	16
<b>Ilustración 21</b> Configuración.....	17
<b>Ilustración 22</b> Invitar usuario .....	17
<b>Ilustración 23</b> Información usuario .....	18
<b>Ilustración 24</b> Unirse a copa supplier.....	19
<b>Ilustración 25</b> Activación cuenta .....	19
<b>Ilustración 26</b> Ingreso a órdenes de compra .....	20
<b>Ilustración 27</b> órdenes de compra indicadas por el cliente .....	20
<b>Ilustración 28</b> Selección número orden de compra .....	21
Ilustración 29 Información General de la Orden de compra y Dirección de envió .....	21
<b>Ilustración 30</b> Artículos.....	22
<b>Ilustración 31</b> Consulta de facturas.....	22
<b>Ilustración 32</b> Ver Facturas del proveedor .....	23
<b>Ilustración 33</b> Crear factura .....	23
<b>Ilustración 34</b> Tramitar factura.....	24
<b>Ilustración 35</b> Información general de la factura.....	24
<b>Ilustración 36</b> Ingresar cantidad y precio a factura.....	25
<b>Ilustración 37</b> Preliquidación factura .....	26
<b>Ilustración 38</b> Envío factura.....	26



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

<b>Ilustración 39</b>	Pendiente por aprobación.....	27
<b>Ilustración 40</b>	Totalidad de las facturas y estado.....	27
<b>Ilustración 41</b>	Correo invitación evento.....	28
<b>Ilustración 42</b>	Selección de términos y condiciones.....	28
<b>Ilustración 43</b>	Intención de participación en evento.....	29
<b>Ilustración 44</b>	Información del evento.....	29
<b>Ilustración 45</b>	Descargue simulador.....	30
<b>Ilustración 46</b>	Simulador Excel cotización.....	31
<b>Ilustración 47</b>	Selección proveedor.....	32
<b>Ilustración 48</b>	Precios techo.....	32
<b>Ilustración 49</b>	Porcentaje descuento proveedor.....	33
<b>Ilustración 50</b>	Valor total con descuento.....	33
<b>Ilustración 51</b>	Cargue Cotización final en Excel.....	34
<b>Ilustración 52</b>	Valores artículos cotización.....	34
<b>Ilustración 53</b>	Envío Respuesta comprador.....	35
<b>Ilustración 54</b>	Confirmación envió respuesta.....	35
<b>Ilustración 55</b>	Cargar historial.....	36
<b>Ilustración 56</b>	Historial.....	36
<b>Ilustración 57</b>	Ventana de mensajes.....	37
<b>Ilustración 58</b>	Correo notificación.....	38
<b>Ilustración 59</b>	NIT Proveedor.....	39
<b>Ilustración 60</b>	Proveedor según NIT.....	39
<b>Ilustración 61</b>	Selección correo electrónico.....	39
<b>Ilustración 62</b>	Solicitud autenticación.....	40
<b>Ilustración 63</b>	Ingreso simulador desde correo.....	40
<b>Ilustración 64</b>	Ingreso a Cotizaciones.....	40
<b>Ilustración 65</b>	Simulaciones creadas.....	41
<b>Ilustración 66</b>	Detalle cotización.....	41
<b>Ilustración 67</b>	Subir archivos.....	42
<b>Ilustración 68</b>	Edición de archivos.....	42
<b>Ilustración 69</b>	Archivos entidad.....	43
<b>Ilustración 70</b>	Iva productos.....	43
<b>Ilustración 71</b>	Descuentos.....	44
<b>Ilustración 72</b>	Tiempo para presentar oferta.....	44
<b>Ilustración 73</b>	Ventana de mensajes.....	45
<b>Ilustración 74</b>	Enviar cotización.....	46
<b>Ilustración 75</b>	Enviar.....	46
<b>Ilustración 76</b>	última oferta.....	47
<b>Ilustración 77</b>	Invitación a evento de cotización.....	49
<b>Ilustración</b>	78	Inicio sesión
	<a href="https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier_login">https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier_login</a> .....	49



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Ilustración 79 Inicio portal COUPA respuestas.....	50
Ilustración 80 Solicitud de cotización específica.....	50

### INTRODUCCIÓN

Colombia Compra Eficiente es el ente rector en materia de contratación pública y su objetivo es desarrollar e impulsar políticas públicas y herramientas para los procesos de compra y contratación estatal, con el fin de generar una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado. Debido al desarrollo de nuevas tecnologías, Colombia Compra Eficiente pone a su disposición el portal web de Proveedores de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC - Coupa Supplier y simulador web, como un sistema de fácil acceso que permite compartir información entre entidades y proveedores, permite prácticas transparentes, aumenta la participación competitiva y tiene procesos de mejora continua para el desarrollo de la contratación.

Este documento es un conjunto detallado de instrucciones que le indica paso a paso al usuario como llevar a cabo las cotizaciones, facturación y órdenes de compra. Estas indicaciones están en un lenguaje claro, detallado y fácil de procesar para que el usuario pueda conocer el entorno de desarrollo necesario para realizar sus actividades, permitiendo registrar y manipular la información generada durante el proceso de contratación pública.

La presente guía busca ayudar a los Proveedores en las siguientes actividades:

- Registrarse como proveedor en COUPA SUPPLIER Y SIMULADOR WEB
- Recibir eventos de cotización y generar órdenes de compra
- Consultar y enviar las facturas
- Consultar el catálogo del Acuerdo Marco (en los casos que aplique)

Como usuario proveedor de la TVEC tenga en cuenta:

- Los Usuarios proveedores de la TVEC son responsables de la veracidad, consistencia, exactitud, coherencia y en general del contenido de la información que ingresan en la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC.
- La contraseña para acceder a los eventos de cotización debe ser cambiada periódicamente con el fin de minimizar el riesgo de pérdida de confidencialidad.
- Los Usuarios proveedores de la TVEC deben responder por las transacciones y acciones electrónicas que se ejecuten con sus credenciales de acceso (Usuario y contraseña).



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página 5 de 52
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	----------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

- Las actuaciones de los Usuarios en la TVEC comprometen a la Entidad Compradora y/o al Proveedor.
- La responsabilidad del manejo y confidencialidad de los usuarios y contraseñas recae única y exclusivamente en el titular de esta y no en la ANCP-CCE.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1. Objetivo

Orientar a los proveedores adjudicados a los Acuerdos Marco de Precios e Instrumentos de Agregación de Demanda sobre la ejecución de las órdenes de compra en las que han sido invitados a participar, utilizando los aplicativos COUPA SUPPLIER y SIMULADOR WEB en la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC (TVEC).

#### 1.2. Alcance

Colombia Compra Eficiente pone a disposición un aplicativo que ha sido desarrollado con el fin de registrar la información de compradores y vendedores, permitir a los proveedores recibir eventos de cotización para la generación de órdenes de compra, cargar y descargar archivos con especificaciones de los bienes o servicios ofertados, cargar y consultar facturas, recibir información y/o solicitar aclaraciones por medio de la ventana de mensajes, permitiendo realizar todas las actividades de manera fácil y sencilla.

### 2. REGISTRO PROVEEDOR EN COUPA SUPPLIER

Para acceder al portal de Proveedores de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC – Coupa Supplier y simulador web, Colombia Compra Eficiente envía un correo electrónico de invitación al Proveedor adjudicado en los diferentes Acuerdos Marco de Precios e Instrumentos de Agregación de Demanda, a través del cual, es posible configurar su usuario y contraseña haciendo clic en el botón “Unirse a coupa”.



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 1. Correo informativo**

**SPAM**Instrucciones de registro de Colombia Compra Eficiente - Acción necesaria

Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 27 días. No es un correo no deseado | Mostrar contenido bloqueado

Retención: Junk Email (30 días) Expira: Dom 18/09/2022 9:02

**CP** Coupa Supplier Portal <do\_not\_reply@supplier-test.coupa.com>  
Para: Giovany Cantor Ortega

No suele recibir correos electrónicos de do\_not\_reply@supplier-test.coupa.com. [Por qué esto es importante](#)

**Colombia Compra Eficiente** Instrucciones de registro de Colombia Compra Eficiente - Acción necesaria

Proporcionado por Coupa Software

Hola proveedor:

Administramos todos nuestros gastos comerciales de manera electrónica a fin de evitar la pérdida de documentos y aseguramos de que le paguen a tiempo. En las próximas 48 horas, haga clic en el botón siguiente para registrar su cuenta. Si usted no es la persona adecuada en su empresa, envíe esta solicitud a la persona correspondiente usando el enlace de recepción.

Nota: si no se registra de manera oportuna, esto puede impactar en su capacidad de realizar negocios con nosotros. Infórmenos si no puede registrarse por algún motivo.

Rubén Hernández  
Colombia Compra Eficiente

[Unirse a Coupa](#) [Reenviar esta invitación](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Nota:** Si el proveedor al revisar en la bandeja de entrada de su correo no ha recibido el mensaje, debe verificar la bandeja de correo no deseado o spam.

Al hacer clic en “unirse a coupa” será redireccionado a una nueva pestaña en la que debe definir su nueva contraseña, la cual utilizará para el ingreso al portal de Coupa Supplier.

### Ilustración 2 Crear contraseña



### Cree su cuenta de negocios

Colombia Compra Eficiente está utilizando Coupa para realizar transacciones electrónicas y comunicarse con usted. Lo guiaremos a través de una configuración rápida y fácil para su cuenta con Colombia Compra Eficiente para que esté listo para hacer negocios juntos.

Correo electrónico

Contraseña

Utilice por lo menos 8 caracteres e incluya un número y una letra.

Confirmación de la contraseña

Acepto la [Política de Privacidad](#) y los [Términos de uso](#).

**Empezar**

[¿Tiene un problema con el registro?](#)

[Reenviar esto a alguien](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

**Tel.** [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 7 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Una vez creada su contraseña, la plataforma abrirá una ventana emergente donde se debe verificar y actualizar los datos de su empresa.

### Ilustración 3 Verificar y actualizar datos de la empresa



#### Cuéntenos sobre su empresa

* Nombre de la empresa	Prueba 2022
<small>El nombre de su empresa registrada oficial</small>	
Sitio web	
* País/región	Colombia
* Línea de dirección 1	cr 7#24
Línea de dirección 2	
* Ciudad	Bogotá
Estado	Ejemplo: CA
* Código postal	

Todo está listo por ahora. En su primera factura con Colombia Compra Eficiente, lo guiaremos por la configuración de su entidad legal.

**Siguiente**

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Al validar la información de su empresa, la plataforma le mostrará un mensaje de bienvenida.

### Ilustración 4 Mensaje de Bienvenida





Bienvenido a la comunidad de Coupa. ¡Usted está listo para Colombia Compra Eficiente!

Logre que su empresa se destaque en las búsquedas.  
Encuentre a sus próximos clientes actualizando su perfil.

**Mejore su perfil de Coupa**



Mostrar en los mejores resultados de búsqueda



Comparta su diversidad



Reciba invitaciones a eventos de incorporación

Hacerlo más tarde

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Una vez generada la cuenta, debe ingresar a la página <https://supplier.coupa.com/sessions/new> e iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña creada en el paso anterior.

**Ilustración 5** Inicio de sesión en COUPA

**Fuente:** Colombia compra eficiente

La página de inicio del “Coupa Supplier Portal” se describe a continuación:

**Ilustración 6** Portal inicio COUPA SUPPLIER

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 9 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

De manera preventiva y con el fin de evitar que el servidor de correos bloquee los correos entrantes de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC, y que estos sean etiquetados como SPAM, Colombia Compra Eficiente solicita realizar las siguientes tareas:

- Habilitar las siguientes IP en los servidores de correo:
  - 199.255.192.0/22
  - 199.127.232.0/22
  - 54.240.0.0/18 DNS (\*.smtp-out.amazonses.com)
  
- Deshabilitar la opción reverse-lookup para detectar spam en el servidor de correo, puesto que la plataforma tecnológica para el envío de correos electrónicos de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC está alojada en los servidores de Amazon SES.

**Nota:** Solicitudes de cotización: En caso de que el Proveedor desee modificar el correo electrónico para la recepción de las Solicitudes de Cotización y/o el correo de recepción de las órdenes de compra debe notificar el cambio del correo por escrito a Colombia Compra Eficiente. Colombia Compra Eficiente actualizará el correo máximo 3 días hábiles después de la solicitud.

El Proveedor debe tener en cuenta que la actualización de correo solo aplica para nuevos eventos que se generen a partir de la actualización, luego debe asegurar tener las dos cuentas de correo activas hasta que se culminen los eventos de cotización en proceso.

Cláusula Notificaciones: Para actualizar los datos suministrados por el Proveedor para envío de notificaciones (ver cláusula del contrato), el Proveedor debe enviar un documento firmado por el representante legal informando la actualización de los datos.

### 3. DOBLE AUTENTICACIÓN

En la plataforma podrá habilitar para todos los perfiles de proveedor el factor de doble autenticación, la cual puede ser alternada entre inicio de sesión o edición de información (Dirección de remito, configuración de entidad jurídica, información bancaria) al momento de generar facturas. Se habilita para que con el teléfono móvil se garantice la máxima seguridad y protección de la información.

- Inicie sesión en plataforma compra supplier



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 7** Inicio sesión

### Iniciar sesión

\* Correo electrónico

giovany.cantor@colombiacompra.gov.co

\* Contraseña

.....

[¿Olvidó su contraseña?](#)

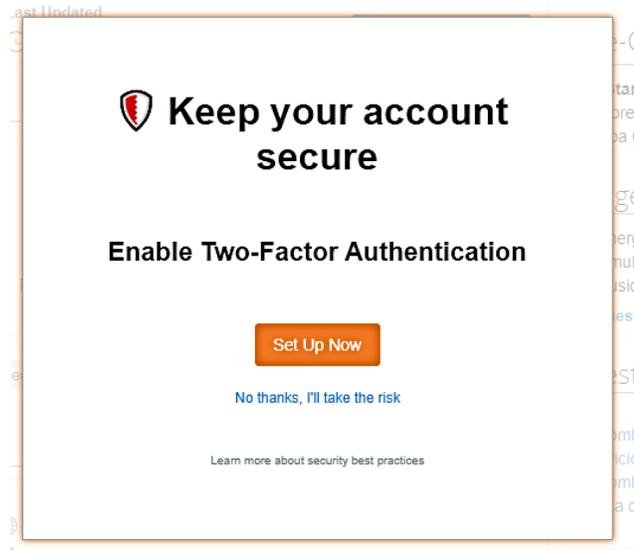
Iniciar sesión

¿Es su primera vez en Coupa? [CREAR UNA CUENTA](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Al dar inicio el sistema le enviara una notificación de doble autenticación.

**Ilustración 8** Notificación



**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Una vez este en la página de inicio el proveedor debe dar clic en el nombre de que eligió para el uso de la plataforma y después seleccionar la opción Configuración de cuenta Preferencias de notificación.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 11 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

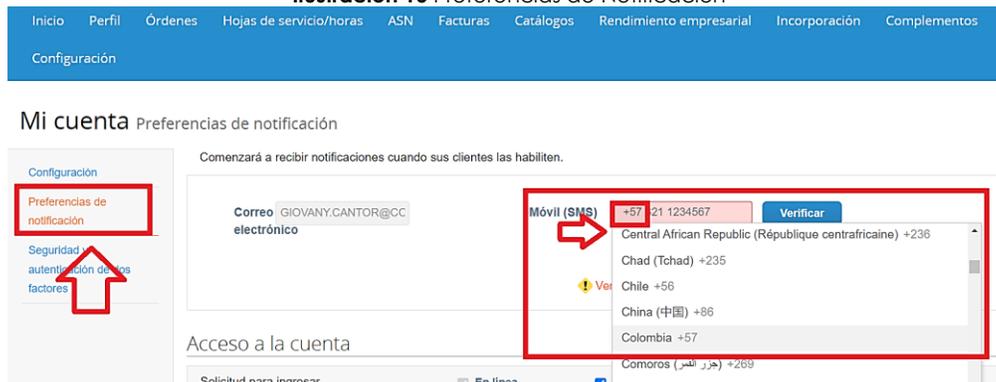
**Ilustración 9** Configuración de Cuenta



**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Después se dirige a la parte superior derecha de la plataforma y da clic en “preferencias de notificación” Para verificar el número de celular, debe seleccionar el país, para el caso selecciona Colombia, y por defecto traerá el código + 57.

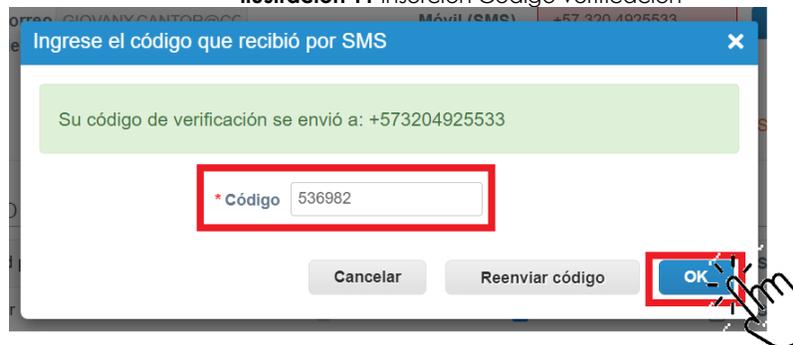
**Ilustración 10** Preferencias de Notificación



**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Ingrese el numero celular donde desea sea notificado y después de clic en “verificar” en seguida la aplicación le enviara un código a su celular, este código debe digitarlo en la ventana que se abre y después dar clic en “OK”

**Ilustración 11** Inserción Código verificación



**Ilustración 12** Inserción Código verificación



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

- Una vez el número de celular quede configurado, dar clic en la opción "Seguridad y autenticación de dos factores".

**Ilustración 13** Seguridad y autenticación de dos factores

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Ilustración 14** Aplicación Autorización

**Fuente:** Colombia compra eficiente

- La plataforma le dará la opción de establecer el doble factor de autenticación mediante una aplicación de Google Play Store o el App Store de Apple, no obstante, la sugerencia es que se establezca la doble autenticación mediante



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página 13 de 52
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	-----------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

mensaje texto, ya que en caso de que cambie de teléfono, la aplicación no reconocerá la autenticación.

### Ilustración 15 Habilitar SMS

#### Mi cuenta Seguridad y autenticación de dos factores

Configuración

Preferencias de notificación

Seguridad y autenticación de dos factores

#### Autenticación de dos factores

Inhabilitada

Habilitar únicamente para Cambios de pago (obligatorio para cambiar los campos Entidad legal o Dirección de remito)

Habilitar para Acceso a la cuenta (Inicio de sesión) y Cambios de pago

Mediante la aplicación de autenticación **Inhabilitada**

Habilitar Mediante una aplicación de autenticación disponible en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil

**Mediante SMS **Inhabilitada****

Habilitar Mediante SMS, se enviará un código a su número de teléfono móvil. Introduzca el código de verificación cuando se le solicite y seleccione Aceptar. Se aplicarán tarifas de SMS.

Fuente: Colombia compra eficiente

### Ilustración 16 Verificación Teléfono y código

**Verifique su teléfono móvil**

Para habilitar la autenticación de dos factores mediante SMS, se enviará un código a su número de teléfono móvil. Introduzca el código de verificación cuando se le solicite y seleccione Aceptar.

Teléfono móvil

**Autenticación de dos factores**

Introduzca el código de validación que hemos enviado a: +573115358124

\* Código

Fuente: Colombia compra eficiente

- Una vez se acepta, el sistema muestra unos códigos de respaldo que se pueden utilizar en caso de no tener el teléfono o a la aplicación de autenticación, es importante que los proveedores guarden esta información.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

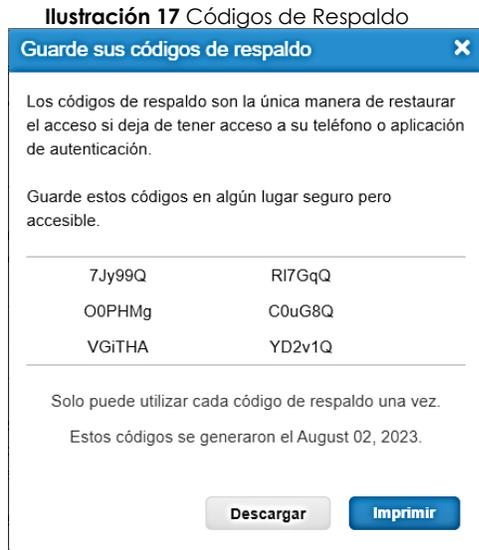


**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

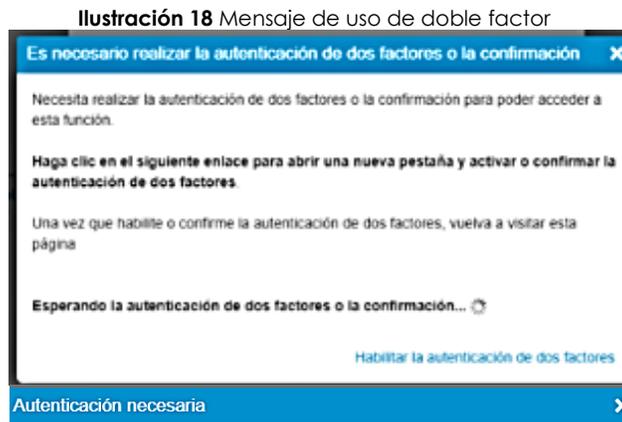
**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024



**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Si el usuario no establece el doble factor de autenticación, al momento de intentar configurar la información de su cuenta, o generar factura le arrojará la notificación sobre el uso obligatorio del doble factor.



La autenticación de dos factores debe estar habilitada para poder acceder a esta función.

[Habilitar la autenticación de dos factores](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Si luego de activar el doble factor de autenticación desea desactivarse, se desmarca el check que indica "Habilitada"



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 19** Vista de Doble autenticación  
**Mi cuenta** Seguridad y autenticación de dos factores

Configuración

Autenticación de dos factores

Habilitar únicamente para Cambios de pago (obligatorio para cambiar los campos Entidad legal o Dirección de remito)

Habilitar para Acceso a la cuenta (Inicio de sesión) y Cambios de pago

Mediante la aplicación de autenticación **inhabilitada**

Habilitar Mediante una aplicación de autenticación disponible en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil

Mediante SMS **habilitada**

Habilitada Mediante SMS, se enviará un código a su número de teléfono. Introduzca el código de verificación cuando se le solicite y presione Aceptar. Se aplicarán tarifas de SMS.

5358124 [Cambiar número de teléfono](#)

[Mostrar códigos de recuperación](#) [Volver a generar códigos de recuperación](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

- Nuevamente remite un SMS con el código de confirmación, se debe ingresar en el espacio de validación,

**Ilustración 20** Desactivación Doble Factor

Autenticación de dos factores

Ingrese el código de validación que le enviamos a +573115358124

\* Two factor code 737581

[Cancelar](#) [Enviar código al teléfono móvil](#) [OK](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

- y finalmente digitar la contraseña.

**Ilustración 21** Inhabilitar factor

Inhabilitar autenticación de dos factores

\* Contraseña .....

[Cancelar](#) [Inhabilitar autenticación de dos factores](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 16 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

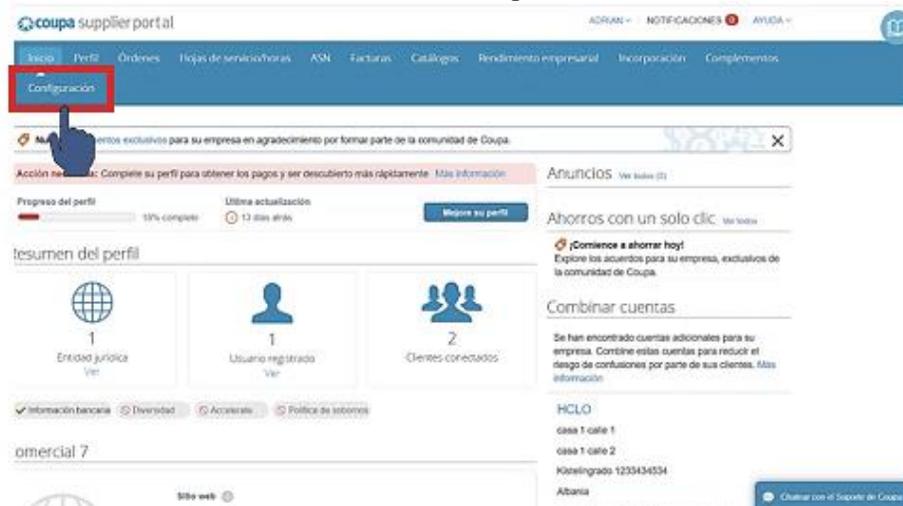
**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 4. AGREGAR USUARIOS ADMINISTRADORES

El proveedor puede incluir usuarios adicionales de manera ilimitada para que revisen o aprueben las solicitudes, realicen cambios o modificaciones, para ello, debe dirigirse a la pantalla principal y hacer clic en configuración como lo muestra la imagen.

Ilustración 22 Configuración



Fuente: Colombia compra eficiente

Para agregar usuarios debe hacer clic en la pestaña de la parte superior derecha y seleccionar el botón "invitar usuario".



Fuente: Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Esto activa una ventana emergente en donde el proveedor debe llenar los datos solicitados como nombre y apellido del nuevo usuario y el correo electrónico de notificación. Adicionalmente, debe seleccionar los permisos que otorgará a cada usuario y para finalizar debe hacer clic en enviar invitación.

Ilustración 24 Información usuario

supplier portal

Nombre de pila

Apellido

Correo electrónico

Permisos **i**

- Todo
- Administrador
- Órdenes
- Acceso restringido a los pedidos
- All
- Facturas
- Catálogos
- Perfiles
- Asn
- Hojas de servicio/horas
- Acceso restringido a las hojas de servicio/horario
- All
- Pagos
- Cambios de órdenes
- Pagarme ahora
- Desempeño empresarial
- Incorporación
- Confirmación de la línea de pedido

Cientes

- Todo
- Colombia Compra Eficiente - comercial 7
- Colombia Compra Eficiente - America s.a.s.

Cancelar

Fuente: Colombia compra eficiente

Una vez enviada la invitación, llegará al usuario un correo de autenticación para unirse a la aplicación coupa supplier como se evidencia en la siguiente imagen:



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

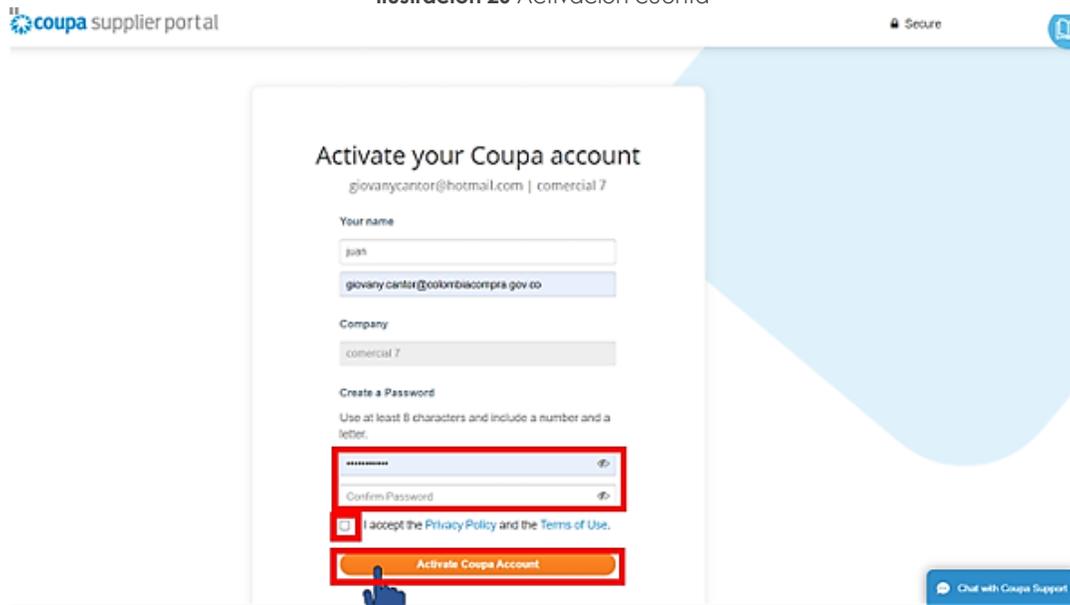
**Ilustración 25** Unirse a copa supplier



**Fuente:** Colombia compra eficiente

Al accionar el botón "Unirse a Coupa" será dirigido a la aplicación coupa supplier donde podrá ver los datos del usuario nuevo, el nombre del proveedor y deberá crear una contraseña, aceptar los términos y condiciones de la aplicación y hacer clic en activar cuenta.

**Ilustración 26** Activación cuenta



**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 19 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

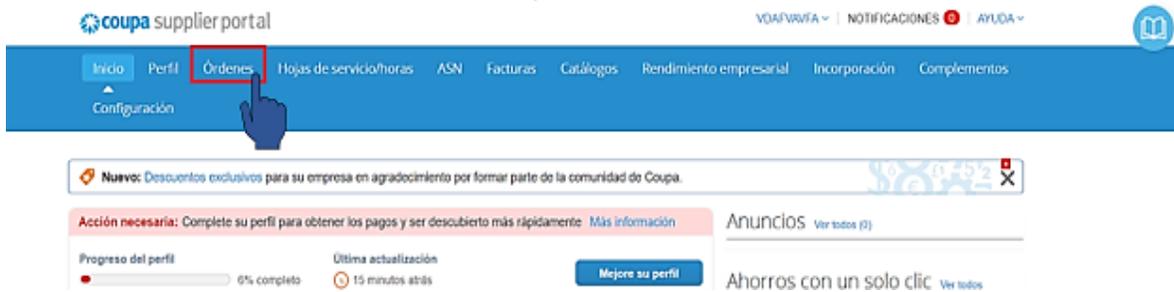
**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 5. CONSULTAR LAS ÓRDENES DE COMPRA

Para consultar las Órdenes de Compra, el Proveedor debe dirigirse a la parte superior de la barra de herramientas y seleccionar la opción Órdenes como lo muestra la imagen a continuación:

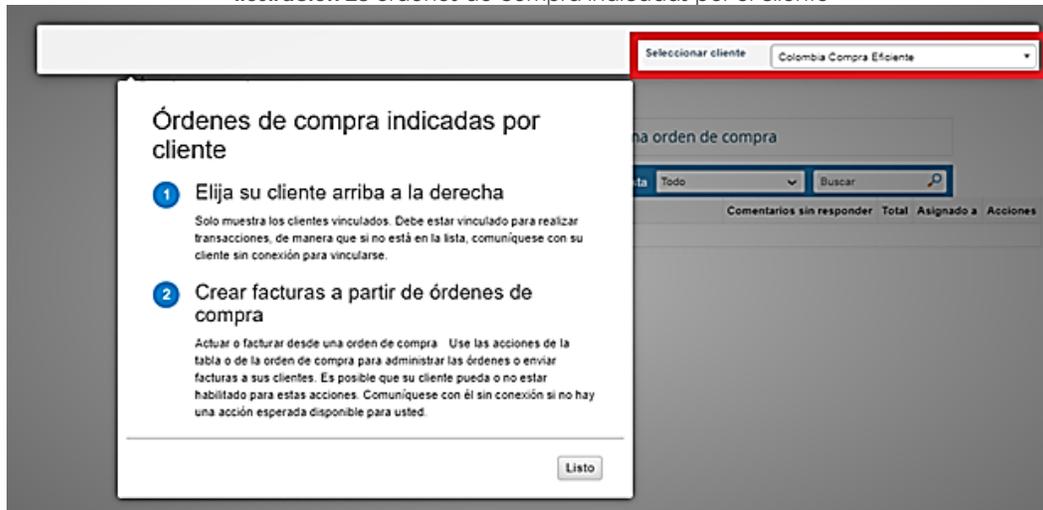
**Ilustración 27** Ingreso a órdenes de compra



**Fuente:** Colombia compra eficiente

Puedes elegir las órdenes de compra indicadas por el cliente, de dos formas, la primera eligiendo su cliente arriba a la derecha o crear facturas a partir de órdenes compra, como se explica en la **Ilustración 28**

**Ilustración 28** órdenes de compra indicadas por el cliente



**Fuente:** Colombia compra eficiente

Al ingresar, se despliegan todas las Órdenes de Compra emitidas por las Entidades Compradoras al proveedor. Las órdenes se visualizan con el número de la orden, fecha de generación, estado de esta, los ítems contratados, el valor total y las acciones que el proveedor puede realizar sobre las órdenes de compra.



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

El usuario, puede ordenar la visualización de las Órdenes de Compra haciendo clic sobre el título de la columna con el criterio de ordenación que desee aplicar.

Para ingresar a la Orden de Compra, debe hacer clic en el número de esta.

**Ilustración 29** Selección número orden de compra

Haga clic en Acción para facturar desde una orden de compra

Número de la orden de compra	Fecha de la orden	Estado	Reconocido en	Artículos	Comentarios sin responder	Total	Asignado a	Acci...
88020	28/08/22	Emitted	Ninguno	1 Mes de cm02-Enlaces de Conectividad Terrestre - Enla...	No	4.500.000,00		

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Después de hacer clic sobre el número de la orden de compra se desplegará la información general, dirección de envío y la información de los productos seleccionados por la entidad compradora en la orden de compra.

**Ilustración 30** Información General de la Orden de compra y Dirección de envío

**Orden de compra 88024**

**Información general**

Estado: Emitedo - Envío por correo electrónico

Fecha de la orden: 31/08/22

Fecha de revisión: 31/08/22

Solicitante: Ruben Hernández

Correo electrónico: ruben.hernandez@colombiacompra.gov.co

Términos de pago: Según el acuerdo marco

Entidad Compradora 2: Ninguno

Justificación: INVERSION

Supervisor de la Orden: JORGE RUIZ de Compra

Telefono Supervisor: 3204859632

Fecha de vencimiento (Orden de compra): 31/08/22

Especificaciones adicionales de Entrega: Ninguno

Gravámenes adicionales: Ninguno

N.I.T.: 900514813

Datos adjuntos: Ninguno

Confirmada:

Asignado a: [dropdown]

**Envío**

Dirección de Envío: 1294 Upgrade street  
San Mateo, CA 11111  
United States  
A la atención de: Ruben Hernández

Términos: Según el acuerdo marco

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 31** Artículos

Líneas

		Avanzado	Buscar	Ordenar por...	Número de línea: 0 → 9	
1	Tipo Artículo	Cantidad 2	Unidad Mes	Precio 10.000,00	Total 20.000,00	Facturado 0,00
Número de pieza		Nombre del fabricante		Número de pieza del fabricante		
Ninguno		Ninguno		Ninguno		
2	Tipo Artículo	Cantidad 1	Unidad Unidad	Precio 12.000,00	Total 12.000,00	Facturado 0,00
Número de pieza		Nombre del fabricante		Número de pieza del fabricante		
Ninguno		Ninguno		Ninguno		
3	Tipo Artículo	Cantidad 1	Unidad Unidad	Precio 14,00	Total 14,00	Facturado 0,00
Número de pieza		Nombre del fabricante		Número de pieza del fabricante		
Ninguno		Ninguno		Ninguno		
4	Tipo Artículo	Cantidad 1	Unidad Unidad	Precio 150.000,00	Total 150.000,00	Facturado 0,00
Número de pieza		Nombre del fabricante		Número de pieza del fabricante		
Ninguno		Ninguno		Ninguno		

Por página 15 | 45 | 90

Total COP **182.014,00**

Crear factura Guardar Vista previa de impresión

Fuente: Colombia compra eficiente

## 6. CONSULTA Y ENVÍO DE LA COPIA DE LAS FACTURAS

### 6.1. Consultar las facturas

Para consultar las facturas, el Proveedor debe dirigirse a la parte superior de la barra de herramientas disponible en el Portal de Proveedores de la Tienda Virtual y seleccionar la opción facturas como lo muestra la imagen:



Fuente: Colombia compra eficiente

Allí encontrará los números de factura, la Orden de Compra asociada a esta, el estado en que se encuentra, así como el valor de esta.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página **22** de **52**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

La plataforma le permite ver las facturas relacionadas con las ordenes de compras adjudicadas, y puede visualizar la información de estas, haciendo clic sobre el número de la factura. También, puede exportar el contenido visualizado a Excel haciendo clic en el botón **"Exportar"**.

**Ilustración 33** Ver Facturas del proveedor

cuppa supplier portal

ADRIAN | NOTIFICACIONES 0 | AYUDA

Inicio Perfil Órdenes Hojas de servicio/horas ASN **Facturas** Catálogos Rendimiento empresarial Incorporación Complementos

Configuración

Facturas Líneas de facturas Recibos de pago

Seleccionar cliente Colombia Compra Eficiente - America s.a.s.

Facturas

Cree facturas

Crear facturas a partir de órdenes de compra Crear factura a partir de contrato Crear factura vacía Crear Nota de crédito

Exportar a Vista Todo Buscar

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Accio
23564	25/10/22	Aprobación pendiente	88024	182.014,00	No		
None	25/10/22	Borrador	88024	182.014,00	No		
None	25/10/22	Borrador	88024	182.014,00	No		

Fuente: Colombia compra eficiente

## 6.2. Crear una factura

Para crear la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC, el proveedor debe ingresar a la opción de consulta de Órdenes de Compra como está definido en la sección 4, la Ilustración 27 de esta guía, identificar la orden de compra que desea facturar y hacer clic en la opción **"Crear factura"** para generar la plantilla donde debe incluir la información que se solicita en el formato.

**Ilustración 34** Crear factura

Inicio Perfil **Órdenes** Hojas de servicio/horas ASN Facturas Catálogos Rendimiento empresarial Incorporación Complementos

Configuración

Órdenes Líneas de la orden Devoluciones Cambios de órdenes Cambios de líneas de órdenes Envíos

Seleccionar cliente Colombia Compra Eficiente - America s.a.s.

Órdenes de compra

Haga clic en Acción para facturar desde una orden de compra

Exportar a Vista Todo Buscar

Número de la orden de compra	Fecha de la orden	Estado	Reconocido en	Artículos	Comentarios sin responder	Total	Asignado a	Acciones
88024	31/08/22	Emitido	Ninguno	2 Mes de COP 1 Unidad de COP 1 Unidad de COP 1 Unidad de COP	No	182.014,00	2	Crear factura para la orden de compra N.º 88024
88020	28/08/22	Emitido	Ninguno	1 Mes de cni02-Enlaces de Conectividad Terrestre - Enla...	No	4.500.000,00		

Fuente: Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

El Proveedor debe diligenciar la información de la factura, la cual se describe a continuación:

**Ilustración 35** Tramitar factura

Crear factura [Crear](#)

**Información general**

\* Nro. de factura

\* Fecha de la factura

Plazo de Pago Según el acuerdo marco

\* Divisa COP

Estado Borrador

Término de envío

Escaneo de imagen  Ninguno ...hivo selec.

Nota del proveedor

Datos adjuntos [Agregar Archivo](#) | [Url](#) | [Texto](#)

**De**

\* Proveedor America s.a.s.

ID Impuesto del proveedor

\* Dirección Factura de America sas  
carrea 7 26-20  
1108 bogota  
Colombia

\* Dirección de remito America sas  
carrea 7 26-20  
1108 bogota  
Colombia

Nombre del banco: av villa

Nombre del beneficiario: America sas

Número de la cuenta bancaria: \*\*\*1684

Código bancario: \*2345

\* Dirección Envío de America sas  
carrea 7 26-20  
1108 bogota  
Colombia

**Fuente:** Colombia compra eficiente

### 6.2.1. Información general de la factura

En esta sección el proveedor debe diligenciar los siguientes ítems:

- Número de factura.
- Fecha de la factura.
- Escaneo de imagen: en este campo el Proveedor debe cargar una copia de la factura de venta escaneada. Para que la factura sea considerada válida, es indispensable adjuntar el archivo escaneado donde consten los requisitos de ley de una factura de venta.
- Notas del Proveedor: en este campo el Proveedor puede especificar información adicional relacionada con la factura.
- Datos Adjuntos: el proveedor debe adjuntar copia del pago de parafiscales y los demás archivos a que haya lugar.

**Ilustración 36** Información general de la factura



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### Crear factura Crear

#### Información general

\* **Nro. de factura**

\* **Fecha de la factura** 26/10/22 

**Plazo de Pago** Según el acuerdo marco

\* **Divisa** COP

**Estado** Borrador

**Término de envío** Según el acuerdo marco 

**Escaneo de imagen**  Ninguno ...hivo selec.

**Nota del proveedor**

**Datos adjuntos** Agregar [Archivo](#) | [Url](#) | [Texto](#)

**Fuente:** Colombia compra eficiente

### 6.2.2. Líneas de la factura

Al cargar una factura en la plataforma, el sistema trae automáticamente todos los artículos que están en la Orden de Compra. En el campo cantidad por artículo aparece el valor pendiente por facturar para esa Orden de Compra. El Proveedor debe ingresar la cantidad y el precio a facturar por artículo, dando como resultado el mismo valor que aparece en la factura original.

**Ilustración 37** Ingresar cantidad y precio a factura

 Líneas  Impuestos a nivel de línea

Tipo	Descripción	Cant.	Unidades de medida	Precio	
	cnt02-Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Media - NA - NA - BW: 128 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1	1,00	Mes	4.500.000,00	4.500.000,00 

**Línea de orden de compra** 88020-1 **Contrato**  **Número de parte del proveedor**

**Presupuesto** CDP-30816

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Para verificar el valor final de la factura el Proveedor debe hacer clic en el botón “Calcular”.

**Ilustración 38** Preliquidación factura

ratio

Totales e impuestos

Total neto de líneas	4.500.000,00
Envío	<input type="text"/>
Impuesto	<input type="text"/> % 0,000
Referencia fiscal	<input type="text"/> Introduzca una descripción del motivo del impo.
Manipulación	<input type="text"/>
Impuesto	<input type="text"/> % 0,000
Referencia fiscal	<input type="text"/> Introduzca una descripción del motivo del impo.
Costos adicionales	<input type="text"/>
Impuesto	<input type="text"/> % 0,000
Referencia fiscal	<input type="text"/> Introduzca una descripción del motivo del impo.
Impuesto	<input type="text"/> 0,000 % 0,000
Total Impuesto	0,00
Neto total	4.500.000,00
<b>Total</b>	<b>4.500.000,00</b>

Eliminar Cancelar Guardar como borrador **Calcular** Enviar

Fuente: Colombia compra eficiente

Una vez diligenciadas las casillas y verificado el valor total el proveedor debe hacer clic en el botón “**Enviar Factura**” y el sistema le arrojará un mensaje de confirmación.

**Ilustración 39** Envió factura

¿Está listo para enviar?

Está a punto de enviarle una factura a Colombia Compra Eficiente por un monto total de 4.500.000,00. Una vez enviada, deberá comunicarse con el cliente directamente para hacer cambios a la factura.

Continuar la edición **Enviar factura**

Envío

Fuente: Colombia compra eficiente

Para enviar la factura a la Entidad a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC - TVEC, el Proveedor debe hacer clic en el botón “Enviar factura”, la cual, quedará en estado de aprobación pendiente.



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

El Proveedor podrá consultar la totalidad de las facturas enviadas a las entidades y sus estados en la sección **"Facturas"**.

**Ilustración 40** Pendiente por aprobación

The screenshot shows the 'coupa supplier portal' interface. A green notification banner at the top states: 'La factura nro. America s.a.s. de 31315345 está pendiente de aprobación'. Below the notification, there are buttons for 'Crear facturas a partir de órdenes de compra', 'Crear factura a partir de contrato', 'Crear factura vacía', and 'Crear Nota de crédito'. A table below lists invoices with columns: 'Nro. de factura', 'Fecha de creación', 'Estado', 'Número de la orden de compra', 'Total', 'Comentarios sin responder', 'Motivo del conflicto', and 'Acción'. The first row shows invoice number 31315345 with a state of 'Aprobación pendiente'.

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Ilustración 41** Totalidad de las facturas y estado

The screenshot shows the 'Facturas' section of the portal. It includes a navigation menu with 'Facturas' highlighted. Below the navigation, there are buttons for creating invoices. A table lists invoices with columns: 'Nro. de factura', 'Fecha de creación', 'Estado', 'Número de la orden de compra', 'Total', 'Comentarios sin responder', 'Motivo del conflicto', and 'Acciones'. The first row shows invoice number 85321 with a state of 'Aprobación pendiente'.

**Fuente:** Colombia compra eficiente

## 7. PROCESO DE COTIZACIÓN SIMULADOR EXCEL

Los siguientes pasos detallan el proceso que debe seguir el Proveedor para enviar una cotización a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC por medio de la aplicación Coupa supplier.

### 7.1. Solicitud de cotización

Cuando una Entidad Compradora genera una Solicitud de Cotización, el Proveedor recibe una invitación a cotizar, la cual es notificada a través del correo electrónico registrado.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Para visualizar el evento de cotización, el Proveedor debe hacer clic en el botón “Ver evento”.

**Ilustración 42** Correo invitación evento

**Invitación - Evento de cotización #128322**

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. Confío en el contenido de do\_not\_reply@colombiacompra-test.coupathost.com. | Mostrar contenido bloqueado

Colombia Compra Eficiente <do\_not\_reply@colombiacompra-test.coupathost.com>  
Para: Giovany Cantor Ortega

Invitación - Evento de cotización #128322

Proporcionado por Coupa Software

Colombia Compra Eficiente le informa que ha sido invitado al evento: **Evento 128322**.  
Si pretende participar, revise el cronograma del evento y acepte los términos y condiciones del evento, si corresponde. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual puede incluir adjuntos, formularios, y artículos y servicios.  
Fecha de vencimiento de respuesta: Miércoles, 31 Agosto 2022 12:30 P. M. -05

¿Desea participar más tarde? Haga clic en el botón Tengo intención de participar para que lo sepa el comprador.

¿Necesita más información? Haga clic en Ver Evento y aparecerá la siguiente página del evento.

Tengo la intención de participar **Ver Evento**

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Este paso lo dirige a una nueva ventana donde el proveedor debe indicar que tiene la intención de responder, aceptar los términos y condiciones y, posteriormente, hacer clic en el botón enviar al propietario del evento.

**Ilustración 43** Selección de términos y condiciones

Compra o alquiler de E... - Evento 128422 **Activo**

Fin del evento 04:31

Información de evento

Colombia Compra Eficiente le informa que ha sido invitado al evento: **Compra o alquiler de ETP - Categoría 4**. Revise el plazo del evento y acepte los términos y condiciones del evento. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual debe incluir el simulador y diligenciar los campos de cotización en la plataforma.  
Si pretende participar, revise el plazo del evento y acepte los términos y condiciones del evento, si corresponde. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual puede incluir Adjuntos, Formularios y Artículos y Lotes.

El Proveedor debe cargar el archivo en Excel predefinido por Colombia Compra Eficiente con la cotización en la sección de Anexos para posteriormente dirigirse a la sección de Artículos y Lotes. Para cargar la cotización, el Proveedor debe diligenciar y modificar ÚNICAMENTE EL PRECIO UNITARIO para cada uno de los artículos. EL VALOR TOTAL POR ARTICULO DEBE COINCIDIR CON LOS VALORES QUE SE ENCUENTRAN en archivo ANEXO en la Hoja "Cotización" del simulador. Si el proveedor haga a modificar cualquier otro parámetro que no sea ÚNICAMENTE EL PRECIO podrá estar incurso en un posible incumplimiento, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores, numeral 11.11 "Abstenerse de modificar o alterar la información y las formulas de cálculo de la Solicitud de Cotización y de los formatos disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano".

¿Tiene intención de participar en este evento?

Tengo intención de participar en este evento

Aceptar los Términos y condiciones

Términos y condiciones **¿Acepta estos Términos y condiciones?**

Sí  
 No

Términos y condiciones **¿Acepta estos Términos y condiciones?**

Sí  
 No

Enviar al propietario del evento

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

El sistema guardará automáticamente la intención de participar en el evento y mostrará una notificación en la parte superior de la página en una franja color verde.

### Ilustración 44 Intención de participación en evento Cotización - Evento 128298 Activo

La intención de responder se guardó.

Fin del evento 18 : 40  
mins segs

[Información de evento](#) [Mi respuesta](#)

Colombia Compra Eficiente le informa que ha sido invitado al evento **Evento 128298**. Si pretende participar, revise el cronograma del evento y acepte los términos y condiciones del evento, si corresponde. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual puede incluir adjuntos, formularios, y artículos y servicios.

¿Tiene intención de participar en este evento?

Tengo intención de participar en este evento  
Se le notificará al propietario del evento su intención de participar.

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Nota:** La no cotización en los términos descritos en los documentos del proceso dará lugar a que las Entidades Compradoras reporten a Colombia Compra Eficiente la situación y proceda a adelantar el procedimiento administrativo sancionatorio por incumplimiento de las obligaciones derivadas del Acuerdo Marco e Instrumento de Agregación

El Proveedor debe verificar el número del evento a cotizar, paso seguido, debe hacer clic en la pestaña **"Información del Evento"** y verificar la fecha de finalización del evento. Recuerde que los Acuerdos Marco de Precios e Instrumentos de Agregación de Demanda establecen un tiempo de cotización en días hábiles establecido en la minuta del AMP o IAD.

### Ilustración 45 Información del evento

Seg 2 Región 1 - AMP-C... - **Evento 128292** Activo

Fin del evento 01 : 01  
mins segs

[Información de evento](#) [Mi respuesta](#)

**Datos adjuntos**  
Ruben Hernández no ha proporcionado ningún Datos adjuntos para este evento

**Formularios**  
Ruben Hernández no ha proporcionado ningún Formularios para este evento

**Artículos y servicios**

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (1 artículos)			
ent02-Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Región 1 - Nivel de servicio oro - Media - NA - NA - BW: 128 Mbps - NA - Mex - CANTIDAD: 1	1,000 (Mns)		0,000 COP
			Totál 0,00 COP

Exportar a Excel Importar de Excel Cargar historial Guardar Enviar respuesta al comprador

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 29 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 7.2. Descargar el simulador en formato Exel

El formato de Solicitud de Cotización es un archivo en Excel donde la Entidad Compradora define las especificaciones de los bienes o servicios que planea adquirir.

En el enlace del evento, el Proveedor debe ir a la pestaña **“Mi respuesta”**, descargar y guardar el simulador cargado en la plataforma por la Entidad Compradora en la sección **“Datos adjuntos”**.

**Ilustración 46** Descargue simulador

Se respondió el 26/08/22

**Datos adjuntos**

Proporcionado por Roberto Jairo Jaramillo Cardenas

Proporcionado por FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES

Archivo adjunto

69\_QUINDIO\_SOLICITUD\_DE\_...

Respuesta a

Archivo adjunto

Ninguno

Formularios

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Roberto Jairo Jaramillo Cardenas no ha proporcionado ningún Formularios para este evento

**Nota:** Recuerde que los simuladores varían según la naturaleza del Acuerdo Marco e Instrumento de Agregación de Demanda, si desea validar información más específica del simulador, debe remitirse al minisitio y descargar la guía de proveedores definida para ese Acuerdo y/o Instrumento.

### 7.3. Analizar Solicitud de Cotización

En el archivo de Excel, el Proveedor debe revisar la hoja **“Cotización”** para identificar el Segmento, las características técnicas, intervalos y demás especificaciones de los bienes o servicios que la entidad planea contratar.

**Nota:** Es deber de la Entidad Compradora describir el porcentaje del Gravamen Adicional y su forma de Cálculo en caso de que aplique.



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 47** Simulador Excel cotización

Cotización						
Acuerdo Marco de Precios de Material de Intendencia						
Información del Proveedor						
Proveedor:			NIT:			
Información de la Entidad Compradora						
Nombre de la Entidad:			INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO INPEC		NIT: 800.215.546	
Artículos de la Cotización						
Resumen Productos						
Item	Producto	Cantidad	Precio Und	Precio Techo Máximo (Cláusula B)	Descuento Adicional	
1	Bota tenis para la fuerza pública NTMD 0090 A5	3.400				\$
					Sub Total:	\$ -
					IVA:	\$ -
					Valor Total:	\$ -
Gravámenes adicionales (estampillas)						
Si los hay, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo; estampillas y demás impuestos territoriales. Los impuestos como IVA y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.						
No.	Descripción	% Gravámen				
1						
Total Gravámenes adicionales		0,00%				
Fechas estimadas y sedes de entrega del Producto						
No. de entrega	Fecha estimada de entrega	Dirección	Municipio o ciudad	Departamento	Cantidad	
1	31/12/2022	calle 57 N 15-60	bogota	Bogotá, D.C.	3.400	

SolCotizacion ResumenCotizacion **Cotizacion**

Fuente: Colombia compra eficiente

### 7.4. Diligenciar la cotización

Para diligenciar el simulador enviado por la Entidad Compradora en Excel, el proveedor deberá buscar y seleccionar su nombre

Tenga en cuenta que el Proveedor debe limitarse a realizar la cotización de acuerdo con base en las instrucciones indicadas en esta guía. Recuerde que está prohibido modificar las solicitudes, cambiar los valores o las fórmulas del simulador enviado por la Entidad Compradora.



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 31 de 52

**GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO**

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 48** Selección proveedor

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
<b>Cotización para Conectividad</b>										
<b>Acuerdo Marco de Conectividad 3G</b>										
<b>Proveedor</b>										
<b>Proveedor:</b>			Valor Mensual Telefonica					<b>NIT:</b>		
<b>Información de la Entidad Compradora</b>										
<b>Nombre de la Entidad:</b>			ALCALDIA DE APARTADO					<b>NIT:</b> 890980095-2		
<b>Fechas estimadas</b>										
<b>Fecha creación solicitud cotización:</b>			12 de agosto de 2022		<b>Fecha generación</b>			<b>Fecha vencimiento</b>		
<b>Artículos de la Cotización</b>										
No	Código del servicio	Producto								
1	IT-C-CT-1-84	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Bronce - Alta - 40Mbps - 40Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 21								
2	IT-C-CT-1-81	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Bronce - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 8								
<b>Gravámenes adicionales (estampillas)</b>										
Si los hay, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo; estampillas y demás impuestos territoriales. Los gravámenes adicionales.										
No.	Descripción		% Gravámen							
1	ESTAMPILLA PROCULTURA		2,00%							
2	ESTAMPILLA PRO ADULTO MAYOR		3,00%							
3	ESTAMPILLA PRO UNIVERSIDAD		1,00%							
4	TASA PRO DEPORTE		2,00%							
			Total Gravámenes adicionales:		8,00%					
<b>SolCotizacion</b>			<b>Anexo Conectividad</b>			<b>ResumenCotizacion</b>			<b>Cotizacion</b>	

Fuente: Colombia compra eficiente

Una vez seleccionado el Proveedor, el archivo automáticamente traerá los precios techo para cada uno de los bienes o servicios solicitados por la Entidad Compradora en el simulador.

**Ilustración 49** Precios techo

Resumen Productos					
Item	Producto	Cantidad	Precio Und	Precio Techo Máximo (Cláusula 8)	Precio Total
1	Bota de combate tipo desierto NTMD 0292 A1	45	\$ 239.100,44	\$ 239.100,44	\$ 10.759.519,80
					<b>Sub Total:</b> \$ 10.759.519,80
					<b>IVA:</b> \$ 2.044.308,76
					<b>Valor Total:</b> \$ 12.803.828,56
<b>Gravámenes adicionales (estampillas)</b>					
Si los hay, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo; estampillas y demás impuestos territoriales. Los impuestos como ICA y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.					
No.	Descripción		% Gravámen		
1			0,00%		
			Total Gravámenes adicionales:		0,00%

Fuente: Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Luego de esto y cuando el Proveedor esté listo para cotizar, debe digitar el porcentaje de descuento que desea conceder para cada uno de los bienes o servicios con el fin de presentar su oferta sobre el proceso.

**Ilustración 50** Porcentaje descuento proveedor

Artículos de la Cotización					
Resumen Productos					
Item	Producto	Cantidad	Precio Und	Precio Techo Máximo (Cláusula 8)	Descuento Adicional
1	Bota de combate tipo desierto NTMD 0292 A1	45	#####	\$ 258.014,73	26,00%
<b>Sub Total:</b>					\$ 8.591.890,50
<b>IVA:</b>					\$ 1.632.459,20
<b>Valor Total:</b>					\$ 10.224.349,70
Gravámenes adicionales (estampillas)					

Los hay, indique los gravámenes adicionales (estampillas) a los que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo, estampillas y demás impuestos territoriales. Los impuestos como ICA y retención en la fuente NO son gravámenes adicionales.

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Una vez diligencie la columna de descuento, el simulador aplicará los descuentos y el Proveedor podrá ver en la columna "Valor total con descuento", el valor que está ofertando para cada producto o servicio y el valor total de la cotización.

**Ilustración 51** Valor total con descuento

Artículos de la Cotización					
Resumen Productos					
Cantidad	Precio Und	Precio Techo Máximo (Cláusula 8)	Descuento Adicional	Precio Und con Descuento	Precio Total
45	#####	\$ 258.014,73	26,00%	\$ 190.930,90	\$ 8.591.890,50
<b>Sub Total:</b>					\$ 8.591.890,50
<b>IVA:</b>					\$ 1.632.459,20
<b>Valor Total:</b>					\$ 10.224.349,70
Gravámenes adicionales (estampillas)					

que está sujeta la Orden de Compra. Son gravámenes adicionales por ejemplo, estampillas y demás impuestos territoriales. Los adicionales.

**Fuente:** Colombia compra eficiente

El Proveedor debe tener presente estos valores para digitarlos en la tienda al momento de responder esta cotización. Adicionalmente debe guardar este archivo, pues deberá cargarlo en la sección de "Mi Respuesta" en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC al momento de cotizar.

### 7.5. Diligenciar cotizaciones en la Tienda Virtual

El Proveedor debe cargar el archivo en Excel predefinido por Colombia Compra Eficiente con la cotización en la sección de Datos adjuntos para posteriormente dirigirse a la sección de Artículos y Servicios.



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 52** Cargue Cotización final en Excel

Se respondió el 26/08/22

Datos adjuntos

Proporcionado por Roberto Jairo Jaramillo Cardenas      Proporcionado por FONDO NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES

Archivo adjunto

69\_QUINDIO\_SOLICITUD\_DE\_INFOR...

Respuesta a

Archivo adjunto

Ninguno

Formularios

Roberto Jairo Jaramillo Cardenas no ha proporcionado ningún Formularios para este evento

**Fuente:** Colombia compra eficiente

En la sección **“Artículos y Servicios”** el Proveedor debe diligenciar su cotización con los valores indicados en el simulador, haciendo de esta, la oferta definitiva. El archivo anexo es un documento soporte de la cotización; sin embargo, el valor que prevalece es el indicado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC.

Para cargar la cotización, el Proveedor debe diligenciar el campo **“mi precio”** para cada uno de los artículos. Todos los valores diligenciados en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC deben coincidir con los registrados en el archivo de Excel anexo en la hoja **“Cotización”** del simulador.

**Ilustración 53** Valores artículos cotización

Artículos y servicios

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (4 artículos)			
COP	2,000 (Mes) x	<input type="text"/>	0,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	<input type="text"/>	0,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	<input type="text"/>	0,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	<input type="text"/>	0,00 COP
			Total 0,00 COP

Exportar a Excel    Importar de Excel    Cargar historial    Guardar    Enviar respuesta al comprador

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Nota:** Únicamente el Acuerdo Marco de Vehículos aplica la opción de **“Múltiples respuestas”**, antes de diligenciar la información. En este caso, el Proveedor debe ingresar el nombre de la respuesta de la cotización que va a enviar a través de la Tienda Virtual.



## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 7.6. Enviar cotización

Para enviar la cotización el Proveedor debe hacer clic en el botón “**Enviar respuesta al comprador**”. El Proveedor puede actualizar su cotización dentro del plazo de establecido en la minuta antes del cierre del evento de solicitud de cotización publicado por la Entidad Compradora en la Tienda Virtual del Estado Colombiano – TVEC.

**Ilustración 54** Envío Respuesta comprador

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (2 artículos)			130.000,0000 COP
mec01-7A_J05AR13_ABACAVIR + LAMIVUDINA + DOLUTEGRAVIR_(600+300+50)mg_	1,0000 (Unidad)	120.000,00	120.000,00 COP
mec01-IVA	1,0000 (Unidad)	10.000,00	10.000,00 COP
Total			130.000,00 COP

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Nota:** En caso de que el Proveedor desee guardar su respuesta antes de ser enviada al comprador deberá hacer clic en el botón “**Guardar**”, sin embargo, tenga presente que la respuesta no será enviada hasta que proceda en dar clic en el botón “**Enviar respuesta al comprador**”.

Una vez enviada la cotización, el Proveedor debe validar el envío verificando que aparece un recuadro verde en la parte superior de la página, indicando que fue enviada satisfactoriamente al comprador. Adicional a esto, es recomendable que el proveedor tenga presente el número de la respuesta, pues es el comprobante de que la respuesta fue enviada.

**Ilustración 55** Confirmación envió respuesta

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Del mismo modo, es posible verificar el envío de la respuesta ingresando a la Solicitud de Cotización, en la sección de **“cargar historial”**. En caso de no aparecer el envío, debe verificar que todos los campos requeridos fueron diligenciados correctamente y enviar nuevamente la cotización. El proveedor antes de enviar la cotización debe tener presente que el archivo Excel es obligatorio, además debe estar totalmente diligenciado y coincidir con los valores totales de la cotización que tramito en la TVEC.

Ilustración 56 Cargar historial

☰ Artículos y servicios

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada >
Los artículos no están en Lotes (4 artículos)			58.000,000 COP
COP	2,000 (Mes) x	12.000,00 *	= 24.000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	15.000,00 *	= 15.000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	14.000,00 *	= 14.000,00 COP
COP	1,000 (Unidad) x	5.000,00 *	= 5.000,00 COP
Total			58.000,00 COP

Fuente: Colombia compra eficiente

Ilustración 57 Historial

🕒 **Historia**

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:18 -05  
El comprador ofertó a nombre del proveedor America s.a.s.

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:07 -05  
Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:08 -05  
El proveedor America s.a.s. ha aceptado 1 de los 1 Términos y condiciones  
El proveedor America s.a.s. tiene la intención de responder al evento de sourcing

Ruben Hernandez el 01/09/22 a las 09:05 -05  
Evento lanzado por comprador  
El comprador cambió el Inicio del evento de 2022-09-01 09:05:30 -0500 a 2022-09-01 09:05:35 -0500

Fuente: Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 7.7. Mensajes durante la Solicitud de Cotización

En la sección “**Mensajes**” ubicada en la parte inferior de la pantalla, el Proveedor puede solicitar y recibir información de la Entidad Compradora o realizar consultas sobre la Solicitud de Cotización. La recepción de las consultas será notificada por el correo electrónico registrado.

La Entidad Compradora debe enviar la respuesta a través de la misma sección a todos los Proveedores, sin importar el remitente original. En el caso que una Entidad Compradora requiera anular o retractarse del proceso de cotización, debe manifestarlo a través de la casilla mensajes, justificando el motivo para cerrar el proceso anticipadamente y deberá hacerlo a través de un Acto Administrativo motivado.

**Ilustración 58** Ventana de mensajes

Hemofilia - Evento 128291 Activo

Fin del evento 14:52 hrs. mins.

Información de evento [Mirequiesta](#)

Datos adjuntos  
Administrador 1836 no ha proporcionado ningún Datos adjuntos para este evento

Formularios  
Administrador 1836 no ha proporcionado ningún Formularios para este evento

Artículos y servicios

Nombre	Cantidad esperada	Mi precio	Precio x Cantidad esperada
Los artículos no están en Lotes (2 artículos)			
me01_TA_05A013_ARACAMIR + LAMVUDINA + DOLITEGRAMIR_500+300+50mg_	1,000 (Unidad)		0,000 COP
me01_NA	1,000 (Unidad)		0,000 COP
			Total 0,000 COP

Exportar a Excel Importar de Excel Cargar historial Guardar [Enviar respuesta al comprador](#)

**Mensajes**

Escribir un nuevo mensaje

¿Hay problemas técnicos? Contacto: [soporte@colpa.gov.co](mailto:soporte@colpa.gov.co)

Business Spend Management • Español (Colombia) • Accesibilidad • Coupa Care

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Los Proveedores envían las cotizaciones durante el tiempo establecido y cada vez que un Proveedor envía una respuesta de cotización, le llega un mensaje al Usuario Comprador de dicha acción. Sin embargo, la Entidad Compradora solo podrá ver las respuestas de cotización una vez el evento haya concluido.

Las Entidades Estatales pueden ajustar los eventos de cotización cuando han cometido errores enviando un mensaje a los Proveedores, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano. La Entidad Estatal debe finalizar el evento errado y crear un nuevo evento con la información corregida para que los Proveedores presenten su cotización. El plazo



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

para cotizar empieza a correr de nuevo a partir de la fecha del evento de Solicitud de Cotización corregido

### 8. PROCESO DE COTIZACIÓN SIMULADOR WEB

En los casos que el simulador no se haya elaborado en formato Excel, este estará en versión web, para este caso, el Proveedor tiene dos opciones para responder las invitaciones a cotizar en un evento de cotización.

#### 8.1. Notificación correo electrónico

Una vez la Entidad Compradora genera un nuevo evento de cotización, la plataforma enviará una notificación al correo del Proveedor donde será invitado a cotizar. Al recibir la notificación, el Proveedor debe ingresar a la plataforma para diligenciar la información requerida para la presentación de su oferta. El correo a través del cual es emitida la invitación es NOTIFICACIONES TVEC CCE ([notificacionestvec@colombiacompra.gov.co](mailto:notificacionestvec@colombiacompra.gov.co)) como se evidencia en la siguiente imagen:

Ilustración 59 Correo notificación



Fuente: Colombia compra eficiente

#### 8.2. Ingreso desde el enlace

En la segunda opción, el proveedor puede ingresar a la plataforma a través del siguiente enlace: <https://simuladoresproveedor.colombiacompra.gov.co>. Una vez ingrese, se habilitará un campo editable donde debe digitar su número de NIT, y hacer clic en el botón azul “**Buscar usuarios**”.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

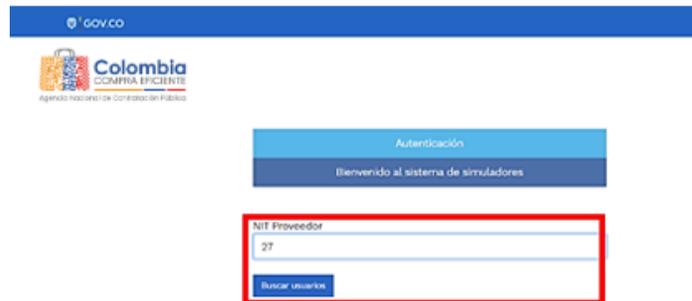
Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página 38 de 52
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	-----------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 60** NIT Proveedor



The screenshot shows the Govco portal interface. At the top, there is a blue header with the Govco logo. Below it, the Colombia Compra Eficiente logo is displayed. The main content area is titled "Autenticación" and "Bienvenido al sistema de simuladores". There is a text input field labeled "NIT Proveedor" containing the number "27". This field is highlighted with a red border. Below the input field is a blue button labeled "Buscar usuarios".

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Esta acción mostrará el nombre del proveedor que ha sido vinculado o enlazado al NIT digitado.

**Ilustración 61** Proveedor según NIT



The screenshot shows the Govco portal interface. At the top, there is a blue header with the Govco logo. Below it, the Colombia Compra Eficiente logo is displayed. The main content area is titled "Autenticación" and "Bienvenido al sistema de proveedores de simuladores". There is a text input field labeled "NIT Proveedor" containing the number "123456789". Below this field is a dropdown menu labeled "Proveedor" with the selected option "America s.a.s. - Conectividad III". This dropdown menu is highlighted with a red border. Below the dropdown menu are two blue buttons: "Buscar proveedor" and "Buscar usuarios".

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Una vez seleccionado el proveedor, en el campo "Usuarios" se habilitará una lista desplegable que muestra los correos que han sido vinculados o enlazados al proveedor

**Ilustración 62** Selección correo electrónico



The screenshot shows the Govco portal interface. At the top, there is a blue header with the Govco logo. Below it, the Colombia Compra Eficiente logo is displayed. The main content area is titled "Autenticación" and "Bienvenido al sistema de proveedores de simuladores". There is a text input field labeled "NIT Proveedor" containing the number "123456789". Below this field is a dropdown menu labeled "Proveedor" with the selected option "America s.a.s. - Conectividad III". Below the dropdown menu is another dropdown menu labeled "Usuarios" with the selected option "GOVANYCANTOR@COLOMBIACOMPRA.GOV.CO". This dropdown menu is highlighted with a red border. Below the dropdown menu are two blue buttons: "Seleccionar proveedor" and "Seleccionar correo autenticación".

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

**Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia**

**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 39 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

CÓDIGO: CCE-GAD-GI-44

VERSIÓN: 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Cuando haya seleccionado el correo electrónico del usuario haga clic en el botón azul “Solicitar correo autenticación”

Ilustración 63 Solicitud autenticación

Usuarios

GIOVANY.CANTOR@COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Seleccionar proveedor Solicitar correo autenticación

Fuente: Colombia compra eficiente

Una vez solicitado el correo de autenticación, debe verificar el recibo de un correo electrónico de autenticación emitido por: **Simuladores CCE oportunidades@colombiacompra.gov.co.** y acceder por medio del enlace “Entrar”.

**Nota:** Si por algún motivo no recibió el mensaje en la bandeja de entrada principal, no olvidar verificar los correos de entrada de SPAM

Ilustración 64 Ingreso simulador desde correo



Bienvenido a la sistema de Simuladores TVEC

Para ingresar al sistema debe hacer click en el siguiente enlace:

Entrar

Si tienes problema con la URL puedes ir a la dirección:  
<https://simuladoresentidad.colombiacompra.gov.co/codigo/M5BF4OK1VOJDPLEL>

Fuente: Colombia compra eficiente

### 8.3. Analizar Cotizaciones

Una vez ha ingresado, se puede visualizar la ventana principal y el menú de la plataforma donde se encuentra la opción de “Cotizaciones” y en la derecha opción “Usuario”

Ilustración 65 Ingreso a Cotizaciones

gov.co

Colombia  
COMPRA EFICIENTE  
Agencia Nacional de Contratación Pública

Cotizaciones Simuladores Modificaciones órdenes de compra Usuario

Cotizaciones

Cotizaciones abiertas sin enviar Cotizaciones abiertas enviadas Cotizaciones enviadas

Show entries 15 Search

Fuente: Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Al ingresar en la opción cotizaciones el simulador muestra todas las simulaciones que han sido creadas, al hacer clic en el botón  este  muestra los datos de la cotización.

**Ilustración 66** Simulaciones creadas

**Cotizaciones** 

Show entries: 15

Consecutivo	Simulación	Entidad	Estado	Fecha cierre	
1242	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	CCE - PRUEBAS	Solicitud cotizaciones	9/4/2022 17:00	
1236	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	Solicitar orden de compra	8/4/2022 17:00	
1228	Mantenimiento vehículos - Lote 2	CCE - PRUEBAS	Solicitud cotizaciones	5/4/2022 17:00	
1214	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	CCE - PRUEBAS	Solicitud cotizaciones	5/4/2022 17:00	
1208	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	CCE - PRUEBAS	Seleccionar ganador	5/4/2022 17:00	
1074	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	CCE - PRUEBAS	Solicitud cotizaciones	1/4/2022 17:00	
267	Mantenimiento vehículos - Lote 2	CCE - PRUEBAS	Seleccionar ganador	24/2/2022 17:00	
266	Mantenimiento vehículos - Lote 1 - Automóviles	CCE - PRUEBAS	Seleccionar ganador	24/2/2022 17:00	
261	Mantenimiento vehículos - Lote 2	CCE - PRUEBAS	Seleccionar ganador	23/2/2022 17:00	

Showing 1 to 9 of 9 entries Previous **1** Next

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Al abrir la cotización, encontrará el detalle de la solicitud hecha por la Entidad Compradora y los botones azules para cargar información.

**Ilustración 67** Detalle cotización

GOV.CO

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Cotizaciones Usuario

Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE 160 311 20M

Datos	Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	No matching records found
Consecutivo cotización	7	
Consecutivo proceso simulación	5	
Fecha máxima de respuesta	31/11/2021 17:00	
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE	
Evento cotización	4	
Cantidad de personas	4	
Tiempo de tratamiento (Meses)	4	



**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión:

03

Código:

CCE-GAD-GI-44

Fecha:

23 E MAYO 2024

Página 41 de 52

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

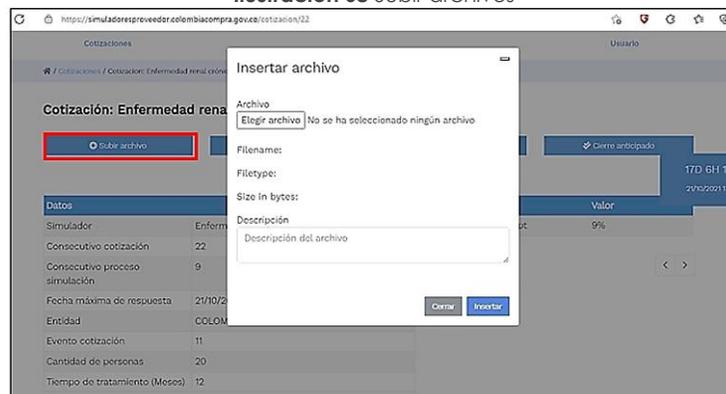
**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

En esta sección encontrará las siguientes funciones:

- Subir archivo
- % IVA todos productos
- Descuento todos productos
- Cronometro del evento

**Subir archivo:** Al hacer clic en el botón subir archivo, el simulador presenta una ventana emergente con las opciones de elección y descripción del archivo a cargar.

**Ilustración 68** Subir archivos



**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Mis archivos:** Una vez cargado el archivo se activa la pestaña mis archivos la cual muestra los archivos que han sido cargados en el simulador, esta opción permite la edición y/o eliminación del documento descrito en la fila (nombre, descripción).

**Ilustración 69** Edición de archivos

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	Prueba ALSB 30Sept	9%
Consecutivo cotización	22		
Consecutivo proceso simulación	9		
Fecha máxima de respuesta	21/10/2021 17:00		
Entidad	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE		
Evento cotización	11		
Cantidad de personas	20		
Tiempo de tratamiento (Meses)	12		

Items		
Nombre	Descripción	
catalogo_segmento_2.xlsx	Prueba proveedor	 
Nombre	Descripción	

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Archivos entidad:** Esta opción permite identificar los archivos cargados por la entidad compradora, su nombre y descripción correspondiente.

**Ilustración 70** Archivos entidad

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	Prueba ALSB 30Sept	9%
Consecutivo cotización	22		
Consecutivo proceso simulación	9		
Fecha máxima de respuesta	21/10/2021 17:00		
Entidad	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE		
Evento cotización	11		
Cantidad de personas	20		
Tiempo de tratamiento (Meses)	12		

Nombre	Descripción
catalogo_segimiento_1.xlsx	Prueba
Nombre	Descripción

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Porcentaje de IVA todos productos:** Al hacer clic en el botón %, se activa una ventana emergente en donde se puede establecer el porcentaje de IVA a TODOS los productos simultáneamente. Sin embargo, si los valores de IVA son diferentes en cada uno de los productos, se debe parametrizar uno a uno, dirigiéndose a la opción de Ítems.

**Ilustración 71** Iva productos

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Descuento todos productos:** En el botón descuento a todos los productos, se activa una ventana emergente por medio de la cual es posible establecer el descuento aplicable a TODOS los bienes y/o servicios objeto de la simulación, pero si los porcentajes de descuento son diferentes en los productos, se debe hacer la



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia

[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

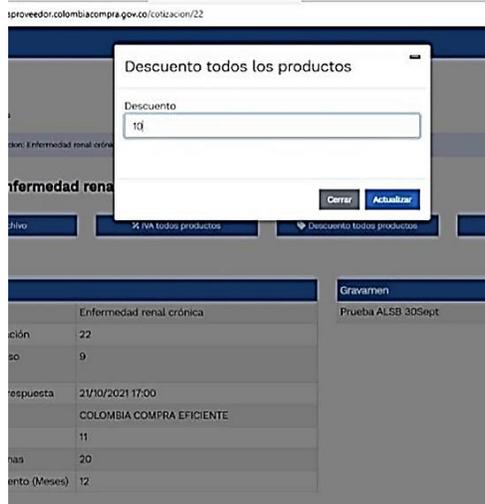
## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

parametrización uno a uno, dirigiéndose a las líneas del simulador en la parte inferior.

**Ilustración 72** Descuentos



**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Ítems:** Una vez registrada la información de los botones subir archivo, % IVA todos los productos y descuento todos los productos, se puede visualizar la información previamente diligenciada en la parte inferior opción “Ítems”

**Editar ítem:** La tabla resumen contiene la función de edición,  hacer clic en este botón se presenta una ventana emergente con la información editable.

**Cronometro del tiempo:** Esta opción muestra el conteo del tiempo para presentar su oferta, después de finalizado, no podrá enviar información.

**Ilustración 73** Tiempo para presentar oferta

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	provida	5%
Consecutivo cotización	31		
Consecutivo proceso simulación	14		
Fecha máxima de respuesta	18/10/2021 16:05		
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE		
Evento cotización	19		
Cantidad de personas	100		
Tiempo de tratamiento (Meses)	1		

Conteo finalizado

Items   Mis archivos   Archivos entidad

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Mensajes:** A través de esta opción, el proveedor podrá enviar mensajes a la entidad compradora sobre la solicitud de cotización. La recepción de las consultas se hará a través de la funcionalidad “**Mensajes**” y será notificada por correo electrónico. La Entidad Compradora debe enviar la respuesta a través de la misma funcionalidad a todos los Proveedores, sin importar el remitente original.

Es importante que toda la comunicación del evento de cotización se realice únicamente a través de la opción de “**Mensajes**” del simulador WEB, lo cual permitirá llevar la trazabilidad del proceso. Cualquier comunicación emitida fuera del simulador WEB perderá validez.

**Ilustración 74** Ventana de mensajes

**Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE**

16D 0H 34M

3/11/2021 17:00

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	No matching records found	
Consecutivo cotización	1		
Consecutivo proceso simulación	1		
Fecha máxima de respuesta	3/11/2021 17:00		
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE		
Evento cotización	1		
Cantidad de personas	1		
Tiempo de tratamiento (Meses)	1		

Items   Mis archivos   **Archivos entidad**

Show entries: 1000   Search

Nombre	Descripción
--------	-------------

**Fuente:** Colombia compra eficiente

**Enviar cotización:** Al dar clic en el botón “**Enviar**” se activa una ventana emergente por medio de la cual se hace la validación de la simulación y sube a la categoría de enviar cotización.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### Ilustración 75 Enviar cotización

🏠 / Cotizaciones / Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE

**Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE**

16D 2H 35M  
3/11/2021 17:00

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	No matching records found	
Consecutivo cotización	7		
Consecutivo proceso simulación	5		
Fecha máxima de respuesta	3/11/2021 17:00		
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE		
Evento cotización	4		
Cantidad de personas	4		
Tiempo de tratamiento (Meses)	4		

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Haga clic en la opción “**Enviar**”.

### Ilustración 76 Enviar

Cotizaciones Usuario

🏠 / Cotizaciones / Cotización: Enfermedad renal crónica

**Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE**

¿Seguro quiere enviar la cotización?

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	No matching records found	
Consecutivo cotización	7		
Consecutivo proceso simulación	5		

**Fuente:** Colombia compra eficiente

Una vez es enviada la cotización usted podrá hacer clic en “**Última oferta**” y no podrá hacer más cambios en la información registrada.



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página <b>46</b> de <b>52</b>
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	-------------------------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

**Ilustración 77** Última oferta

Cotizaciones Usuario

/ Cotizaciones / Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE

**Cotización: Enfermedad renal crónica - AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE**

Datos		Gravamen	Valor
Simulador	Enfermedad renal crónica	provida	5%
Consecutivo cotización	30		
Consecutivo proceso simulación	13		
Fecha máxima de respuesta	18/10/2021 15:50		
Entidad	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - CCE		
Evento cotización	18		
Cantidad de personas	100		
Tiempo de tratamiento (Meses)	1		

**Fuente:** Colombia compra eficiente

### 9. FINALIZAR EL EVENTO DE COTIZACIÓN

La Entidad Compradora puede concluir el evento de cotización antes del plazo estipulado en el Acuerdo Marco de Precios o Instrumento de Agregación de Demanda, únicamente si se cumplen las siguientes condiciones:

- Todos los Proveedores han enviado cotización, y
- La Entidad Compradora ha enviado mensaje a todos los Proveedores, a través de la Tienda Virtual, solicitando confirmación de que estas cotizaciones son definitivas y ha recibido respuesta positiva de todos los Proveedores por ese mismo medio.

Una vez finalizado el evento de cotización, la Entidad Compradora puede ver las cotizaciones recibidas para analizarlas y compararlas.

**Nota:** Recuerde que una vez finalizado el proceso de cotización es obligatorio continuar en los términos establecidos en el Acuerdo Marco hasta la adjudicación de este.

### 10. ACLARACIONES DURANTE EL PROCESO DE COTIZACIÓN

El éxito de la Tienda Virtual del Estado Colombiano depende en buena medida de la confianza de los Proveedores y las Entidades Compradoras en la plataforma y en los instrumentos de agregación de demanda. En consecuencia, las Entidades Compradoras deben ser responsables en de sus actuaciones en la Tienda Virtual del



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**

Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Estado Colombiano y elaborar las solicitudes de Cotización de forma responsable y diligente.

Después de revisadas las cotizaciones, la Entidad Compradora establece cuál es la de menor precio. En caso de tener dudas sobre su contenido, tiene la posibilidad de solicitar aclaración por medio del correo electrónico al Proveedor o Proveedores, como cuando la cotización no abarque todos los ítems o abarque ítems adicionales a los que la Entidad Compradora solicitó cotizar.

En caso de presentarse inconsistencias de la cotización entre los valores del Excel y los de la Tienda Virtual del Estado Colombiano prevalece la Cotización presentada en esta última, en ese sentido la Entidad Compradora debe solicitar al Proveedor ajustar los valores del Excel de acuerdo con los valores de la Cotización presentados en la plataforma.

El Proveedor en la aclaración debe referirse exclusivamente a los ítems sobre los cuales la Entidad Compradora haya manifestado la duda y ser consiente que en ningún caso su aclaración puede representar mejora de los precios cotizados.

En caso de haya una contradicción entre el Excel de Cotización y la Tienda virtual del Estado Colombiano es posible proseguir así:

1. Si una entidad recibe una cotización con valores diferentes en el Excel y en la plataforma debe solicitar aclaración; si el proveedor indica que los precios correctos son los de la plataforma debe enviar nuevamente el archivo corregido a la entidad para que estos coincidan.
2. Si en esa solicitud de aclaración el proveedor manifiesta que los valores correctos son los del Excel, la Entidad debe indicarle que eso resulta inaceptable y la única opción es que el Proveedor asuma el valor de la TVEC y envíe el Excel ajustado al valor de la TVEC. En caso de que el Proveedor se niegue a ajustar el Excel, la Entidad debe escalar el caso para ser verificado.

Es necesario analizar cada caso en concreto para ver si existen situaciones excepcionales como por ejemplo el caso en el que no hayan incluido el IVA. De todas maneras, siempre recuerden que prevalece la cotización de la plataforma sobre la del Excel.

### 10.1. Consultar eventos de cotización simulador Excel

El proveedor adjudicado a cada mecanismo de agregación de demanda recibirá la invitación en el correo registrado al momento de inscribirse en TVEC, para participar en los diferentes eventos de cotización, deberá dar clic en “tengo la intención de participar en el evento” y después dar clic en “ver evento”.



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página <b>48</b> de <b>52</b>
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	-------------------------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### Ilustración 78 Invitación a evento de cotización

¡Buenas noticias! **IPS Especializada S.A.** ha recibido una invitación de parte de **Colombia Compra Eficiente** para participar en un evento de sourcing para **Hemofilia II**.

Si pretende participar, revise el plazo del evento y acepte los términos y condiciones del evento, si corresponde. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual puede incluir Adjuntos, Formularios y Artículos y Lotes.

No deje pasar esta oportunidad. **Las respuestas se tienen que enviar antes de Martes, 29 Agosto 2023 05:03 P. M. -05**

Su nombre de usuario es **635b5d4b-06e7-4573-8ed4-e5f0bca2806b**



**Fuente:** Colombia compra eficiente

Automáticamente la aplicación lo llevará a la página [https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier\\_login](https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier_login) deberá iniciar sesión escribiendo su correo electrónico y contraseña creada para la cuenta.

### Ilustración 79 Inicio sesión [https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier\\_login](https://colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier_login)

Ilustración 79 muestra una captura de pantalla de la interfaz de inicio de sesión para proveedores. En la parte superior, una barra de direcciones muestra la URL "colombiacompra.coupahost.com/sessions/supplier\_login" rodeada por un recuadro rojo. El contenido principal de la página incluye el logo de Colombia Compra Eficiente y el texto "Proporcionado por coupa". Debajo, se encuentra un formulario con el título "Entrar" que contiene dos campos de entrada: "Nombre de usuario o dirección de correo electrónico" y "Contraseña". Dos flechas rojas apuntan hacia los campos de entrada de usuario y contraseña. En la parte inferior del formulario, hay un enlace que dice "¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?" y un botón "Entrar".

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - **DNP**

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



**WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO**

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

Una vez haya ingresado podrá visualizar la ventana de inicio, la cual tiene en la parte superior un texto expositivo que explica con claridad la información que el proveedor debe tener en cuenta al momento de realizar cada evento de cotización, y en la parte inferior podrá observar todos los eventos a los que ha sido invitado y ha participado como lo muestra la imagen.

**Ilustración 80** Inicio portal COUPA respuestas

¡Bienvenido a su Portal de respuestas de sourcing!

¡Buenas noticias! Proveedor ha recibido una invitación de parte de Colombia Compra Eficiente para participar en un evento de sourcing para Nube Privada III. Si pretende participar, revise el plazo del evento y acepte los términos y condiciones del evento, si corresponde. Haga clic en la ficha "Mis respuestas" para proporcionar su respuesta, la cual puede incluir Adjuntos, Cuestionarios y Artículos y Lotes. El Proveedor debe cargar el archivo en Excel predefinido por Colombia Compra Eficiente con la cotización en la sección de Anexos para posteriormente dirigirse a la sección de Artículos y Lotes. Para cargar la cotización, el Proveedor debe diligenciar y modificar ÚNICAMENTE EL PRECIO UNITARIO para cada uno de los artículos. EL VALOR TOTAL POR ARTICULO DEBE COINCIDIR CON LOS VALORES QUE SE ENCUENTRAN en archivo ANEXO en la Hoja "Cotización" del simulador. Si el proveedor llega a modificar cualquier otro parámetro que no sea ÚNICAMENTE EL PRECIO podrá estar incurso en un posible incumplimiento, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula 11 Obligaciones de los Proveedores, numeral 11.14 "Abstenerse de modificar o alterar la información y las fórmulas de cálculo de la Solicitud de Cotización y de los formatos disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano"

Todos los eventos de sourcing

Evento	Nombre del evento	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado	Tipo	Respuestas
129787	Nube Privada III	12/12/23	12/12/23	Completa	RFQ	1
129600	Nube Privada IV - Prueba	04/10/23	04/10/23	Completa	RFQ	1
129601	Nube Privada IV - Prueba	03/10/23	03/10/23	Completa	RFQ	0

**Fuente:** Colombia compra eficiente

La plataforma le permite ver cada solicitud de cotización en la que ha participado, y puede visualizar la información de estas, haciendo clic sobre el número del evento de cotización.

**Ilustración 81** Solicitud de cotización específica

Todos los eventos de sourcing

Evento	Nombre del evento	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estado	Tipo	Respuestas
129787	Nube Privada III	12/12/23	12/12/23	Completa	RFQ	1
129600	Nube Privada IV - Prueba	04/10/23	04/10/23	Completa	RFQ	1
129601	Nube Privada IV - Prueba	03/10/23	03/10/23	Completa	RFQ	0

**Fuente:** Colombia compra eficiente



Departamento Nacional  
de Planeación - DNP

**Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente**  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

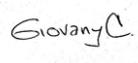
## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

### 11. CONTROL DOCUMENTAL

FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO: 1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN	
Título del documento:	Guía de uso del portal de proveedores de la Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC
Fecha de aprobación:	23/05/2024
Área / Dependencia de autoría:	Subdirección de Negocios
Resumen / Objetivo de contenido:	Orientar a los proveedores en el uso de la plataforma Coupa supplier y simulador web
Código de estandarización:	CCE-GAD-GI-44
Categoría / Tipo de documento:	Guía
Aprobación por:	Sandra Milena López López - subdirectora de Negocios (E)
Información adicional:	N/A
Serie documental según TRD	Tienda Virtual del Estado Colombiano - TVEC
Enlace de ubicación original del documento (especifique donde se aloja o reposa el documento)	<a href="https://www.colombiacompra.gov.co/node/516">https://www.colombiacompra.gov.co/node/516</a>

FICHA TÉCNICA DE DOCUMENTO: 2. AUTORES Y RESPONSABLES DE REVISIÓN Y APROBACIÓN				
ACCIÓN	NOMBRE	CARGO/ PERFIL	FECHA	FIRMA
Elaboró	Gioyany Cantor	Analista T2-02 Subdirección de Negocios	23/05/2024	
Revisó	Rubén Hernández	Gestor T1-11 Subdirección de Negocios	23/05/2024	
Aprobó	Sandra Milena López López	Subdirectora de negocios (E)	23/05/2024	

**Nota:** Si la aprobación se realizó mediante acta de alguno de los comités internos considerados en la resolución número 173 de 2020 por favor especificar acta y mes del desarrollo de esta.

CONTROL DE CAMBIOS DOCUMENTO					
VERSION	AJUSTES	FECHA	VERSIÓN VIGENTE		03
01	Creación Guía	09/11/2022	Elaboró	Gioyany Cantor Ortega- Adrián Vergara Flórez Analista T2-02	Analista T2-02-Subdirección de Negocios
			Revisó	Rubén Hernández	Gestor T1-11
			Aprobó	Oscar Sánchez	Gestor T1-15
02	Cambio cuadro de directivos, inclusión puntos de	31/01/2023	Elaboró	Gioyany Cantor Ortega	Analista T2-02-Subdirección de Negocios
			Revisó	Rubén Hernández	Gestor T1-11
			Aprobó	Rubén Hernández	Gestor T1-11



Departamento Nacional de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente  
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO](http://WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO)

Versión:	03	Código:	CCE-GAD-GI-44	Fecha:	23 E MAYO 2024	Página 51 de 52
----------	----	---------	---------------	--------	----------------	-----------------

## GUÍA DE USO DEL PORTAL DE PROVEEDORES DE LA TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO

**CÓDIGO:** CCE-GAD-GI-44

**VERSIÓN:** 03 DEL 23 DE MAYO DE 2024

	advertencia en la introducción				
03	Inclusión punto 3. Doble autenticación	23/05/2024	<b>Elaboró</b>	Giovany Cantor Ortega	Analista T2-02-Subdirección de Negocios
			<b>Revisó</b>	Rubén Hernández	Gestor T1-11
			<b>Aprobó</b>	Sandra Milena López López	subdirectora de negocios (E)
<p><b>Nota:</b> El control de cambios en el documento, se refiere a cualquier ajuste que se efectúe sobre el documento que describe <u>ficha técnica del presente documento.</u></p>					

