

# MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

**Id Solicitud:** 72957  
**Número de orden de compra a modificar:** 33636  
**Entidad compradora:** DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL  
**Nombre del solicitante:** Alberto José Matiz Acosta  
**Proveedor:** Américas Business Process Services S.A.  
**Mecanismo de agregación de demanda:** Servicios BPO  
**Tipo de Solicitud:** Modificación de la Orden de Compra  
**Fecha:** 2019-04-11 12:47:11

## Campos a Actualizar

---

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

## Cuentas asociadas

---

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
31293	DTMC	CDP-81618	CDP	81618
31294	UNIDOS	CDP-25318	CDP	25318
31295	VF DTMC	VF-1013501	VF	1013501
31296	VF UNIDOS	VF-1013502	VF	1013502
34277	CDP 114919	CDP-114919	CDP	114919

---

## Artículos actuales

---

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

---

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 205 Agente	12.0	Mes	448079398.00	CDP-81618	5376952776.00	✓
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-16- Agente de Centro de Contacto_Especial Ordinaria-Plata - 33 Agente	12.0	Mes	162396046.00	CDP-81618	1948752552.00	✓
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 21 Agente	12.0	Mes	54966186.00	CDP-81618	659594232.00	✓
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-2-1- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Plata - 4 Agente	12.0	Mes	8205868.00	CDP-81618	98470416.00	✓
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Téc Ordinaria-Plata - 5 Agente	12.0	Mes	12429255.00	CDP-81618	149151060.00	✓
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-4-6- Agente Front Office sin herramienta_Técni Ordinaria-Plata - 34 Agente	12.0	Mes	83928837.00	CDP-81618	1007146044.00	✓
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-6-5- Agente Minero de Datos_Especializa Ordinaria-NA - 1 Agente	12.0	Mes	4728141.00	CDP-81618	56737692.00	✓
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	8195034.00	CDP-81618	98340408.00	✓

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jorn: Ordinaria-NA - 1 Gerente	12.0	Mes	6153100.00	CDP-81618	73837200.00	✓
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-36-1- Profesional de operación zonal en campo_NA_Jornac Ordinaria-NA - 4 Profesional	12.0	Mes	25829943.00	CDP-81618	309959316.00	✓
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad: Ordinaria-NA - 15 Supervisor	12.0	Mes	61860842.00	CDP-81618	742330104.00	✓
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-38-5- Líder de calidad_Detallada_ Ordinaria-NA - 9 Líder	12.0	Mes	37116505.00	CDP-81618	445398060.00	✓
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-9-1- Operación omnicanalidad por minuto _General_Minuto diurno-Plata - 80000 Minuto	12.0	Mes	8590513.00	CDP-81618	103086156.00	✓
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-17-1- Videollamada con agente_General_Jr Ordinaria-Plata - 20000 Minuto	12.0	Mes	2147628.00	CDP-81618	25771536.00	✓
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-18-5- Videollamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con Intérprete en Lengua de Señas Colombiana_Profe: Ordinaria-Plata - 300 Minuto	12.0	Mes	32214.00	CDP-81618	386568.00	✓

ny

16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 2 Anuncio	12.0	Mes	40000.00	CDP-81618	480000.00	✓
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 50 Hora	12.0	Mes	500000.00	CDP-81618	6000000.00	✓
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-50-2- Sesión formación o capacitación_Ampl NA - 16 Sesión	12.0	Mes	1917734.00	CDP-81618	23012808.00	✓
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 268000 Minuto	12.0	Mes	7597800.00	CDP-81618	91173600.00	✓
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 10000 Minuto	12.0	Mes	283500.00	CDP-81618	3402000.00	✓
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 200 Paquete de 1000 correos	12.0	Mes	5600.00	CDP-81618	67200.00	✓
22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 596000 SMS	12.0	Mes	4380600.00	CDP-81618	52567200.00	✓

23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 100000 Minuto	12.0	Mes	4900000.00	CDP-81618	58800000.00	✓
24	bpo01--24 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface) _NA_Servicio 7x24-NA - 1 Unidad	6.0	Mes	497700.00	CDP-81618	2986200.00	✓
25	bpo01--25 - IT- BPO-CC-25-1- SMS como CHAT_General_Jo Ordinaria-NA - 4 Unidad	12.0	Mes	8547203.00	CDP-81618	102566436.00	✓
26	bpo01--26 - IT- BPO-CC-26-1- Virtual Hold_NA_Jornada Ordinaria-NA - 75000 Transacción	12.0	Mes	3975000.00	CDP-81618	47700000.00	✓
27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-27-10- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	12.0	Mes	323092.00	CDP-81618	3877104.00	✓
28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-27-11- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 2_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	12.0	Mes	323092.00	CDP-81618	3877104.00	✓
29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	315000.00	CDP-81618	3780000.00	✓

30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-23-9- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 2_6 Mbps-NA - 1 Unidad	12.0	Mes	315000.00	CDP-81618	3780000.00
31	bpo01--31 - IT- BPO-CC-33-1- Alojamiento_Zona 1_NA-NA - 88 Alojamiento	1.0	Mes	8360000.00	CDP-81618	8360000.00
32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-33-2- alojamiento_Zona 2_NA-NA - 88 Alojamiento	1.0	Mes	8360000.00	CDP-81618	8360000.00
33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-33-3- alojamiento_Zona 3_NA-NA - 176 Alojamiento	1.0	Mes	16720000.00	CDP-81618	16720000.00
34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-32-1- Alimentación_Zona 1_Completo-NA - 264 Alimentación	1.0	Mes	13200000.00	CDP-81618	13200000.00
35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-32-2- Alimentación_Zona 2_Completo-NA - 264 Alimentación	1.0	Mes	13200000.00	CDP-81618	13200000.00
36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-32-3- Alimentación_Zona 3_Completo-NA - 352 Alimentación	1.0	Mes	17600000.00	CDP-81618	17600000.00
37	bpo01--37 - IT- BPO-CC-31-4- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 88 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	33792000.00	CDP-81618	33792000.00
38	bpo01--38 - IT- BPO-CC-31-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 88 Trayecto ida-regreso	1.0	Mes	46200000.00	CDP-81618	46200000.00

39	bpo01--39 - IT- BPO-CC-31-6- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Aéreo_↑ NA - 132 Trayecto ida- regreso	1.0	Mes	52800000.00	CDP-81618	52800000.00	✓
40	bpo01--40 - IT- BPO-CC-8-1- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 1_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00	✓
41	bpo01--41 - IT- BPO-CC-8-2- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 2_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00	✓
42	bpo01--42 - IT- BPO-CC-8-3- Puesto de trabajo móvil sin agente_Zona 3_Servicio 7x24- NA - 1 Agente	12.0	Mes	217597.00	CDP-81618	2611164.00	✓
43	bpo01--IVA	1.0	Unidad	2359728106.31	CDP-81618	2359728106.31	—
44	Reajuste Salarial 2019, 6% - cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	601973467.66	CDP-114919	601973467.66	✓
45	Reajuste IPC 3,27% año 2019, cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.0	Unidad	15568097.87	CDP-114919	15568097.87	✓

46	IT-BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular - 56682	8.82	Mes	1659648.96	CDP-114919	14638103.83
47	IT-BPO-CC-15-1 Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos - 1036534	8.82	Mes	7867650.66	CDP-114919	69392678.82

### Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-34-1- Gerente de proyecto_NA_Jo Ordinaria-NA - 1 Gerente	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
Editado	11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detall Ordinaria-NA - 12 Supervisor	12.00	Mes	49488673.60	CDP-81618	593864083.20
Editado	27	bpo01--27 - IT- BPO-CC-27-10- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
Editado	28	bpo01--28 - IT- BPO-CC-27-11- Quiosco virtual de auto- consulta_Zona 2_Jornada Ordinaria-Alto volumen - 1 Unidad	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00





Editado	29	bpo01--29 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
Editado	30	bpo01--30 - IT- BPO-CC-23-9- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 2_6 Mbps-NA - 1 Unidad	1.00	Mes	0.00	CDP-81618	0.00
Editado	32	bpo01--32 - IT- BPO-CC-33-2- alojamiento_Zon 2_NA-NA - 67 Alojamiento	1.00	Mes	6384950.00	CDP-81618	6384950.00
Editado	33	bpo01--33 - IT- BPO-CC-33-3- alojamiento_Zon 3_NA-NA - 125 Alojamiento	1.00	Mes	11875000.00	CDP-81618	11875000.00
Editado	34	bpo01--34 - IT- BPO-CC-32-1- Alimentación_Zc 1_Completo- NA - 264 Alimentación	1.0	Mes	13200000.00	CDP-81618	13200000.00
Editado	35	bpo01--35 - IT- BPO-CC-32-2- Alimentación_Zc 2_Completo- NA - 194 Alimentación	1.00	Mes	9700000.00	CDP-81618	9700000.00
Editado	36	bpo01--36 - IT- BPO-CC-32-3- Alimentación_Zc 3_Completo- NA - 250 Alimentación	1.00	Mes	12500000.00	CDP-81618	12500000.00
Editado	37	bpo01--37 - IT- BPO-CC-31-4- Transporte De zona 1 a zona 2 y viceversa_Aérec NA - 88 Trayecto ida- regreso	1.0	Mes	33792000.00	CDP-81618	33792000.00

17

Editado	38	bpo01--38 - IT- BPO-CC-31-5- Transporte De zona 1 a zona 3 y viceversa_Aérec NA - 74 Trayecto ida- regreso	1.00	Mes	38850000.00	CDP-81618	38850000.00	✓
Editado	39	bpo01--39 - IT- BPO-CC-31-6- Transporte De zona 2 a zona 3 y viceversa_Aérec NA - 94 Trayecto ida- regreso	1.00	Mes	37600000.00	CDP-81618	37600000.00	✓
Editado	44	Reajuste Salarial 2019, 6% - cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	593065506.41	CDP-114919	593065506.41	✓
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-50- 2 Sesión formación o capacitación_Ar NA- 172	10.80	Mes	21852578.93	CDP-114919	236007852.44	✓
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-19- 1 Agente de gestión de redes sociales - 1 agente	7.80	Mes	6354605.77	CDP-114919	49565925.01	✓
Editado	45	Reajuste IPC 3,27% año 2019, cláusula 9 numeral 9.2 párrafo (a) del Acuerdo Marco de Precios de Servicios de Centro de Contacto	1.00	Unidad	14489760.47	CDP-114919	14489760.47	✓

#### Detalle o justificación de la aclaración

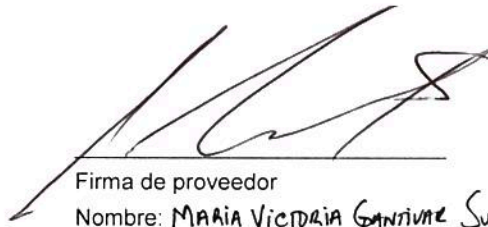
De acuerdo a la ejecución de la orden de compra 33636 y a las nuevas necesidades de la operación, se requiere ajustar las cantidades de algunos servicios del centro de contacto detallados en dicha orden.

Tatiana pm.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Tatiana Pelva Pires

Documento: 1044366224.



Firma de proveedor

Nombre: MARIA VICTORIA GANTIVA SUAREZ

Documento: 51916266