

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	70671
Número de orden de compra a modificar:	33034

Entidad compradora:	Superintendencia Financiera de Colombia
Nombre del solicitante:	Jose Humberto Velez Gutierrez
Proveedor:	Outsourcing S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-03-13 11:13:07

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30557	CDP BPO II 2018	CDP-62318	CDP	62318
30559	VF BPO II 2018	VF-21918	VF	21918
Nueva	CDP Ajuste SMMLV 2019 (Centro Contacto)	CDP-25019	CDP	25019

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 7 Agente	28.0	Mes	21615816.00	CDP-62318	605242848.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-2-6- Agente en la Entidad Compradora_Técni Ordinaria-Plata - 2 Agente	28.0	Mes	5296922.00	CDP-62318	148313816.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 3 Agente	28.0	Mes	10977387.00	CDP-62318	307366836.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-3- Supervisor operación Centro de Contacto_Detallad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	28.0	Mes	4359757.00	CDP-62318	422073196.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	30387.00	CDP-62318	850836.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-23-2- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_6 Mbps-NA - 1 Unidad	28.0	Mes	463189.00	CDP-62318	2969292.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 1000 Hora	1.0	Mes	20396739.00	CDP-62318	20396739.00

8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	28.0	Mes	120000.00	CDP-62318	3360000.00
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jor Ordinaria-NA - 1500 Transferencia	28.0	Mes	22725.00	CDP-62318	636300.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 18000 Minuto	28.0	Mes	72720.00	CDP-62318	2036160.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 200 Minuto	28.0	Mes	808.00	CDP-62318	22624.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-46-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA NA - 1000 Minuto	28.0	Mes	30300.00	CDP-62318	848400.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00

14	bpo01--14 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 250 Minuto	28.0	Mes	6500.00	CDP-62318	182000.00
15	bpo01--15 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 100 Minuto	28.0	Mes	500.00	CDP-62318	14000.00
16	bpo01--16 - IT-BPO-CC-4-51- Agente Front Office sin herramienta_Profe Ordinaria-Platino - 7 Agente	28.0	Mes	24871146.00	CDP-62318	696392088.00
17	bpo01--IVA	1.0	Unidad	364968555.00	CDP-62318	364968555.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Ajuste SMMLV 2019 Servicios agente centro contacto	1.00	Año	57509297.00	CDP-25019	57509297.00

21/03/19

Detalle o justificación de la aclaración

En concordancia con lo dispuesto en el literal a) de la cláusula 9 del Acuerdo marco CCE-595-1-AMP-2017, en el cual se establece la obligación, de realizar el ajuste del valor de los servicios que incluyen la remuneración de agente con base en el incremento en SMMLV decretado para 2019 correspondiente al 6%.

Mónica Andrade

Firma ordenador del gasto
Nombre: MONICA ANDRADE SUAREZ
Documento: 41.788.398

Jhon Santafé Corra

Firma de proveedor
Nombre: JHON SANTAFÉ CORRA
Documento: 79 690 477
Fecha 23/3/19.