

Bogotá D.C., 6 de diciembre de 2017

Bogotá D.C., **06/12/2017 Hora**  
**14:18:55s**  
**N° Radicado: 4201714000006135**

Señora  
Ciudadana Anónima  
yenni.moya@mininterior.gov.co

Asunto: Solicitud de información sobre canal telefónico en el Acuerdo Marco de Servicios BPO

Estimada Señora

Las fichas técnicas de los Servicios de Centro de Contacto, que se encuentran en [https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_tienda\\_virtual/anexos\\_bpo.zip](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_tienda_virtual/anexos_bpo.zip), señalan que los servicios de supervisor y líder de calidad sólo son necesarios para las operaciones de 5 o más agentes.

Muy atentamente,

Marielena Rozo Covaleda  
Subdirectora de Negocios

Proyectó: SP

