

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	45991
Número de orden de compra a modificar:	32538
Entidad compradora:	Superintendencia de Puertos y Transporte
Nombre del solicitante:	Maria Pierina GONZALEZ FALLA
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A.
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-11-20 18:47:58

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30043	CENTRO DE CONTACTO 2018-2019	CDP Y V.F. 2019 -25018	CDP Y V.F. 2019	25018

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 10 Agente	13.0	Mes	31998685.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	415982905.00

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-10- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ 7x24-Plata - 2 Agente 7x24	13.0	Mes	8592294.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	111699822.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 3 Agente	13.0	Mes	12892012.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	167596156.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4289880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	55768440.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-55-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1- NA - 15 Unidad	13.0	Mes	3822789.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	49696257.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 300 Minuto	13.0	Mes	9240.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	120120.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jor Ordinaria-NA - 2000 Transferencia	13.0	Mes	61600.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	800800.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 75000 Minuto	13.0	Mes	1862990.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	24218870.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 13000 Minuto	13.0	Mes	386100.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	5019300.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-23-5- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_20 Mbps-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	1320000.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	17160000.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	161131911.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	161131911.00


Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	Cargo PRI (Primary Rate Interface)	13.00	Mes	633880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	8240440.00
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	162697595.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	162697595.00

Detalle o justificación de la aclaración

Se hace necesario el aprovisionamiento del canal - Cargo PRI (Primary Rate Interface), para el óptimo funcionamiento desde el inicio de la operación. Es de anotar que esta modificación se encuentra amparada con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 25018 para la vigencia 2018, para la vigencia 2019 se cuenta con la aprobación de las vigencias futuras.


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Maria Victoria Gantnar
 Documento: 55.170.337


 Firma de proveedor
 Nombre: MARIA VICTORIA GANTNAR
 Documento: 51.916.266