

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	41515
Número de orden de compra a modificar:	25141

Entidad compradora:	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Nombre del solicitante:	Jenny Paola Bohorquez Beltran
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Centro de contacto

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2018-10-30 16:02:22

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
22617	BPO-CENTRO DE CONTACTO	CDP-33218	CDP	33218

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro - 8 Agente	10.0	Mes	21125789.55	CDP-33218	211257895.50

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	6.0	Mes	10000.00	CDP-33218	60000.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	10.0	Mes	150000.00	CDP-33218	1500000.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 4000 Minuto	10.0	Mes	40000.00	CDP-33218	400000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1500 Minuto	10.0	Mes	15000.00	CDP-33218	150000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 5013 Minuto	10.0	Mes	10026.00	CDP-33218	100260.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 12 Hora	10.0	Mes	600000.00	CDP-33218	6000000.00

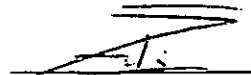
8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2000 SMS	10.0	Mes	16000.00	CDP-33218	160000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 1 Supervisor	10.0	Mes	4163751.58	CDP-33218	41637515.80
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-38-1-Lider de calidad_Amplia_Jo Ordinaria-NA - 1 Líder	10.0	Mes	4171876.58	CDP-33218	41718765.80
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	86273250.98	CDP-33218	86273250.98
12	IT-BPO-CC-4-26 Agente Front Office sin herramienta - Tecnico-Jornada Ordinaria-Oro 2 Agentes	6.0	Mes	5281447.00	CDP-33218	31688682.00
13	Digiturno Avanzado Alto Volumen Servicio 7X24 Zona 1	1.0	Unidad	31500000.00	CDP-33218	31500000.00
14	IT-BPO-CC-2-11 Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata 2 Agente	3.0	Mes	8200000.00	CDP-33218	24600000.00
15	IT-BPO-CC-2-1 Agente en la Entidad Compradora General Jornada Ordinaria-Oro-Agente	3.0	Mes	2613806.30	CDP-33218	7841418.90
16	bpo01-1-IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro 7 Agente	3.0	Mes	18485068.00	CDP-33218	55455204.00


Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Oro-1 agente	1.00	Mes	2640723.69	CDP-33218	2640723.69
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-2-11 Agente en la Entidad Compradora_Pro Ordinaria-Plata	1.00	Mes	4100000.00	CDP-33218	4100000.00
Editado	11	bpo01-IVA	1.00	Unidad	87553988.48	CDP-33218	87553988.48

Detalle o justificación de la aclaración

Se solicitan dos agentes mas por necesidades del servicio. Se modifica IVA


 Firma ordenador del gasto
 Nombre: Carlos René Pineda Trujillo
 Documento: 74332870


 Firma de proveedor
 Nombre: Diana Marcela Gutiérrez G.
 Documento: 66967451