

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	64254
Número de orden de compra a modificar:	30065
Entidad compradora:	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante:	Ana Clemencia Silva Nigrinis
Proveedor:	CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO
Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-02-01 17:00:19

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
27479	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	CDP-369	CDP	369
27480	GESTION DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	VF-2018-003	VF	2018-003

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 30 Agente	18.0	Mes	82114140.00	CDP-369	1478054520.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	18.0	Mes	4498518.00	CDP-369	80973324.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8819695.00	CDP-369	158754510.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 3 Anuncio	1.0	Mes	30000.00	CDP-369	30000.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 250 Hora	1.0	Mes	5000000.00	CDP-369	5000000.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 400000 Paquete de 1000 correos	18.0	Mes	11200000.00	CDP-369	201600000.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornac Ordinaria-NA - 400000 SMS	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	7200000.00	CDP-369	129600000.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 15000 Minuto	18.0	Mes	30000.00	CDP-369	540000.00
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-43-1- VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_Servic 7x24-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	100000.00	CDP-369	1800000.00
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 450000 Minuto	18.0	Mes	13500000.00	CDP-369	243000000.00
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	4200000.00	CDP-369	75600000.00
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 3 Unidad	18.0	Mes	1683000.00	CDP-369	30294000.00

15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 2 Agente	18.0	Mes	6688820.00	CDP-369	120398760.00
16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada: Ordinaria-NA - 2 Supervisor	18.0	Mes	9725586.00	CDP-369	175060548.00
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 150000 Minuto	18.0	Mes	1500000.00	CDP-369	27000000.00
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-27-4- Quiosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	2800000.00	CDP-369	50400000.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-369	3240000.00
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-11-2- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Ser 7x24-NA - 500 Transferencia	18.0	Mes	5000.00	CDP-369	90000.00
21	bpo01--IVA	1.0	Unidad	560924540.18	CDP-369	560924540.18
22	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Profesional_Jornada Ordinaria-Plata-4 Agente	14.0	Mes	16807257.98	VF-2018-003	235301611.72



23	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- General_Jornada Ordinaria-Plata-2 Agente	14.0	Mes	5065952.57	VF-2018-003	70923335.98
24	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata-9 Agente	14.0	Mes	25415946.09	VF-2018-003	355823245.26
25	IT-BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora- Especializado_Jorr Ordinaria-Plata-5 Agente	14.0	Mes	27902728.07	VF-2018-003	390638192.98
26	IT-BPO-CC-53-6- Licencia de Software-NA_NA- NA- 20 unidad	14.0	Unidad	5599997.20	VF-2018-003	78399960.80

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	21	bpo01-IVA	1.00	Unidad	774772656.00	CDP-369	774772656.00
Editado	22	IT-BPO-CC-2- 11-Agente en la Entidad Compradora- Profesional_Jorr Ordinaria-Plata- 4 Agente	14.00	Mes	14123746.20	VF-2018-003	197732446.80
Editado	23	IT-BPO-CC-2- 11-Agente en la Entidad Compradora- General_Jornada Ordinaria-Plata- 2 Agente	14.00	Mes	4257103.00	VF-2018-003	59599442.00
Editado	24	IT-BPO-CC-2- 11-Agente en la Entidad Compradora- Tecnico_Jornada Ordinaria-Plata- 9 Agente	14.00	Mes	21357937.89	VF-2018-003	299011130.46



Editado	25	IT-BPO-CC-2-11-Agente en la Entidad Compradora-Especializado_J, Ordinaria-Plata-5 Agente	14.00	Mes	23447670.65	VF-2018-003	328267389.10
Editado	26	IT-BPO-CC-53-6- Licencia de Software-NA_NA-NA- 20 unidad	14.00	Unidad	4705680.00	VF-2018-003	65882320.00
Nuevo	Nuevo	Incremento salarial año 2019	1.00	Unidad	152646510.86	VF-2018-003	152646510.86
Nuevo	Nuevo	Incremento IPC 2019	1.00	Unidad	22377161.38	VF-2018-003	22377161.38

Detalle o justificación de la aclaración

1- Las líneas 22, 23, 24, 25 y 26 ajustan en el valor unitario ya que se encontraba con el IVA incluido el precio es el del 2018. 2-Se realiza el incremento salarial a los items relacionados con personal. Se ingresa el valor del incremento total para los 14 meses restantes de la OC. 3- Se realiza incremento del IPC a los items que no se relacionan con personal. Se ingresa el valor del incremento total para los 14 meses restantes de la OC. 4- El IVA se recalcula para la totalidad de la OC. En este sentido se calcula para los 4 meses del 2018 el IVA sin ningún incremento, para los 14 meses restantes se recalcula el IVA con los incrementos. Se debe reemplazar el valor contenido originalmente el rubro del IVA por el nuevo valor.

Firma ordenador del gasto
 Nombre: Ana Clemencia Silva N.
 Documento: 35.467.233.

Firma de proveedor
 Nombre: Magnolia Giraldo Lopez.
 Documento: 31.147-589