MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

ld Solicitud: 63114

Número de orden de compra a modificar: 32626

Entidad compradora: Secretaría Distrital de Seguridad Convivencia y Justicia

Nombre del solicitante: Gian Carlo Suescun Sanabria

Proveedor: Image Quality Outsourcing S.A.S.

Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO

Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra

Fecha: 2019-01-29 15 18:13

Campos a Actualizar

Campo Valor Actual Nuevo Valor

Fecha de vencimiento 2019-01-30 2019-03-30

Cuentas asociadas

ld	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2	·
30137	CENTRO DE CONTACTO	CDP-1095 - 1096	CDP	1095 - 1096	
Nueva	ADICION CONTACT CENTER	CDP-497	CDP	497	

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total

1	bpo011 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico Ordinaria-Plata - 2 Agente	3.0	Mes	6423678.68	CDP-1095 - 1096	19271'036.04 V
2	bpo012 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornac Ordinaria-NA - 1000 SMS	3.0	Mes	24900.00	CDP-1095 - 1096	74700.00
3	bpo013 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 4000 Minuto	3.0	Mes	365160.00	CDP-1095 - 1096	1095480.00
4	bpo014 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	3.0	Mes	96470.00	CDP-1095 - 1096	289,410.00
5	bpo015 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 1000 Paquete de 1000 correos	3.0	Mes	26970.00	CDP-1095 - 1096	80910.00
6	bpo016 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 400 Hora	1.0	Mes	26348548.00	CDP-1095 - 1096	26348548.00
7	bpo01–IVA	1.0	Unidad	8960415.97	CDP-1095 - 1096	8960415.97

Artículos editados y/o agregados

Ner

C.

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria- Plata - 2 Agente	2.00	Mes	6563972.00	CDP-497	13127944.00 ×
Nuevo	Nuevo	bpo012 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 6000 SMS	2.00	Mes	157631.00	CDP-497	315,262.00
Nuevo	Nuevo	bpo013 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 1000 Minuto	2.00	Mes	96330.00	CDP-497	192660.00
Nuevo	Nuevo	bpo015 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Ser 7x24-NA - 1000 Paquete de 1000 correos	2.00	Mes	285.00	CDP-497	570.00
Nuevo	Nuevo	bpo016 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 50 Hora	1.00	Mes	3475552.00	CDP-497	3475552.00
Nuevo	Nuevo	IT-BPO-CC-43- 1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - NA NA 1	2.00	Mes	268192.00	CDP-497	536,384.00
Editado	7	bpo01iVA	1.00	Unidad	12313606.97	CDP-1095 - 1096	12313606.97

La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información considera necesario, prorrogar la Orden de Compra 34933 con el fin de darle continuidad a la prestación de servicios garantizando la operación de la SDSCJ a través de los servicios de Contac Center y Chat virtual, por un término de 2 MESES y adicionar por un valor de \$ 21.001.563, para un valor total de \$77.122.063.01

Firma ordenador del gasto

Nombre: Jairo Garcia Querrero

Documento: 94.566.280

Aprobó: Anustasia Johan Nacth-Directora Jundira y contractal. Elabora. Cirdy Cubilles Ruiz. Dirección Juridica y contractal

Firma de proveedor

Nombre: Ha Esperinza Torres Cay

Occumento: 52473957



SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD,
CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Folios: Anexos: JUSTIFICACION, VIABILIDAD Y CDP
Radicado No.: 20195100016383
Radicado Asociado
No. Proceso: Fecha: 2019-01-28 06:31.46
Tercero: ANASTASIA JULIAO NACITH
DIRECCION JURIDICA Y CONTRACTUAL
Dep. Radicadora 530
Tipo Doc:
Al contestar por favor cite estos datos

MEMORANDO

Bogotá, D.C.

Para : ANASTASIA JULIAO NACITH DIRECCION JURIDICA Y CONTRACTUAL

De: ANDRES JAVIER SOLORZANO ULLOA

Fecha: Lunes 28 de Enero de 2019

Asunto: SOLICITUD ADICION Y PRORROGA CONTRATO 1042 DE 2018

Dra. Anastasia

respetuosamente solicito dar tramite a la adicion y prorroga del contrato 1042 de 2018 de acuerdo a los archivos adjuntos

Cordialmente,

ANDRES JAVIER SOLORZANO ULLOA DIRECCION DE TECNOLOGIAS Y SISTEMAS DE LA INFORMACION

Anexos: JUSTIFICACION, VIABILIDAD Y CDP

Copia:

Proyectó: MARCELA SENESTRARI CASTRO





	Gesti
roceso:	C
	liqui aci

Documento:

Gestión Jurídica	У	
Contractual	2.	

Código:	F-JC-14
Versión:	5
Fecha Aprobación:	16/11/2016
10.00 C 12.00 C 10.00	

Justificación Adición y/o Prórroga, Suspensión, Modificación Contratos/Convenios

其是認識的場合	
Fecha de V	/igencia:
30/07/2018	

Página 1 de 4

INFORMACIÓN BÁSICA	
FECHA SOLICITUD: 23/01/2019	CONTRATO No. 1042/2018 - ORDEN DE COMPRA 32626
CONTRATISTA: IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S	NIT o CC 830039329
OBJETO DEL CONTRATO: "CONTRATAR LOS SERVICIOS DI	E CONTACT CENTER Y DESARROLLO DE CHAT VIRTUAL PARA L

OBJETO DEL CONTRATO: "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y DESARROLLO DE CHAT VIRTUAL PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA – SD-SCJ, AMPARADO EN EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS (SERVICIOS BPO- LP-AMP-150-2017)".

FECHA SUSCRIPCIÓN	30/10/2018	3 s. and the saligning o	FECHA DE INICIO	30/10/2	018
PLAZO INICIAL	MESES 03	DÍAS	VALOR INICIAL	\$	56.120.500
ADICION SOLICITADA	MESES	DÍAS	VALOR ADICIÓN 1	\$	
ADIGION Y/O PRORROGA	MESES 2	DIAS	VALOR SOLICITADO	\$	21.001.563
PLAZO FINAL	MESES 5	DÍAS	VALOR FINAL	\$	77.122.063

MODIFICACIÓN	FECHA	PLAZO	VALOR *	PLAZO FINAL	VALOR FINAL
A CAPARAGRATIFIC DAILO	BE DIDMESS	G V MERKED T	SA MOD 38 ROUNTES	SOLI SIATAFUE	Tes (create)
		- 100 CAN ASPA	Y LOS AMERICANOS	438.27 0.57	45 HZ 4 13 H 2 H
	The Marian A.			SI -OSBERC TARRE	STATE OF THE P

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA Y ANÁLISIS DE CONVENIENCIA

La Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia es un organismo de nivel central del orden distrital, creada mediante el Acuerdo No. 637 de 2016 del Concejo de Bogotá, según el cual, con cargo a los recursos asignados, se adquieren los bienes y servicios que la entidad requiere para el cabal cumplimiento de su misión y también todos aquellos que las autoridades competentes requieran, para optimizar la seguridad de todos los habitantes de Bogotá.

Las actividades de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia están enmarcadas en cuatro grandes líneas de inversión:

- Prevención y Control del Delito en el Distrito Capital.
- Acceso a la Justicia nuevos y mejores equipamientos.
- Fortalecimiento de Los Organismos de Seguridad del Distrito.
- Gestión Institucional (Fortalecimiento en transparencia, gestión pública, Modernización, Administración y Mejoramiento de las TIC.).

Así mismo el sector de Seguridad, Convivencia y Justicia tienen como función liderar, orientar y coordinar la formulación, la adopción y ejecución de políticas, planes, programas y proyectos dirigidos a garantizar la convivencia y la seguridad ciudadana y la preservación del orden público en la ciudad, así como adquirir o suministrar los bienes, servicios y contratar.

En este sentido se encuentra el Proyecto 7515 "MEJORAMIENTO DE LAS TIC PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL", el cual tiene como objetivo general "Desarrollar una transformación digital, en el marco de estrategias sectoriales, Gobierno Digital y mejores prácticas de TIC que permita la optimización de procesos, el incremento de la productividad, el seguimiento de la gestión y la generación de información oportuna y de calidad para el cumplimiento de la misión de la Secretaría." permitiendo mayores oportunidades de acceso al conocimiento y la información; constituyéndose en un factor decisivo que aporte a la gobernabilidad, control social y la transparencia de la gestión pública en la ciudad.



	Gestión Jurídica y	Código:	. F-JC-14	
Proceso:	Contractual	Versión:	5	
		Fecha Aprobación:	16/11/2016	
Documento:	Justificación Adición y/o Prórroga, Suspensión, Modificación Contratos/Convenios	Fecha de Vigencia: 30/07/2018	Página 2 de 4	

Dentro de los Objetivos a cumplir por el proyecto 7515 se encuentran:

- Implementar y fortalecer servicios y sistemas de información para soportar los procesos, trámites y servicios de la SCJ.
- Implementar y fortalecer modelos de infraestructura y servicios tecnológicos para soportar la operación de la Secretaría y todas sus sedes.
- Implementar estrategias, procedimientos, políticas y lineamientos que ajustados a mejores prácticas incrementen la calidad de los servicios de TIC.
- Implementar una estrategia de uso y apropiación de las TIC que permita a los servidores potenciar sus competencias para el aprovechamiento de las tecnologías de la Información
- Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información en el marco de ISO 27000 para mitigar riesgos sobre la seguridad de la información de la Secretaría.

De esta manera en cumplimiento de las funciones de la Dirección de Tecnologías y Sistema de la Información, en concordancia con los objetivos del proyecto 7515 y teniendo en cuenta que:

- Que el dia treinta (30) de Octubre de 2018 se suscribió la Orden de Compra No. 32626 del 30 de Octubre de 2018, entre la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la firma IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S, cuyo objeto contractual es ""CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y DESARROLLO DE CHAT VIRTUAL PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA SD-SCJ, AMPARADO EN EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS (SERVICIOS BPO- LP-AMP-150-2017)", por un valor de CINCUENTA Y SEIS MILLONES CIENTO VEINTE MIL QUINIENTOS. PESOS M/CTE incluido IVA y gravamen por estampillas (\$ 56.120.500).
- En el marco de la Ley 1801 de 2016, por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia se tiene como objeto: "las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente".
- De la implementación del Nuevo Código de Policía surge la necesidad realizar el procedimiento de cobro persuasivo en cumplimiento al Decreto Distrital 442 de 2018 "Por medio del cual se reglamenta el recaudo y cobro de dineros por concepto de la imposición y señalamiento de la medida correctiva de multa establecida en la Ley 1801 de 2016 en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones"; facultad asignada a la SDSCJ.
- La transformación digital propuesta por la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información de la SDSCJ, en el marco de Gobierno Digital y con el objetivo de informar al ciudadano mediante llamadas telefónicas y/o mensajes de texto la existencia y vinculación a un proceso de cobro persuasivo derivado de la deuda por la imposición de un comparendo o querella por incumplimiento del Código Policivo; la Secretaría requiere darle continuidad al servicio de Contact Center, el cual permite, comunicar la existencia de dicho proceso, alimentar el sistema de información destinado por la Entidad para la gestión del cobro de la deuda, recopilar y registrar los soportes y estadísticas asociados a la gestión del cobro persuasivo, entregar los soportes, reportes y demás requerimientos relacionados con los procedimientos exigidos por la norma y contemplados por la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.
- La Entidad requiere continuar con los canales de comunicación entre los ciudadanos y las Casas de Justicia de Bogotá teniendo en cuenta que se tiene como objetivo, brindar a la ciudadanía el módulo de orientación virtual, que permite al usuario resolver todas sus inquietudes en cuanto a los servicios de acceso a la justicia. Para ello se requiere unas hora de afinamiento de la herramienta que fue desarrollada para la SDSCJ "Centro de Recepción e Información Virtual, CRI Virtual" la cual da la oportunidad de responder y resolver las dudas generadas de carácter jurídico y procedimental a los ciudadanos, por medio de una interfaz que se encontrará en la página web "www.scj.gov.co" de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia garantizando una mejor calidad de los servicios y la gestión efectiva de la Entidad.
- La herramienta (Chat Virtual) permite aportar al cumplimiento de la política de Gobierno Digital apalancando el componente de TIC para la sociedad contribuyendo a los servicios para los ciudadanos digitales.
- Adicionalmente la herramienta hace parte de la sede electrónica ofrecida por la SDSCJ que está compuesta por diversos



(00000)	Gestión Jurídica
oceso:	Contractual

Documento:

Ju	stificación
Adición	n y/o Prórroga,
Suspensi	ón, Modificación
Contra	tos/Convenios

У

Código:	F-JC-14
Versión:	5
Fecha Aprobación:	16/11/2016
Fecha de Vigencia: 30/07/2018	Página 3 de 4

 Adicionalmente la herramienta hace parte de la sede electrónica ofrecida por la SDSCJ que está compuesta por diversos canales de comunicación con la ciudadanía lo cual permite interactuar en forma más eficiente y facilitar el acceso a los servicios de la entidad.

- Que el 30 de enero de 2019, finaliza el contrato 1042/2018 - orden de compra 32626 que tiene la Entidad con la empresa IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S la cual viene desarrollando e implementación el Contact Center y la herramienta de Chat Virtual para el fortalecimiento de los servicios ofrecidos por la entidad que permiten atender las necesidades descritas entre el ciudadano y la Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia.

En consecuencia la Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información considera necesario, prorrogar en tiempo el contrato con el fin de darle continuidad a la prestación de servicios TIC, garantizando la operación de la SDSCJ a través de los servicios de Contac Center y Chat virtual, que se prestan a través de la orden de compra No. 36626 de Colombia Compra Eficiente en los términos y condiciones del acuerdo Marco de Precios y Servicios (SERVICIOS BPO- LP-AMP-150-2017) por un término de DOS MESES y adicionar por un valor de VENTIUN MILLONES MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$ 21.001.563),. A continuación, se desglosan el detalle de cada uno de los ítems:

tem	ARTICULO	Cantidad en ARTICULO Tiempo MESES		valor 2019	Valor X Capacidad	Precio Total	
1	bpo011 - IT-BPO-CC-1-6-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Plata - 2 Agente	2	Mes	\$ 3.281.985,91	\$ 6.563.972	\$ 13.127.944	
2	bpo012 - IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornada Ordinaria-NA -6000 SMS	2	Mes	\$ 26,27	\$ 157.631	\$ 315.262	
3	bpo013 - IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 1000 Minuto	2	Mes	\$ 96,33	\$ 96.330	\$ 192.660	
4	bpo015 - IT-BPO-CC-16-1Mailing_NA_Servicio 7x24-NA - 1000 Paquete de 1000 correos	2	Mes	\$ 28,46	\$ 285	\$ 570	
5	bpo016 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 50 Hora	A 1	Mes	\$ 69.511,04	\$ 3.475.552	\$ 3.475.552	
6	fT-BPO-CC-43-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet - NA NA 1	2	mes	\$ 268.192,19	\$ 268.192	\$ 536.384	
7	bpo01IVA					\$ 3.353.191	

El valor de la adición es de \$ 17.648.372 con un IVA de \$ 3.353.191 para un valor total incluido IVA de \$ 21.001.563 (VENTIUN MILLONES MIL QUINIENTOS SESENTA Y TRES PESOS M/CTE)

La adición y prórroga solicitada incluye todos los gastos, contribuciones, tasas y demás impuestos a que haya lugar y en que deba incurrir el contratista para el cumplimiento del objeto del contrato; lo cual no supera el cincuenta (50%) del valor del contrato inicial de conformidad con el parágrafo del artículo 40 de la Ley 80 de 1993, "los contratos no podrán adicionarse en más del cincuenta (50%) de su valor inicial".



1000001	Gestión Jurídica				
oceso:	Contractual				

	F
n roga,	F

Código: F-JC-14 Versión: 5 echa Aprobación: 16/11/2016

Justificación Adición y/o Próri Suspensión, Modificación Contratos/Convenios

echa de Vigencia: Página 4 de 4 30/07/2018

DOCUMENTOS DE SOPORTE QUE SE ANEXAN

Pr

- Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría General de la Nación. 1.
- 2. Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Personeria Distrital.
- Certificado de antecedentes judiciales. 3.
- 4. Pago de salud, pensión y riesgos laborales.

Documento:

Carta de Aceptación por parte de Selcom	np Ingenieria SAS.			
APROBACIÓN SUPERVISOR DEL CONTRATO				A Company of the statement of
	SI ES CONTRA	ATISTA		
NOMBRE Y CARGO	CONTRATO No.	INICIO	TERMINA	FIRMA APROBADO
ANDRES JAVIER SOLORZANO ULLOA	N/A	N/A	N/A	
INFORMACIÓN Y APROBACIÓN DEL INTERVEI	NTOR (Sólo si aplica)		
	SI ES CONTRATISTA			
NOMBRE Y CARGO	CONTRATO No.	INICIO	TERMINA	FIRMA APROBADO
N/A	N/A	N/A	N/A	

VISTO BUENO DIRECTOR DE (DEPENDENCIA)		
NOMBRE Y CARGO	FECHA	FIRMA
ANDRES JAVIER SOLORZANO ULLOA	23/01/2019	Por;

Elaboró: Diana Peña /Lider Legal Dirección TIC Revisó y Aprobó: Mabel Palacios/Apoyo a fa supervisión/ Gerencia de Proyectos Dirección TIC



137 - SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA 01 - GESTION INSTITUCIONAL

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

No. 497

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA

Que en el Presupuesto de Gastos e Inversiones de la vigencia 2019 existe apropiación disponible para atender la presente solicitud así:

CODIGO PRESUPUESTAL	CONCEPTO	VALOR
3-3-1-15-07-44-7515-192	192 - Mejoramiento de las TIC para la gestión institucional	21,001,563.00
	TOTAL:	21,001,563.00

OBJETO:

Adicionar y prorrogar el contrato No. 1042 de 2018 Orden de Compra No. 32626, Cuyo objeto es: CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y DESARROLLO DE CHAT VIRTUAL PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA ¿ SD-SCJ, AMPARADO EN EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS (SERVICIOS BPO- LP-AMP-150-2017).

Se expide a solicitud de GIAN CARLO SUESCÚN SANABRIA, ORDENADOR DEL GASTO, SUBSECRETARIO DE GESTION INSTITUCIONAL (E), mediante oficio número 633 de enero 25 del 2019.

Bogotá D.C., 25 de enero del 2019-

RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO

JAIME ROJAS CÒRDOBA



SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD Y VIABILIDAD PRESUPUESTAL

				SOLICIT	ΓUD				
Programado e	n el presu	puesto	de: Funci	ionamiento	Inversió	n X			
Fecha de la so	licitud:		25/01/20	19		Ciudad:	BOGOTA	4	
Area solicitant	e:								
			PRO	YECTOS DE	INVERSION				
	Proyecto de Inversión				Proyectos Pric	ritarios		Valor	
	3-3-1-15-07-44-7515-192 *** 192 - Mejoramiento de las TIC para la gestión institucional 192 *** 192 - Mejoramiento de las TIC para la				\$21,0	\$21,001 ,563.00			
						Valor Inv	ersión:	\$21,0	01,563.00
FECHA:	25/01/2019	V	IABILIDAD	PRESUPU	ESTAL (PLAN	EACION)	No VIAE	ILIDAD:	631
TIPO DE GASTO	02-DOTACK	N						-	
COMPONENTE	02-MANTENI	MIENTO DE	EQUIPOS, MATI	ERIALES, SUMINIST	ROS Y SERVICIOS				
CONCEPTO DE GAS	TO 0044-Manten	imiento de ec	juipo, materiales	s, suministros y servi	cios 21,001,563.0	00044-Mantenim	iento de equipo,	materiales, sur	ninistros y s
DETALLE DE LA FU	ENTE 01-12	2-Otros Di	strito		PRODUCTOS, ME RESULTADOS	TAS,		1	
Meta Plan Desarroll Meta del Proyecto:	Implemen		cer 5 compone		stión (hadware y soft tura y servcios tecno		rios para sopo	rtar la operació	on de la
Consecutivo Solid	citud CDP	633	Linea Pla	an Contrataciòr	18-1	1	NoSISC	0:	
MARIA X	VoBo Jefe F		Z AGUIRRE	A	Du	U35	3).		
				Funcional	niento /	10	1		
Código	del rubro			Nom	ore del rubro			Valor	
					Valor fund	cionamie	nto:		
OBJETO: Adio	ionar y pro	rrogar e	l contrato	No. 1042 de	2018 Orden d	e Compra	No. 32626	6, Cuyo ob	jeto es:

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER Y DESARROLLO DE CHAT VIRTUAL PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA — SD-SCJ, AMPARADO EN EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS (SERVICIOS BPO- LP-AMP-150-2017).

Firma Ordenador del Gasto:

GIAN CARLO SUESCUN SANABRIA SUBSECRETARIO DE GESTION INSTITUCIONAL