

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

|  |  |
|--|--|
| Id Solicitud:                          | 12639  |
| Número de orden de compra a modificar: | 25141  |
| Entidad compradora:                    | Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada |
| Nombre del solicitante:                | Jenny Paola Bohorquez Beltran                      |
| Proveedor:                             | CONALCREDITOS - CONALCENTER BPO                    |
| Mecanismo de agregación de demanda:    | Centro de contacto                                 |
| Tipo de Solicitud:                     | Modificación de la Orden de Compra                 |
| Fecha:                                 | 2018-06-12 15:08:38                                |

### Campos a Actualizar

| Campo | Valor Actual | Nuevo Valor |
|-------|--------------|-------------|
|-------|--------------|-------------|

### Cuentas asociadas

| Id    | Nombre                 | Código    | Segmento 1 | Segmento 2 |
|-------|------------------------|-----------|------------|------------|
| 22617 | BPO-CENTRO DE CONTACTO | CDP-33218 | CDP        | 33218      |

### Artículos actuales

| No | Artículo   | Cantidad | Unidad | Precio      | Cuenta    | Total        |
|----|--|----------|--------|-------------|-----------|--------------|
| 1  | bpo01-1 - IT-<br>BPO-CC-1-26-<br>Agente de Centro<br>de<br>Contacto_Técnico<br>Ordinaria-Oro - 8<br>Agente | 11.0     | Mes    | 21125789.55 | CDP-33218 | 232383685.05 |

|   |   |      |     |           |           |            |
|---|---|------|-----|-----------|-----------|------------|
| 2 | bpo01--2 - IT-<br>BPO-CC-14-1-<br>Grabación<br>anuncios IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Respuesta de<br>Voz<br>Interactiva_NA_NA<br>NA - 1 Anuncio                            | 3.0  | Mes | 10000.00  | CDP-33218 | 30000.00   |
| 3 | bpo01--3 - IT-<br>BPO-CC-10-6-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de fijo<br>a celular Todos<br>los operadores<br>de telefonía móvil<br>celular_NA_Minuto<br>7x24-NA - 2000<br>Minuto | 11.0 | Mes | 60000.00  | CDP-33218 | 660000.00  |
| 4 | bpo01--4 - IT-<br>BPO-CC-10-3-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound entre<br>fijos en ciudades<br>principales_NA_Mi<br>7x24-NA - 2000<br>Minuto   | 11.0 | Mes | 20000.00  | CDP-33218 | 220000.00  |
| 5 | bpo01--5 - IT-<br>BPO-CC-10-5-<br>Minuto de<br>conexión<br>Outbound de fijo<br>a larga distancia<br>nacional todo el<br>territorio<br>nacional_NA_Minuto<br>7x24-NA - 2000<br>Minuto    | 11.0 | Mes | 20000.00  | CDP-33218 | 220000.00  |
| 6 | bpo01--6 - IT-<br>BPO-CC-45-1-<br>Minuto IVR<br>(Interactive Voice<br>Response)<br>Audiotexto_NA_NA<br>NA - 1000 Minuto   | 11.0 | Mes | 2000.00   | CDP-33218 | 22000.00   |
| 7 | bpo01--7 - IT-<br>BPO-CC-47-1-<br>Hora<br>desarrollo_NA_NA<br>NA - 8 Hora   | 11.0 | Mes | 400000.00 | CDP-33218 | 4400000.00 |

|    |  |      |        |             |           |             |
|----|--|------|--------|-------------|-----------|-------------|
| 8  | bpo01-8 - IT-<br>BPO-CC-15-1-<br>Mensaje SMS<br>(Short Message<br>Service) Servicio<br>de Mensajes<br>Cortos_NA_Jornad<br>Ordinaria-NA -<br>2000 SMS | 11.0 | Mes    | 16000.00    | CDP-33218 | 176000.00   |
| 9  | bpo01-9 - IT-<br>BPO-CC-37-1-<br>Supervisor<br>operación Centro<br>de<br>Contacto_Ampliada<br>Ordinaria-NA - 1<br>Supervisor                         | 11.0 | Mes    | 4163751.58  | CDP-33218 | 45801267.38 |
| 10 | bpo01-10 - IT-<br>BPO-CC-38-1-<br>Líder de<br>calidad_Amplia_Jo<br>Ordinaria-NA - 1<br>Líder   | 11.0 | Mes    | 4171876.58  | CDP-33218 | 45890642.38 |
| 11 | bpo01--IVA   | 1.0  | Unidad | 62662683.01 | CDP-33218 | 62662683.01 |

#### Artículos editados y/o agregados

| Tipo    | No    | Artículo  | Cantidad | Unidad | Precio      | Cuenta    | Total       |
|---------|-------|---|----------|--------|-------------|-----------|-------------|
| Nuevo   | Nuevo | IT-BPO-CC-4-<br>26 Agente<br>Front Office sin<br>herramienta -<br>Tecnico-<br>Jornada<br>Ordinaria-Oro<br>2 Agentes | 7.00     | Mes    | 5281447.00  | CDP-33218 | 36970129.00 |
| Nuevo   | Nuevo | Dígiturno<br>Avanzado Alto<br>Volumen<br>Servicio 7X24/<br>Zona 1   | 1.00     | Unidad | 31500000.00 | CDP-33218 | 31500000.00 |
| Editado | 11    | bpo01-IVA   | 1.00     | Unidad | 75672008.81 | CDP-33218 | 75672008.81 |

#### Detalle o justificación de la aclaración

Se adiciona el contrato con 2 nuevos gentes y el digiturno avanzado, El IVA se toma de acuerdo a cotización que envía el proveedor.

Firma ordenador del gasto

Nombre: Carlos Manuel Pérez Trujillo

Documento: 79.332.870

Firma de proveedor

Nombre: Diana Marcela Gutiérrez G.

Documento: 6696745