

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud: 44239
Número de orden de compra a modificar: 31147
Entidad compradora: Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior "Mariano Ospina Pérez"
Nombre del solicitante: Ana Clemencia Silva Nigrinis
Proveedor: Image Quality Outsourcing S.A.S.
Mecanismo de agregación de demanda: Servicios BPO
Tipo de Solicitud: Modificación de la Orden de Compra
Fecha: 2018-11-15 08:48:23

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
-------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
28588	CDP PREJURIDICO	CDP-370	CDP	370
28589	VF PREJURIDICO	VF-2018-004	VF	2018-004

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01-1 - IT- BPO-CC-1-1- Agente de Centro de Contacto_General_ Ordinaria-Plata - 55 Agente	18.0	Mes	123813850.60	CDP-370	2228649310,80 ✓

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-6-1- Agente Minero de Datos_Profesional_ Ordinaria-NA - 1 Agente	18.0	Mes	3895564.53	CDP-370	70120161.54 ✓
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-1- Agente Front Office sin herramienta_Gene Ordinaria-Plata - 9 Agente	18.0	Mes	20092320.72	CDP-370	361661772.96 ✓
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-21-1- Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Ser 7x24-NA - 4 Unidad	18.0	Mes	1862400.00	CDP-370	33523200.00 ✓
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-35-1- Coordinador Nacional_NA_Jorn Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	8379639.93	CDP-370	150833518.74 ✓
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 4 Anuncio	1.0	Mes	1973.32	CDP-370	1973.32 ✓
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA- NA - 500 Hora	1.0	Mes	31750000.00	CDP-370	31750000.00 ✓
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-16-1- Mailing_NA_Servic 7x24-NA - 300 Paquete de 1000 correos	18.0	Mes	7800.00	CDP-370	140400.00 ✓
9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 250000 SMS	18.0	Mes	2040000.00	CDP-370	36720000.00 ✓

6

10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-10-8- Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minut 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	4019400.00	CDP-370	72349200.00 ✓
11	bpo01--11 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA- NA - 12000 Minuto	18.0	Mes	26400.00	CDP-370	475200.00 ✓
12	bpo01--12 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 330000 Minuto	18.0	Mes	8712000.00	CDP-370	156816000.00 ✓
13	bpo01--13 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 120000 Minuto	18.0	Mes	3124800.00	CDP-370	56246400.00 ✓
14	bpo01--14 - IT- BPO-CC-23-3- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	872666.52	CDP-370	15707997.36 ✓
15	bpo01--15 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliad Ordinaria-NA - 3 Supervisor	18.0	Mes	12641859.30	CDP-370	227553467.40 ✓

CS

16	bpo01--16 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 6 Agente	18.0	Mes	15790686.96	CDP-370	284232365.28 ✓
17	bpo01--17 - IT- BPO-CC-39-1- CLIC TO CALL_NA_NA- NA - 1 Licencia	18.0	Mes	180000.00	CDP-370	3240000.00 ✓
18	bpo01--18 - IT- BPO-CC-52-1- Mensajes de voz o audio_NA_NA- NA - 70000 Minuto	18.0	Mes	708400.00	CDP-370	12751200.00
19	bpo01--19 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 500 Transferencia	18.0	Mes	2880.00	CDP-370	51840.00 ✓
20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-54-1- Grabación pantalla_NA_Jorna Ordinaria-NA - 86400 Minuto de Grabación	18.0	Mes	894240.00	CDP-370	16096320.00 ✓
21	bpo01--21 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 60000 Minuto	18.0	Mes	912600.00	CDP-370	16426800.00 ✓
22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-24-1- Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.0	Mes	180000.00	CDP-370	3240000.00

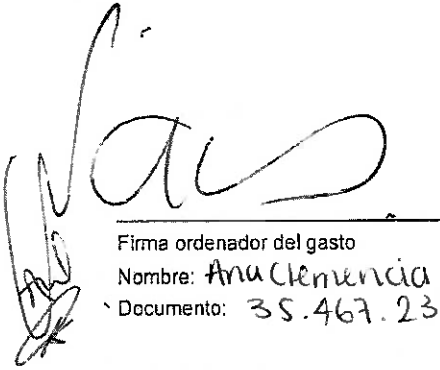
23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-27-4- Quiosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	877056.38	CDP-370	15787014.84
24	bpo01--IVA	1.0	Unidad	720931087.03	CDP-370	720931087.03 ✓ OK

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
✓ Nuevo	Nuevo	BPO-CC-53-7 - Licenciamiento Microsoft Office- NA_NA- NA - 4 Licencia	18.00 ✓	Mes	1789296.40 ✓	CDP-370	32207335.20
Eliminar	23	bpo01--23 - IT- BPO-CC-27-4- Quiosco virtual de Auto- Consulta_Zona 1_Jornada Ordinaria-Bajo volumen - 1 Unidad	18.0	Mes	877056.38	CDP-370	15787014.84
✓ Eliminar	20	bpo01--20 - IT- BPO-CC-54-1- Grabación pantalla_NA_Jor Ordinaria-NA - 86400 Minuto de Grabación	18.0	Mes	894240.00	CDP-370	16096320.00
✓ Editado	22	bpo01--22 - IT- BPO-CC-24-1- Cabina de Contacto telefónico_Zona 1_Jornada Ordinaria-NA - 1 Unidad	18.00	Mes	162000.00 ✓	CDP-370	2916000.00

Detalle o justificación de la aclaración

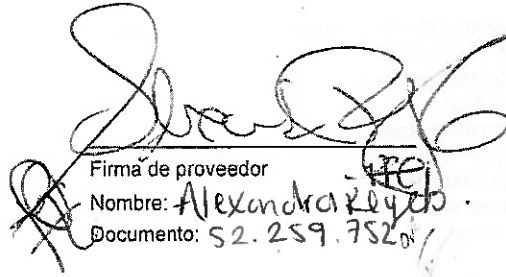
Se realiza modificación a la orden de compra manteniendo el mismo valor total , en la cual se cambian unos items por otros que se requieren para la operación. Las licencias de microsoft son para la operacion del backoffice, por lo tanto se hace el cambio del quiosco y el grabador de pantalla por estas licencias. Asi mismo, se hace un descuento adicional del 10% sobre el valor de la cabina telefónica con el fin de que el valor global de la orden de compra no se aumentara.



Firma ordenador del gasto

Nombre: Ana Clemencia Silva N.

Documento: 35.467.233



Firma de proveedor

Nombre: Alexandra Reygo

Documento: 52.259.752