

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	71196
Número de orden de compra a modificar:	33984

Entidad compradora:	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Nombre del solicitante:	Jenny Paola Bohorquez Beltran
Proveedor:	CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-04-01 13:39:21

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2019-04-04	2019-05-06

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
31625	BPO	CDP-36318	CDP	36318
30516	CONECTIVIDAD II 2018	VF-60218	VF	60218
32382	ADICION BPO	CDP-26018	CDP	26018
Nueva	CDP ADICION 3	CDP-22419	CDP	22419

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Oro - 6 Agente	4.0	Mes	16200000.00	CDP-36318	64800000.00
2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Técni Ordinaria-Oro - 6 Agente	4.0	Mes	14948412.00	CDP-36318	59793648.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-31- Agente Front Office sin herramienta_Profe Ordinaria-Oro - 3 Agente	4.0	Mes	10923555.00	CDP-36318	43694220.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	4.0	Mes	4322048.00	CDP-36318	17288192.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-21- Agente en la Entidad Compradora_Gene Ordinaria-Oro - 1 Agente	4.0	Mes	2062628.00	CDP-36318	8250512.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_NA NA - 1 Anuncio	4.0	Mes	5000.00	CDP-36318	20000.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 5000 Minuto	4.0	Mes	200000.00	CDP-36318	800000.00

8	bpo01--8 - IT-BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 4000 Minuto	4.0	Mes	40000.00	CDP-36318	160000.00
9	bpo01--9 - IT-BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Minu 7x24-NA - 1500 Minuto	4.0	Mes	15000.00	CDP-36318	60000.00
10	bpo01--10 - IT-BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA NA - 5500 Minuto	4.0	Mes	11000.00	CDP-36318	44000.00
11	bpo01--11 - IT-BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_NA NA - 60 Hora	1.0	Mes	1200000.00	CDP-36318	1200000.00
12	bpo01--12 - IT-BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jornad Ordinaria-NA - 2000 SMS	4.0	Mes	16000.00	CDP-36318	64000.00
13	bpo01--IVA	1.0	Unidad	42745168.68	CDP-36318	42745168.68
14	Digiturno Avanzado Alto Volumen Servicio 7X24 Zona 1	1.0	Unidad	18000000.00	CDP-26018	18000000.00
15	2 bpo01--2 - IT-BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Técni Ordinaria-Oro - 1 Agente	4.0	Mes	2700000.00	CDP-26018	10800000.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 5 Agente	1.00	Mes	14310000.00	CDP-22419	14310000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-26- Agente de Centro de Contacto_Técnic Ordinaria-Oro - 5 Agente	4.00	Día	477000.00	CDP-22419	1908000.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria-Oro - 6 Agente	1.00	Mes	15845316.72	CDP-22419	15845316.72
Nuevo	Nuevo	bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria-Oro - 6 Agente	4.00	Día	528177.22	CDP-22419	2112708.88
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-31- Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria-Oro - 3 Agente	1.00	Mes	11560968.30	CDP-22419	11560968.30
Nuevo	Nuevo	bpo01--3 - IT- BPO-CC-4-31- Agente Front Office sin herramienta_Pro Ordinaria-Oro - 3 Agente	4.00	Día	385365.61	CDP-22419	1541462.44
Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	1.00	Mes	4581370.88	CDP-22419	4581370.88

Nuevo	Nuevo	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Amplia Ordinaria-NA - 1 Supervisor	4.00	Día	152712.36	CDP-22419	610849.44
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-21- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria-Oro - 1 Agente	1.00	Mes	2186385.68	CDP-22419	2186385.68
Nuevo	Nuevo	bpo01--5 - IT- BPO-CC-2-21- Agente en la Entidad Compradora_Ge Ordinaria-Oro - 1 Agente	4.00	Día	72879.52	CDP-22419	291518.08
Nuevo	Nuevo	bpo01--10 - IT- BPO-CC-44-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_M NA - 107647	2.06	Unidad	107825.00	CDP-22419	222119.50
Nuevo	Nuevo	2 bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria-Oro - 1 Agente	1.00	Mes	2862000.00	CDP-22419	2862000.00
Nuevo	Nuevo	2 bpo01--2 - IT- BPO-CC-4-26- Agente Front Office sin herramienta_Téc Ordinaria-Oro - 1 Agente	4.00	Día	95400.00	CDP-22419	381600.00
Nuevo	Nuevo	Ajuste anual incremento SMML e IPC	1.00	Unidad	9350055.54	CDP-22419	9350055.54

Nuevo	Nuevo	bpo01--6 - IT- BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_NA_ NA - 1 Anuncio	1.00	Mes	5159.00	CDP-22419	5159.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--7 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minu 7x24-NA - 5000 Minuto	1.00	Mes	206350.00	CDP-22419	206350.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--8 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_ 7x24-NA - 4000 Minuto	1.00	Mes	41280.00	CDP-22419	41280.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-5- Minuto de conexión Outbound de fijo a larga distancia nacional todo el territorio nacional_NA_Mi 7x24-NA - 1500 Minuto	1.00	Mes	15480.00	CDP-22419	15480.00
Nuevo	Nuevo	bpo01--11 - IT- BPO-CC-47-1- Hora desarrollo_NA_N NA - 60 Hora	1.00	Mes	1238160.00	CDP-22419	1238160.00

Nuevo	Nuevo	bpo01-12 - IT- BPO-CC-15-1- Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2000 SMS	1.00	Mes	16500.00	CDP-22419	16500.00
Editado	13	bpo01--IVA	1.00	Unidad	55909754.55	CDP-36318	55909754.55

Detalle o justificación de la aclaración

Adición y proroga en tiempo y dinero, con el fin de continuar con la prestación del servicio del Call Center que se presta en la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Firma ordenador del gasto

Nombre: Carlos Manuel Pérez Escobar
Documento: 74332870

Firma de proveedor

Nombre: Magnolia Giraldo Lopez
Documento: 31.147.589



Reporte Certificado de Disponibilidad Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:

MHdcastane

DIEGO ANDRES CASTANEDA GUZMAN

Unidad ó Subunidad

15-16-00

SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y

Ejecutora Solicitante.

Fecha y Hora Sistema:

2019-03-14-4:28 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	22419	Fecha Registro:	2019-01-16	Unidad / Subunidad ejecutora:	15-16-00 SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso		Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	184.337.807,68	Valor Total Operaciones:	82.451.870,34		Valor Actual.:	266.789.678,02	Saldo x Comprometer:	82.451.870,34	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Numero:	23319	Fecha Registro:	2019-01-16	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SVSP - GESTION GENERAL	A-02-02-02-008 SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	Propios	20	CSF	2019-03-14	184.337.807,68	82.451.870,34			
Total:						184.337.807,68	82.451.870,34	266.789.678,02	82.451.870,34	0,00

Objeto: CONTRATAR LA PRESTACION DE BIENES Y SERVICIOS CENTRO DE ATENCION AL USUARIO CONTACT CENTER Y CALL CENTER

Firma Responsable



Reporte Compromiso Pre Gestal de Gasto
Comproba...

Usuario Solicitante: MHdcasta
Unidad ó Subunidad: 15-16-00
Ejecutora Solicitante:
Fecha y Hora Sistema: 2019-03-27-2:33 p. m.

DIEGO ANDRES CASTANEDA GUZMAN
SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y
SEGURIDAD PRIVADA

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 22419 de fecha 2019-01-16. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Numero:	19119	Fecha Registro:	2019-01-16	Unidad ó Subunidad Ejecutora:	15-16-00 SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Obligacion	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	184.337.807,68	Valor Total Operaciones:	82.451.870,34	Valor Actual:	266.789.678,02	Saldo x Obligar:	137.684.638,02

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	800219668	Razon Social:	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	Medio de Pago:	Abono en cuenta		
CUENTA BANCARIA							
Numero:	073850000	Banco:	BANCO DE OCCIDENTE	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	79332870	Nombre:	CARLOS MANUEL PEÑA IRAGORRI	Cargo:	SECRETARIO GENERAL				
CAJA MENOR									
DOCUMENTO SOPORTE									
Identificación:		Fecha de Registro:		Numero:	33984 del 2018	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2019-01-16

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
000 SVSP - GESTION GENERAL	A-02-02-02-008 SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN	Propios	20	CSF	2019-03-27	184.337.807,68	82.451.870,34		
Total:						184.337.807,68	82.451.870,34	266.789.678,02	137.684.638,02

Objeto: CONTRATAR LA PRESTACION DE BIENES Y SERVICIOS CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO CONTACT CENTER Y CALL

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO		
000	SVSP - GESTION GENERAL	7-2	GASTOS GENERALES PROPIOS CSF	2019-01-16	55.232.767,68	55.232.767,68	NINGUNO
000	SVSP - GESTION GENERAL	7-2	GASTOS GENERALES PROPIOS CSF	2019-03-12	64.537.162,00	0,00	NINGUNO
000	SVSP - GESTION GENERAL	7-2	GASTOS GENERALES PROPIOS CSF	2019-03-20	64.567.878,00	0,00	NINGUNO
000	SVSP - GESTION GENERAL	7-2	GASTOS GENERALES PROPIOS CSF	2019-03-27	82.451.870,34	82.451.870,34	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)