

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	72660 ✓
Número de orden de compra a modificar:	32538 ✓

Entidad compradora: ✓	Superintendencia de Transporte ✓
Nombre del solicitante:	Maria Pierina GONZALEZ FALLA ✓
Proveedor:	Américas Business Process Services S.A. ✓
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO ✓

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2019-03-26 11:42:29 ✓

Campos a Actualizar

Campo ✓	Valor Actual	Nuevo Valor
---------	--------------	-------------

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
30043 ✓	CENTRO DE CONTACTO 2018-2019 ✓	CDP Y V.F. 2019 -25018 ✓	CDP Y V.F. 2019 ✓	25018 ✓
Nueva ✓	CDP 2019	CDP-7619 ✓	CDP	7619

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
1	bpo01--1 - IT- BPO-CC-1-6- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ Ordinaria-Plata - 10 agente	13.0	Mes	31998685.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	415982905.00

58519

2	bpo01--2 - IT- BPO-CC-1-10- Agente de Centro de Contacto_Técnico_ 7x24-Plata - 2 Agente 7x24	13.0	Mes	8592294.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	111699822.00
3	bpo01--3 - IT- BPO-CC-2-11- Agente en la Entidad Compradora_Profe Ordinaria-Plata - 3 Agente	13.0	Mes	12892012.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	167596156.00
4	bpo01--4 - IT- BPO-CC-37-1- Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada Ordinaria-NA - 1 Supervisor	13.0	Mes	4289880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	55768440.00
5	bpo01--5 - IT- BPO-CC-55-1- Software de gestión de operaciones de TI_NA_Zona 1- NA - 15 Unidad	13.0	Mes	3822789.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	49696257.00
6	bpo01--6 - IT- BPO-CC-10-3- Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales_NA_Mi 7x24-NA - 300 Minuto	13.0	Mes	9240.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	120120.00
7	bpo01--7 - IT- BPO-CC-11-1- Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jorn Ordinaria-NA - 2000 Transferencia	13.0	Mes	61600.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	800800.00
8	bpo01--8 - IT- BPO-CC-45-1- Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto_NA_NA NA - 75000 Minuto	13.0	Mes	1862990.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	24218870.00

9	bpo01--9 - IT- BPO-CC-10-6- Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24-NA - 13000 Minuto	13.0	Mes	386100.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	5019300.00
10	bpo01--10 - IT- BPO-CC-23-5- Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_20 Mbps-NA - 1 Unidad	13.0	Mes	1320000.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	17160000.00
11	bpo01--IVA	1.0	Unidad	162697595.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	162697595.00
12	Cargo PRI (Primary Rate Interface)	13.0	Mes	633880.00	CDP Y V.F. 2019 -25018	8240440.00

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	11	bpo01--IVA	1.00	Unidad	328780589.99	CDP Y V.F. 2019 -25018	328780589.99
Nuevo	Nuevo	Incremento Salarial 2019	1.00	Unidad	44678333.53	CDP-7619	44678333.53
Nuevo	Nuevo	Líder de calidad - 1	9.00	Mes	5518373.00	CDP-7619	49665357.00
Nuevo	Nuevo	Sesión formación o capacitación- 2	9.00	Mes	909480.00	CDP-7619	8185320.00

Detalle o justificación de la aclaración

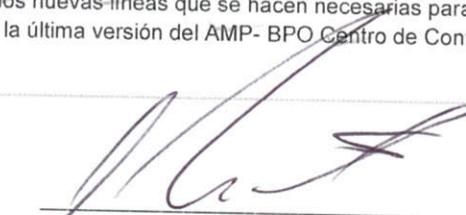
Se realiza modificación a Orden de Compra con el fin de actualizar los precios de los servicios adquiridos por cambio de vigencia (incremento salarial 2019 y modificación de IVA), Y la inclusión de dos nuevas líneas que se hacen necesarias para el correcto funcionamiento de la operación, en concordancia con lo exigido por la última versión del AMP- BPO Centro de Contacto.



Firma ordenador del gasto

Nombre: MARIA PIERINA GONZÁLEZ FALLA

Documento: C.C.55.170.337

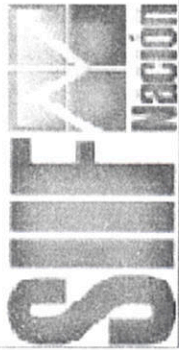


Firma de proveedor

Nombre: MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ

Documento: C.C. 51.916.266





Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:

JAIRO FRANCISCO RAMIREZ SIERRA
SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y
TRANSPORTE

Unidad o Subunidad
Ejecutora Solicitante:

MHjramirez

24-17-00

Fecha y Hora Sistema:

2019-03-22-3:58 p. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes ítems de afectación de gastos"

Numero:	7619	Fecha Registro:	2019-03-22	Unidad / Subunidad ejecutora:	24-17-00 SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno
Valor Inicial:	270.000.000,00	Valor Total Operaciones:		Valor Actual:	0,00	Saldo x Comprometer:	270.000.000,00
						Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Numero:	8219	Fecha Registro:	2019-03-22	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	------	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
24-17-00 SUPERINTENDENCIA DE PUERTOS Y TRANSPORTE	A-02-02-006 SERVICIOS DE ALOJAMIENTO; SERVICIOS DE SUMINISTRO DE COMIDAS Y BEBIDAS; SERVICIOS DE TRANSPORTE; Y SERVICIOS DE DISTRIBUCION DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	Propios	20	CSF		270.000.000,00	0,00	270.000.000,00	270.000.000,00	0,00
Total:						270.000.000,00	0,00	270.000.000,00	270.000.000,00	0,00

Objeto:

34153 - CALL CENTER

Firma Responsable