



Colombia Compra Eficiente
Rad No. RS20220302002210
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 01/03/2022 21:31:50



Bogotá D.C., 01 Marzo 2022

Señor
[ANONIMO]

-, Colombia

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20220125000561

Respetado ciudadano;

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP - CCE, responde su petición del 25 de enero de 2022 en ejercicio de la competencia otorgada por el numeral 4 y 6 del artículo 13 del Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con los tiempos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

■ **SOLICITUD PLANTEADA:**

“(...) Respetuosamente me dirijo con el fin de poner en aviso de un posible intento de fraude de robar los usuarios inscritos en el secop. De alguna manera sacaron la base de datos, intentan entrar a tu perfil y lo bloquean. Ya es la segunda vez que sucede. Yo entro y cambio la contraseña, pero al momento llega un correo falso diciendo que para soporte y capacitación del secop llames o escribas a un numero en whatsapp.

Espero que se pueda resolver o poner en aviso a la comunidad. (...)”

■ **LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y notificarnos de la situación. El equipo encargado se encuentra realizando las acciones correspondientes a fin de determinar las causas del hecho.

De manera preventiva le sugerimos realizar cambios periódicos en el nombre de usuario y contraseña asignados a su usuario. Lo anterior podrá realizarlo siguiendo los pasos descritos en:

- Procedimiento de Registro de Proveedores del Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II Capítulo 1.6. Actualizar datos como usuario del



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

SECOP II https://colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/cce-sec-gi-07provppregistroproveedor_v2.pdf

- Infografía de recuperación de contraseña: https://colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_infografias/infografiarecuperarcontrasenasecopii04-02-2021.pdf

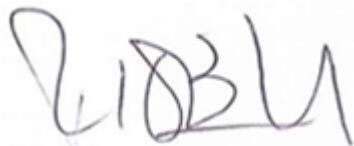
Aclaremos que todos los trámites y soportes relacionados con el acceso al Sistema Electrónico de Contratación Pública - SECOP, es competencia exclusiva de esta Entidad y no genera ningún costo para los usuarios

Finalmente, le recordamos que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas (SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web) en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas:

- Soporte técnico: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Chat en línea: <https://jota.colombiacompra.gov.co/>
- Línea en Bogotá: 7456788
- Línea Nacional: 018000 520808

Con lo anterior esperamos haber resuelto su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier inquietud adicional.

Atentamente,



Rigoberto Rodríguez Peralta

Subdirector de Información y desarrollo tecnológico
Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.

Elaboró: Yomara de los A. Rodríguez M
Colaborador
.....
Sandra Catalina García
Analista T2 Grado 4
Revisó: Nohelia Del Carmen Zawady Palacio
Contratista – SIDT
.....
Aprobó: Rigoberto Rodríguez Peralta
Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico
.....
Anexo: 0
.....



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co