

Bogotá, 28 Febrero 2022

Señor  
**ANÓNIMO -**

-, Colombia

**Asunto:** Respuesta al radicado de entrada # P20220118000337

Respetado ciudadano;

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP - CCE, responde su petición del 18 de enero de 2022 en ejercicio de la competencia otorgada por el numeral 4 y 6 del artículo 13 del Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con los tiempos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

▪ **SOLICITUD PLANTEADA:**

*“(...) Desde la semana anterior 10 de enero del presente año, no se pueden revisar procesos de invitaciones de mínima cuantía para el departamento de Nariño en la plataforma de secop I, no arroja resultados a la búsqueda. Como podemos dar solución a este inconveniente.*

*gracias. (...)”*

▪ **LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente le agradece haberse puesto en contacto con nosotros.

Informamos que a nivel general en la búsqueda de procesos de la plataforma SECOP I, se realizaron las validaciones técnicas correspondientes y actualmente se visualiza de forma adecuada la información de sus procesos de contratación, haciendo uso de todos los filtros disponibles. Nos excusamos por los inconvenientes generados y agradecemos por favor validar nuevamente.

Ahora bien, en caso de presentar novedades particulares en el uso de la plataforma, es necesario crear un caso a través del formulario de soporte disponible en el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>, adjuntar las



capturas de pantalla que evidencien al paso a paso del inconveniente presentado (completas, sin ningún tipo de recorte), y la descripción de la novedad. Con esta información se realizarán las validaciones técnicas correspondientes para determinar qué se pudo presentar.

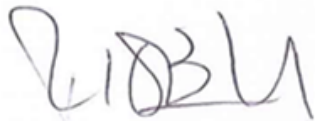
Le recordamos que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas (SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web) en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas.

A continuación, los canales de atención:

- Soporte técnico: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Chat en línea: <https://jota.colombiacompra.gov.co/>
- Línea en Bogotá: 7456788
- Línea Nacional: 018000 520808

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



**Rigoberto Rodríguez Peralta**

Subdirector de Información y desarrollo tecnológico

Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.

Elaboró: Yomara de los A. Rodríguez M  
Colaborador  
.....  
Sandra Catalina García  
Analista T2 Grado 4  
Revisó: Genny Yazmín Perez Peña  
Contratista – SIDT  
Nohelia Del Carmen Zawady Palacio  
Contratista – SIDT  
.....  
Aprobó: Rigoberto Rodríguez Peralta  
Subdirector de Información y Desarrollo Tecnológico  
Anexo: 0  
.....

