

Bogotá, 31 Diciembre 2021

Señor (a)
ANÓNIMO -

-, Colombia

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20211226011757

Respetado (a) Señor (a);

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP - CCE, responde su consulta del 26 de diciembre de 2021 en ejercicio de la competencia otorgada por el numeral 4 y 6 del artículo 13 del Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con los tiempos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

■ **SOLICITUD PLANTEADA:**

“Recuperar mi usuario y contraseña, mi número de cédula es 49737891.”

■ **LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que, procedimos a validar en el Directorio SECOP el registro para la Señora Castañeda Heredia Patricia Isabel como participe en el sistema de contratación pública y no se encontraron registros bajo sus datos personales como se evidencia a continuación:



Directorio SECOP

[Registro de entidad](#)

0 resultado (s) Ordenar por: **Nombre**

No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados

País

- COLOMBIA 0
- ESTADOS UNIDOS 0
- ESPAÑA 0
- MÉXICO 0
- CHILE 0

(Fuente: Directorio Secop)

Así mismo, bajo el correo electrónico pcastan2@hotmail.com no se encontraron registros iniciales en la plataforma de compra pública SECOP II. Motivo por el cual la invitamos a realizar el registro como proveedor en la plataforma.

El SECOP II es una plataforma transaccional que funciona con cuentas para las Entidades Estatales y Proveedores. Cada cuenta tiene unos usuarios asociados a ella, y cada usuario debe registrarse diligenciando un formulario que consta de 3 secciones: Registro de usuario, confirmar registro y crear o solicitar acceso a una Entidad.

Para participar en los procesos de contratación llevados a cabo a través de la plataforma SECOP II debe registrarse siguiendo el paso a paso descrito en la *Guía rápida para el Registro de Proveedores en el SECOP II*, disponible en: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/cce-sec-gi-07provppregistroproveedor.pdf

Una vez registrado en la plataforma, puede establecer área de interés. Las áreas de interés son los bienes o servicios que ofrece el Proveedor, los cuales deben expresarse utilizando el Clasificador de Bienes y Servicios, la configuración de las áreas de interés le permite al Proveedor conocer los procesos de contratación en tiempo real conforme la Entidad haga público el proceso de contratación y se almacena en el gestor de oportunidades de negocio en el menú de búsqueda.

Esta clasificación permite a las Entidades hacer la búsqueda de los Proveedores que puedan participar en el proceso de contratación o invitar a cotizar en los procesos de “solicitud de información a proveedores” lo cual ayudaría a que se mejoren los estudios previos y sea más competitivo los procesos de contratación.

A continuación, dejamos a su disposición la *Guía rápida para configurar la cuenta del Proveedor en el SECOP II*, en la cual podrá consultar, entre otras cosas, el procedimiento para la configuración de las áreas de interés: https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_step/cce-sec-gi-05provppconfiguracioncuenta07-09-2020.pdf. Adicionalmente, puede consultar en el siguiente



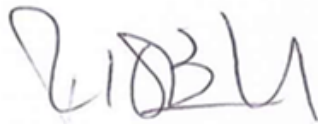
enlace los manuales y guías sobre de uso del SECOP II:
<https://www.colombiacompra.gov.co/consulta-en-el-secop-ii/como-usar-el-secop-ii-provedores>

En caso de presentar inquietudes o requerir soporte en el uso de las plataformas de compra pública, puede comunicarse a través de los canales de atención de la Mesa de Servicio de la ANCP – CCE:

- Soporte técnico <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Chat en línea: <https://jota.colombiacompra.gov.co/>
- Línea en Bogotá: 7456788
- Línea Nacional: 018000 520808

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Atentamente,



Rigoberto Rodríguez Peralta

Subdirector de Información y desarrollo tecnológico

Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente

Elaboró: Katherine Paez Quevedo
Colaborador
.....
SANDRA CATALINA GARCÍA, NOHELIA DEL CARMEN
Revisó: ZAWADY PALACIO
FUNCIONARIO, CONTRATISTA
.....
Rigoberto Rodríguez Peralta
Aprobó: Subdirector de Información y desarrollo tecnológico
.....
Anexo: 0
.....

