

Bogotá, 20 Diciembre 2021

Señor (a)
ANÓNIMO - -
-
-, Colombia

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20211122010831

Respetado (a) señor (a),

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP-CCE, responde su consulta del 22 de noviembre de 2021 en ejercicio de la competencia otorgada por el numeral 4 y 6 del artículo 13 del Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con los tiempos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

■ **SOLICITUD PLANTEADA:**

“Hago una consulta de procesos en SECOP II y solo arroja resultados desde 31 agosto hacia atrás. No arroja nada de los meses de septiembre, octubre y noviembre. Esto me pasa desde hace algunos días, antes hacia las consultas y todo funcionaba bien. Algo está funcionando mal ya en este momento”.

■ **LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE – ANCP - CCE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP CCE le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y nos permitimos informarle que no encontramos números de contacto con el fin de poder establecer comunicación y brindarle un soporte técnico. Sin embargo, le brindamos la siguiente información que esperamos sea de su utilidad:

SECOP II es una plataforma transaccional de contratación en línea y asegura la trazabilidad y la transparencia de la Gestión contractual. Así mismo, la ANCP CCE con el fin de que pueda realizar la búsqueda a los procesos le da a conocer las siguientes opciones:

- Vista pública del SECOP II a través del siguiente enlace <https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE>, en donde podrá

Página 1 de 3



Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



www.colombiacompra.gov.co

hacer uso de los diferentes filtros para realizar la búsqueda, tenga en cuenta que en los campos “**Fecha de publicación**” la plataforma predetermina los últimos 3 meses de manera automática:

Criterios de búsqueda

Datos de la entidad Buscar por nombre o número de documento

Datos de proceso Buscar por el número de proceso, la descripción o la región

Limite sus resultados

Entidad Estatal

Números de documentos

[Añadir número de documento](#)

Número del proceso

Descripción

Categoría

Región

Estado Seleccione

Tipo de proceso Seleccione

Fecha de publicación desde 7/09/2021 9:43 AM

Fecha de publicación hasta 7/12/2021 9:43 AM

Fecha de presentación de ofertas desde

Fecha de presentación de ofertas hasta

Fecha de apertura desde

Fecha de apertura hasta

Todos los avisos de contrato - La búsqueda simple solamente se hace sobre los campos "Referencia" y "Descripción", la visualización de los procesos de esta sección corresponde a los últimos 3 meses

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Por lo anterior, le sugerimos eliminar las fechas predeterminadas para que así su búsqueda sea exitosa o,

- Toda la información publicada en el SECOP se encuentra en formato de datos abiertos en nuestra página web en la sección de Transparencia – Datos Abiertos. También puede ingresar directamente a través del siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/transparencia/conjuntos-de-datos-abiertos> y hacer uso del Manual para el uso de Datos Abiertos del SECOP en el siguiente enlace https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/manual_de_datos_abiertos_actualizado.pdf, tenga en cuenta que para que su búsqueda sea exitosa, los datos al momento de filtrar deben ser iguales a los que se encuentran en el directorio SECOP.

Además, queremos recordarle la importante de dejar datos de contacto para así poder la ANCP CCE brindarle una asesoría técnica.

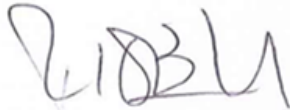
Para finalizar, le recordamos que la ANCP – CCE tiene habilitados canales de atención que resolverán sus solicitudes o inquietudes sobre el uso de las plataformas y herramientas (SECOP I, SECOP II, TVEC y Portal Web) en un término no superior a tres (3) días hábiles (Formulario de soporte) y de manera inmediata (Chat en línea - Líneas telefónicas) previas validaciones técnicas. A continuación, los canales de atención:

- Formulario de Soporte: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Chat en línea: <https://jota.colombiacompra.gov.co/>
- Línea en Bogotá: 7456788
- Línea Nacional: 018000 520808



Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



Rigoberto Rodríguez Peralta
Subdirector de Información y desarrollo tecnológico
Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente

Elaboró: Angie Melissa Piraquive Vasquez
Contratista
.....
Revisó: JUAN DAVID OCAMPO LARGO, GENNY YAZMÍN PÉREZ
PEÑA, NOHELIA DEL CARMEN ZAWADY PALACIO
FUNCIONARIO, CONTRATISTA, CONTRATISTA
.....
Aprobó: Rigoberto Rodríguez Peralta
Subdirector de Información y desarrollo tecnológico
.....
Anexo: 0
.....

