

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

1. IDENTIFICACIÓN DEL INFORME

Fecha:	10/10/2023
Ciudad:	Bogotá D.C
Título del Informe:	Reporte PQRSD - Trimestral (julio – agosto – septiembre de 2023)
Objeto del Informe:	Presentar la gestión realizada en la atención de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, recibidas en la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, correspondiente al tercer trimestre de 2023.
Alcance o periodo reportado:	Incluye la información referente a las PQRSD, relacionada con la clasificación por tipología, tiempo de respuesta y dependencias, de los requerimientos radicados en la entidad durante el período comprendido entre el 1 de julio al 30 de septiembre de 2023.
Código Interno del informe:	001 Informes Seguimiento PQRSD
TRD Y Ubicación electrónica:	01 formes Seguimiento PQRSD

2. DESTINO Y AUTORES DEL INFORME

DESTINATARIO DEL INFORME	
Nombre:	ANPCCE- Ciudadanía
Cargo:	
Área:	
AUTORES DEL INFORME	
Nombre:	Carolina Montenegro
Cargo:	Contratista-Relacionamiento Estado Ciudadano
Área:	Grupo Relacionamiento Estado Ciudadano-Secretaría General

3. DESARROLLO DEL INFORME

El proceso de Relacionamiento Estado Ciudadano de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente -ANCP-CCE- busca a través del informe trimestral de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias), garantizar el acceso a la información por parte de los ciudadanos y grupos de valor de la entidad, unificando las peticiones radicadas y respondidas en el período comprendido entre julio y septiembre



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

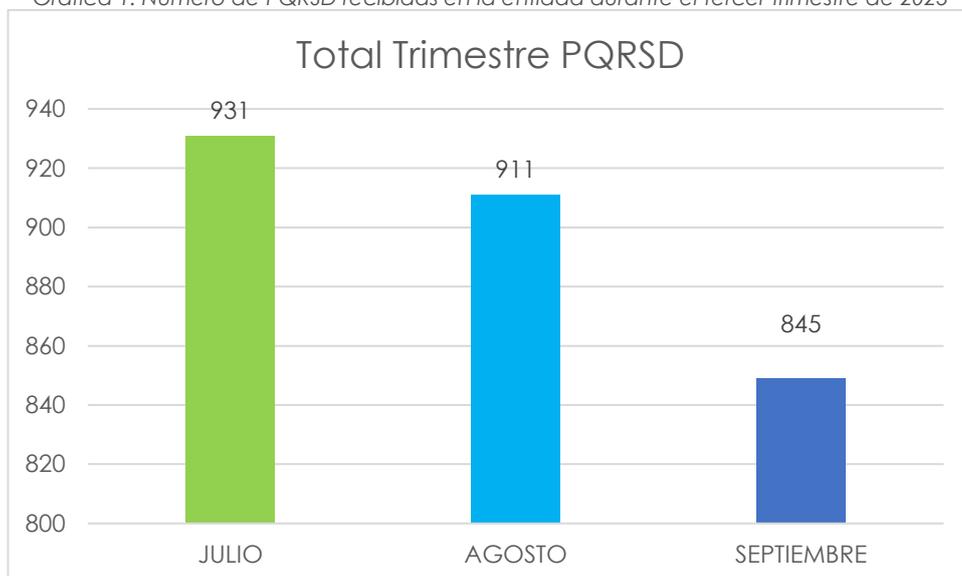
de 2023, realizando seguimiento y evaluación constante al tratamiento de estas.

La Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente - ANCP-CCE- de conformidad con lo establecido en la Ley No 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", pública en su sitio web las diferentes categorías de información; razón por la cual, se pone a disposición la información correspondiente a las PQRSD del tercer trimestre del 2023, en nuestro portal.¹

4. PQRSD Recibidas

De acuerdo con los datos arrojados por los diferentes canales de atención de la entidad, durante el tercer trimestre de 2023 se recibieron **2.687** requerimientos, los cuales fueron asignados para su trámite a la Dirección General, Subdirecciones misionales de: Negocios, Gestión Contractual, Información y Desarrollo Tecnológico, Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico y la Secretaría General, que se desagregan de la siguiente manera:

Gráfica 1. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el tercer trimestre de 2023



Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_SharePoint_Atención al ciudadano 2023

Durante el tercer trimestre del 2023, el mes con mayores requerimientos fue julio con el 35%, seguido de agosto con el 34% y septiembre con el 31%.

Gráfica 2. Número de PQRSD recibidas en la entidad durante el tercer trimestre de 2023

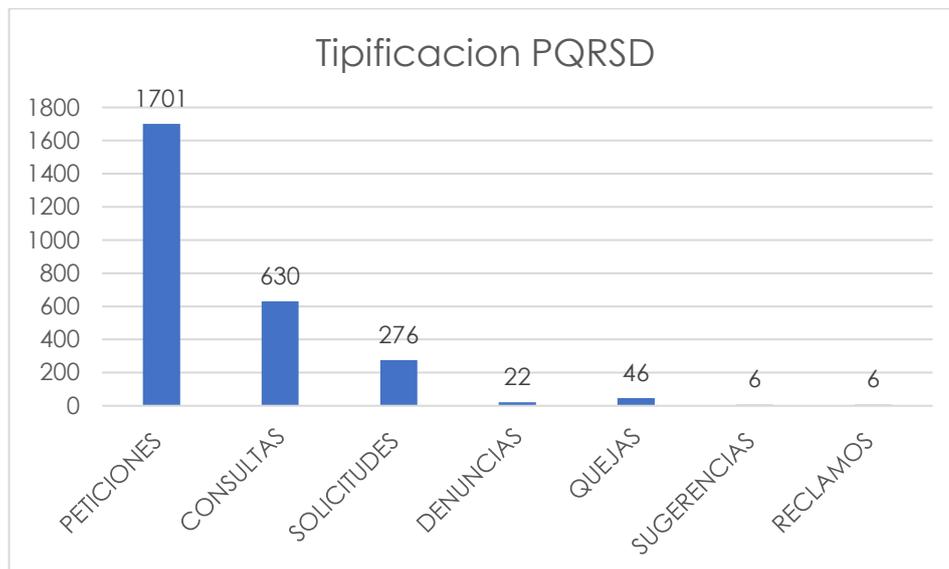
¹ [Informe PQRSD | Colombia Compra Eficiente | Agencia Nacional de Contratación Pública](#)



INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

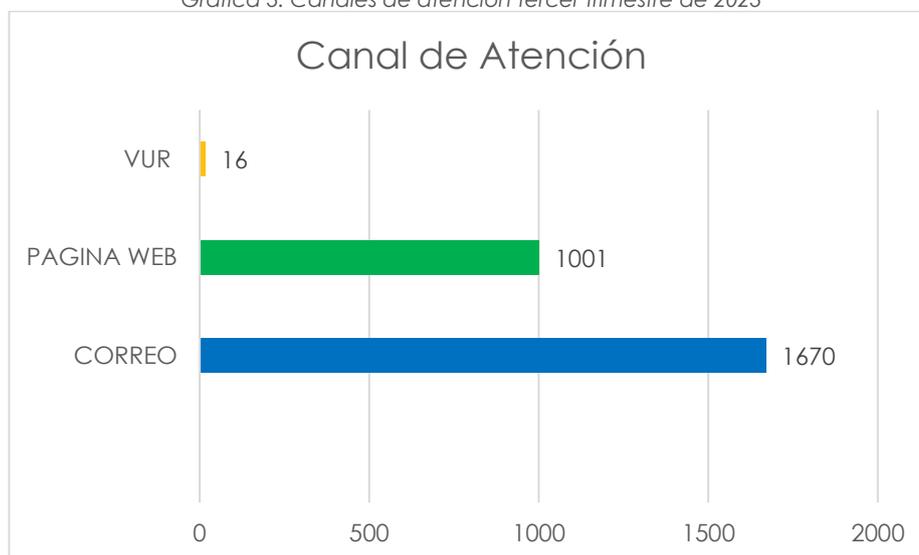


Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_SharePoint_Atención al ciudadano 2023

En la anterior gráfica, se evidencia que el 67% de las PQRSD son peticiones, el 18.3% consultas, el 11.6% solicitudes, el 1.2% quejas, el 0.3% reclamos, el 1.4% denuncias y el 0.2% sugerencias.

5. PQRSD recibidas por canal de atención

Gráfica 3. Canales de atención tercer trimestre de 2023



Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_SharePoint_Atención al ciudadano 2023

Conforme las PQRSD que se recibieron por los diferentes canales oficiales de atención que dispone la ANCP-CCE, se evidencia que el canal más utilizado por los ciudadanos y grupos de interés fue el correo electrónico con 1.670



Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 3 de

13

INFORME INTERNO DE TRABAJO

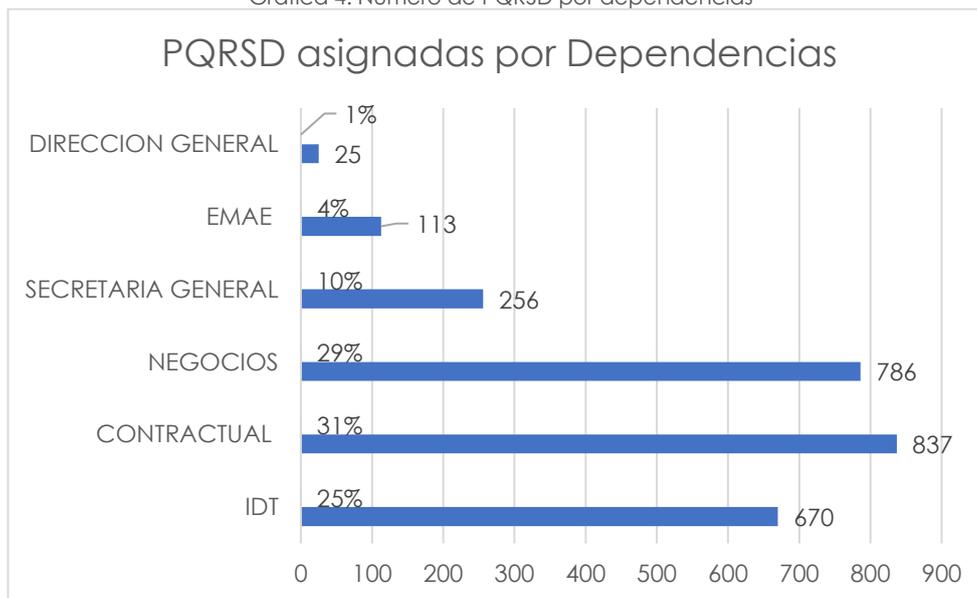
CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

requerimientos que equivale al 62%, seguido por la página web con 1.001 requerimientos, que corresponden al 37%. Por último, Ventanilla Única de Radicación con 16 solicitudes que representa el 1% total de las PQRSD radicadas durante este trimestre.

6. PQRSD asignadas por dependencias

Gráfica 4. Número de PQRSD por dependencias



Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_SharePoint_Atención al ciudadano 2023

El 100% de las PQRSD que se presentaron en la entidad, fueron asignadas a los gestores de las diferentes dependencias a través del aplicativo POXTA, con el fin de darles el trámite correspondiente.

A la Subdirección de Gestión Contractual se le asignaron un total de 837 radicados, que representan el 31% del total; a la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico 670 que equivalen al 25%; Subdirección de Negocios 786 con el 29%, Secretaría General 256 con el 10%; Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico 113 con el 4% y finalmente la Dirección General con 25 que representan el 1%.

7. Temas de las PQRSD

De acuerdo con las peticiones que llegaron a la entidad durante el tercer trimestre de 2023, se identificaron los principales temas por los cuales los ciudadanos utilizan los diferentes canales de atención de PQRSD y que se desagregan de la siguiente manera:

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Peticiones: Durante el tercer trimestre del 2023 se recibieron un total de 1.701 peticiones, que equivalen al 63.3% del total de las PQRSD, los asuntos más consultados fueron:

- Aplicación Documentos Tipo
- Solicitud capacitaciones CCE
- Ley de Garantías
- Procesos de contratación
- Inhabilidades e incompatibilidades
- Contratos de obra pública
- Licitación Pública
- Registro Único de Proponentes
- Contratación - Seguridad social
- Contratos prestación de servicios
- Apoyo técnico en la gestión contractual (actualización, modificación)
- Gestión Contractual
- Apoyo técnico actualización/ desactivación/ reemplazo de usuario
- Contratos celebrados con las entidades del estado
- Recuperación de usuario y contraseña SECOP
- Obligatoriedad en el Uso del SECOP II
- Publicidad SECOP II
- Habilitación SECOP I
- Apoyo técnico registro de usuario entidad/proveedor
- Creación y Publicación de procesos
- Datos Abiertos
- Fallas portal web ANCP-CCE
- Herramienta del Modelo de Abastecimiento Estratégico
- Plan Anual de Adquisiciones
- Aclaración de cambio de herramienta en compra pública
- Proceso para la inscripción de la TVEC como proveedor
- Verificación de existencia de bienes y servicios en los diferentes Acuerdos Marco de Precios
- Solicitud de oferta institucional y acuerdos protocolizados en consulta con grupos étnicos
- Consulta apoyo formación DNP supervisión de contratos servidores públicos
- Compromisos pendientes seguimiento a paz CCE.OFI-23-00153477

Consultas: Se recibieron 630 consultas, que corresponden al 23.4% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2023. Los temas más solicitados fueron:

- Ley de garantías
- MIPYMES
- Requisitos Habilitantes



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

- Convenios Interadministrativos
- Convenios Solidarios
- Conceptos CCE
- Uso de SECOP II
- Aplicación Ley 80 de 1993
- Publicidad SECOP I
- Obligatoriedad en el Uso del SECOP II
- Gestión Contractual y creación de procesos
- Datos abiertos
- Información no pública requerida por Entidad/Proveedor
- Análisis de oferta (Power BI)
- Pautas para estudios de sector y de mercado
- Herramientas SECOP II
- Consulta sobre cualificaciones
- Obligatoriedad de los Acuerdos Marco de Precios
- Inclusión de nuevos artículos en el Catálogo
- Solicitud revocatoria directa por aplicación en pronunciamiento de CCE a través de Circular Externa 002 de 2022
- Información sobre el desarrollo del sistema dinámico de adquisición

Solicitudes: se recibieron 276 solicitudes que corresponden al 10.3% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2023, sobre los siguientes temas:

- Solicitud copia de conceptos CCE
- Solicitud capacitaciones CCE
- Modelo de Selección
- Investigación judicial
- Obligatoriedad de documentos tipo
- Estudio de proyectos de modificación integral del actual estatuto de contratación Estatal
- Convenios de asociación
- Aplicación Documentos Tipo
- Aplicación Ley 80 de 1993
- Apoyo técnico en la gestión contractual (actualización, modificación)
- Notificación de fallas (aplica certificado Protocolo de Disponibilidad)
- Información no pública requerida por Entidad / Proveedor
- Publicación en SECOP
- Revisión de Documentos Tipo
- Solicitudes de información de procesos contractuales
- Solicitud de estructuración de diferentes AMP o IAD
- Vigencia de AMP en la TVEC
- Sobre acciones en Derechos Humanos y empresas en las entidades del Gobierno Nacional
- Certificación de capacitaciones
- Solicitud mesas temáticas para la construcción del UNSDCF 2024-2027



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. (601)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 6 de

13

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Reclamos: Se recibieron 6 reclamos que corresponden al 0.2% del total de PQRSD durante el tercer trimestre del 2023, los temas más relevantes fueron:

- Posible incumplimiento de acuerdo marco de precios por parte de proveedor
- Inconformidad de contrato AMP
- Instrumento de Agregación de Demanda (IAD)

Denuncias: Se radicaron 22 denuncias que corresponden al 0.8% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2023, algunos de los temas fueron:

- Hechos de corrupción de procesos licitatorios externos a la entidad
- Reporte de entidades en mora
- Actos de corrupción en procesos de selección abreviada de menor cuantía externos a la entidad

Quejas: Se recibieron 46 quejas que corresponden al 1.7% del total de PQRSD recibidas durante el tercer trimestre del 2023, relacionadas con los siguientes temas:

- Experiencia plataformas de compra pública
- Apoyo técnico en la gestión contractual (actualización, modificación)
- El actual módulo de abastecimiento estratégico no cuenta con la información del número de MIPYMES
- Reporte de posibles incumplimientos de órdenes de compra externas de la ANCP-CCE
- Reporte de entidad en mora
- Temas relacionados con entidades públicas

Sugerencias: Se recibieron 6 sugerencias que corresponden al 0,2% del total de PQRSD durante el tercer trimestre del 2023 relacionadas con:

- Plataforma SECOP
- Apoyo técnico en la gestión contractual (actualización, modificación)
- Fallas portal web ANCP-CCE
- Actualización de enlace en la página web de la ANCP-CCE

8. Seguimiento a las respuestas de las PQRSD recibidas



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 7 de

13

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022



Del total de PQRSD recibidas durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2023, quedaron pendiente de trámite 486, las cuales se encuentran en término y serán respondidas durante el siguiente período.

9. Radicados extemporáneos y sin respuesta

Durante el tercer trimestre de 2023, se evidenció que 6 radicados, fueron tramitados de manera extemporánea conforme con los términos establecidos en la Ley², por demoras internas en la proyección y aprobación de estos.

Tabla 1. Radicados extemporáneos en el tercer trimestre del 2023

Radicado	Tipología normativa	Tiempo de Respuesta
P20230613012278	Petición de interés particular	16 días
P20230613012286	Petición de interés general	17 días
P20230614012325	Petición de interés particular	16 días
P20230609012240	Petición de interés particular	45 días
P20230621012534	Petición de Interés particular	16 días
P20230921015357	Solicitud de información (Petición Congreso)	6 días

² **Ley 1755 de 2015: Artículo 14. "Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.** Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción" (...).

Ley 5 de 1992: Artículo 258. "Solicitud de informes por los congresistas. Los Senadores y Representantes pueden solicitar cualquier informe a los funcionarios autorizados para expedirlo, en ejercicio del control que corresponde adelantar al Congreso. En los cinco (5) días siguientes deberá procederse a su cumplimiento."

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

10. Traslados por competencia

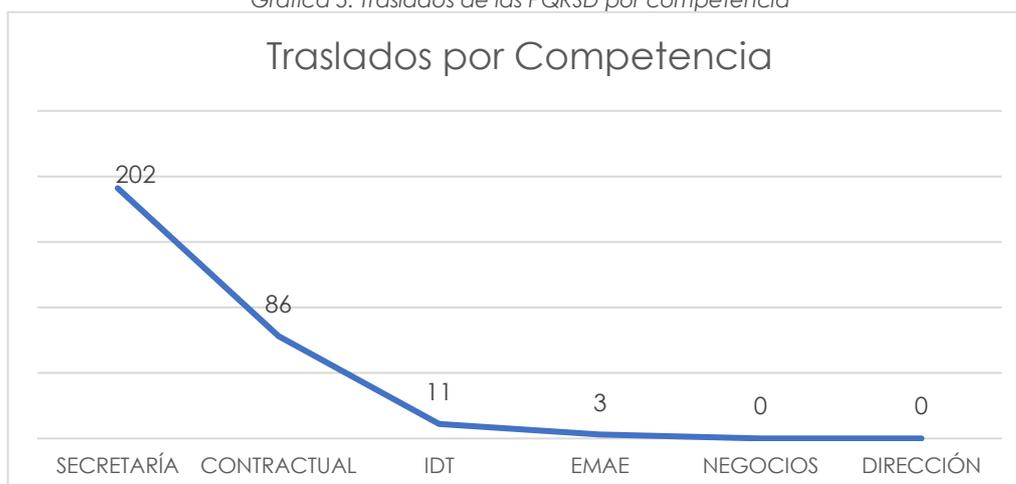
En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015³, se trasladaron por competencia a otras entidades 302 peticiones que corresponden al 11.2% del total de las PQRSD recibidas por la ANCP-CCE.

Tabla 2. Traslados por falta de competencia en el tercer trimestre del 2023

PQRSD Traslado por Competencia	PQRSD	
Secretaría General	202	67%
Subdirección de Gestión Contractual	86	28%
Subdirección de información y Desarrollo Tecnológico	11	4%
Subdirección de Estudios de Mercados y Abastecimiento Estratégico	3	1%
Total	302	

De los 302 requerimientos recibidos durante el período reportado, la dependencia con mayor número de traslados por no competencia a otras entidades fue la Secretaría General con 202 peticiones que corresponden al 67%, seguida por la Subdirección de Gestión contractual con un total de 86 solicitudes que equivale al 28%, la Subdirección de Información y Desarrollo Tecnológico con 11 que equivale al 4%. La Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico con 3 que representa el 1%. La Subdirección de Negocios, así como, la Dirección General no trasladaron PQRSD en el trimestre.

Gráfica 5. Traslados de las PQRSD por competencia



Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_ SharePoint_ Atención al ciudadano 2023

³ [Ley 1757 de 2015 - Gestor Normativo - Función Pública \(funcionpublica.gov.co\)](http://ley1757.gov.co)



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 9 de

13

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

De acuerdo con lo anterior, a continuación, se relacionan los temas más frecuentes que radican los peticionarios en la Agencia, que generan traslados por falta de competencia a las entidades a las que son remitidas:

TEMAS DE TRASLADADOS POR FALTA DE COMPETENCIA	ENTIDADES A LAS QUE SE DIO TRASLADO
Denuncias sobre posibles hechos de corrupción en procesos contractuales de otras entidades.	Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República.
Observaciones a proyecto de pliegos de condiciones de licitación pública en municipios.	A las respectivas Alcaldías de los diferentes municipios que radican los requerimientos.
Subsanación de procesos contractuales en municipios.	A las respectivas Alcaldías de los diferentes municipios que radican los requerimientos
Consultas normativas sobre temas contractuales de carácter particular y concreto con entidades públicas.	Se remite a las entidades relacionadas en la petición, de igual forma, en algunos casos no se traslada a otra entidad, debido a que no existen autoridades que puedan resolver esos requerimientos.
Asesorías sobre asuntos de carácter particular y concreto.	No se traslada a otra entidad, debido a que no existen autoridades que puedan resolver esos requerimientos

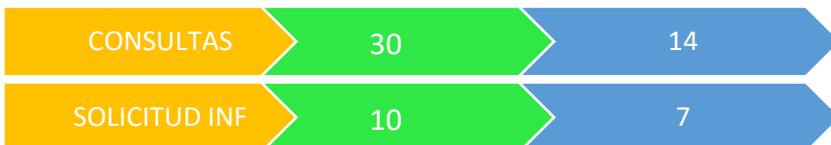
11. Tiempo promedio de respuesta

TIPO DE PETICIÓN	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA (DÍAS)	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)
PETICIONES	15	7
QUEJAS	15	7
RECLAMOS	15	13
SUGERENCIAS	15	8
DENUNCIAS	15	8

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022



Fuente: Matrices PQRSD de julio a septiembre de 2023_ SharePoint_ Atención al ciudadano 2023

12. ANALISIS Y/O CONCLUSIONES DEL INFORME

De acuerdo con el análisis adelantado relacionado con el comportamiento institucional en cuanto al cumplimiento de la atención de las PQRSD frente al seguimiento y control realizado por el Grupo de Relacionamento Estado-Ciudadano de la Secretaría General, se consideran las siguientes recomendaciones con el fin de fortalecer la cultura del servicio de la ANCP-CCE:

- ✚ Continuar con las capacitaciones a las dependencias que presentan inconvenientes en la atención de las PQRSD frente a las generalidades de las peticiones y sus términos de respuesta.
- ✚ Con relación a los traslados por falta de competencia, se continuarán adelantando mesas de trabajo entre las entidades, peticionarios y el Grupo de Relacionamento Estado Ciudadano, en las cuales se explica la misionalidad y los objetivos de la entidad, entre otros temas relevantes de CCE, con el fin de reducir los traslados por falta de competencia que se reciben en la Agencia y que no se enmarcan en las funciones propias de la entidad.
- ✚ Es importante mencionar que la información analizada puede presentar variaciones debido a que, en el mes de septiembre, fecha de corte del informe, algunas PQRSD son trasladadas entre las dependencias, generando variaciones en las cifras reportadas por los gestores en las matrices de control.
- ✚ Cabe señalar que para los casos en los cuales los usuarios registran la solicitud de asistencia técnica por la mesa de servicio y no diligencian por completo la información de contacto para la respuesta y/o se requiere definir el alcance del soporte técnico, se envía para radicar a la ventanilla única de radicación con el fin de ser tramitado como una PQRSD.
- ✚ Por último, frente a las recomendaciones realizadas en la ruta de la democratización llevadas a cabo en la ciudad de Cartagena en el mes de julio, se están teniendo en cuenta los comentarios de la ciudadanía en aras de mejorar el servicio que presta la Agencia. Así mismo, es



Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

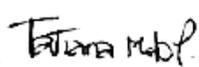
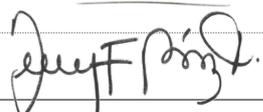
VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

importante manifestar que, en los stands de los eventos se ha dado respuesta inmediata con el objetivo de disminuir las PQRSD e incrementar los niveles de satisfacción de los ciudadanos.

13. Conclusiones del informe PQRSD

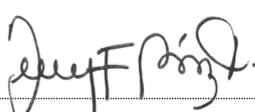
- ✚ El canal de atención más utilizado por los ciudadanos para el tercer trimestre de 2023 fue la página web con un total de 1.670 equivalente al 62%. Es importante destacar que el correo electrónico también fue un canal muy utilizado por los usuarios con un total de 1.001 que corresponde al 37% de las PQRSD.
- ✚ La dependencia de la entidad con más peticiones asignadas en el trimestre reportado fue la Subdirección de Gestión Contractual con 837 que corresponde al 31%, seguida por la Subdirección de Negocios con 786 que equivale al 29 % del total de los requerimientos.

14. VALIDACIÓN / AUTORIZACIONES

ESCALA	NOMBRE	FECHA	FIRMA
Elaboró	Carolina Montenegro Contratista- Relacionamiento Estado Ciudadano	10/10/2023	
Revisó	Liseth Tatiana Melo Coordinadora Relacionamiento Estado Ciudadano	10/10/2023	
	Grace Michaels Ruiz Contratista Secretaría General		
Aprobó	Fabiola Páez Vargas Secretaria General	10/10/2023	

15. FIRMA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

Se firma en la ciudad de Bogotá D.C., el día 10 del mes octubre del año 2023 por la secretaria general.




Departamento Nacional
de Planeación - DNP

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Tel. [601]7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



WWW.COLOMBIACOMPRA.GOV.CO

Versión: 03

Código:

CCE-DES-FM-16

Fecha:

24 de enero de 2022

Página 12 de

13

INFORME INTERNO DE TRABAJO

CÓDIGO: CCE-DES-FM-16

VERSIÓN: 03 DE 24 DE ENERO DE 2022

Nombre:	Fabiola Páez Vargas
Cargo:	Secretaria General
Fecha:	1010/2023

CONTROL DE CAMBIOS					
VERSION	AJUSTES	FECHA	REVISÓ		03
01	Creación y estandarización de formato	20/06/2019	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
02	Actualización del formato	01/06/2021	Elaboró	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Claudia Ximena López	secretaria general
03	Ajustes de imagen de ANCPCE	24/01/2022	Elaboró	Valentina Durango Reina	Contratista Dirección General
			Revisó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación
			Aprobó	Karina Blanco Marín	Asesora Experta con funciones de planeación

