



Colombia Compra Eficiente  
Rad No. RS20220401003704  
Anexos: No Con copia: No  
Fecha: 31/03/2022 22:36:38



Bogotá D.C., 31 Marzo 2022

Señor (a)  
**ANONIMO**  
Ciudad

**Asunto:** Respuesta al radicado de entrada # P20220228001973

Respetado (a) Señor (a);

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente – ANCP - CCE, responde su consulta del 28 de febrero de 2022 en ejercicio de la competencia otorgada por el numeral 4 y 6 del artículo 13 del Decreto Ley 4170 de 2011 y de conformidad con los tiempos establecidos en el Decreto 491 de 2020.

▪ **SOLICITUD PLANTEADA:**

*“Amablemente solicitamos soporte de la mesa de ayuda para solucionar un inconveniente que se viene presentando a la hora de acceder a consultar o publicar procesos de contratación por el portal del Secop I. Agradecemos su colaboración y pronta respuesta.”*

▪ **LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA -COLOMBIA COMPRA EFICIENTE RESPONDE:**

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente – ANCP – CCE, le agradece haberse puesto en contacto con nosotros y le informa que, se generó comunicación telefónica con los siguientes teléfonos de contacto 31562\*\*\*48, 31522\*\*\*33, 31644\*\*\*71 y 31345\*\*\*20 pero no fue factible recibir respuesta.

Sin embargo, al validar las capturas de pantalla anexas a esta solicitud, se evidencia que la situación corresponde a un bloqueo de IP´s al momento de consultar un proceso de contratación en la plataforma SECOP I. Con el fin de verificar la situación es necesario crear un caso por medio del formulario de soporte a través del siguiente enlace <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte> adjuntando la siguiente información:

- Validar la IP con apoyo de la siguiente página <https://www.cual-es-mi-ip.net/> y tomar captura de pantalla con la información que le arroja la página
- Indicar nombre completo de la Entidad Estatal



El futuro  
es de todos

DNP  
Departamento  
Nacional de Planeación

Colombia Compra Eficiente

Tel. (+57 1)7956600 • Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 • Bogotá - Colombia



[www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

- Indicar número de Nit
- Indicar el usuario de acceso con el cual intentan buscar o publicar procesos en la plataforma SECOP I
- Mencionar el nombre del proveedor de Internet
- Indicar la acción que intenta ejecutar en la plataforma SECOP I
- Captura detallada del error sin ningún recorte,

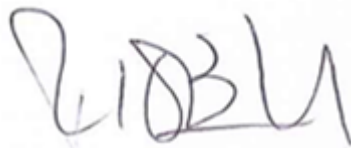
Cabe resaltar que la información brindada anteriormente se envió por medio del caso **694451** creado con el propósito de atender su requerimiento de manera expedita y puntal.

En caso de presentar dudas adicionales, la ANPC-CCE ofrece los siguientes canales de atención para cualquier situación que sea presentada en sus procesos y/o contratos en gestión:

- Soporte técnico <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>
- Chat en línea: <https://bs-cce-secobot-prd.azurewebsites.net/>
- Línea en Bogotá: 7456788
- Línea Nacional: 018000 520808

Con la anterior, esperamos haber atendido su requerimiento y quedamos atentos a resolver cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,



**Rigoberto Rodríguez Peralta**

Subdirector de Información y desarrollo tecnológico

Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente

Elaboró: Katherine Paez Quevedo  
Colaborador  
.....  
Sandra Catalina García  
Analista T2 Grado 4  
Revisó: Ana Maria Cárdenas  
Contratista – SIDT  
German Santiago Neira Ruiz  
Contratista – SIDT  
.....  
Rigoberto Rodríguez Peralta  
Aprobó: Subdirector de Información y desarrollo tecnológico  
.....  
Anexo: 0  
.....

