



Información del Servicio

No. Caso RF-799539-1-534714				No. Formato de Diagnóstico: (Pre impreso)			
Fecha de Solicitud	27	10	22	Hora de Solicitud	09	25	Medio de Solicitud <input type="radio"/> Llamada <input checked="" type="radio"/> Correo

Datos de Usuario

Seccional	Bucaramanga	Nombre de Contacto	Giovany Afanador Quintana
Número de Cedula	1098635102	Ciudad	Bucaramanga
Dirección	CALLE 45 # 14A-50, ALMACEN E INVENTARIOS	Teléfono Celular	3002299884
Correo Electrónico	gafanadg@cendoj.ramajudicial.gov.co		

Falla Reportada

Se requiere revisar 3 computadores al azar de los 10 que llegaron nuevos, verificar que vengan completos, encenderlos y verificar que cumplan con la ficha técnica que envío en el archivo adjunto

Ingeniero/ Técnico Asignado

Fecha de Atención	27	10	22	Hora de Atención	16	00	
Nombre					Tipo de Servicio	Soporte	

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo	N/A	Serial Equipo	8CN232078S
Marca equipo	HP	Modelo Equipo	ProOne 440 23.8 inch G9 All-in-One
Sistema Operativo	W10 PRO	Antivirus	Versión Antivirus

Elementos de Soporte

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> No aplica
<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor	<input type="radio"/> Teclado
<input type="radio"/> Mouse	<input type="radio"/> Servidor	<input type="radio"/> Otro Cual
Marca	Modelo	Placa
S.O.	Memoria	Disco
Procesador		
Tipo equipo	Nombre de Equipo	

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, pruebas OK

Solución Entregada: Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, sistema operativo Windows 10 Enterprise Professional 6 2.9200 21H2 pruebas OK.

Observación Cliente:

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): * Firma Ing. Seccional.	Calificación del servicio: Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PREGUNTAS</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Información del avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero					X	Conocimiento técnico del ingeniero					X	Tiempo de atención y solución					X	Información del avance del caso					X
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																										
Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero					X																										
Conocimiento técnico del ingeniero					X																										
Tiempo de atención y solución					X																										
Información del avance del caso					X																										

Datos del Ingeniero/Técnico

Datos del Usuario

Nombre: Carlos Andres Jaimes Diaz	Nombre: Giovany Afanador Quintana
Firma	Firma

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Rama Judicial - Consejo Superior de la Judicatura para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de alimentar las bases de datos y tener un control sobre los servicios prestados. La información es de carácter confidencial tiene uso exclusivo para el/los destinatario (s) correspondiente (s). Si Ud. no es el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación, tratamiento y/o copia sin autorización está prohibida, acorde a la Ley 1581 de 2012.

Evite imprimir el documento si no es de carácter necesario

UT-ICO

2018

FORMATO REPORTE DE SERVICIO DIAGNOSTICO ON SITE V. 1.0



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Información del Servicio

No. Caso RF-799539-1-534715				No. Formato de Diagnóstico (Pre Impreso)			
Fecha de Solicitud	27	10	22	Hora de Solicitud	09	25	Medio de Solicitud <input type="radio"/> Llamada <input checked="" type="radio"/> Correo

Datos de Usuario

Seccional	Bucaramanga		Nombre de Contacto	Giovany Afanador Quintana	
Número de Cedula	1098635102		Ciudad	Bucaramanga	
Dirección	CALLE 45 # 14A-50. ALMACEN E INVENTARIOS		Teléfono/ Celular	3002299884	
Correo Electrónico	gafanadq@cendoj.ramajudicial.gov.co				

Falla Reportada

Se requiere revisar 3 computadores al azar de los 10 que llegaron nuevos, verificar que vengan completos, encenderlos y verificar que cumplan con la ficha técnica que envío en el archivo adjunto.

Ingeniero/ Técnico Asignado

Fecha de Atención	27	10	22	Hora de Atención	16	00	
Nombre					Tipo de Servicio	Soporte	

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo	N/A		Serial Equipo	8CN232078V	
Marca equipo	HP		Modelo Equipo	ProOne 440 23.8 inch G9 All-in-One	
Sistema Operativo	W10 PRO		Antivirus	Versión Antivirus	

Elementos de Soporte

<input type="radio"/> Si		<input type="radio"/> No		<input checked="" type="radio"/> No aplica	
<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor	<input type="radio"/> Teclado	<input type="radio"/> Mouse	<input type="radio"/> Servidor	<input type="radio"/> Otro Cual
Marca:	Modelo:	Placa:	Serial:		
S.O.:	Memoria:	Disco:	Procesador:		
Tipo equipo			Nombre de Equipo		

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, pruebas OK

Solución Entregada: Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, sistema operativo Windows 10 Enterprise Professional 6 2.9200 21H2 pruebas OK.

Observación Cliente:

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero)

* Firma Ing. Seccional

Calificación del servicio.

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero					X
Conocimiento técnico del ingeniero					X
Tiempo de atención y solución					X
Información del avance del caso					X

Datos del Ingeniero/Técnico

Nombre: Carlos Andrés Jaimes Díaz

Datos del Usuario

Nombre: Giovany Afanador Quintana

Firma

Firma

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Rama Judicial - Consejo Superior de la Judicatura para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de alimentar las bases de datos y tener un control sobre los servicios prestados. La información es de carácter confidencial tiene uso exclusivo para el/los destinatario (os) correspondientes. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación, tratamiento y/o copia sin autorización está prohibida, acorde a la Ley 1681 de 2012.

Evite imprimir el documento si no es de carácter necesario.

UT-ICO

2018

**FORMATO REPORTE
DE SERVICIO
DIAGNOSTICO ON SITE
V. 1.0**Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia**Información del Servicio**

No. Caso RF-799539-1-534716 No. Formato de Diagnóstico (Pre impreso)

Fecha de Solicitud 27 10 22 Hora de Solicitud 09 25 Medio de Solicitud Llamada Correo**Datos de Usuario**

Seccional	Bucaramanga	Nombre de Contacto	Giovany Afanador Quintana
Numero de Cedula	1098635102	Ciudad	Bucaramanga
Dirección	CALLE 45 # 14A-50, ALMACEN E INVENTARIOS	Teléfono/ Celular	3002299884
Correo Electrónico	gafanadg@cendoj.ramajudicial.gov.co		

Falla Reportada

Se requiere revisar 3 computadores al azar de los 10 que llegaron nuevos, verificar que vengan completos, encenderlos y verificar que cumplan con la ficha técnica que envío en el archivo adjunto.

Ingeniero/ Técnico Asignado

Fecha de Atención 27 10 22 Hora de Atención 16 00

Nombre Tipo de Servicio **Soporte****Datos de Equipo Afectado**

Placa Equipo	N/A	Serie Equipo	8CN232078L
Marca equipo	HP	Modelo Equipo	ProOne 440 23 8 inch G9 All-in-One
Sistema Operativo	W10 PRO	Antivirus	Version Antivirus

Elementos de Soporte

<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> No aplica
<input type="radio"/> CPU	<input type="radio"/> Monitor	<input type="radio"/> Teclado
<input type="radio"/> Mouse	<input type="radio"/> Servidor	<input type="radio"/> Otro Cual
Marca	Modelo	Placa
S.O.	Memoria	Disco
Serial	Procesador	
Tipo equipo	Nombre de Equipo	

Descripción del Servicio**Información de Diagnóstico** Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, pruebas OK**Solución Entregada:** Se realiza diagnostico técnico el equipo cumple con las características mencionadas en la ficha técnica equipo nuevo sin ningún defecto de fábrica, sistema operativo Windows 10 Enterprise Professional 6 2 9200 21H2 pruebas OK.**Observación Cliente:**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero): *Firma Ing. Seccional.	Calificación del servicio: Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como a mínima calificación y 5 como máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PREGUNTAS</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico del ingeniero</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tiempo de atención y solución</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Información de avance del caso</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero						Conocimiento técnico del ingeniero						Tiempo de atención y solución						Información de avance del caso					
PREGUNTAS	1	2	3	4	5																										
Disponibilidad para atención de servicio del ingeniero																															
Conocimiento técnico del ingeniero																															
Tiempo de atención y solución																															
Información de avance del caso																															

Datos del Ingeniero/Técnico

Nombre Carlos Andres Jaimes Diaz

Datos del Usuario

Nombre Giovany Afanador Quintana

Firma

Firma

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Rama Judicial - Consejo Superior de la Judicatura para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de alimentar las bases de datos y tener un control sobre los servicios prestados. La información es de carácter confidencial tiene uso exclusivo para el/los destinatario (os) correspondientes. Si Ud. no es el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación, tratamiento y/o copia sin autorización esta prohibida acorde a la Ley 1581 de 2012

Evite imprimir el documento si no es de carácter necesario