

<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b>	
<b>Para responder este documento favor citar este número:</b>	
<b>Rad No:</b>	<b>20231530000133553</b>
Fecha:	04-12-2023
Dependencia	Subdirección de Tecnologías de la Información
Expediente	2023940011603000007E

## MEMORANDO

Bogotá,

**PARA:** **ELIECER ENRIQUE POLO CASTRO**  
Secretario General

**DE:** **ALEJANDRA TORRES DUQUE**  
Subdirección de Tecnologías de la Información

**Asunto:** SOLICITUD APROBACION ENTREGA SUSTITUCION IMPRESORAS

Respetado doctor Eliecer:

En consecuencia y de acuerdo con la solicitud del contratista se solicita al ordenador del gasto aceptar la entrega de equipos sustitutos como alternativa para el recibo de las impresoras, puesto que, no se desmejoran las características técnicas de lo establecido en la ficha técnica del acuerdo marco e igualmente para la entidad se evidencia la oportunidad de contar con el equipo de manera oportuna, toda vez que, el contratista afirma que las impresoras se encuentran disponibles actualmente en el país para entrega a la entidad, con el fin de dar cumplimiento con los tiempos de entrega establecidos en la orden de compra.

Anexos:

Página 1 de 2

Carrera 68 A N.º 24 B - 10, Torre 3 - Pisos 4, 9 y 10 | PBX +57 601 744 2000 • Bogotá D.C.

[www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)

DIFT17

Orden de compra  
Acta de inicio  
Solicitud del contratista  
Fichas técnicas de todas las impresoras mencionadas.  
Carta del fabricante Lexmark

Despedida,

*Firmado electrónicamente por: Alejandra Torres Duque*

**Alejandra Torres Duque**  
Cargo

Anexos Electrónicos: Solicitud de sustitución ordenador del gasto  
Proyectó: Claudia Constanza Cleves Reinoso  
Revisó:  
Aprobó: Alejandra Torres Duque

La Superintendencia de Salud adelantó a través del Acuerdo Marco de Precios de equipos de cómputo el evento de cotización para la **adquisición de impresoras**, proceso en el cual a la empresa **Hardware Asesorías Software Ltda.**, se le adjudicó la orden de compra no. 117850, (Contrato 157-2023), el cual inició el 20 de octubre del mismo año.

El plazo para entrega de los equipos es el próximo 23 de diciembre, no obstante, el día 1 de diciembre de 2023, el contratista solicitó la sustitución de las máquinas Lexmark CX431adw por la máquina Lexmark CX622adecolor, y la máquina Lexmark MX331adn por la impresora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer, por las razones expuestas en el documento radicado por el contratista.

Lo anterior teniendo en cuenta que la sustitución de equipos de cómputo se permite de conformidad con lo establecido en la cláusula 11 “obligaciones de los proveedores” literal I Obligaciones generales del Acuerdo Marco, establecido de la siguiente manera: “ 11.60.En el evento en que el Proveedor llegase a perder la calidad de distribuidor autorizado o se encuentre incurso en situaciones que impidan la entrega de ETP o alquiler de ETP, puede proceder de la siguiente manera: (i) Para garantizar la continuidad de la ejecución de las Órdenes de Compra vigentes el Proveedor puede acordar con la Entidad Compradora, la entrega de una referencia sustituta que mantenga o mejore las condiciones de la referencia que inicialmente iba a ser entregada. La Entidad Compradora a partir de la revisión de su necesidad, puede autorizar o rechazar la sustitución de la referencia. En todo caso, la referencia sustituta debe corresponder a una de las marcas autorizadas para el proveedor en el Catálogo. El proceso de sustitución se debe documentar a través de un acta que la Entidad Compradora debe adjuntar a la Orden de Compra, al menos CINCO (5) DIAS CALENDARIO antes de la fecha de entrega inicialmente pactada. La Entidad Compradora no está obligada a aceptar la sustitución. (...)”

En razón a lo expuesto, la supervisión del contrato realizó el análisis técnico para validar si las impresoras solicitadas para sustituir mantenían las condiciones técnicas de las inicialmente ofrecidas o eran superiores, dicho análisis presentó el siguiente resultado:

COMPARATIVO SUSTITUCIÓN						
ETP	CANT	DESCRIPCION	CARACTERISTICAS	ZONA	OFRECIMIENTO INICIAL	SUSTITUCIÓN
ETP-I-15	32	LASER O LED MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO	MIN 4000 PAG - 40 PPM	ZONA 1	Lexmark MX331adn	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer
ETP-I-58	2	LASER O LED MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO	MIN 4000 PAG - 40 PPM	ZONA 2	Lexmark MX331adn	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer
ETP-I-101	2	LASER O LED MULTIFUNCIONAL BLANCO Y NEGRO	MIN 4000 PAG - 40 PPM	ZONA 3	Lexmark MX331adn	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer

ETP-I-22	3	LASER O LED MULTIFUNCIONAL COLOR	MIN 8500 PAG - 35 PPM	ZONA 1	Lexmark CX431adw	Lexmark CX622adecolor
----------	---	--	--------------------------	--------	---------------------	--------------------------

**Análisis ÍTEM 1/6/8 de la orden de compra:**

REQUERIMIENTO MÍNIMO TÉCNICO					
DESCRIPCIÓN	IMPRESORAS LASER	IMPRESORA PROPUESTA	ETP-I-15	ETP-I-58	ETP-I-101
Resolución de impresión	600 x 600 dpi	<b>HP 4103FDW</b>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Memoria interna	Mínimo 512 MB, aplica para impresoras multifuncionales con velocidad igual o superior a 40ppm	<b>HP 4103FDW</b>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Capacidad de Entrada de Papel	250 hojas, volumen mensual de hasta 5.000 páginas incluido 400 hojas, volumen mayor a 5.000 páginas. Se puede cumplir con más de 1 bandeja	<b>HP 4103FDW</b>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Interfaz conectividad	Ethernet (10/100)	<b>HP 4103FDW</b>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Velocidad de Impresión	La definida en el catálogo de acuerdo con la prueba de la categoría de oficina	<b>HP 4103FDW</b>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

	de la norma ISO/IEC 24734.				
Dúplex automático	Se debe garantizar la impresión a doble cara automática y en multifuncionales el escaneo dúplex automático	HP 4103FDW	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Resolución de escaneo	600 x 600 dpi, en multifuncionales	HP 4103FDW	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Suministro inicial	Se debe entregar el suministro inicial el cual debe soportar como mínimo el 20% del ciclo de trabajo mensual recomendado seleccionado por la Entidad Compradora en la Operación Secundaria o el tóner de carga inicial que entrega el fabricante con el ETP nuevo.	HP 4103FDW	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Garantía de Fabrica	Un (1) año	NA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Adicional	Kit de Mantenimiento	NA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

**Análisis ítem 4 de la orden de compra:**

REQUERIMIENTO MÍNIMO TÉCNICO			
DESCRIPCIÓN	IMPRESORAS LASER	IMPRESORA PROPUESTA	ETP-I-22

Resolución de impresión	600 x 600 dpi	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Memoria interna	Mínimo 512 MB, aplica para impresoras multifuncionales con velocidad igual o superior a 40ppm	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Capacidad de Entrada de Papel	250 hojas, volumen mensual de hasta 5.000 páginas incluido 400 hojas, volumen mayor a 5.000 páginas. Se puede cumplir con más de 1 bandeja	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Interfaz conectividad	Ethernet (10/100)	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Velocidad de Impresión	La definida en el catálogo de acuerdo con la prueba de la categoría de oficina de la norma ISO/IEC 24734.	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Dúplex automático	Se debe garantizar la impresión a doble cara automática y en multifuncionales el escaneo dúplex automático	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE
Resolución de escaneo	600 x 600 dpi, en multifuncionales	<b>Lexmark CX622ade-color</b>	CUMPLE

Suministro inicial	Se debe entregar el suministro inicial el cual debe soportar como mínimo el 20% del ciclo de trabajo mensual recomendado seleccionado por la Entidad Compradora en la Operación Secundaria o el tóner de carga inicial que entrega el fabricante con el ETP nuevo.	<b>Lexmark CX622ade- color</b>	CUMPLE
Garantía de Fabrica	Un (1) año	NA	CUMPLE
Adicional	Kit de Mantenimiento	NA	CUMPLE

En consecuencia y de acuerdo con la solicitud del contratista se solicita al ordenador del gasto aceptar la entrega de equipos sustitutos como alternativa para el recibo de las impresoras, puesto que, no se desmejoran las características técnicas de lo establecido en la ficha técnica del acuerdo marco e igualmente para la entidad se evidencia la oportunidad de contar con el equipo de manera oportuna, toda vez que, el contratista afirma que las impresoras se encuentran disponibles actualmente en el país para entrega a la entidad, con el fin de dar cumplimiento con los tiempos de entrega establecidos en la orden de compra.

Agradecemos la atención prestada,



**ALEJANDRA TORRES DUQUE**  
Supervisora Contrato 157-2023

Anexos:  
orden de compra-  
acta de inicio  
Solicitud del contratista.  
fichas técnicas de todas las impresoras mencionadas.  
Carta del fabricante Lexmark.

Proyecto técnicamente: Claudia C. Cleves Reinoso-Profesional Especializado-Subdirección de Tecnologías de la Información  
Revisó jurídicamente: Angela Maria Catalan Gutiérrez-Profesional Especializado-Dirección de Innovación y Desarrollo.

# SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

## N.I.T. 860062187

### ORDEN DE COMPRA

#### HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA

N.I.T. 804000673  
CRA 36 No 46-104  
Bucaramanga, Santander  
Atte: LUZ AMPARO LIZARAZO BUENO  
3212621721  
amp@hasltda.com  
Teléfono: +1 (607) 647-1515

Número de Orden **117850**  
No de Instrumento  
Instrumento agregación **ETP III**  
Fecha de Emisión **18/10/23**  
Fecha de Vencimiento **27/12/23**  
Comprador **Beatriz Elena Bermudez**  
**Benjumea**  
Ordenador del gasto **Eliecer Enrique Polo Castro**  
Supervisor **Subdirección de Tecnologías de la**

**Información**  
Teléfono **7442000**  
Detalle de Entrega  
Gravámenes adicionales **NO APLICA**  
Justificación **Adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la Superintendencia Nacional de Salud.**

#### Enviar a

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio  
Plaza Claro, Torre 3, pisos 4, 9 y 10  
BOGOTA BOGOTA  
Atte: Beatriz Elena Bermudez  
Benjumea


#### Facturar a

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD  
Carrera 68A N.º 24B – 10 Edificio  
Plaza Claro, Torre 3, pisos 4, 9 y 10  
BOGOTA, BOGOTA  
Atte: Beatriz Elena Bermudez  
Benjumea

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 27923 etp03 - ETP-I-15. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- BLANCO Y NEGRO -- Minimo 3.000 paginas -- Minimo 32 ppm -- Zona 1	32.0	0.55 Metros	1.400.000,00	44.800.000,00
2	CDP 27923 etp03 - ETP-I-16. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- BLANCO Y NEGRO -- Minimo 7.000 paginas -- Minimo 40 ppm -- Zona 1	8.0	0.55 Metros	1.935.000,00	15.480.000,00
3	CDP 27923 etp03 - ETP-I-17. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- BLANCO Y NEGRO -- Minimo 10.000 paginas -- Minimo 50 ppm -- Zona 1	2.0	0.55 Metros	3.700.000,00	7.400.000,00
4	CDP 27923 etp03 - ETP-I-22. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- COLOR -- Minimo 10.000 paginas -- Minimo 40 ppm -- Zona 1	3.0	0.55 Metros	3.777.379,58	11.332.138,74
5	CDP 27923 etp03 - ETP-I-32. ETP -- ETP -- IMPRESORA TERMICA DIRECTA/TRANSFERENCIA TERMICA -- ETIQUETAS -- 2" -- FIJA - ESCRITORIO -- NA -- NA -- Zona 1	13.0	0.55 Metros	767.481,00	9.977.253,00
6	CDP 27923 etp03 - ETP-I-58. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- BLANCO Y NEGRO -- Minimo 3.000 paginas -- Minimo 32 ppm -- Zona 2	2.0	0.55 Metros	1.400.000,00	2.800.000,00
7	CDP 27923 etp03 - ETP-I-75. ETP -- ETP -- IMPRESORA TERMICA DIRECTA/TRANSFERENCIA TERMICA -- ETIQUETAS -- 2" -- FIJA - ESCRITORIO -- NA -- NA -- Zona 2	2.0	0.55 Metros	767.481,00	1.534.962,00



Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
8	CDP 27923 etp03 - ETP-I-101. ETP -- ETP -- IMPRESORA LASER O LED -- A4 -- MULTIFUNCIONAL -- BLANCO Y NEGRO -- Minimo 3.000 paginas -- Minimo 32 ppm -- Zona 3	2.0	0.55 Metros	1.400.000,00	2.800.000,00
9	CDP 27923 etp03 - ETP-I-118. ETP -- ETP -- IMPRESORA TERMICA DIRECTA/TRANSFERENCIA TERMICA -- ETIQUETAS -- 2" -- FIJA - ESCRITORIO -- NA -- NA -- Zona 3	2.0	0.55 Metros	767.481,00	1.534.962,00
10	CDP 27923 etp03 - COMPONENTE-I-141. COMPONENTE -- COMPONENTE -- KIT DE MANTENIMIENTO -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Todas las zonas	66.0	0.55 Metros	0,00	0,00
11	CDP 27923 etp03 - SERVICIO-I-147. SERVICIO -- SERVICIO -- Mantenimiento preventivo -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Zona 1	174.0	0.55 Metros	15.000,00	2.610.000,00
12	CDP 27923 etp03 - SERVICIO-I-148. SERVICIO -- SERVICIO -- Mantenimiento preventivo -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Zona 2	12.0	0.55 Metros	25.000,00	300.000,00
13	CDP 27923 etp03 - SERVICIO-I-149. SERVICIO -- SERVICIO -- Mantenimiento preventivo -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- Zona 3	12.0	0.55 Metros	35.000,00	420.000,00
14	CDP 27923 etp03 - SERVICIO-I-152. SERVICIO -- SERVICIO -- Garantia extendida Impresion - 2 anos -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA -- NA	66.0	0.55 Metros	0,00	0,00
15	CDP 27923 etp03 - IVA	1.0	0.55 Metros	19.187.969,99	19.187.969,99
				<b>120.177.285,73</b>	<b>COP</b>

	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT20
	<b>ACTA DE INICIO</b>	<b>VERSIÓN</b>	1
		<b>FECHA</b>	22/12/2022


<b>CONTRATO No.:</b>	157 de 2023	<b>COTIZACION No: (TVEC)</b>	19606
<b>ORDEN DE COMPRA No:</b>	117850 18/10/2023		
<b>No. EXPEDIENTE ELECTRONICO</b>	2023940011603000007E		
<b>OBJETO:</b>	Adquisición de equipos de cómputo y periféricos para la Superintendencia Nacional de Salud. <b>(IMPRESORAS)</b>		
<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA:</b>	<b>HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA</b>		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA:</b>	<b>NIT 804.000.673-3</b>		
<b>REPRESENTANTE LEGAL: (Si aplica)</b>	<b>RAMIRO HUMBERTO VERGARA RODRIGUEZ</b>		
<b>IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL (Si aplica)</b>	<b>CC. 91.431.735</b>		
<b>VALOR DEL CONTRATO:</b>	Ciento veinte millones ciento sesenta y siete mil doscientos ochenta y cinco pesos con setenta y tres centavos <b>(\$120.177.285,73) m/cte.</b>		
<b>PLAZO:</b>	Desde 20 octubre hasta 23 diciembre de 2023.		
<b>FECHA DE INICIO:</b>	<b>20 octubre de 2023</b>		
<b>FECHA DE TERMINACIÓN:</b>	<b>23 diciembre 2023</b>		
<b>INTERVENTOR</b> <b>SUPERVISOR</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Subdirección de Tecnologías de la Información</b>		

Se reunieron **ALEJANDRA TORRES DUQUE** en su calidad de supervisor y **RAMIRO HUMBERTO VERGARA RODRIGUEZ**, REPRESENTANTE LEGAL DE **HARDWARE ASESORIAS SOFTWARE LTDA**, en calidad de contratista, con el fin de dejar constancia por medio de la presente acta de la iniciación real y efectiva del objeto del contrato.


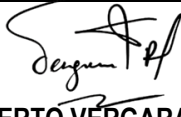
Los riesgos amparados por la garantía están vigentes, de acuerdo con la verificación efectuada por la supervisión.

**Nota 1:** De acuerdo con lo indicado en el numeral 7.7 de la cláusula 7 del Acuerdo Marco de Precios para la Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos ETP - III, CCE-280-AMP-2021, a continuación, se establece como fecha de entrega de los bienes y servicios, **hasta el 23 de diciembre de 2023**, dado que es la fecha en la cual se cumplen los 55 días calendario desde la suscripción del acta de inicio de conformidad de los plazos establecidos en la anexo\_3\_-\_especificaciones\_tecnicas\_compraventa\_etp\_iii.

**Nota 2:** Tener en cuenta que para la entrega y ejecución se debe cumplir lo que indica el anexo No. 3 especificaciones técnicas compraventa ETP III del Acuerdo Marco CCE-280-AMP-2021.

Supersalud 	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>CÓDIGO</b>	BSFT20
	<b>ACTA DE INICIO</b>	<b>VERSIÓN</b>	1
		<b>FECHA</b>	22/12/2022

En constancia se firma la presente acta a los 20 días del mes de octubre de 2023, por los que en ella intervinieron:

 <b>ALEJANDRA TORRES DUQUE</b> Subdirección de Tecnologías de la Información Supersalud	 <b>RAMIRO HUMBERTO VÉRGARA RODRIGUEZ</b> Representante legal Hardware Asesorías Software LTDA
<b>SUPERVISOR</b>	<b>CONTRATISTA</b>

Bucaramanga, 29 de noviembre de 2023.

Señores

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.**

Bogotá D.C.

Atención.

Dr. Eliecer Enrique Polo Castro – Ordenador del Gasto Orden de Compra No. 117850

**ASUNTO:** Información y solicitudes frente a la ejecución de la Orden de Compra No. 117850 – Acuerdo Marco de Precios – Compra y Alquiler de ETP III.

Respetados señores, reciban un cordial saludo.

**RAMIRO HUMBERTO VERGARA RODRÍGUEZ**, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 91.431.735 de Barrancabermeja, actuando en calidad de Representante Legal de Hardware Asesorías Software Ltda., persona jurídica de Derecho Privado, identificada con NIT. 804.000.673-3, contratista ejecutor de la Orden de Compra No. 117850, teniendo en cuenta el desarrollo de la ejecución del contrato en mención y advirtiendo que:

- Por parte de la Superintendencia de Salud se adelantó a través del Acuerdo Marco de Precios Evento de cotización para la adquisición de impresoras, proceso en el cual Hardware Asesorías Software Ltda., en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la cláusula 11.3. y 11.4. de la Minuta que regula el acuerdo marco de precios y que indican:

11.3. Cumplir con los procesos definidos en la guía de Proveedores para el Acuerdo Marco.

11.4. Responder en las condiciones dentro del término previsto en los Documentos del Proceso las Solicitudes de Cotización de las Entidades Compradoras.

presentó en debida forma Oferta, que conforme a la evaluación realizada correspondió a la de menor precio, siendo en su momento ofertadas impresoras de la marca Lexmark y SAT.

Es de resaltar que la presentación de los ofrecimientos, esta precedida de la correspondiente negociación que se realiza con cada uno de los fabricantes no solo para la obtención de precios competitivos que garanticen una oferta optima, sino también la determinación de la referencia que en efecto cumpla con las solicitudes técnicas solicitadas por la entidad y principalmente la disponibilidad de inventario y el tiempo estimado de entrega.

Por lo anterior, se tiene que durante el desarrollo del Evento de Cotización del cual se derivó la Orden de Compra No. 117850 y previo a la presentación de la Oferta de HAS LTDA., en el marco de las gestiones y negociaciones realizadas ante LEXMARK como fabricante de las impresoras MX331ADN y CX431, se informó que las mismas tendrían un tiempo de fabricación, tránsito y entrega ajustado a los días calendario que dispone el Anexo 3 de especificaciones técnicas para la entrega de impresoras, circunstancia esta que fue tenida en

cuenta de forma relevante por parte de HAS LTDA., para realizar su ofrecimiento en cumplimiento de los deberes y obligaciones derivadas del mismo Acuerdo Marco de Precios.

- Desde Hardware Asesorías Software Ltda., una vez se adjudicó la Orden de Compra No. 117850, se dio inicio a los procedimientos de abastecimiento necesarios para realizar la correspondiente ejecución contractual, esto de la mano con el Fabricante y los distribuidores mayoristas habilitados en el país para la comercialización de productos de la marca LEXMARK, siendo inicialmente informados tiempos de entrega que se ajustaban al plazo de ejecución establecido en la Orden de Compra, tal como había sido informado previamente durante el proceso de cotización.
- Ahora bien, en desarrollo de la fase de alistamiento, y habida cuenta de los compromisos contractuales asumidos por parte de Hardware Asesorías Software Ltda., entre otros con la Superintendencia de Salud, por parte del Fabricante de las impresoras, posterior a la adjudicación de la Orden de Compra, lo anterior con ocasión a circunstancias sobrevinientes imposibles de conocer al momento de la presentación de la oferta derivadas del aumento de los tiempos de tránsito de elementos solicitados, con ocasión al Fenómeno del Niño y el inicio de la época de sequía no solo en territorio nacional, sino en la región, incluido Panamá, lo que ha llevado a que se reduzcan drásticamente los niveles de los lagos artificiales que alimentan las esclusas del canal generando así una disminución significativa en el número de tránsitos diarios permitidos a través del mismo, causando una acumulación considerable de navíos que se ven obligados a esperar para la realización del tránsito, situación está que como se ha visto incide directamente en la cadena de producción de los elementos ofertados

Lo expresado anteriormente derivan de un **hecho sobreviniente** imposible de contemplar o tener en cuenta al momento de la presentación de la oferta, que no fue advertido por parte del Fabricante y del cual como proveedores no teníamos conocimiento, correspondiente al aumento de los tiempos de tránsito de elementos solicitados, con ocasión al Fenómeno del Niño y el inicio de la época de sequía no solo en territorio nacional, sino en la región, incluido Panamá, lo que ha llevado a que se reduzcan drásticamente los niveles de los lagos artificiales que alimentan las esclusas del canal generando así una disminución significativa en el número de tránsitos diarios permitidos a través del mismo, causando una acumulación considerable de navíos que se ven obligados a esperar para la realización del tránsito, situación está que como se ha visto incide directamente en la cadena de producción de los elementos ofertados.

Esta información puede ser consultada entre otros en las siguientes notas de prensa:

- "Canal de Panamá restringe el tránsito de 36 a 31 barcos Diarios"  
<https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/panama/canal-de-panama-restringe-el-transito-de-36-a-31-barcos-diarios/#:~:text=Ciudad%20de%20Panam%C3%A1%20%E2%80%94%20La%20sequ%C3%ADa,entre%2036%20a%2038%20naves> – 03 de octubre, 2023.
- "Hasta US\$4 millones adicionales paga para avanzar por Canal de Panamá"  
<https://www.elespectador.com/economia/empresas/hasta-us4-millones-adicionales-pagan-para-avanzar-por-canal-de-panama/> -08 de noviembre, 2023.
- "Impacto de las restricciones de tránsito en el Canal de Panamá"  
<https://noticiaslogisticaytransporte.com/general/13/11/2023/impacto-de-las->

[restricciones-de-transito-en-el-canal-de-panama-en-graneleros-y-gaseros/187403.html](https://restricciones-de-transito-en-el-canal-de-panama-en-graneleros-y-gaseros/187403.html)

13 de noviembre, 2023.

- "Por falta de lluvias, paso por Canal de Panamá podría reducirse a 18 buque diarios en febrero" <https://cnnespanol.cnn.com/2023/11/01/falta-lluvias-paso-canal-panama-reducirse-18-buques-diarios-febrero-orix/>

Circunstancias sobrevinientes que como ha sido precisado era desconocido tanto por el fabricante como por nosotros en calidad de proveedores al momento de presentar la oferta y que una vez adjudicada la Orden de Compra, se hicieron evidentes, siendo por ende una imprevisible, irresistible y no imputable a nosotros en calidad de contratistas, encuadrándose dentro de la descripción de Fuerza Mayor que conforme a lo precisado por el H. Consejo de Estado, corresponde al:

*El imprevisto a que no es posible resistir, como un naufragio, un terremoto, el apresamiento de enemigos, etc. Desde este punto de vista, los elementos de la fuerza mayor son la imprevisibilidad y la irresistibilidad. Con todo, como indica la jurisprudencia, el evento también debe ser externo al deudor. (...) La exterioridad apunta, en términos generales, a que el hecho impeditivo debe ser extraño al deudor, estar fuera de su control y no haber sido generado por un hecho propio o de las personas por las cuales debe responder.*

Se tiene que al momento de presentar la oferta y adelantar los tramites del correspondiente abastecimiento de elementos necesarios para la ejecución de la Orden de Compra, los tiempos de entrega contemplados por parte del fabricante en coordinación con el Distribuidor Mayorista resultaban acordes con los tiempos de ejecución establecidos en la orden de Compra, sin embargo, por circunstancias ajenas a nuestra voluntad, y por su naturaleza imprevisibles e irresistibles como lo son los efectos climáticos producidos por las épocas de sequía en temporadas usualmente lluviosas y su incidencia en el funcionamiento del Canal de Panamá, se generan circunstancias de Fuerza Mayor, que implican la adopción de medidas necesarias para poder seguir adelante y finalizar la ejecución de la orden de compra sin paralizar o poner en riesgo la prestación de los servicios públicos que se pretenden atender con la ejecución de la Orden de Compra.

Conforme a lo expuesto se tiene que por parte de Lexmark ha sido informado un tiempo de entrega que se extiende en por lo menos sesenta (60) días calendario, disponiendo de un tiempo de entrega aproximado en zona franca de Bogotá para finales del mes de enero de 2024 y la disposición del producto en cliente final 15 días después.

Como proponentes habilitados dentro del Acuerdo Marco de Precios de Compra y Alquiler de ETP III, somos conocedores de las obligaciones dispuestas en el AMP particularmente las asignadas en la minuta que regula las obligaciones de proveedores y entidades compradoras, de las cuales se deriva que bajo nuestra calidad de proveedores estamos en la obligación de cotizar y presentar ofrecimientos en cada uno de los eventos que se tramiten a través del Acuerdo Marco de Precios, de lo que se deriva el hecho de que estábamos en la obligación de presentar en debida forma nuestro ofrecimiento.

- Ahora bien, habida cuenta de las circunstancias anteriormente informadas, por parte de Hardware Asesorías Software Ltda., bajo nuestra calidad de contratistas y con miras a poder

completar la ejecución de la Orden de Compra durante la vigencia 2023, se procedió a verificar con cada uno de los Fabricantes en los cuales se encuentra habilitado para el Lote correspondiente en el AMP, indagando sobre existencias de inventario suficiente de impresoras que tengan características iguales o superiores a las inicialmente ofrecidas por HAS, identificándose que existen opciones válidas en la marca HP para realizar la ejecución de la Orden de Compra como se ve a continuación:

ÍTEM	ETP	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OFERTA INICIAL	OPCIÓN DE CAMBIO
1	<b>ETP-I-15</b>	ETP-I-15 IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - MONOCROMATICA - 3.000 páginas - 32 ppm	32	Lexmark MX331ADN	HP MFP 4103FDW
4	<b>ETP-I-22</b>	ETP-I-22 IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - COLOR - 10.000 páginas - 40 ppm	3	Lexmark CX431	Lexmark CX622ade
6	<b>ETP-I-58</b>	ETP-I-58 IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - MONOCROMATICA - 3.000 páginas - 32 ppm	2	Lexmark MX331 ADN	HP MFP 4103FDW
8	<b>ETP-I-101</b>	ETP-I-101 IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - MONOCROMATICA - 3.000 páginas - 32 ppm	2	Lexmark MX331 ADN	HP MFP 4103FDW

En las siguientes tablas se puede ver el cuadro comparativo de las especificaciones técnicas de la impresora inicialmente ofertada y de la que se esta proponiendo como alternativa para la entrega

<b>TABLA COMPARATIVA DE IMPRESORAS</b>		
<b>ÍTEM 1/6/8</b>	<b>OFERTA INICIAL</b>	<b>NUEVA OFERTA</b>
<b>REFERENCIA</b>	IMPRESORA LEXMARK MX331ADN	IMPRESORA HP4103
<b>FUNCIONES</b>	Multifuncional	Multifuncional
<b>TIPO</b>	Monocromática	Monocromática
<b>TECNOLOGÍA</b>	Laser	Laser
<b>VELOCIDAD B/N</b>	Hasta 32 ppm	Hasta 40 ppm
<b>VOLUMEN DE PAG MENSUAL RECOMENDADO</b>	500 a 3000 Pag	750 a 4000 Pag
<b>CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO</b>	50.000 páginas al mes	80.000 páginas al mes
<b>FICHA TÉCNICA</b>	<a href="https://www.lexmark.com/es_co/p_rinter/15679/Lexmark-MX331adn">https://www.lexmark.com/es_co/p_rinter/15679/Lexmark-MX331adn</a>	<a href="https://www.hp.com/co-es/shop/impresora-multifuncional-hp-laserjet-pro-mfp-4103fdw-2z629a.html">https://www.hp.com/co-es/shop/impresora-multifuncional-hp-laserjet-pro-mfp-4103fdw-2z629a.html</a>

<b>TABLA COMPARATIVA DE IMPRESORAS</b>		
<b>ÍTEM 4</b>	<b>OFERTA INICIAL</b>	<b>NUEVA OFERTA</b>
<b>REFERENCIA</b>	IMPRESORA LEXMARK CX431	IMPRESORA LEXMARK CX622
<b>FUNCIONES</b>	Multifuncional	Multifuncional
<b>TIPO</b>	Color	Color
<b>TECNOLOGÍA</b>	Laser	Laser
<b>VELOCIDAD B/N</b>	24.7 ppm	40 ppm
<b>VELOCIDAD COLOR</b>	24.7 ppm	40 ppm
<b>VOLUMEN DE PAG MENSUAL RECOMENDADO</b>	750 - 5000 páginas	1.500 a 10.000 Pag
<b>CICLO DE TRABAJO MENSUAL MÁXIMO</b>	75.000 páginas al mes	100.000 páginas al mes
<b>FICHA TÉCNICA</b>	<a href="https://www.lexmark.com/es_es/p_rinter/16317/Lexmark-CX431adw">https://www.lexmark.com/es_es/p_rinter/16317/Lexmark-CX431adw</a>	<a href="https://www.lexmark.com/es_co/p_rinter/12469/Lexmark-CX522ade">https://www.lexmark.com/es_co/p_rinter/12469/Lexmark-CX522ade</a>

- Como se observa, se ha podido evidenciar una alternativa válida que permite seguir adelante con la ejecución de la orden de Compra por medio de la entrega de equipos de cómputo de la Marca HP que cumplen con la totalidad de especificaciones técnicas establecidas en la Orden de Compra y en el Acuerdo Marco de Precios e incluso mejora algunas especificaciones de las inicialmente ofertadas, siendo en todo caso necesario precisar que dentro de las marcas



habilitadas para el lote de Impresión del AMP, HAS LTDA, en efecto se encuentra habilitado para ofertar impresoras de la marca HP.

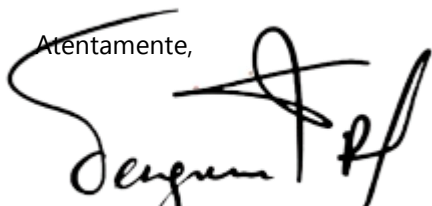
- Partiendo de lo expresado, y advirtiendo que existen opciones que permitirán finalizar la ejecución de la orden de compra en la vigencia 2023 se hace necesario precisar que en el marco de lo establecido en el artículo 16 de la Ley 80 de 1993 que indica que ***"Si durante la ejecución del contrato y para evitar la paralización o la afectación grave del servicio público que se deba satisfacer con él, fuere necesario introducir variaciones en el contrato y previamente las partes no llegan al acuerdo respectivo, la entidad en acto administrativo debidamente motivado, lo modificará mediante la supresión o adición de obras, trabajos, suministros o servicios"***, por lo que con el objetivo de seguir adelante con la ejecución del contrato, dentro de un término de ejecución prudencial, se hace necesario validar la posibilidad de aceptación de entrega de impresoras de la marca HP para los ítems 1, 6 y 8, mismas que cumple con la totalidad de especificaciones técnicas solicitadas por la entidad en la Orden de Compra y dispuestas por parte de CCE en el Acuerdo Marco de Precios y su Anexo de especificaciones técnicas. Así mismo validar la posibilidad de modificar la referencia inicialmente ofertada para el ítem 4.
- Se precisa igualmente que la modificación propuesta no solo permitiría que la ejecución de la Orden de compra se pueda dar durante la vigencia 2023, sino que la misma no genera ningún costo adicional para la entidad, ni alteración en la ecuación económica o financiera del contrato, de tal suerte que HAS LTDA renuncia a cualquier reclamación que se llegue a originar por el cambio de la referencia inicialmente ofertada.
- Es de resaltar que, con miras a garantizar las condiciones de calidad, garantía y originalidad de los productos a entregar, Hardware Asesorías Software Ltda., como distribuidor autorizado de los productos ofertados, está en la obligación de acudir directamente al fabricante o a los distribuidores mayoristas autorizados para la distribución de estos productos a nivel nacional, para la adquisición de los productos a suministrar, de tal suerte que no estábamos en la posibilidad de remitirnos a proveedores nacionales distintos al fabricante o los mayoristas autorizados, atendiendo cuestiones comerciales de las que se derivan circunstancias necesarias para garantizar las condiciones adecuadas de calidad, garantía y originalidad de los productos a entregar.
- Finalmente es necesario insistir que el incremento en los tiempos de entrega por parte del fabricante a los mayoristas y de los mayoristas a nosotros los canales (En el marco de una estructura de cadena de distribución), obedece a circunstancias ajenas a nuestra voluntad, imputables al aumento de los tiempos de tránsito y transporte de mercancía extranjera, así como la falta de materia prima necesaria para la fabricación de las impresoras, así como el aumento en los tiempos de tránsito legalización y entrega de los productos a nivel nacional, por circunstancias asociadas a las condiciones climáticas que limitan el número de navíos disponibles para el tránsito a través del Canal de Panamá, que como se ha expresado superan nuestra voluntad y se enmarcan en circunstancias imprevisibles que exceden nuestro alcance o disposición, encuadrándose entonces estas situaciones en la manifestación de una **FUERZA MAYOR**.

Partiendo de lo expuesto, de la forma más atenta me permito solicitar a la entidad:

**PRIMERA:** Se **ACEPTE** la modificación de la marca y referencia inicialmente ofertada para los ítems 1, 6 y 8, de tal suerte que se tenga como válida la entrega de impresoras de la marca HP Referencia MFP 4103FDW, misma que cumple con la totalidad de especificaciones técnicas solicitadas en la Orden de Compra y el Anexo 3 de especificaciones técnicas de compraventa del AMP de compra y alquiler de ETP III. **Las impresoras HP se encuentran disponibles actualmente en el país para entrega a la entidad.**

**SEGUNDA:** Se **ACEPTE** la modificación de la marca y referencia inicialmente ofertada para los ítems 4, de tal suerte que se tenga como válida la entrega de impresoras de la marca Lexmark Referencia LEXMARK CX622, misma que cumple con la totalidad de especificaciones técnicas solicitadas en la Orden de Compra y el Anexo 3 de especificaciones técnicas de compraventa del AMP de compra y alquiler de ETP III. **Las impresoras HP se encuentran disponibles actualmente en el país para entrega a la entidad.**

Atentamente,



**RAMIRO HUMBERTO VERGARA RODRÍGUEZ**

Representante Legal

Hardware Asesorías Software Ltda

[Ramiro.vergara@hasltda.com](mailto:Ramiro.vergara@hasltda.com)



# HP LaserJet Pro MFP 4103dw/fdw Printer Series

Power office productivity with blazing speed, reliable hardware, and connectivity.

This printer is built for maximum productivity with fast speeds and reliable hardware, delivering effortless everyday use from wherever work happens so you can focus more on your business.



HP LaserJet Pro MFP 4103dw Printer



HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer

## Maximum productivity.

- Support your dynamic workteam with this high-speed smart printer, ideal for up to 10 users.
- Step up your workflow with HP Pro-class maximum print speed to meet high-demand environments.<sup>1</sup>
- Scan both sides with a single pass. Dual-sided scanning allows your users to get more done in less time.
- Get productivity in the palm of your hand. Print, scan and get time-saving Shortcuts with HP Smart app.<sup>2</sup>

## Seamless management.

- Centralize print management for your enterprise. HP Web Jetadmin makes it easy with its suite of features.<sup>4</sup>
- Set up your printers quickly wherever work happens. Cloud connectivity makes it easy for your IT team.
- Access your printers from a single dashboard. Smart Admin guides you through setup and gives IT visibility.<sup>3</sup>
- Avoid interruptions with Wi-Fi® that intelligently looks for the best connection to stay on-line<sup>8</sup>

## HP Wolf Pro Security.

- Get printer security out of the box. Preconfigured settings mean it's ready when you are.
- Set up your printer security from the dashboard. Smart Admin makes IT configuration and monitoring easy.<sup>3</sup>
- Add a layer of security. PIN/pull option authenticates your print jobs only when you're present.
- Set configuration policies and validate settings universally with HP Security Manager.<sup>9</sup>

<sup>1</sup> Measured using ISO/IEC 24734 and excludes first set of test documents. For more information, see [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). Exact speed varies depending on the system configuration, software application, driver, and document complexity. <sup>2</sup> Requires the HP Smart app download. For details on local printing requirements see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Certain features/software are available in English language only, and differ between desktop and mobile applications. Subscription may be required; subscription may not be available in all countries. See details at [www.hp.com/go/hpsmart](http://www.hp.com/go/hpsmart). Internet access required and must be purchased separately. HP account required for full functionality. List of supported operating systems available in app stores. Fax capabilities are for sending a fax only. After 2 years, monthly fee applies to continue advanced features with HP Smart Advance. HP Smart Advance is not available in all countries. For more information, see [www.hp.com/go/hpsmart](http://www.hp.com/go/hpsmart). <sup>3</sup> Easy setup and manage - Requires use of Smart Admin Dashboard for printer setup and onboarding of users. <sup>4</sup> HP Web Jetadmin is available for download at no additional charge at [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin). <sup>5</sup> HP calculations based on ENERGY STAR® normalized TEC data comparing HP LaserJet 200-500 series printers at launch. See [hp.com/etcosmart](http://hp.com/etcosmart). <sup>6</sup> HP Auto-On/Auto-Off Technology capabilities subject to printer and settings, may require a firmware upgrade. <sup>7</sup> Recycling. Program availability varies. Original HP cartridge return and recycling is currently available in more than 60 countries, territories and regions in Asia, Africa, Europe, and North and South America through the HP Planet Partners program. For details, see [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle). <sup>8</sup> Wireless operations are compatible with 2.4 GHz and 5.0 GHz operations only. Learn more at [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®. Supports both 5.0 GHz and 2.4 GHz using up to 12 non-overlapping channels vs only 3 non-overlapping channels for 2.4 GHz only. Supports 5.0 GHz band (up to 150 mbps) vs 2.4 GHz band (up to 72.2 mbps). Internet access required and must be purchased separately. <sup>9</sup> HP JetAdvantage Security Manager must be purchased separately. To learn more, please visit [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager). <sup>10</sup> Save up to 50% on toner (mono) - Based on monthly subscription cost of HP Instant Ink monochrome toner service 1,500-page plan without purchase of additional sets of pages compared to cost per page to print ISO/IEC 24711 pages on most in-class, traditional A4 monochrome toner cartridge printers <\$493 USD and <€494 and MFPs priced <\$649 USD and <€672 using original standard-capacity integrated cartridges (toner and drum in one cartridge). Average CPP per country used to determine percent savings claim versus CPP for HP Instant Ink. Sale prices not considered for this study. Printers which only use XL cartridges excluded due to non-standard hardware & supplies model. Keypoint Intelligence September 2021 study commissioned by HP based on publicly available information as of August 18, 2021. Printers selected by market share in IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2021Q2. For details: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk). <sup>11</sup> Automatic delivery and consolidated bill. Printers require direct connection to the Internet for program participation. Internet access sold separately. <sup>12</sup> Never run out. Based on plan usage, Internet connection to eligible HP printer, valid credit/debit card, email address, and delivery service in your geographic area. <sup>13</sup> Change or cancel. Change or cancel your plan at any time online. If you decide to cancel your HP Instant Ink you can go back to using HP original Standard or XL cartridges. Plan upgrades are effective immediately and the charges will be applied retrospectively or in the next billing cycle, depending on user choice. Plan downgrades and cancellations are effective after the last day of the current billing period. For full details go to [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms)

## Product walkaround

1. 2.7" (6.86 cm) intuitive color touchscreen (CGD)
2. Easy-access USB port
3. 100-sheet multipurpose tray 1 supports media sizes up to 8.5 x 17 inches (216 x 356 mm)
4. 50-sheet automatic document feeder (ADF) with single-pass, two-sided scanning
5. Flatbed scanner handles media sizes up to 8.5 x 11.7 inches (216 x 297 mm)
6. 150-sheet output bin
7. Automatic two-sided printing
8. 250-sheet input tray 2 supports media sizes up to 8.5 x 14 inches (216 x 356 mm)



## Series at a glance



Model	HP LaserJet Pro MFP 4103dw Printer	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer
Product number	2Z627A	2Z629A
Functions	Print, copy, scan	Print, copy, scan, fax
<b>Print speed (letter/A4)</b>	<b>Up to 42/40 pages per minute (ppm)</b>	
Scan speed (letter/A4)	Simplex: Up to 31/29 ppm (black); up to 21/20 ppm (color) Duplex: Up to 49/46 images per minute (ipm) (black); up to 36/34 ipm (color)	
Scanning	50-sheet ADF with single-pass, two sided scanning	
Automatic two-sided printing	√	
Control panel display	2.7-inch (6.86 cm) color touchscreen	
100-sheet multipurpose tray 1, 250-sheet tray 2	√	
Optional 550-sheet tray 3	Add up to one	
Input capacity (standard/maximum)	Up to 350/900 sheets	
<b>Recommended monthly page volume</b>	<b>Up to 750 to 4000 pages</b>	
Cartridge yields (A/X)	Black: 3,050/9,700 pages	

## HP Services

Downtime can have serious consequences, so HP provides support beyond the standard warranty. You benefit from reduced risk, maximized uptime, predictable service delivery and no unbudgeted repair costs. HP Care Pack Services provide a comprehensive suite of protection services designed to keep HP hardware and software up and running so employees can stay productive.

For carepack availability visit: [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc)

## Top features

Compact design with groundbreaking performance. High-speed, double-sided printing at up to 42 ppm and dual-sided scanning. HP Smart app enabled so you can easily print and scan from the cloud, including applications like Google Drive™ and Dropbox™.<sup>1,2</sup>

Manage your printers with the powerful Web Jetadmin or connect your printers to the cloud with an HP account. Intuitive management tools help you set up your printers, onboard users, track toner levels, ensure security, and much more.<sup>4,3</sup>

Advance your security with legendary HP Wolf Pro Security—instantly embedded and preconfigured out of the box.

### Supplies

<b>W1510A</b>	HP 151A Black LaserJet Toner Cartridge (Average cartridge yields 3,050 standard pages. Declared yield value in accordance with ISO/IEC 19752.)
<b>W1510X</b>	HP 151X Black LaserJet Toner Cartridge (Average cartridge yields 9,700 standard pages. Declared yield value in accordance with ISO/IEC 19752.)

### Solutions

**Security:** HP Security Manager; Optional Smart Security; HP Secure Print and Insights

**Mobile and universal print:** HP Universal Print Driver (UPD); HP Roam for Business; HP Print for Chrome Extension; Optional ROAM Queue Printing; Optional Smart Printing Driver; Optional Print Anywhere with Private Pickup; HP Smart UPD; HP Smart App

**Management:** HP Web JetAdmin; HP Smart Admin; Embedded Web Server; HP Smart Printer Administrator's Resource Kit; HP Smart Device Services (SDS); HP Command Center 2.0(ECP); Premium Fleet & Security Management on ECP(Premium Experience)

### Services

**U42TYE** - HP 2 year Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42TZE** - HP 3 year Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U0E** - HP 4 year Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U1E** - HP 5 year Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U2E** - HP 2 year 4 hour 9x5 Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U3E** - HP 3 year 4 hour 9x5 Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U4E** - HP 4 year 4 hour 9x5 Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U5E** - HP 5 year 4 hour 9x5 Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U6E** - HP 3 year Next Business Day Advanced Exchange Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U7E** - HP 3 year Return to Depot Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U8PE** - HP 1 year Post Warranty Next Business Day Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42U9PE** - HP 1 year Post Warranty 4 hour 9x5 Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42V0PE** - HP 1 year Post Warranty Next Business Day Advanced Exchange Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U42V1PE** - HP 1 year Post Warranty Return to Depot Service for LaserJet Pro MFP 410x

**U9JT1E** - HP Installation with Networking Service for Personal Scanner and Printing



<sup>1</sup> Measured using ISO/IEC 24734 and excludes first set of test documents. For more information, see [hp.com/go/printerclaims](http://hp.com/go/printerclaims). Exact speed varies depending on the system configuration, software application, driver, and document complexity. <sup>2</sup> Requires the HP Smart app download. For details on local printing requirements see [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Certain features/software are available in English language only, and differ between desktop and mobile applications. Subscription may be required; subscription may not be available in all countries. See details at [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Internet access required and must be purchased separately. HP account required for full functionality. List of supported operating systems available in app stores. Fax capabilities are for sending a fax only. After 2 years, monthly fee applies to continue advanced features with HP Smart Advance. HP Smart Advance is not available in all countries. For more information, see [www.hp.com/go/advance](http://www.hp.com/go/advance). <sup>3</sup> Easy setup and manage - Requires use of Smart Admin Dashboard for printer setup and onboarding of users. <sup>4</sup> HP Web Jetadmin is available for download at no additional charge at [hp.com/go/webjetadmin](http://hp.com/go/webjetadmin). <sup>5</sup> HP calculations based on ENERGY STAR® normalized TEC data comparing HP LaserJet 200-500 series printers at launch. See [hp.com/etcosmart](http://hp.com/etcosmart). <sup>6</sup> HP Auto-On/Auto-Off Technology capabilities subject to printer and settings; may require a firmware upgrade. <sup>7</sup> Recycling. Program availability varies. Original HP cartridge return and recycling is currently available in more than 60 countries, territories and regions in Asia, Africa, Europe, and North and South America through the HP Planet Partners program. For details, see [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle). <sup>8</sup> Wireless operations are compatible with 2.4 GHz and 5.0 GHz operations only. Learn more at [hp.com/go/mobileprinting](http://hp.com/go/mobileprinting). Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®. Supports both 5.0 GHz and 2.4 GHz using up to 12 non-overlapping channels vs only 3 non-overlapping channels for 2.4 GHz only. Supports 5.0 GHz band (up to 150 mbps) vs 2.4 GHz band (up to 72.2 mbps). Internet access required and must be purchased separately. <sup>9</sup> HP JetAdvantage Security Manager must be purchased separately. To learn more, please visit [hp.com/go/securitymanager](http://hp.com/go/securitymanager). <sup>10</sup> Save up to 50% on toner (mono) - Based on monthly subscription cost of HP Instant Ink monochrome toner service 1,500-page plan without purchase of additional sets of pages compared to cost per page to print ISO/IEC 24711 pages on most in-class, traditional A4 monochrome toner cartridge printers <\$493 USD and <€494 and MFPs priced <\$649 USD and <€672 using original standard-capacity integrated cartridges (toner and drum in one cartridge). Average CPP per country used to determine percent savings claim versus CPP for HP Instant Ink. Sale prices not considered for this study. Printers which only use XL cartridges excluded due to non-standard hardware & supplies model. Keypoint Intelligence September 2021 study commissioned by HP based on publicly available information as of August 18, 2021. Printers selected by market share in IDC Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical 2021Q2. For details: [www.keypointintelligence.com/HPInstantInk](http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk). <sup>11</sup> Automatic delivery and consolidated bill. Printers require direct connection to the Internet for program participation. Internet access sold separately. <sup>12</sup> Never run out. Based on plan usage, Internet connection to eligible HP printer, valid credit/debit card, email address, and delivery service in your geographic area. <sup>13</sup> Change or cancel. Change or cancel your plan at any time online. If you decide to cancel your HP Instant Ink you can go back to using HP original Standard or XL cartridges. Plan upgrades are effective immediately and the charges will be applied retrospectively or in the next billing cycle, depending on user choice. Plan downgrades and cancellations are effective after the last day of the current billing period. For full details go to [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms)

## Data sheet | HP LaserJet Pro MFP 4103dw/fdw Printer Series

Model	HP LaserJet Pro MFP 4103dw Printer	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer
Product number	Z2627A	Z2629A
AIO functions	Print, copy, scan	Print, copy, scan, fax
Print	<b>Print speed<sup>7, 8, 9</sup>:</b> <b>First page out Letter:</b> As fast as 6.1 sec Black; <b>First page out A4:</b> As fast as 6.3 sec Black; <b>Letter:</b> Up to 42 ppm Black; <b>A4:</b> Up to 40 ppm Black; <b>2-sided Letter:</b> Up to 36 ipm Black; <b>2-sided A4:</b> Up to 34 ipm Black; <b>Print speed (Landscape, A5):</b> Up to 63 ppm Black <b>Print resolution</b> <b>Black (best)</b> Fine Lines (1200 x 1200 dpi); <b>Black (normal)</b> Normal (native 600 x 600 dpi; enhanced up to 4800 x 600 dpi); <b>Black (fine lines)</b> Fine Lines (1200 x 1200 dpi) <b>Print technology</b> Laser; <b>Print resolution technology:</b> HP FastRes 1200, HP ProRes 1200, EconoMode <b>Print cartridges number</b> 1 (black) <b>Standard print languages</b> HP PCL 6, HP PCL 5e, HP postscript level 3 emulation, PDF, URF, Native Office, PWG Raster <b>Printer smart software features</b> Auto duplex and booklet printing, N-up printing, collation, watermarks, install printer driver only, EconoMode for toner savings, accepts a variety of paper sizes and types <b>Printer management</b> HP Printer Assistant; HP Web JetAdmin Software; HP JetAdvantage Security Manager; HP SNMP Proxy Agent (Part of HP WebJetAdmin); HP WS Pro Proxy Agent (Part of HP WebJetAdmin); Printer Administrator Resource Kit for HP Universal Print Driver (Driver Configuration Utility - Driver; Deployment Utility - Managed Printing Administrator)	
Scan	<b>Scan type / Technology</b> <b>Type:</b> Flatbed, ADF; <b>Technology:</b> Contact Image Sensor (CIS); <b>Twain version:</b> Version 2.3 <b>Scan resolution</b> <b>Hardware:</b> Flatbed (Up to 1200 x 1200 dpi); ADF (Up to 300 x 300 dpi); <b>Optical:</b> Up to 1200 x 1200 dpi <b>Scan file format</b> PDF, JPG, TIFF <b>Scan input modes</b> Front-panel scan, copy, email, or file buttons; HP Scan software; and user application via TWAIN or WIA <b>Scan Size</b> <b>ADF:</b> 216 x 356 mm Maximum; 102 x 152 mm Minimum; <b>Flatbed:</b> 216 x 297 mm <b>Scan speed<sup>11</sup></b> Up to 29 ppm/46 ipm (b&w), up to 20 ppm/34 ipm (color) Letter; Up to 29 ppm/46 ipm (b&w), up to 20 ppm/34 ipm (color) A4; <b>Duplex:</b> Up to 49 ipm (b&w), up to 36 ipm (color) Letter; Up to 46 ipm (b&w), up to 34 ipm (color) A4 <b>Scanner advanced features</b> Copy preview; PDF; JPG; Windows HP Scan SW supports PDF, searchable PDF, JPG, RTF, TXT, BMR, PNG, TIFF; Mac HP Easy Scan SW supports PDF, searchable PDF, JPG, RTF, TXT, JPG-2000, PNG, TIFF; <b>Bit depth / Grayscale levels</b> 24-bit / 256	
Copy	<b>Copy speed</b> <b>Letter:</b> Up to 42 cpm Black; <b>A4:</b> Up to 40 cpm Black; <b>First copy out Letter:</b> As fast as 6.8 sec Black; <b>First copy out A4:</b> As fast as 7.2 sec Black; <b>2-sided Letter:</b> Up to 36 cpm Black; <b>2-sided A4:</b> Up to 34 cpm Black <b>Copy resolution</b> <b>Color (text and graphics):</b> Up to 600 x 600 dpi <b>Maximum Number of Copies</b> Up to 9999 copies <b>Copier resize</b> 25 to 400% <b>Copier settings</b> ID Copy; Number of copies; Resize (including 2-Up); Lighter/Darker; Enhancements; Original Size; Binding Margin; Collation; Tray Selection; Two-Sided; Quality (Draft/Normal/Best); Save Current Settings; Restore Factory Defaults	
Fax	<b>Fax speed</b> 6 sec per page <b>Up to</b> 33.6 kbps (maximum); 14.4 kbps (default) <b>Fax resolution</b> <b>Black (best):</b> Up to 300 x 300 dpi; <b>Black (standard):</b> 203 x 98 dpi <b>Fax smart software features</b> Auto fax reduction; Auto redialing; Delayed sending; Fax forwarding; TAM interface; Junk barrier; Distinctive ring detection; Cover page; Block fax; Billing codes; Save and load; Fax activity reports; Dial prefix setting; Print fax log; HP Digital Fax <b>Fax Features</b> <b>Auto fax reduction supported:</b> No; <b>Fax delayed sending:</b> No; <b>Distinctive ring detection supported:</b> No; <b>Fax phone TAM interface supported:</b> No; <b>Fax polling supported:</b> No; <b>Telephone handset supported:</b> No <b>Fax memory:</b> Up to 400 pages; <b>Auto fax reduction supported:</b> Yes; <b>Auto-redialing:</b> Yes; <b>Fax delayed sending:</b> No; <b>Distinctive ring detection supported:</b> Yes; <b>Fax forwarding supported:</b> Yes; <b>Fax phone TAM interface supported:</b> Yes; <b>Fax polling supported:</b> No; <b>Fax telephone mode supported:</b> Yes; <b>Junk barrier supported:</b> Yes; <b>CSID matching only (Caller ID not supported):</b> Maximum speed dialing numbers: Up to 200 numbers; <b>PC interface supported:</b> Yes; <b>Remote retrieval capability supported:</b> Yes (receive only); <b>Telephone handset supported:</b> No	
Connectivity	<b>Standard connectivity</b> 1 Hi-Speed USB 2.0; 1 rear host USB; 1 Front USB port; Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T network; 802.3az(EEE); 802.11b/g/n/2.4/5 GHz Wi-Fi radio + BLE <b>Network capabilities</b> Yes, via built-in 10/100/1000Base-TX Ethernet, Gigabit; Auto-crossover Ethernet; Authentication via 802.1X <b>Mobile printing capability</b> HP Smart App; Apple AirPrint <sup>™</sup> ; Mopria <sup>™</sup> Certified; Wi-Fi <sup>®</sup> Direct Printing; Optional ROAM Queue Printing; HP ROAM For Business <b>Memory</b> Standard: 512 MB; Maximum: 512 MB <b>Processor speed</b> 1200 MHz / <b>Storage:</b> Optional Job Storage via external rear host USB port (minimum 16 GB) / <b>Hard disk:</b> No <b>Duty cycle (monthly)</b> <b>Letter:</b> Up to 80,000 pages; <b>A4:</b> Up to 80,000 pages; <b>Recommended monthly page volume:</b> 750 to 4,000	
Paper handling	<b>Input</b> 100-sheet tray 1, 250-sheet input tray 2; 50-sheet Automatic Document Feeder (ADF); Up to 350 sheets (Tray 1: up to 100 sheets; Tray 2: up to 250 sheets) Standard; Up to 10 envelopes <b>Output</b> Standard: 150-sheet output bin; Up to 150 sheets Standard <b>Duplex Options</b> Automatic (default) <b>Auto document feeder capacity</b> Standard, 50 sheets; <b>Duplex ADF scanning:</b> Yes <b>Envelope feeder</b> No <b>Standard paper trays</b> 2 <b>Media types</b> Paper (plain, EcoEFFICIENT, light, heavy, bond, colored, letterhead, preprinted, prepunched, recycled, rough); envelopes; labels; <b>Media weight</b> Tray 1: 60 to 200 g/m <sup>2</sup> ; tray 2, optional 550-sheet tray 3: 60 to 120 g/m <sup>2</sup> <b>Media sizes</b> Tray 1: A4; A5; A6; B5 (JIS); Oficio (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Japanese Postcard; Double Japan Postcard Rotated; Envelope #10; Envelope Monarch; Envelope B5; Envelope C5; Envelope DL; Custom Size; 4 x 6 in; 5 x 8 in; Statement; Tray 2 & Tray 3: A4; A5; A6; B5 (JIS); Oficio (216 x 340 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (184 x 260 mm); 16K (197 x 273 mm); Custom Size; A5-R; 4 x 6 in; B6 (JIS) <b>Media Sizes Custom</b> Tray 1: 76.2 x 127 to 215.9 x 355.6 mm; Tray 2, 3: 104.9 x 148.59 to 215.9 x 355.6 mm <b>Dimensions (w x d x h)</b> 16.54 x 15.35 x 12.72 in; 420 x 390 x 323 mm; <b>Maximum:</b> 16.93 x 25 x 12.8 in; 430 x 634 x 325 mm <b>Weight</b> 27.78 lb; 12.6 kg	
What's in the box <sup>2</sup>	HP LaserJet Pro MFP 4103dw Printer; Preinstalled HP Black Original LaserJet Toner Cartridge; Getting Started Guide; Support Flyer; Warranty Guide; Regulatory Flyer; Power cord	HP LaserJet Pro MFP 4103fdw Printer; Preinstalled HP Black Original LaserJet Toner Cartridge; Getting Started Guide; Support Flyer; Warranty Guide; Regulatory Flyer; Power cord
Replacement cartridges <sup>4</sup>	HP 151A Black Original LaserJet Toner Cartridge (~3,050 pages), W1510A; HP 151X Black Original LaserJet Toner Cartridge (~9,700 pages), W1510X	
Warranty features	One-year Bench/Depot Repair warranty. Warranty and support options vary by product, country and local legal requirements. Contact your Contractual Vendor or go to hp.com/support to learn about HP award winning service and support options in your region. (wty code 4E; wty ID A033)	
Energy star certified	No	Yes
Ecolabels <sup>5</sup>	IT ECO Declaration	
Control panel	2.7" Color Touchscreen	
Display	2.7" (6.86 cm) intuitive color touchscreen (CGD)	
Software included	No software solutions are included in the Box only on http://hp.com; http://123.hp.com;	
Fonts and typefaces	84 scalable TrueType fonts	
Compatible operating systems	Windows 11; Windows 10; Windows 7; Windows Client OS; Android; iOS; Mobile OS; macOS 10.15 Catalina; macOS 11 Big Sur; macOS 12 Monterey; Chrome OS	
Compatible network operating systems	Windows 8; Windows Server; Linux; Citrix; Novell	
Minimum system requirements	PC: 2 GB available hard disk space; Internet connection or USB port; Internet browser. For additional OS hardware requirements see microsoft.com.; Mac: 2 GB available hard drive space; Internet connection or USB port; Internet browser. For additional OS hardware requirements see apple.com;	
Power <sup>10</sup>	<b>Power supply type:</b> Internal (Built-in) power supply; <b>Power supply required:</b> 110-volt input voltage: 110 to 127 VAC (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz); 220-volt input voltage: 220 to 240 VAC (+/- 10%), 50/60 Hz (+/- 2 Hz) (Not dual voltage, product varies by part number with # Option code identifier); <b>Power consumption:</b> 510 watts (active printing), 7.5 watts (ready), 0.9 watts (sleep), 0.9 watts (Auto Off/Wake on LAN, enabled at shipment), 0.06 watts (Auto-off/Manual-on), 0.06 (Manual Off); <b>Typical electricity consumption (TEC) number:</b> 0.40 kWh/Week (Blue Angel); 0.44 kWh/Week (Energy Star 3.0)	
Acoustics	<b>Acoustic power emissions:</b> 6.7 B(A)	
Operating environment	<b>Operating temperature range:</b> 10 to 32.5°C; <b>Recommended operating temperature:</b> 10 to 32.5°C; <b>Storage temperature range:</b> -20 to 40°C; <b>Operating humidity range:</b> 10 to 80% RH (non-condensing); <b>Recommended operating humidity range:</b> 30 to 70% RH	

<sup>1</sup> Job Storage feature requires a purchase of separate USB flash drive with a minimum of 16 GB capacity. <sup>2</sup> For yield information on the cartridge included with your printer, see <http://www.hp.com/go/toneryield>. Yield values measured in accordance with ISO/IEC 19752 and continuous printing. Actual yields vary considerably based on images printed and other factors. <sup>3</sup> Savings claim toner – Based on monthly subscription cost of HP Instant Ink monochrome toner service 1,500-page plan without purchase of additional <sup>4</sup> Declared yields based on ISO/IEC 19752 and continuous printing. Actual yields vary considerably based on images printed and other factors. For details see <http://www.hp.com/go/toneryield> <sup>5</sup> EPEAT<sup>®</sup> registered where applicable. EPEAT registration varies by country. See <http://www.epeat.net> for registration status by country. <sup>6</sup> Measured using ISO/IEC 24734 Feature Performance Test, excludes first set of test documents. For more information see <http://www.hp.com/go/printerclaims>. Exact speed varies depending on the system configuration, software application, driver, and document complexity. <sup>7</sup> Measured using ISO/IEC 24734, excludes first set of test documents. For more information see <http://www.hp.com/go/printerclaims>. Exact speed varies depending on the system configuration, software application, driver, and document complexity. <sup>8</sup> Measured using ISO/IEC 17629. For more information see <http://www.hp.com/go/printerclaims>. Exact speed varies depending on the system configuration, software application, driver, and document complexity. <sup>9</sup> Power requirements are based on the country/region where the printer is sold. Do not convert operating voltages. This will damage the printer and void the product warranty. Energy Star value typically based on measurement of 115V device and 230V for Blue Angel. <sup>10</sup> Typical Electricity Consumption (TEC) rating represents the typical electricity consumed by a product during 1 week, measured in kilowatt-hours (kWh). <sup>11</sup> Scan speeds measured from ADF. Actual processing speeds may vary depending on scan resolution, network conditions, computer performance, and application software.

To learn more, visit [hp.com](http://hp.com)



 Lexmark™

## CX622ade

Confiabilidad. Seguridad. Productividad.



CX622ade



Este es un dispositivo clase A, de acuerdo con los estándares de emisiones electromagnéticas internacionales (es decir, norma de FCC, EN 55022/EN 55032, etc.). Los productos de clase A están diseñados para su uso en entornos no domiciliarios o no domésticos. Usar un producto de clase A en entornos domiciliarios o domésticos puede causar interferencias en comunicaciones radiales y requerir medidas correctivas.

# Lexmark CX622ade

La multifuncional Lexmark CX622ade combina una impresión a color de alto impacto con una impresionante velocidad de 40 ppm para tamaño carta y 37 para tamaño A4\*, con digitalización de una sola pasada a dos caras que puede alcanzar hasta 100 imágenes en carta y 94 en A4 por minuto. Además de entregar de manera confiable diversos tipos de medios y tamaños, incluye herramientas que le ayudan tanto a minimizar el consumo de tóner como a mejorar la precisión del color.

## Preparado cuando usted lo esté

- ▶ Procesador de cuatro núcleos de 1,2 GHz y hasta 6 GB de memoria que entrega una impresión de hasta 40 ppm en tamaño carta y 37 en tamaño A4\*.
- ▶ Digitalice hasta 50 páginas carta/47 páginas A4 por minuto, o 100 imágenes carta/94 A4 por minuto para documentos a dos caras.
- ▶ Estructura de acero y diseño duradero que sobresale en entornos exigentes y de alto uso.
- ▶ Fusor y componentes de imagen duraderos que aumentan el tiempo de funcionamiento.
- ▶ Los cartuchos de reemplazo de tóner Unison™ imprimen hasta 7.000 páginas a color y 10.500 páginas monocromáticas \*\*.
- ▶ Siga imprimiendo en negro incluso cuando el tóner a color esté vacío.
- ▶ La opción de unidad de disco duro ofrece una mejora de rendimiento de sistema, capacidades de análisis mejoradas y aplicaciones de productividad y comodidad adicionales, lo que incluye OCR opcional.

## Impresión a color que lo hace seguir ahorrando

- ▶ La calibración PANTONE®, páginas de prueba de color incorporadas y Reemplazo de colores de Lexmark ofrece una impresión a color profesional y precisa dentro de la oficina.
- ▶ Ahorre tóner con un grupo de herramientas que le permiten elegir cuándo y cuánto color para imprimir.

## Impresiones que funcionan

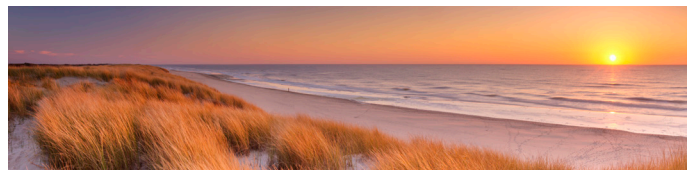
- ▶ Gestión de papel flexible y confiable que admite tarjetas, medios pequeños y sobres tanto desde la bandeja principal como de un cómodo alimentador de una sola hoja.
- ▶ 251 páginas de entrada estándar pueden aumentar a 1.451.

## Interactuar con facilidad

- ▶ Pantalla táctil inclinable e-Task de 4,3 pulgadas (10,9 cm) que cuenta con aplicaciones de productividad y comodidad, además de ser personalizable para satisfacer sus necesidades.
- ▶ El puerto USB frontal permite imprimir rápidamente desde formatos de archivos comunes sin una computadora.
- ▶ Tamaño compacto que permite una ubicación flexible en más lugares.
- ▶ Se conecta fácilmente a través de Ethernet, USB u opciones de impresión móvil simple.

## Seguridad de espectro completo

- ▶ Arquitectura de seguridad de amplio espectro de Lexmark que le ayuda a mantener la información segura—en el documento, en el dispositivo y a través de la red.
- ▶ Keypoint Intelligence - Buyers Lab premió a Lexmark con un prestigioso premio BLI PaceSetter por la seguridad de imagen de documentos\*\*\*.



## Fabricada pensando en el planeta Tierra

- ▶ Características de administración de energía que reducen el consumo de electricidad en modo de uso activo o de espera.
- ▶ Impresión a dos caras estándar que ahorra papel.
- ▶ Cartuchos reciclados mediante el galardonado Programa de recolección de cartuchos Lexmark (LCCP).

\*La velocidad de impresión y fotocopiado están en conformidad con las normas ISO/IEC 24734 e ISO/IEC 24735 respectivamente (ESAT). Para obtener más detalles, consulte: [www.lexmark.com/ISOspeeds](http://www.lexmark.com/ISOspeeds).

\*\*Rendimiento promedio en modo continuo declarado de los cartuchos negro o color (CMY) en el modo simple (una cara) hasta este número de páginas estándar en conformidad con la norma ISO/IEC 19798. El rendimiento real puede variar considerablemente por diversos factores. Visite [www.lexmark.com/yields](http://www.lexmark.com/yields) para obtener más información.

\*\*\*El premio se basa en datos norteamericanos y de Europa occidental



# Lexmark CX622ade



**1 Producto multifuncional con pantalla táctil a color e-Task de 4,3 pulgadas (10,9 cm)**

18,2 x 17,4 x 23,1 pulgadas  
462 x 442 x 588 mm

**2 Bandeja doble para 650 hojas**

5,2 x 16,7 x 16,4 pulgadas  
133 x 424 x 416 mm

**3 Teclado**

1 x 11 x 5,1 pulgadas  
25 x 280 x 130 mm

**4 Bandeja para 550 hojas**

5,2 x 16,7 x 16,4 pulgadas  
133 x 424 x 416 mm

**Soporte ajustable para impresoras (no mostrado)**

20,5 x 25,7 x 24,6 pulgadas  
521 x 653 x 625 mm

**Mueble giratorio (no mostrado)**

10,4 x 18,7 x 23,6 pulgadas  
263 x 476 x 600 mm

■ Estándar

■ Opcional

Nota 1: Admite una bandeja doble para 650 hojas opcional; o una bandeja doble para 650 hojas opcional y una bandeja para 550 hojas con la bandeja doble para 650 hojas en la parte superior.

Nota 2: Todas las medidas se muestran como alto x ancho x profundidad. Para obtener más información sobre las configuraciones admitidas, consulte la Guía de compatibilidad para soporte, opciones e impresión en [http://www.lexmark.com/publications/furniture\\_safety/](http://www.lexmark.com/publications/furniture_safety/)

© 2018 Lexmark. Todos los derechos reservados.

Lexmark, el logotipo de Lexmark y Unison son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en Estados Unidos y/o en otros países. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc. Google Cloud Print es una marca comercial de Google, Inc. MOPRIA®, el logotipo de Mopria™ y los logotipos de Mopria® Alliance son marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de certificación de Mopria Alliance, Inc., en Estados Unidos y en otros países. PANTONE®, PANTONE® Goe™ y las demás marcas comerciales Pantone, Inc. pertenecen a Pantone, Inc. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Este producto incluye software desarrollado por el proyecto OpenSSL para su uso con el kit de herramientas Open SSL (<http://www.openssl.org/>).

## Especificaciones de producto

## Lexmark CX622ade

### Impresión

Pantalla	Pantalla táctil en color e-Task de 4,3 pulgadas (10,9 cm) de Lexmark
Velocidad de Impresión: Hasta <sup>6</sup>	Negro: 40 ppm / Color: 40 ppm
Tiempo de salida de la primera página: tan rápido como	Negro: <8 segundos / Color: <8 segundos
Resolución de Impresión	Negro: 1200 x 1200 dpi, Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp) / Color: 1200 x 1200 dpi, Calidad de color 4800 (2400 x 600 ppp)
Memoria	Estándar: 2048 MB / Máxima: 6144 MB
Disco Duro	Opción disponible
Volumen de Páginas Mensual Recomendado <sup>2</sup>	1500 - 10000 Páginas
Ciclo de Trabajo Mensual Máximo: Hasta <sup>3</sup>	100000 Páginas al mes

### Copia

Velocidad de Copiado: Hasta <sup>6</sup>	Negro: 40 cpm / Color: 40 cpm
Tiempo de salida de la primera copia: tan rápido como	Negro: 8 segundos / Color: 9 segundos

### Digitalización

Tipo de Escáner / Digitalización desde el Alimentador Automático de Documentos	Escáner plano con ADF / DADF (dúplex de un solo paso)
A4 / Carta Velocidad de Digitalización: Hasta	Negro: 94 / 100 Lados por minuto / Color: 60 / 64 Lados por minuto
A4 / Carta Simplex Velocidad de Digitalización: Hasta	Negro: 47 / 50 Lados por minuto / Color: 30 / 32 Lados por minuto
Capacidad de Entrada de Papel para Copiadora / Fax/Escáner: Hasta	ADF: 100 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2

### Fax

Velocidad del módem	Max is 33,600 bps, V.34 Half-Duplex Kbps
---------------------	--

### Consumibles<sup>7</sup>

Rendimiento de cartuchos <sup>1</sup>	hasta: Cartuchos color (CMY) para 1.400 páginas, Cartucho negro para 2.000 páginas, Cartuchos de rendimiento extra alto para 5.000 páginas a color (CMY), Cartucho de rendimiento extra alto para 8.500 páginas en negro, Cartuchos de rendimiento ultra alto para 7.000 páginas a color (CMY), Cartucho de rendimiento ultra alto para 10.500 páginas en negro
Rendimiento estimado del fotoconductor: Hasta <sup>5</sup>	125,000 páginas, basado en 3 páginas de media por trabajo en tamaño A4/carta ~ 5% de cobertura
Suministro(s) embarcado(s) con el equipo <sup>1</sup>	Cartuchos color (CMY) del programa de retorno de 2000 páginas, Cartucho de tóner del programa de devolución de arranque negro de 3.000 páginas

### Gestión del papel

Administración del papel estándar	Entrada de 250 hojas, Bandeja de salida de 150 hojas, Duplex integrado, Alimentación manual de una sola hoja
Administración del papel opcional	Bandeja de 550 hojas, Bandeja de bandeja Duo de 2100-650 hojas (debe retirar 1 bandeja de 550 hojas)...
Capacidad de Entrada de Papel: Hasta	Estándar: 250+1 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2 / Máxima: 1450+1 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Capacidad de Salida de Papel: Hasta	Estándar: 150 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2 / Máxima: 150 hojas bond de 20 lb o 75 g/m2
Tipos de Papel Soportados	Cartulina, Etiquetas de papel, Papel normal, Etiquetas de vinilo, Refer to the Paper & Specialty Media Guide
Tamaños de Papel Soportados	10 sobre, Sobre 7 3/4, 9 sobre, A4, A5, Sobre B5, Sobre C5, Sobre DL, Tarjeta Hagaki, Ejecutivo, Folio, JIS-B5, Legal, Carta, Declaración, Universal, Oficio, A6

### Información general<sup>4</sup>

Puertos Estándar	Especificación USB 2.0 Certificación de alta velocidad (tipo B), Gigabit Ethernet (10/100/1000), Front USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified port (Type A), Puerto trasero USB 2.0 Certificado Especificación de alta velocidad ("High-Speed") (Tipo A)
Puertos de Red Opcionales	Opción WiFi Marknet N8372
Nivel de ruido: Operando	Impresión: 52 dBA / Copia: 55 dBA / Digitalización: 51 dBA
Ambiente Operativo Específico	Humedad: 8% a 80% de humedad relativa, Temperatura: 10 a 32°C, Altitud: 0 - 2896 metros
Garantía del Producto	Un año de servicio in situ, al siguiente día laborable
Tamaño (alto x ancho x profundo en mm) / Peso	462 x 442 x 588 mm / 27.1 kg

Toda la información de este folleto está sujeta a modificación sin previo aviso. Lexmark no es responsable de ningún error ni omisión.

<sup>1</sup> Cartucho CMY declarado compuesto negro continuo o continuo promedio rinde hasta este número de páginas estándar de acuerdo con ISO / IEC 19798. <sup>2</sup>El "Volumen de página mensual recomendado" es un rango de páginas que ayuda a los clientes a evaluar las ofertas de productos de Lexmark en función del número promedio de páginas que los clientes planean imprimir en el dispositivo cada mes. Lexmark recomienda que el número de páginas por mes esté dentro del rango establecido para un rendimiento óptimo del dispositivo, en función de factores que incluyen: intervalos de reemplazo de suministros, intervalos de carga de papel, velocidad y uso típico del cliente. <sup>3</sup>El "Ciclo de trabajo mensual máximo" se define como la cantidad máxima de páginas que un dispositivo puede entregar en un mes utilizando una operación de múltiples escalas. Esta métrica proporciona una comparación de robustez en relación con otras impresoras y MFP de Lexmark. <sup>4</sup>Las impresoras se venden sujetas a ciertas condiciones de licencia / acuerdo. Visita [www.lexmark.com/printerlicense](http://www.lexmark.com/printerlicense) para más detalles. <sup>5</sup>El rendimiento real puede variar en función de otros factores, como la velocidad del dispositivo, el tamaño del papel y la orientación de alimentación, la cobertura del tóner, la bandeja de origen del papel, el porcentaje de impresión solo en negro y la complejidad media de los trabajos de impresión. <sup>6</sup>Velocidad de impresión y copia medidas de acuerdo con ISO/IEC 24734 e ISO/IEC 24735 respectivamente (ESAT). Para obtener más información, consulte: [www.lexmark.com/ISOspeeds](http://www.lexmark.com/ISOspeeds). <sup>7</sup>El producto funciona solo con cartuchos de reemplazo diseñados para su uso en una región geográfica específica. Visita [www.lexmark.com/regions](http://www.lexmark.com/regions) para más detalles.



Bogotá D.C. 28 de noviembre de 2023.

Señores  
**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.**  
Carrera 68A No. 24B-10 – Edificio Plaza Claro.  
Bogotá D.C.

Señores  
**HARDWARE ASESORÍAS SOFTWARE LTDA.**  
Carrera 36 No. 46-104  
Bucaramanga.

**ASUNTO:** INFORMACIÓN DE AUMENTO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA IMPRESORAS LEXMARK – ORDEN DE COMPRA 117850.

En atención a su solicitud y verificada la información emitida por parte de Fabrica, con respecto a la entrega de las impresoras de la marca LEXMARK solicitadas para atender y ejecutar la Orden de Compra 117850 emitida por parte de la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, se nos ha puesto de presente un aumento de los tiempos de tránsito, entrega y legalización inicialmente informados, esto teniendo en cuenta dificultades asociadas con el aumento de los tiempos de tránsito de las impresoras de las siguientes referencias ofertadas por Hardware Asesorías Software Ltda:

Ítem	ETP	REFERENCIA SOLICITADA
1	ETP-I-15 / ETP-I-58/ ETP-I-101  IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - MONOCROMÁTICA - 3.000 páginas - 32 ppm	Lexmark MX331ADN
2	ETP-I-22 IMPRESORA LÁSER O LED - IMPRESORA LÁSER O LED - A4 - MULTIFUNCIONAL - COLOR - 10.000 páginas - 40 ppm	Lexmark CX431

lo anterior con ocasión a circunstancias sobrevinientes imposibles de conocer al momento de la presentación de la oferta derivadas del aumento de los tiempos de tránsito de elementos solicitados, con ocasión al Fenómeno del Niño y el inicio de la época de sequía no solo en territorio nacional, sino en la región, incluido Panamá, lo que ha llevado a que se reduzcan drásticamente los niveles de los lagos artificiales que alimentan las esclusas del canal generando así una disminución significativa en el número de tránsitos diarios permitidos a través del mismo, causando una acumulación considerable de navíos que se ven obligados a esperar para la realización del tránsito, situación está que como se ha visto incide directamente en la cadena de producción de los elementos ofertados

Conforme a lo anterior se ha indicado que para la finalización del tránsito, legalización y entrega de las impresoras por ustedes solicitadas se requiere un plazo adicional de por lo menos 60 días calendario.

Agradezco su atención y comprensión

Atentamente,

Santiago Velosa Rodriguez  
I.B. specialist  
Lexmark Colombia  
Bogotá - Cra.7 N.114-33 Ofc. 501