	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código	GCON-F01
	Formato	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	Versión	01

Contrato No.	0075 de 2018 ✓			
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Unión Temporal MH-SL Mesa de Ayuda 2017 ✓			
Nombre del Supervisor y/o Interventor	HISNARDO ALBERTO UBAQUE UBAQUE	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1712	
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones			
Objeto del Contrato	Adquirir la prestación de servicio BPO-Mesa de ayuda, mediante Acuerdo Marco de Precios.			
Fecha de Inicio	21/0/62018 ✓	Fecha de Terminación	31/12/2018 ✓	

Periodo del Informe de Actividades	Desde	01/10/2018 ✓	Hasta	31/10/2018 ✓
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

**BALANCE ECONÓMICO**


Valor Total Contrato (Inicial + Adición)	Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
\$45.456.137,94	\$17.317.709,29	\$6.492.329,79 ✓	0	\$ 21.641.099,31

Por lo anterior, la ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de Seis millones cuatrocientos noventa y dos mil trescientos veinte nueve pesos con setenta y nueve centavos (\$6.492.329,79) ✓

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES					
Mes de ejecución contractual					
CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	8485682871 ✓	\$ 38.656.100 ✓	1/11/2018	30/11/2018	7/11/2018
Pensión			1/10/2018	31/10/2018	7/11/2018
ARL			1/10/2018	31/10/2018	7/11/2018

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:  
 SI  NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: Realizar una breve descripción del hallazgo (Adjuntar soportes)

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código	GCON-F01
	Formato	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	Versión	01

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN**

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

<b>OBSERVACIONES</b>	Ninguna
----------------------	---------

<b>ANEXOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia de la certificación del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista.</li> <li>2. Factura de Venta No. 1047 por la suma de \$6.492.329,79 incluido IVA.</li> </ol>
---------------	---

En constancia, firmo:

  
**HISNARDO ALBERTO UBAQUE UBAQUE**  
 Supervisor (es)/Interventor (es)

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 18/12/2018

**UNION TEMPORAL MH-SL MESA DE AYUDA 2017**

NIT: 901.130.606-9

CR 7 BIS A No. 123 - 79 BRR SANTA BARBARA ORIENTAL

TEL 6001155 - FAX 6125906 CEL 321 2413767

Bogotá, D.C., Colombia

INDUSTRIA Y COMERCIO

Actividad económica

Servicios: 9511 Tarifa 9.66 x mil

Comercial: 4651 Tarifa 11.04 x mil

FACTURAS HABILITADAS

POR LA DIAN S/N RES No. 18762006273941 DE

2017.12.27 CONSECUTIVO 1001 AL 5000 PREFIJO UT

Miembros de la unión temporal:

MICROHARD SAS NIT 830.078.090-1 Participación: 50%

SINERGY & LOWELLS SAS NIT 830.078.090-1 Participación: 50%

Copia

CLIENTE: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA  
GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD  
NIT: 901.037.916  
DIRECCIÓN: AV CL 26 # 69 - 76 TORRE 1 EDIFICIO ELEMENTOS  
TELEFONO: 4322760 EXT 1712  
CIUDAD: Bogota D.C  
CONTACTO: Denisse Gisella Rivera Sarmiento

FACTURA DE VENTA No. **1047**

FECHA: jueves, 01 de noviembre de 2018

O.P.No.

O.C.No.

29276

SERIE	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR.TOTAL
I	bpo01-1 - IT-BPO-MA-1-1-Agente de mesa de ayuda nivel 1_Tecnólogo_Jornada Ordinaria-N/A - 2 AgenteIT-BPO-MA-1.1 - Agente de Mesa de Ayuda Nivel 1 - Tres (2) Agentes	2	2.507.280,46	5.014.560,92
II	IT-BPO-MA-7.1 - Enlace dedicado de Internet Zona 1  Mes de Octubre de 2018	1	441.178,40	441.178,40

El aceptante de la presente factura deja expresa constancia que los servicios relacionados y facturados fueron recibidos a satisfacción.(Art. 2° Ley 1231 de 2008). Esta factura de venta es un titulo valor de contenido crediticio (Art. 3° Ley 1231 de 2008 y 617 del Estatuto Tributario) Por favor aplicar retencion en la fuente del 4% e ICA del 6,9/1000

RETE RENTA	RETE IVA	RETE ICA	SUBTOTAL	5.455.739,32
			VALOR IVA	1.036.590,47
SON : Seis millones cuatrocientos noventa y dos treientos veintinueve pesos con setenta y nueve centavos			TOTAL FACTURA	6.492.329,79

Creado

Autorizado

Recibido y Aceptado

Impreso por UNIÓN TEMPORAL MH-SL MESA DE AYUDA 2017 - NIT 901.130.606-9

La presente factura cambiaria se asimila en todos sus efectos a la letra de cambio, según artículo 774 del Código de Comercio. La mora en el pago de esta factura, generará intereses a la tasa máxima prevista por la ley





**SINERGY  
& LOWELLS**

www.sinergylowells.com

**EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE**

**SINERGY & LOWELLS S.A.S**

**NIT 830.078.090-1**

**CERTIFICA**


**BAJO JURAMENTO:**

Que la sociedad **SINERGY & LOWELLS S.A.S**, da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales ARL, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto de bienestar familiar ICBF y Servicio Nacional de aprendizaje – SENA, dando cumplimiento con la ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Abril 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos concepto, durante la vigencia de la sociedad, incluyendo los últimos doce (12) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

De igual manera certifico que a partir del 1 de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad –CREE.

Esta certificación se expide para dar cumpliendo con lo ordenado en el Artículo 50 de la ley 789 de Diciembre 27 de 2002 y Art 1 de la ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá, D.C. al Primer (01) día del mes de Noviembre de dos mil dieciocho (2018).

  
JOSE ANTONIO GONZALEZ CASTAÑEDA  
Revisor Fiscal  
TP 12.423-T

**SINERGY & LOWELLS S.A.S**

**BOGOTÁ D.C. Cra 7 Bis A No. 123-79 PBX: 600 1155**

**MEDELLÍN Carrera 43 A # 1 SUR – 50 San Fernando Plaza Torre 1, Oficina 0620**

**PBX: 6041869**

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PH.D. THESIS

BY

NAME

DEPARTMENT

STATEMENT OF WORK

DATE

BY

DATE

BY

DATE

BY

DATE



OUTSOURCING EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
COMERCIALIZACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE



Bogotá D.C., Noviembre 02 de 2018

### CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 23 LEY 1150 DE 2007

#### A QUIEN INTERESE:

Yo, **JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 19.197.735 de Bogotá y Tarjeta Profesional No. 47958-T en mi condición de Revisor Fiscal de la sociedad **MICROHARD S.A.S** con NIT **800.250.721-6** certifico que dicha sociedad ha cumplido a la fecha y dentro de los últimos 12 meses con el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, según lo señalado en el Artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. De igual manera certifico que durante el mismo término se ha cumplido con las obligaciones salariales y prestacionales causadas por el mismo de acuerdo a la Ley. *Así mismo, se ha verificado que todos los trabajadores que laboran para la ejecución del contrato, se encuentran afiliados al sistema de seguridad social.* La empresa cumple con la normatividad nacional vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo. (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 1111 de 2017)"  
Y estamos cumpliendo con la obligación tributaria CREE.

Cordialmente,

  
**JOSÉ JAIRO MOTTA CEPEDA**  
Revisor Fiscal  
T.P. No. 47958-T





DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Razon Social		Clase Aportante		Sucursal Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Telefono		Exonerado SENA e ICBF	
Identificación	dv	MICROHARD SAS		B - MIEMBROS DE 200 COTIZANTES		MICROHARD SAS		AV calle 72-20-03		BOGOTÁ-BOGOTÁ D.E.		2102564		SI	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION															
Periodo		Clave		Tipo		Fecha		Pago		Banco		Dias Mora		Valor	
Pensión	Salud	848562871		E		2018/11/07		2018/11/07		BANCOLOMBIA		0		\$38,656,100	
2018-10	2018-11	383721021													

**RESUMEN DE PAGO**

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 4)								
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	90	\$23,031,800	\$0	\$0	\$23,031,800
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	16	\$1,467,200	\$0	\$0	\$1,467,200
PORVENIR	230301	800,224,808	8	37	\$6,214,900	\$0	\$0	\$6,214,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	30	\$7,871,000	\$0	\$0	\$7,871,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)								
ARP SURA (ANTES SURATEP)	14-28	800,256,161	9	97	\$1,508,300	\$0	\$0	\$1,508,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 5)								
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	91	\$5,784,700	\$0	\$0	\$5,784,700
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	1	\$68,400	\$0	\$0	\$68,400
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	1	\$68,400	\$0	\$0	\$68,400
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	2	\$136,800	\$0	\$0	\$136,800
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	86	\$5,442,700	\$0	\$0	\$5,442,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 12)								
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDIKA)	EPS001	830,113,831	0	3	\$2,096,100	\$0	\$0	\$2,096,100
CAPITAL SALUD	EPS034	900,298,372	9	2	\$37,000	\$0	\$0	\$37,000
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	27	\$1,607,100	\$0	\$0	\$1,607,100
COOMEVA	EPS016	805,000,427	1	2	\$128,400	\$0	\$0	\$128,400
CRUZ BLANCA	EPS023	830,009,783	0	3	\$172,900	\$0	\$0	\$172,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	8	\$486,500	\$0	\$0	\$486,500
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	22	\$1,388,000	\$0	\$0	\$1,388,000
MEDIMAS EPS	EPS044	901,097,473	5	2	\$96,000	\$0	\$0	\$96,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	5	\$249,000	\$0	\$0	\$249,000
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.								
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	\$68,400	\$0	\$0	\$68,400
SALUD TOTAL								
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	7	\$381,300	\$0	\$0	\$381,300
SANITAS								
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	15	\$825,600	\$0	\$0	\$825,600
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)								
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	\$477,000	\$0	\$0	\$477,000
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)								
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	\$318,000	\$0	\$0	\$318,000
<b>TOTAL</b>				<b>97</b>	<b>\$38,656,100</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$38,656,100</b>





NIT.830.078.090-1

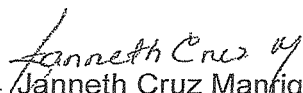
Bogotá D. C. 01 de octubre de 2018

**Asunto:** Información relacionada factura electrónica

Estimado proveedor:

De acuerdo con lo enmarcado en el numeral 2 del artículo 3 del decreto 2242 de 2015 en el cual se establecen las "condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal", la resolución DIAN 00010 de 2018, Resolución 019 de 2016 y demás normas que modifiquen o adicionan al sistema de facturación electrónica, solicitamos diligenciar la siguiente información y enviarla a los correos [compras@sinergylowells.com](mailto:compras@sinergylowells.com), [contratos@sinergylowells.com](mailto:contratos@sinergylowells.com) y [janneth.cruz@sinergylowells.com](mailto:janneth.cruz@sinergylowells.com).

Cordialmente,

  
Janneth Cruz Manrique  
Contadora  
Tel 6001155  
Dirección Kr 7 Bis A # 123 - 79

Carrera 7 BIS A No 123-79  
Bogotá- Colombia.  
Teléfono: 6001155.



NIT.830.078.090-1

Razón Social:		Nit
Ciudad:	Direccion:	
Nombre (s) del contacto de facturacion:		Telefono:
Correo (s) de emision de facturacion electronica:		
Cuentas ya con factuacion electronica:		
<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO		
Si cuenta con facturacion electronica indicar:		
Proveedor Tecnologico:		
Nit Proveedor Tecnologico:		

Carrera 7 BIS A No 123-79  
Bogotá- Colombia.  
Teléfono: 6001155.

## UNIÓN TEMPORAL MICROHARD S.A.S Y SINERGY & LOWELLS (MH-SL)

Coordinador de Servicio: Ing. Edwin E. Espitia

### INFORME DE GESTIÓN MESA DE AYUDA ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Periodo del Informe: 01 al 31 de Octubre del 2018

#### 1. INFORME DE GESTIÓN MESA DE AYUDA

En el siguiente documento se realizó el consolidado de los servicios gestionados en la mesa de servicios, brindado a los usuarios de ADRES, en el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de Octubre de 2018.

Los incidentes se registraron en la herramienta Dexon Software, herramienta suministrada por la UT MH-SL, por la cual se extrae la información de los incidentes/requerimientos con el fin de obtener las estadísticas de los servicios.

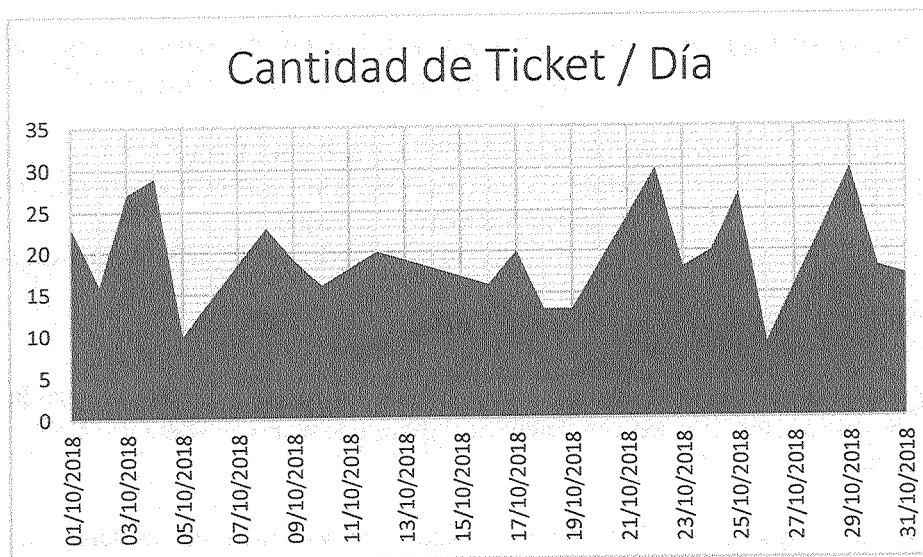
#### 2. REGISTRO DE SERVICIOS.

Los incidentes de los usuarios son registrados en el horario de 7:00 AM a 7:00 PM, en los días hábiles de lunes a viernes.

#### Registro de Solicitudes Diarias Octubre

Para el mes de agosto se registraron un total de 432 casos, en la siguiente tabla se discrimina por cada día la cantidad de tickets registrados.

DÍA	FECHA	CANTIDAD DE TICKETS
lunes	01/10/2018	23
martes	02/10/2018	16
miércoles	03/10/2018	27
jueves	04/10/2018	29
viernes	05/10/2018	10
lunes	08/10/2018	23
martes	09/10/2018	19
miércoles	10/10/2018	16
jueves	11/10/2018	18
viernes	12/10/2018	20
martes	16/10/2018	16
miércoles	17/10/2018	20
jueves	18/10/2018	13
viernes	19/10/2018	13
lunes	22/10/2018	30
martes	23/10/2018	18
miércoles	24/10/2018	20
jueves	25/10/2018	27
viernes	26/10/2018	9
lunes	29/10/2018	30
martes	30/10/2018	18
miércoles	31/10/2018	17



### 3. ESTADO DE LOS CASOS

Para el mes de Octubre se tiene un total de 432 casos registrados, y al día 31 de Octubre finalizamos con un total de 407 casos gestionados en estado Cerrado.

ESTADO	CANTIDAD DE CASOS	PORCENTAJE
CERRADO	407	94,21%
EN PROCESO	11	2,55%
GESTIONADO	0	0,00%
RECEPCION	14	3,24%
<b>Total General</b>	<b>432</b>	<b>100%</b>

### 4. RELACIÓN DE TICKETS REGISTRADO

INCIDENT_TYPE	CREATION_TIME	CLOSING_TIME	PS_NAME	INCIDENT_STATUS
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	NANCY PAOLA ROBAYO DUARTE	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	01/10/2018	SIXTO ANDRES ESCUDERO PESTANA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	MONICA ALEXANDRA DUQUE PADILLA	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	01/10/2018	OSCAR MAURICIO VANEGAS VARGAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/10/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/10/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/01/1900	LORENA FABIOLA AMEZQUITA BECERRA	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO

REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	10/10/2018	NANCY PAOLA ROBAYO DUARTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	10/10/2018	ANDRES FABRICIO RAMIREZ LOPEZ	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	10/10/2018	LEIDY VICTORIA VANOY SUAREZ	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	10/10/2018	EDER DAVID CAMARGO SIMANCA	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	10/10/2018	SIXTO ANDRES ESCUDERO PESTANA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	03/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	02/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	04/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	01/10/2018	01/10/2018	ESPERANZA RODRIGUEZ ROLDAN	CERRADO
INCIDENTES	01/10/2018	03/10/2018	LORENA FABIOLA AMEZQUITA BECERRA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	10/10/2018	MONICA LEIDY BUESAQUILLO OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	02/10/2018	MONICA ALEXANDRA DUQUE PADILLA	CERRADO
INCIDENTES	02/10/2018	03/10/2018	ANGELA MARÍA VARGAS REYES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	22/10/2018	RICARDO CAÑÓN CORTÉS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	04/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	02/10/2018	03/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
INCIDENTES	02/10/2018	02/10/2018	MARTHA LIGIA SERNA PULIDO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	02/10/2018	MARTHA LIGIA SERNA PULIDO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	02/10/2018	ANGELA MARÍA VARGAS REYES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	02/10/2018	YULY MARGOTH OTALORA BERNAL	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	20/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	20/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	02/10/2018	HENRY CEPEDA VEGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	03/10/2018	MONICA COBOS PRIETO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	02/10/2018	03/10/2018	JUAN CARLOS ESCOBAR BAQUERO	CERRADO
INCIDENTES	02/10/2018	22/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	04/10/2018	CAMILO ANDRES SANCHEZ ESPITIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	SONIA CLEMENCIA RODRIGUEZ FORERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	SONIA CLEMENCIA RODRIGUEZ FORERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	20/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	18/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	ANDRES FABRICIO RAMIREZ LOPEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	04/10/2018	ANGIE MARCELA PARRA OROZCO	CERRADO

INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	LEIDY VICTORIA VANOY SUAREZ	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	02/01/1900	HENRY CEPEDA VEGA	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	HENRY CEPEDA VEGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	CLAUDIA PATRICIA FERNANDEZ PEREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	DIEGO FERNANDO MORA FLOREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	ERNESTO RAMIREZ VIRGUEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	04/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
INCIDENTES	03/10/2018	03/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	FABIAN CAMILO BERNAL PINZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	22/10/2018	LIZETH LAMPREA MENDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	05/10/2018	RUBEN DARIO JOYA PAEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	03/10/2018	CAMILO ANDRES SANCHEZ ESPITIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	03/10/2018	08/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
INCIDENTES	04/10/2018	04/10/2018	OSCAR EDUARDO SALINAS GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	02/01/1900	YERLY ALEJANDRA NIÑO CASTILLO	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	Do Not Reply	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	24/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	ISAI AVILA WILCHES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	MARIA ANTONIA BENITO GUATAQUIRA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	OMAR ALEJANDRO GOMEZ ROCHA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	JUAN CARLOS LOPEZ QUESADA	CERRADO
INCIDENTES	04/10/2018	05/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	ISRAEL CARVAJAL BARRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	HERBER SMITH ROMERO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO
INCIDENTES	04/10/2018	04/10/2018	LIZETH LAMPREA MENDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	08/10/2018	PAOLA ANDREA RUIZ GONZALEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	WILMER GARCIA LONDOÑO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	CORRESPONDENCIA1	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	CORRESPONDENCIA2	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
INCIDENTES	04/10/2018	10/10/2018	LUZ INES ARBOLEDA GARZON	CERRADO



REQUERIMIENTOS	04/10/2018	04/10/2018	FRANCY ABRIL MORALES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	05/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	10/10/2018	LUZ INES ARBOLEDA GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	10/10/2018	SANDRA MILENA BELTRAN ESPINOSA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	10/10/2018	DAVID EDUARDO RICO SILVA	CERRADO
INCIDENTES	04/10/2018	10/10/2018	LUZ INES ARBOLEDA GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	04/10/2018	08/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	05/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	10/10/2018	JULIO EDUARDO RODRIGUEZ ALVARADO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	05/10/2018	ESPERANZA RODRIGUEZ ROLDAN	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	08/10/2018	DARIO ALEXANDER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CERRADO
INCIDENTES	05/10/2018	05/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	05/10/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO
INCIDENTES	05/10/2018	05/10/2018	TEODOLINDA SANCHEZ DELGADO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	05/10/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	20/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	05/10/2018	05/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
INCIDENTES	08/10/2018	18/10/2018	OSCAR MANUEL OVIEDO CASTRO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	20/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	22/10/2018	ANDRES GUILLERMO BRUCE RUIZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	ADRIANA MORALES CARDENAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	09/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	09/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	06/11/2018	MONICA LEIDY BUESAQUILLO OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	JOSE LEONARDO HERRERA QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	JOSE LEONARDO HERRERA QUINTERO	CERRADO
INCIDENTES	08/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	16/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	08/10/2018	08/10/2018	KARIN CARTES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	RICARDO TRIANA PARGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	CAMILO ANTONIO ARIAS CAMACHO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	09/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO

INCIDENTES	08/10/2018	02/01/1900	HENRY CEPEDA VEGA	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	08/10/2018	08/10/2018	KAROL XIMENA OSPINA VARGAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	10/10/2018	MONICA LEIDY BUESAQUILLO OSORIO	CERRADO
INCIDENTES	09/10/2018	09/10/2018	RAMON ENRIQUE RAMIREZ ACOSTA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	18/10/2018	MIRTHA LILIANA RAMIREZ PALMA	CERRADO
INCIDENTES	09/10/2018	09/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	MADDELIN FUENTES ROBAYO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	31/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	20/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	10/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
INCIDENTES	09/10/2018	29/10/2018	JULIO EDUARDO RODRIGUEZ ALVARADO	CERRADO
INCIDENTES	09/10/2018	09/10/2018	JULIO EDUARDO RODRIGUEZ ALVARADO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	10/10/2018	DARIO ALEXANDER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	12/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	09/10/2018	MESA DE SERVICIOS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	09/10/2018	12/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	NANCY PAOLA ROBAYO DUARTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	16/10/2018	DARIO ALEXANDER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	18/10/2018	BRYAN STEVEN LOPEZ GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	HERBER SMITH ROMERO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	DOMINGO RAFAEL PUPO MORALES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	12/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	ISRAEL CARVAJAL BARRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	LYDA JANETH RODRIGUEZ TORRES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	CLAUDIA PAOLA PEREZ SUA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	10/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
INCIDENTES	10/10/2018	10/10/2018	CARLOS JULIO ARMERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	11/10/2018	LIZETH YAMILE BETANCOURT MARIN	CERRADO
REQUERIMIENTOS	10/10/2018	11/10/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO

REQUERIMIENTOS	11/10/2018	19/10/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
INCIDENTES	11/10/2018	11/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	ADRIANA MORALES CARDENAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	RICARDO CAÑON CORTÉS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	16/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	LUZ TATIANA BOTERO AVILA	CERRADO
INCIDENTES	11/10/2018	17/10/2018	CAMILO ANTONIO ARIAS CAMACHO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	16/10/2018	MONICA LEIDY BUESAQUILLO OSORIO	CERRADO
INCIDENTES	11/10/2018	16/10/2018	MONICA ALEXANDRA DUQUE PADILLA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	CAMILO ANTONIO ARIAS CAMACHO	CERRADO
INCIDENTES	11/10/2018	11/10/2018	JULIO ANDRES GONZALEZ GODOY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	LADDY ASTRID GIRALDO PIEDRAHITA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	11/10/2018	MARIA CLAUDIA LOPEZ CALLE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	16/10/2018	PAOLA ANDREA CESPEDES FORERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	16/10/2018	HEIDI PATRICIA PARRA CHAVARRO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	11/10/2018	16/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	12/10/2018	JULIAN CRUZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	12/10/2018	JULIAN CRUZ	CERRADO
INCIDENTES	12/10/2018	16/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	12/10/2018	JUAN CARLOS BORDA RIVAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	12/10/2018	CAMILO ANTONIO ARIAS CAMACHO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	JAVIER ARNULFO RATIVA SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	SONIA CLEMENCIA RODRIGUEZ FORERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	12/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
INCIDENTES	12/10/2018	16/10/2018	SUPERVISOR DOCUMENTAL	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	MADELIN FUENTES ROBAYO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	ANGELA ROCIO TONCON ULLOA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	OMAR ALEJANDRO GOMEZ ROCHA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	29/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	12/10/2018	16/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	17/10/2018	WILMER ANDRES ERAZO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	ADRIANA MORALES CARDENAS	CERRADO
INCIDENTES	12/10/2018	16/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	23/10/2018	WILLIAM ANDRES PAEZ PINZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	16/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	12/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	RECEPCION

REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	16/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	16/10/2018	DANIEL FELIPE SALAZAR MOJICA	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	16/10/2018	LUZ ADRIANA MELO SABOYA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	MONICA LEIDY BUESAQUILLO OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	LILIA MARINA CASTELLANOS JAIMES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	16/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	17/10/2018	CARLOS ALBERTO GOMEZ GARAY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	19/10/2018	RICARDO TRIANA PARGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	30/10/2018	YERLY ALEJANDRA NIÑO CASTILLO	CERRADO
INCIDENTES	16/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	16/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	16/10/2018	18/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	17/10/2018	17/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
INCIDENTES	17/10/2018	17/10/2018	FABIAN CAMILO BERNAL PINZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	17/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	17/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	22/10/2018	MONICA ALEXANDRA DUQUE PADILLA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	25/10/2018	MONICA ALEXANDRA DUQUE PADILLA	CERRADO
INCIDENTES	17/10/2018	17/10/2018	CORRESPONDENCIA2	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	20/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	22/10/2018	ANDRES GUILLERMO BRUCE RUIZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	20/10/2018	DEISSY DAYANA GRANADOS PUENTES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	20/10/2018	HAIYIBE ROCIO PUENTES BECERRA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	20/10/2018	JOHN STEVEN ROJAS MANCILLA	CERRADO
INCIDENTES	17/10/2018	17/10/2018	NESTOR JULIAN SACIPA LOZANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	18/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	23/10/2018	YERLY ALEJANDRA NIÑO CASTILLO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	17/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	17/10/2018	ISRAEL CARVAJAL BARRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	17/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	25/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	17/10/2018	23/10/2018	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	18/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO

REQUERIMIENTOS	18/10/2018	20/10/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	18/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	18/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	18/10/2018	TEODOLINDA SANCHEZ DELGADO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	19/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	23/10/2018	ANDRES GUILLERMO BRUCE RUIZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	22/10/2018	LIZETH LAMPREA MENDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	29/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	RECEPCION
INCIDENTES	18/10/2018	24/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	18/10/2018	18/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	SERGIO RAMON MARQUEZ NOSSA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	02/01/1900	ERNESTO RAMIREZ VIRGUEZ	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	LUZ INES ARBOLEDA GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	LUIS ALEJANDRO GARZON RUIZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	LUIS ALEJANDRO GARZON RUIZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
INCIDENTES	19/10/2018	19/10/2018	RUTH MARIA BOLIVAR JARAMILLO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	02/01/1900	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	EN PROCESO
INCIDENTES	19/10/2018	19/10/2018	CORRESPONDENCIA2	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	19/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	19/10/2018	31/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	25/10/2018	ZAIDA LIZETH SEGURA FRANCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	02/01/1900	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	RECEPCION
INCIDENTES	22/10/2018	22/10/2018	YULY ANDREA GOMEZ GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	KARIN CARTES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	RICARDO CAÑON CORTÉS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	RICARDO CAÑON CORTÉS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
INCIDENTES	22/10/2018	22/10/2018	ANGIE MARCELA PARRA OROZCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	RICARDO CAÑON CORTÉS	CERRADO

REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	06/11/2018	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	22/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
INCIDENTES	22/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	23/10/2018	NANCY PAOLA ROBAYO DUARTE	CERRADO
INCIDENTES	22/10/2018	24/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	24/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	25/10/2018	ZAIDA LIZETH SEGURA FRANCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	23/10/2018	MAURICIO PAEZ VILLALBA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	25/10/2018	JUAN RAFAEL PINO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	26/10/2018	RUTH MARIA BOLIVAR JARAMILLO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	26/10/2018	DIEGO FERNANDO GUERRA BOLAÑOS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	25/10/2018	CARMEN ELISA JARAMILLO ESPINOSA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	22/10/2018	02/01/1900	HENRY CEPEDA VEGA	RECEPCION
INCIDENTES	22/10/2018	02/01/1900	HENRY CEPEDA VEGA	RECEPCION
INCIDENTES	23/10/2018	25/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	TEODOLINDA SANCHEZ DELGADO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	SINDY TATIANA QUINTERO GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	06/11/2018	HENRY CEPEDA VEGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	MARTHA ROCIO MONTOYA SARMIENTO	CERRADO
INCIDENTES	23/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	ALEJANDRO BONILLA BONILLA ROJAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	26/10/2018	SERGIO LUIS ANTONIO GARCIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	FABIAN JOSE BALLESTEROS ZARATE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	CAMILO ANTONIO ARIAS CAMACHO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	24/10/2018	GINA MARCELA ACOSTA HERRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	23/10/2018	HISNARDO ALBERTO UBAQUE UBAQUE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	25/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	23/10/2018	31/10/2018	ANA YANETH WILCHES AMAYA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	LAURA ALEJANDRA CONTRERAS SALAZAR	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	02/01/1900	RICARDO TRIANA PARGA	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	PAOLA ANDREA CESPEDES FORERO	CERRADO

INCIDENTES	24/10/2018	26/10/2018	ISRAEL CARVAJAL BARRERA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	PAOLA ANDREA CESPEDES FORERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	26/10/2018	YEIMY JOHANA AFRICANO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	26/10/2018	RUTH MARIA BOLIVAR JARAMILLO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	26/10/2018	DIEGO FERNANDO GUERRA BOLAÑOS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	01/11/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	25/10/2018	EDWIN HERNAN ESCOBAR OSORIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	MARTHA ROCIO MONTOYA SARMIENTO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	02/01/1900	LIZETH LAMPREA MENDEZ	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	24/10/2018	GERMAN SANCHEZ RODRIGUEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	26/10/2018	MANUEL ALEJANDRO PEÑA VARGAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	26/10/2018	MANUEL ALEJANDRO PEÑA VARGAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	25/10/2018	GERMAN SANCHEZ RODRIGUEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	25/10/2018	YULIET FERNANDA RIAÑO MALAVER	CERRADO
REQUERIMIENTOS	24/10/2018	25/10/2018	LIZETH LAMPREA MENDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	LIZETH LAMPREA MENDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	LUZ INES ARBOLEDA GARZON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL PILAR DIAZ LEON	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
INCIDENTES	25/10/2018	01/11/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	29/10/2018	JUAN FELIPE RINCÓN MEJIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	29/10/2018	MAYURY VANEGAS GONZALEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	YULY MARGOTH OTALORA BERNAL	CERRADO
INCIDENTES	25/10/2018	26/10/2018	MARIA DEL SOCORRO SANDOVAL GUTIERREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	DIEGO FERNANDO MORA FLOREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	MARIA CLAUDIA LOPEZ CALLE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	CESAR OMAR LOPEZ VINUEZA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	02/01/1900	LIZETH LAMPREA MENDEZ	RECEPCION

REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	YEIMY JOHANA AFRICANO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	JOHANNA ANDREA CONTRERAS VALDERRAMA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	26/10/2018	YEIMY JOHANA AFRICANO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	01/11/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	01/11/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	25/10/2018	25/10/2018	CESAR OMAR LOPEZ VINUEZA	CERRADO
INCIDENTES	26/10/2018	26/10/2018	SANDRA MILENA BELTRAN ESPINOSA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	26/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	26/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	29/10/2018	JUAN CARLOS GIRON SANABRIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	26/10/2018	MARTHA ROCIO MONTOYA SARMIENTO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	01/11/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	26/10/2018	29/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	ZAIDA LIZETH SEGURA FRANCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	FRANCY ABRIL MORALES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	ANDRES FELIPE BLANCO HERNANDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	ROSA MARIA AGUIRRE SUAREZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	MAGDIELA DE LA CARRERA FRANKY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	MARTHA ROCIO MONTOYA SARMIENTO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	DOMINGO RAFAEL PUPO MORALES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	LYDA JANETH RODRIGUEZ TORRES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	CLAUDIA PATRICIA SANDOVAL OROZCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	JUAN CARLOS LOPEZ QUESADA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	MARIA CLAUDIA LOPEZ CALLE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/01/1900	OMAR ALEJANDRO GOMEZ ROCHA	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/11/2018	OMAR ALEJANDRO GOMEZ ROCHA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	YEIMY JOHANA AFRICANO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
INCIDENTES	29/10/2018	29/10/2018	JUAN FELIPE RINCÓN MEJIA	CERRADO



REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	AURELIO ENRIQUE LINERO JULIO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	JORGE AUGUSTO SUAREZ ISAZA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	SERGIO LUIS ANTONIO GARCIA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	29/10/2018	29/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
INCIDENTES	29/10/2018	30/10/2018	CLAUDIA PATRICIA SANDOVAL OROZCO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO
INCIDENTES	30/10/2018	02/01/1900	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	DIANA FABIOLA HERRERA HERNANDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	JAIRO ALEJANDRO BARON RUBIANO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	01/11/2018	ANGELA VIVIANA MONTILLA CASTAÑEDA	CERRADO
INCIDENTES	30/10/2018	30/10/2018	ALICIA JUDITH BENITEZ GOMEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	JORGE AUGUSTO SUAREZ ISAZA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	02/11/2018	SUPERVISORDOCUMENTAL	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	02/01/1900	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	EN PROCESO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	31/10/2018	HENRY CEPEDA VEGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	CORRESPONDENCIA2	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	YEIMY JOHANA AFRICANO MARTINEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	07/11/2018	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	31/10/2018	CLAUDIA PULIDO BUITRAGO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	31/10/2018	ANDRES FELIPE BLANCO HERNANDEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	02/11/2018	CARLOS ALBERTO GOMEZ GARAY	CERRADO
REQUERIMIENTOS	30/10/2018	30/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	GLORIA CECILIA VALBUENA TORRES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	ADRIANA MORALES CARDENAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	GLORIA CECILIA VALBUENA TORRES	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	LEIDY MARCELA BELTRAN GONZALEZ	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	CARLOS EDUARDO CACERES BUSTAMANTE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	02/11/2018	HAIYIBE ROCIO PUENTES BECERRA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	02/01/1900	LEIDY MARCELA BELTRAN GONZALEZ	RECEPCION
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	06/11/2018	HENRY CEPEDA VEGA	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	ANGELA MARÍA VARGAS REYES	CERRADO
INCIDENTES	31/10/2018	31/10/2018	DIANA MARCELA SALAZAR BARRAGAN	CERRADO

REQUERIMIENTOS	31/10/2018	01/11/2018	MARIA CLAUDIA LOPEZ CALLE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	MARIA CLAUDIA LOPEZ CALLE	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	MIGUEL ANGEL CAMACHO QUINTERO	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	LINA JIMENA OCAMPO ARIAS	CERRADO
REQUERIMIENTOS	31/10/2018	31/10/2018	JOHANNA ANDREA CONTRERAS VALDERRAMA	CERRADO

## 5. ROTACIÓN DE AGENTES

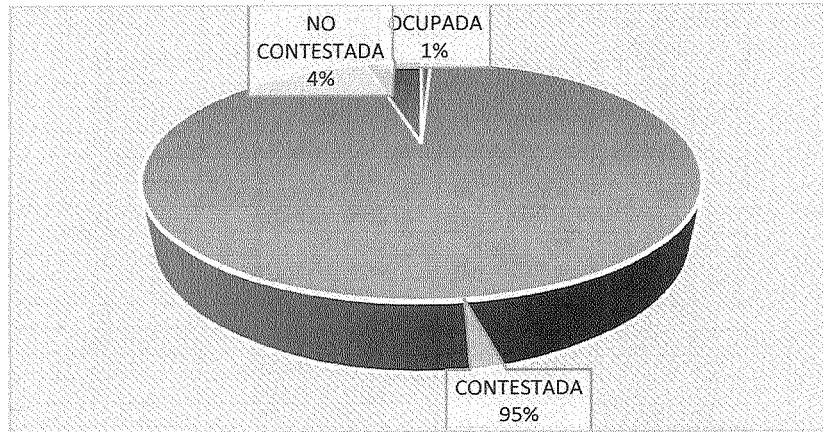
Sin Novedad

## 6. ABANDONO DE LLAMADAS

Fecha	Hora	Disposición	Duración
01/10/2018	9:08:30 a. m.	CONTESTADA	0:15
01/10/2018	9:09:10 a. m.	CONTESTADA	2:06
01/10/2018	10:43:49 a. m.	CONTESTADA	2:00
02/10/2018	10:14:13 a. m.	CONTESTADA	0:44
02/10/2018	10:44:45 a. m.	CONTESTADA	1:13
02/10/2018	11:01:06 a. m.	CONTESTADA	1:05
02/10/2018	2:07:45 p. m.	CONTESTADA	0:56
02/10/2018	2:44:23 p. m.	CONTESTADA	0:54
02/10/2018	3:08:16 p. m.	CONTESTADA	1:11
02/10/2018	3:41:11 p. m.	BUSY	0:04
02/10/2018	3:41:15 p. m.	CONTESTADA	0:25
02/10/2018	3:59:05 p. m.	CONTESTADA	1:36
03/10/2018	6:50:39 a. m.	CONTESTADA	0:23
03/10/2018	7:18:18 a. m.	CONTESTADA	0:15
03/10/2018	7:18:38 a. m.	CONTESTADA	0:51
03/10/2018	8:42:38 a. m.	CONTESTADA	1:09
03/10/2018	10:07:48 a. m.	CONTESTADA	0:57
03/10/2018	10:46:22 a. m.	CONTESTADA	1:42
03/10/2018	10:57:58 a. m.	CONTESTADA	1:48
03/10/2018	11:20:51 a. m.	CONTESTADA	1:11
03/10/2018	1:33:41 p. m.	CONTESTADA	1:02
03/10/2018	2:22:18 p. m.	CONTESTADA	6:42
03/10/2018	2:50:21 p. m.	CONTESTADA	1:38
04/10/2018	8:22:03 a. m.	CONTESTADA	1:08
04/10/2018	9:14:02 a. m.	CONTESTADA	0:15
04/10/2018	9:14:22 a. m.	CONTESTADA	0:37
04/10/2018	9:17:04 a. m.	CONTESTADA	0:42
04/10/2018	10:48:43 a. m.	CONTESTADA	0:48
04/10/2018	2:11:11 p. m.	CONTESTADA	0:57
04/10/2018	2:12:09 p. m.	CONTESTADA	0:37
04/10/2018	2:24:23 p. m.	CONTESTADA	1:02
04/10/2018	2:56:09 p. m.	CONTESTADA	1:19
04/10/2018	4:15:21 p. m.	CONTESTADA	1:03
08/10/2018	7:21:06 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
08/10/2018	7:21:26 a. m.	CONTESTADA	0:53
08/10/2018	8:38:29 a. m.	CONTESTADA	1:09
08/10/2018	11:02:21 a. m.	CONTESTADA	0:59
08/10/2018	12:21:33 p. m.	CONTESTADA	5:10
08/10/2018	2:21:49 p. m.	CONTESTADA	0:38
08/10/2018	2:52:16 p. m.	CONTESTADA	1:16
08/10/2018	3:24:33 p. m.	CONTESTADA	0:40
09/10/2018	9:21:29 a. m.	CONTESTADA	1:17
09/10/2018	10:08:20 a. m.	CONTESTADA	1:00
09/10/2018	10:09:31 a. m.	CONTESTADA	0:45
09/10/2018	10:37:59 a. m.	CONTESTADA	0:53
09/10/2018	10:52:53 a. m.	CONTESTADA	0:18
09/10/2018	12:06:01 p. m.	CONTESTADA	1:20

09/10/2018	12:09:55 p. m.	CONTESTADA	1:33
09/10/2018	12:49:03 p. m.	CONTESTADA	0:35
09/10/2018	1:51:45 p. m.	CONTESTADA	2:25
10/10/2018	9:00:06 a. m.	CONTESTADA	1:14
10/10/2018	10:58:42 a. m.	CONTESTADA	1:26
10/10/2018	2:46:28 p. m.	NO CONTESTADA	0:11
10/10/2018	2:54:14 p. m.	CONTESTADA	0:25
10/10/2018	3:13:49 p. m.	CONTESTADA	0:57
11/10/2018	8:56:02 a. m.	CONTESTADA	0:56
11/10/2018	9:40:42 a. m.	CONTESTADA	0:37
11/10/2018	9:44:25 a. m.	CONTESTADA	0:54
11/10/2018	11:41:57 a. m.	CONTESTADA	1:12
11/10/2018	12:30:53 p. m.	CONTESTADA	1:05
11/10/2018	2:39:40 p. m.	CONTESTADA	1:17
11/10/2018	3:16:00 p. m.	CONTESTADA	1:08
11/10/2018	4:01:09 p. m.	CONTESTADA	2:07
11/10/2018	4:49:51 p. m.	CONTESTADA	1:08
12/10/2018	8:13:28 a. m.	CONTESTADA	1:53
12/10/2018	8:21:34 a. m.	CONTESTADA	2:11
12/10/2018	8:42:05 a. m.	CONTESTADA	0:52
12/10/2018	9:07:42 a. m.	CONTESTADA	2:00
12/10/2018	9:25:49 a. m.	CONTESTADA	1:11
12/10/2018	11:34:21 a. m.	CONTESTADA	0:41
12/10/2018	12:09:51 p. m.	CONTESTADA	0:53
12/10/2018	2:56:59 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
12/10/2018	2:57:19 p. m.	CONTESTADA	2:18
12/10/2018	3:33:09 p. m.	CONTESTADA	1:22
12/10/2018	4:07:14 p. m.	CONTESTADA	5:36
16/10/2018	8:39:15 a. m.	CONTESTADA	0:46
16/10/2018	8:51:31 a. m.	CONTESTADA	0:44
16/10/2018	9:20:38 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
16/10/2018	9:20:58 a. m.	CONTESTADA	0:10
16/10/2018	9:27:06 a. m.	CONTESTADA	0:12
16/10/2018	9:27:32 a. m.	CONTESTADA	0:44
16/10/2018	10:39:08 a. m.	CONTESTADA	1:17
16/10/2018	11:42:47 a. m.	CONTESTADA	1:08
17/10/2018	10:28:27 a. m.	CONTESTADA	0:54
17/10/2018	1:31:19 p. m.	CONTESTADA	0:43
17/10/2018	2:25:10 p. m.	CONTESTADA	1:01
18/10/2018	9:40:10 a. m.	CONTESTADA	1:09
19/10/2018	9:18:09 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
19/10/2018	9:43:48 a. m.	CONTESTADA	1:40
19/10/2018	10:10:44 a. m.	CONTESTADA	2:42
19/10/2018	3:25:30 p. m.	CONTESTADA	1:29
22/10/2018	8:42:38 a. m.	CONTESTADA	1:51
22/10/2018	8:55:14 a. m.	CONTESTADA	0:30
22/10/2018	9:16:42 a. m.	CONTESTADA	1:03
22/10/2018	9:21:15 a. m.	CONTESTADA	0:51
22/10/2018	10:48:16 a. m.	CONTESTADA	0:17
22/10/2018	10:49:25 a. m.	CONTESTADA	1:50
22/10/2018	10:49:32 a. m.	CONTESTADA	0:09
22/10/2018	11:03:14 a. m.	CONTESTADA	0:48
22/10/2018	4:30:17 p. m.	CONTESTADA	3:09
22/10/2018	5:04:42 p. m.	CONTESTADA	1:07
23/10/2018	7:50:46 a. m.	CONTESTADA	1:03
23/10/2018	9:14:45 a. m.	CONTESTADA	0:47
23/10/2018	10:05:00 a. m.	CONTESTADA	1:22
23/10/2018	10:06:34 a. m.	CONTESTADA	1:12
23/10/2018	10:40:10 a. m.	CONTESTADA	1:10
23/10/2018	10:54:53 a. m.	CONTESTADA	5:47
23/10/2018	11:04:35 a. m.	CONTESTADA	1:14
23/10/2018	3:50:37 p. m.	CONTESTADA	6:31
23/10/2018	3:52:47 p. m.	CONTESTADA	1:55
23/10/2018	4:09:58 p. m.	CONTESTADA	0:57
24/10/2018	6:54:28 a. m.	CONTESTADA	0:46
24/10/2018	10:08:20 a. m.	CONTESTADA	3:36

24/10/2018	2:17:29 p. m.	CONTESTADA	1:50
24/10/2018	2:25:35 p. m.	CONTESTADA	1:02
24/10/2018	2:49:26 p. m.	CONTESTADA	1:47
24/10/2018	2:55:08 p. m.	CONTESTADA	0:17
24/10/2018	3:26:41 p. m.	CONTESTADA	1:22
24/10/2018	3:47:07 p. m.	CONTESTADA	3:36
24/10/2018	4:33:34 p. m.	CONTESTADA	2:43
25/10/2018	8:44:06 a. m.	CONTESTADA	2:13
25/10/2018	10:12:24 a. m.	CONTESTADA	1:56
25/10/2018	10:24:49 a. m.	CONTESTADA	1:42
25/10/2018	11:29:41 a. m.	CONTESTADA	2:33
25/10/2018	5:21:05 p. m.	CONTESTADA	1:00
25/10/2018	6:59:40 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
26/10/2018	8:47:06 a. m.	CONTESTADA	0:34
26/10/2018	8:56:54 a. m.	CONTESTADA	0:37
29/10/2018	7:37:51 a. m.	CONTESTADA	0:47
29/10/2018	8:26:27 a. m.	CONTESTADA	2:14
29/10/2018	3:50:49 p. m.	CONTESTADA	0:52
29/10/2018	5:55:21 p. m.	CONTESTADA	0:56
29/10/2018	6:34:53 p. m.	CONTESTADA	0:43
30/10/2018	9:46:00 a. m.	CONTESTADA	0:59
30/10/2018	12:03:24 p. m.	CONTESTADA	2:48



## 7. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MESA DE AYUDA

Sin Novedad

## 8. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

- Se sugiere que se realice una campaña informativa con el fin de que los funcionarios adopten la cultura de utilizar la línea de la mesa de servicios y el correo electrónico como medio de contacto con la mesa de servicios.

3363-20180928	REQUERIMIENTOS	28/9/2018	1/10/2018	ESPERANZA RODRIGUEZ ROLDAN	CERRADO
3364-20180928	REQUERIMIENTOS	28/9/2018	8/10/2018	RICARDO EVELIO PADILLA SANCHEZ	CERRADO

## 5. ROTACIÓN DE AGENTES

Agosto

Sin Novedad

Septiembre

Sin Novedad

## 6. ABANDONO DE LLAMADAS

Agosto

Fecha	Hora	Disposición	Duración
01/08/2018	9:31:10 a. m.	CONTESTADA	1:01
01/08/2018	9:49:51 a. m.	CONTESTADA	1:52
01/08/2018	1:50:50 p. m.	CONTESTADA	3:03
01/08/2018	2:16:20 p. m.	CONTESTADA	2:40
01/08/2018	2:53:19 p. m.	CONTESTADA	0:40
01/08/2018	5:28:42 p. m.	CONTESTADA	3:59
02/08/2018	9:49:02 a. m.	CONTESTADA	1:24
03/08/2018	11:29:21 a. m.	CONTESTADA	0:41
10/08/2018	2:26:03 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
10/08/2018	2:26:23 p. m.	CONTESTADA	1:08
10/08/2018	3:04:17 p. m.	CONTESTADA	3:48
10/08/2018	4:35:40 p. m.	CONTESTADA	0:22
13/08/2018	9:31:56 a. m.	CONTESTADA	2:32
13/08/2018	9:46:13 a. m.	CONTESTADA	2:07
13/08/2018	10:09:59 a. m.	CONTESTADA	1:22
13/08/2018	10:50:12 a. m.	CONTESTADA	1:50
13/08/2018	10:55:41 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
13/08/2018	10:56:01 a. m.	CONTESTADA	18:17
13/08/2018	11:41:03 a. m.	CONTESTADA	1:50
13/08/2018	12:02:03 p. m.	CONTESTADA	1:38
13/08/2018	1:40:46 p. m.	CONTESTADA	0:44
13/08/2018	2:04:03 p. m.	CONTESTADA	1:17
13/08/2018	3:14:03 p. m.	CONTESTADA	0:58
13/08/2018	3:22:20 p. m.	CONTESTADA	2:03
13/08/2018	4:15:25 p. m.	CONTESTADA	1:09

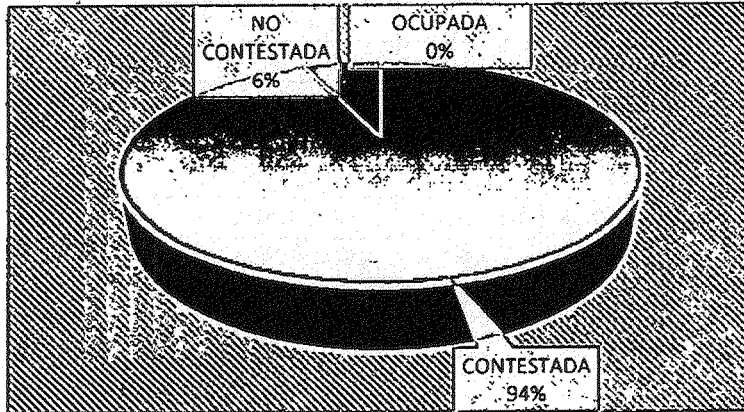
13/08/2018	5:23:58 p. m.	CONTESTADA	1:26
13/08/2018	5:27:12 p. m.	CONTESTADA	1:16
13/08/2018	5:45:59 p. m.	CONTESTADA	0:40
14/08/2018	7:14:56 a. m.	CONTESTADA	1:32
14/08/2018	8:14:22 a. m.	CONTESTADA	0:45
14/08/2018	8:50:51 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
14/08/2018	8:51:11 a. m.	CONTESTADA	1:05
14/08/2018	12:03:45 p. m.	CONTESTADA	0:55
14/08/2018	12:21:47 p. m.	CONTESTADA	1:01
14/08/2018	1:47:27 p. m.	NO CONTESTADA	0:02
14/08/2018	1:57:46 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
14/08/2018	1:58:06 p. m.	CONTESTADA	3:08
14/08/2018	4:06:35 p. m.	NO CONTESTADA	0:04
15/08/2018	1:59:37 p. m.	CONTESTADA	2:31
15/08/2018	2:18:48 p. m.	CONTESTADA	0:41
16/08/2018	8:49:39 a. m.	CONTESTADA	0:28
16/08/2018	9:31:03 a. m.	CONTESTADA	0:45
16/08/2018	9:40:28 a. m.	CONTESTADA	1:34
16/08/2018	9:49:37 a. m.	CONTESTADA	0:36
16/08/2018	10:00:54 a. m.	CONTESTADA	2:17
16/08/2018	10:18:07 a. m.	CONTESTADA	0:27
16/08/2018	10:50:14 a. m.	CONTESTADA	4:12
16/08/2018	11:28:18 a. m.	CONTESTADA	1:05
16/08/2018	11:33:46 a. m.	NO CONTESTADA	0:00
17/08/2018	9:30:47 a. m.	CONTESTADA	2:22
17/08/2018	9:34:05 a. m.	CONTESTADA	1:13
17/08/2018	10:33:41 a. m.	CONTESTADA	6:25
17/08/2018	10:40:23 a. m.	CONTESTADA	0:25
17/08/2018	10:40:48 a. m.	CONTESTADA	0:45
17/08/2018	3:53:08 p. m.	CONTESTADA	3:49
21/08/2018	8:14:46 a. m.	CONTESTADA	1:16
21/08/2018	8:26:35 a. m.	CONTESTADA	0:58
21/08/2018	9:15:20 a. m.	CONTESTADA	0:42
21/08/2018	10:03:36 a. m.	CONTESTADA	1:13
21/08/2018	10:07:17 a. m.	CONTESTADA	1:06
21/08/2018	1:50:43 p. m.	CONTESTADA	1:02
21/08/2018	1:56:04 p. m.	CONTESTADA	1:43
21/08/2018	2:42:29 p. m.	CONTESTADA	0:56
21/08/2018	3:08:07 p. m.	CONTESTADA	1:00
21/08/2018	3:17:25 p. m.	CONTESTADA	0:31
21/08/2018	3:19:13 p. m.	CONTESTADA	1:03

21/08/2018	3:33:22 p. m.	CONTESTADA	0:58
21/08/2018	4:08:44 p. m.	CONTESTADA	1:08
21/08/2018	4:10:17 p. m.	CONTESTADA	1:17
21/08/2018	4:14:07 p. m.	CONTESTADA	1:46
22/08/2018	8:27:37 a. m.	CONTESTADA	1:58
22/08/2018	9:46:31 a. m.	CONTESTADA	0:38
22/08/2018	10:35:21 a. m.	CONTESTADA	0:57
22/08/2018	11:26:42 a. m.	CONTESTADA	3:22
22/08/2018	11:43:56 a. m.	CONTESTADA	1:30
22/08/2018	12:00:16 p. m.	CONTESTADA	1:41
22/08/2018	12:02:19 p. m.	CONTESTADA	1:45
22/08/2018	2:40:14 p. m.	CONTESTADA	0:53
22/08/2018	3:07:08 p. m.	CONTESTADA	0:51
22/08/2018	3:12:22 p. m.	CONTESTADA	1:00
22/08/2018	3:18:42 p. m.	CONTESTADA	0:44
23/08/2018	8:02:42 a. m.	CONTESTADA	1:21
23/08/2018	10:19:22 a. m.	CONTESTADA	0:42
23/08/2018	11:01:06 a. m.	CONTESTADA	2:35
23/08/2018	11:10:46 a. m.	CONTESTADA	1:22
23/08/2018	3:09:16 p. m.	CONTESTADA	0:40
23/08/2018	4:16:04 p. m.	CONTESTADA	2:00
23/08/2018	4:46:15 p. m.	CONTESTADA	1:43
24/08/2018	7:49:59 a. m.	CONTESTADA	0:45
24/08/2018	8:37:33 a. m.	CONTESTADA	2:53
24/08/2018	8:44:17 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
24/08/2018	8:44:37 a. m.	CONTESTADA	1:36
24/08/2018	10:37:11 a. m.	CONTESTADA	2:34
24/08/2018	3:04:33 p. m.	CONTESTADA	1:12
24/08/2018	4:52:25 p. m.	CONTESTADA	0:47
24/08/2018	4:54:37 p. m.	CONTESTADA	1:12
27/08/2018	8:06:32 a. m.	CONTESTADA	1:36
27/08/2018	9:25:52 a. m.	CONTESTADA	0:52
27/08/2018	9:40:30 a. m.	CONTESTADA	1:41
27/08/2018	10:21:39 a. m.	CONTESTADA	1:12
27/08/2018	11:00:41 a. m.	CONTESTADA	1:03
27/08/2018	11:23:44 a. m.	CONTESTADA	0:55
27/08/2018	1:45:33 p. m.	CONTESTADA	0:59
27/08/2018	2:21:19 p. m.	CONTESTADA	1:45
27/08/2018	2:46:25 p. m.	CONTESTADA	1:33
27/08/2018	2:55:00 p. m.	CONTESTADA	0:57
27/08/2018	3:01:36 p. m.	CONTESTADA	1:19

27/08/2018	4:04:36 p. m.	CONTESTADA	2:00
28/08/2018	7:44:00 a. m.	CONTESTADA	0:37
28/08/2018	8:00:04 a. m.	CONTESTADA	0:54
28/08/2018	8:25:01 a. m.	CONTESTADA	0:46
28/08/2018	9:19:50 a. m.	CONTESTADA	0:42
28/08/2018	10:21:58 a. m.	CONTESTADA	0:45
28/08/2018	10:25:58 a. m.	CONTESTADA	0:24
28/08/2018	11:03:48 a. m.	CONTESTADA	1:24
28/08/2018	11:09:25 a. m.	CONTESTADA	0:45
28/08/2018	11:37:00 a. m.	CONTESTADA	0:29
28/08/2018	2:07:53 p. m.	CONTESTADA	0:38
28/08/2018	2:59:41 p. m.	CONTESTADA	1:05
28/08/2018	3:30:34 p. m.	CONTESTADA	0:28
28/08/2018	3:30:38 p. m.	CONTESTADA	0:55
28/08/2018	3:32:43 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
28/08/2018	3:33:03 p. m.	CONTESTADA	2:12
29/08/2018	8:08:09 a. m.	CONTESTADA	3:22
29/08/2018	9:04:17 a. m.	CONTESTADA	1:27
29/08/2018	9:54:24 a. m.	CONTESTADA	0:40
29/08/2018	9:55:26 a. m.	CONTESTADA	0:24
29/08/2018	9:59:59 a. m.	CONTESTADA	1:05
29/08/2018	10:57:58 a. m.	CONTESTADA	1:26
29/08/2018	2:17:38 p. m.	CONTESTADA	4:12
29/08/2018	2:21:57 p. m.	CONTESTADA	2:06
29/08/2018	3:02:35 p. m.	CONTESTADA	0:21
29/08/2018	3:54:32 p. m.	CONTESTADA	1:39
29/08/2018	3:58:35 p. m.	CONTESTADA	0:39
30/08/2018	8:03:19 a. m.	CONTESTADA	1:38
30/08/2018	9:27:02 a. m.	CONTESTADA	1:51
30/08/2018	10:28:58 a. m.	CONTESTADA	4:34
30/08/2018	10:32:11 a. m.	CONTESTADA	1:00
30/08/2018	10:37:01 a. m.	CONTESTADA	1:16
30/08/2018	1:51:22 p. m.	CONTESTADA	0:53
30/08/2018	3:32:10 p. m.	CONTESTADA	1:25
31/08/2018	8:07:39 a. m.	CONTESTADA	0:47
31/08/2018	8:23:10 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
31/08/2018	8:23:30 a. m.	CONTESTADA	0:52
31/08/2018	8:26:46 a. m.	CONTESTADA	2:02
31/08/2018	9:08:39 a. m.	CONTESTADA	1:49
31/08/2018	9:21:16 a. m.	CONTESTADA	0:05
31/08/2018	9:34:04 a. m.	CONTESTADA	1:42



31/08/2018	9:39:04 a. m.	CONTESTADA	1:35
31/08/2018	9:47:05 a. m.	CONTESTADA	1:00
31/08/2018	9:48:51 a. m.	CONTESTADA	1:19
31/08/2018	9:55:30 a. m.	CONTESTADA	1:05
31/08/2018	10:32:46 a. m.	CONTESTADA	2:06
31/08/2018	10:33:44 a. m.	CONTESTADA	1:05



Septiembre

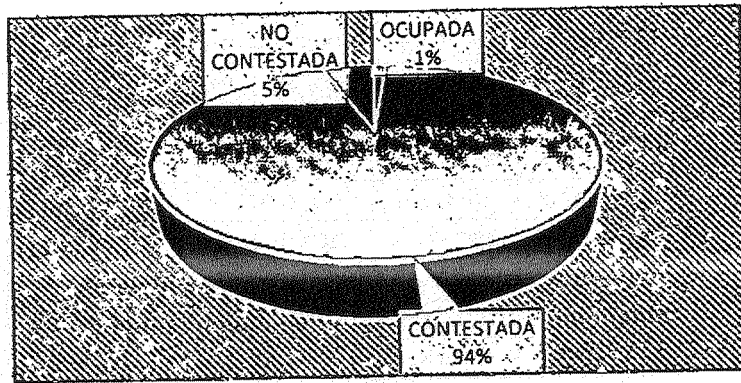
Fecha	Hora	Disposición	Duración
03/09/2018	8:37:52 a. m.	CONTESTADA	0:54
03/09/2018	9:01:28 a. m.	CONTESTADA	1:55
03/09/2018	9:07:03 a. m.	CONTESTADA	2:00
03/09/2018	9:46:35 a. m.	NO CONTESTADA	0:02
03/09/2018	10:07:45 a. m.	CONTESTADA	1:10
03/09/2018	10:08:01 a. m.	CONTESTADA	1:33
03/09/2018	10:38:51 a. m.	CONTESTADA	1:04
03/09/2018	11:42:24 a. m.	CONTESTADA	2:38
03/09/2018	1:36:59 p. m.	CONTESTADA	0:54
03/09/2018	4:44:33 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
04/09/2018	7:27:05 a. m.	CONTESTADA	1:47
04/09/2018	8:01:33 a. m.	CONTESTADA	1:54
04/09/2018	8:55:39 a. m.	CONTESTADA	1:28
04/09/2018	9:02:06 a. m.	CONTESTADA	1:11
04/09/2018	9:16:03 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
04/09/2018	9:16:23 a. m.	CONTESTADA	3:32
04/09/2018	10:30:41 a. m.	CONTESTADA	2:22
04/09/2018	10:43:43 a. m.	CONTESTADA	1:01
04/09/2018	11:34:48 a. m.	CONTESTADA	1:05
04/09/2018	11:42:19 a. m.	CONTESTADA	1:44

04/09/2018	11:45:01 a. m.	CONTESTADA	8:00
04/09/2018	12:09:12 p. m.	CONTESTADA	0:28
04/09/2018	1:21:29 p. m.	CONTESTADA	1:13
04/09/2018	2:12:37 p. m.	CONTESTADA	0:55
04/09/2018	2:27:13 p. m.	CONTESTADA	1:12
04/09/2018	3:14:57 p. m.	CONTESTADA	0:30
04/09/2018	3:56:33 p. m.	CONTESTADA	0:47
04/09/2018	4:04:33 p. m.	CONTESTADA	0:39
04/09/2018	4:46:54 p. m.	CONTESTADA	0:30
04/09/2018	5:17:45 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
04/09/2018	5:18:05 p. m.	CONTESTADA	1:12
05/09/2018	9:23:11 a. m.	CONTESTADA	5:22
05/09/2018	9:49:01 a. m.	CONTESTADA	0:57
05/09/2018	10:12:48 a. m.	CONTESTADA	1:45
05/09/2018	10:24:44 a. m.	CONTESTADA	1:00
05/09/2018	2:01:12 p. m.	CONTESTADA	7:54
05/09/2018	2:16:46 p. m.	CONTESTADA	1:48
05/09/2018	2:33:44 p. m.	CONTESTADA	2:14
05/09/2018	4:18:25 p. m.	CONTESTADA	4:14
05/09/2018	4:40:35 p. m.	CONTESTADA	0:47
05/09/2018	5:21:18 p. m.	CONTESTADA	1:28
06/09/2018	7:56:30 a. m.	CONTESTADA	0:51
06/09/2018	7:59:30 a. m.	CONTESTADA	1:56
06/09/2018	8:09:54 a. m.	CONTESTADA	0:55
06/09/2018	8:20:35 a. m.	CONTESTADA	1:28
06/09/2018	9:24:36 a. m.	CONTESTADA	1:15
06/09/2018	9:25:38 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
06/09/2018	9:25:58 a. m.	CONTESTADA	1:05
06/09/2018	9:40:54 a. m.	CONTESTADA	1:49
06/09/2018	10:06:33 a. m.	CONTESTADA	0:55
06/09/2018	11:29:54 a. m.	CONTESTADA	1:42
07/09/2018	11:13:57 a. m.	CONTESTADA	4:56
07/09/2018	3:02:06 p. m.	CONTESTADA	1:23
07/09/2018	3:08:51 p. m.	CONTESTADA	2:07
07/09/2018	3:47:38 p. m.	CONTESTADA	0:45
07/09/2018	4:04:01 p. m.	CONTESTADA	0:57
10/09/2018	8:21:55 a. m.	CONTESTADA	1:28
10/09/2018	8:23:37 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
10/09/2018	8:23:57 a. m.	CONTESTADA	1:15
10/09/2018	9:26:26 a. m.	CONTESTADA	0:34
10/09/2018	9:34:07 a. m.	CONTESTADA	0:47

10/09/2018	10:30:04 a. m.	CONTESTADA	0:38
10/09/2018	10:31:27 a. m.	CONTESTADA	0:29
10/09/2018	11:14:29 a. m.	CONTESTADA	1:06
10/09/2018	11:28:29 a. m.	CONTESTADA	1:19
10/09/2018	1:48:59 p. m.	CONTESTADA	1:05
10/09/2018	2:06:17 p. m.	CONTESTADA	1:53
10/09/2018	2:10:26 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
10/09/2018	2:10:46 p. m.	CONTESTADA	1:21
10/09/2018	3:18:51 p. m.	CONTESTADA	0:15
10/09/2018	3:33:49 p. m.	CONTESTADA	1:01
10/09/2018	4:23:14 p. m.	CONTESTADA	1:38
11/09/2018	8:59:05 a. m.	CONTESTADA	1:03
11/09/2018	9:34:44 a. m.	CONTESTADA	2:11
11/09/2018	9:41:32 a. m.	CONTESTADA	1:59
11/09/2018	9:52:05 a. m.	CONTESTADA	0:30
11/09/2018	10:26:50 a. m.	CONTESTADA	1:22
11/09/2018	10:27:00 a. m.	CONTESTADA	0:40
11/09/2018	10:27:41 a. m.	BUSY	0:00
11/09/2018	10:27:46 a. m.	CONTESTADA	0:49
11/09/2018	10:28:56 a. m.	CONTESTADA	0:32
11/09/2018	10:35:10 a. m.	CONTESTADA	0:44
11/09/2018	10:48:49 a. m.	CONTESTADA	0:41
11/09/2018	1:53:08 p. m.	CONTESTADA	2:13
11/09/2018	1:56:21 p. m.	CONTESTADA	1:02
11/09/2018	2:24:25 p. m.	CONTESTADA	1:03
11/09/2018	4:17:34 p. m.	CONTESTADA	1:40
11/09/2018	4:41:07 p. m.	CONTESTADA	1:36
11/09/2018	4:51:54 p. m.	CONTESTADA	0:47
12/09/2018	9:00:40 a. m.	CONTESTADA	1:07
12/09/2018	9:03:04 a. m.	CONTESTADA	3:21
12/09/2018	9:24:43 a. m.	CONTESTADA	2:29
12/09/2018	10:12:38 a. m.	CONTESTADA	1:05
12/09/2018	2:41:41 p. m.	CONTESTADA	1:10
12/09/2018	3:03:07 p. m.	CONTESTADA	1:34
12/09/2018	3:33:38 p. m.	CONTESTADA	1:17
12/09/2018	4:15:27 p. m.	CONTESTADA	1:35
12/09/2018	4:17:12 p. m.	CONTESTADA	0:54
13/09/2018	10:22:31 a. m.	CONTESTADA	3:11
13/09/2018	12:04:02 p. m.	CONTESTADA	4:40
13/09/2018	1:21:51 p. m.	CONTESTADA	5:44
13/09/2018	1:30:18 p. m.	CONTESTADA	2:02

13/09/2018	2:07:20 p. m.	CONTESTADA	1:11
13/09/2018	2:11:34 p. m.	CONTESTADA	0:51
14/09/2018	8:50:00 a. m.	CONTESTADA	0:42
14/09/2018	9:19:41 a. m.	CONTESTADA	2:13
14/09/2018	9:26:44 a. m.	CONTESTADA	2:10
14/09/2018	10:52:44 a. m.	CONTESTADA	1:23
14/09/2018	11:03:20 a. m.	CONTESTADA	0:58
14/09/2018	11:44:52 a. m.	CONTESTADA	0:27
14/09/2018	11:47:44 a. m.	CONTESTADA	1:03
17/09/2018	8:54:28 a. m.	CONTESTADA	0:42
17/09/2018	8:59:21 a. m.	CONTESTADA	0:59
17/09/2018	10:27:49 a. m.	CONTESTADA	0:49
17/09/2018	11:26:15 a. m.	CONTESTADA	1:23
17/09/2018	1:57:04 p. m.	CONTESTADA	0:37
17/09/2018	2:08:56 p. m.	CONTESTADA	1:44
17/09/2018	2:27:54 p. m.	CONTESTADA	2:12
17/09/2018	3:02:34 p. m.	CONTESTADA	0:51
17/09/2018	3:09:20 p. m.	CONTESTADA	1:12
17/09/2018	4:01:09 p. m.	CONTESTADA	0:50
17/09/2018	4:44:21 p. m.	CONTESTADA	0:40
17/09/2018	5:28:54 p. m.	CONTESTADA	1:06
18/09/2018	9:21:58 a. m.	CONTESTADA	1:09
18/09/2018	10:17:09 a. m.	CONTESTADA	0:52
18/09/2018	11:28:09 a. m.	CONTESTADA	2:13
18/09/2018	2:53:52 p. m.	CONTESTADA	0:49
18/09/2018	3:30:05 p. m.	CONTESTADA	6:57
18/09/2018	4:04:44 p. m.	CONTESTADA	1:19
18/09/2018	4:05:55 p. m.	CONTESTADA	0:17
18/09/2018	4:06:34 p. m.	CONTESTADA	2:11
18/09/2018	5:17:18 p. m.	CONTESTADA	1:47
19/09/2018	8:26:44 a. m.	CONTESTADA	1:15
19/09/2018	10:10:22 a. m.	CONTESTADA	1:15
19/09/2018	2:01:53 p. m.	CONTESTADA	2:33
19/09/2018	2:15:42 p. m.	CONTESTADA	1:31
19/09/2018	3:02:58 p. m.	CONTESTADA	0:49
19/09/2018	3:20:56 p. m.	CONTESTADA	2:33
20/09/2018	9:56:49 a. m.	CONTESTADA	0:38
20/09/2018	10:24:38 a. m.	CONTESTADA	0:52
20/09/2018	10:40:59 a. m.	CONTESTADA	1:13
20/09/2018	10:55:38 a. m.	CONTESTADA	0:34
20/09/2018	11:25:21 a. m.	CONTESTADA	0:35

20/09/2018	3:09:08 p. m.	CONTESTADA	1:02
21/09/2018	8:39:19 a. m.	CONTESTADA	0:36
21/09/2018	5:12:11 p. m.	CONTESTADA	0:56
24/09/2018	7:54:09 a. m.	CONTESTADA	1:23
24/09/2018	9:40:48 a. m.	CONTESTADA	1:54
24/09/2018	10:20:13 a. m.	CONTESTADA	1:25
24/09/2018	10:28:28 a. m.	CONTESTADA	5:12
24/09/2018	2:55:23 p. m.	CONTESTADA	2:03
25/09/2018	8:54:19 a. m.	BUSY	0:07
25/09/2018	8:54:59 a. m.	CONTESTADA	0:55
25/09/2018	9:13:52 a. m.	CONTESTADA	0:27
25/09/2018	9:16:37 a. m.	CONTESTADA	1:01
25/09/2018	9:21:31 a. m.	CONTESTADA	0:52
25/09/2018	10:49:43 a. m.	CONTESTADA	1:21
25/09/2018	1:19:52 p. m.	NO CONTESTADA	0:15
25/09/2018	1:20:12 p. m.	CONTESTADA	1:11
25/09/2018	2:18:17 p. m.	CONTESTADA	0:51
25/09/2018	2:59:49 p. m.	CONTESTADA	0:45
25/09/2018	3:58:38 p. m.	CONTESTADA	1:37
25/09/2018	5:11:32 p. m.	CONTESTADA	1:30
26/09/2018	7:23:12 a. m.	CONTESTADA	1:00
26/09/2018	9:06:59 a. m.	CONTESTADA	1:39
26/09/2018	9:10:05 a. m.	CONTESTADA	1:12
26/09/2018	10:04:08 a. m.	CONTESTADA	2:57
26/09/2018	10:13:19 a. m.	CONTESTADA	0:38
26/09/2018	10:55:38 a. m.	CONTESTADA	3:14
26/09/2018	12:08:50 p. m.	CONTESTADA	1:14
26/09/2018	12:45:31 p. m.	CONTESTADA	1:49
26/09/2018	2:00:49 p. m.	CONTESTADA	1:19
26/09/2018	2:32:21 p. m.	CONTESTADA	0:56
26/09/2018	3:16:16 p. m.	CONTESTADA	0:16
27/09/2018	10:01:49 a. m.	CONTESTADA	0:51
27/09/2018	10:32:23 a. m.	CONTESTADA	2:02
28/09/2018	7:53:01 a. m.	NO CONTESTADA	0:15
28/09/2018	7:53:21 a. m.	CONTESTADA	1:00
28/09/2018	11:39:49 a. m.	CONTESTADA	6:53
28/09/2018	1:46:39 p. m.	CONTESTADA	2:23



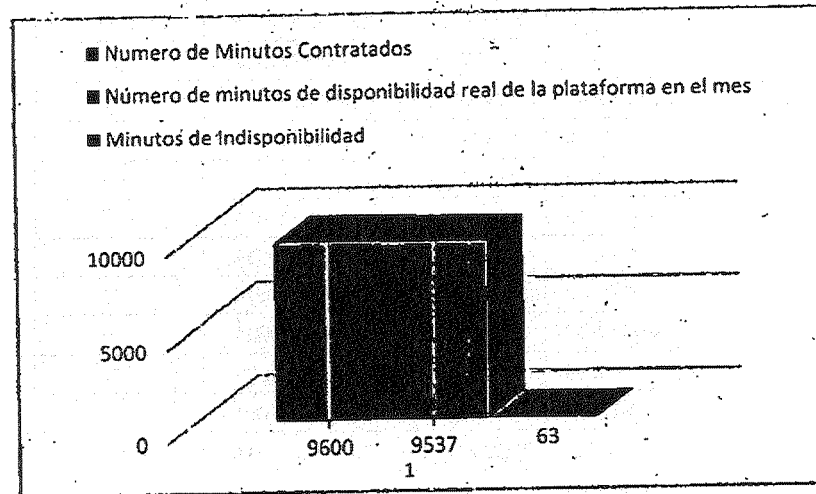
## 7. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MESA DE AYUDA

Agosto

Sin Novedad


Septiembre

El día 11 de Septiembre a las 2:13pm fue reportada la caída de la plataforma de Dexon Software, inconveniente que fue resuelto el 11 de Septiembre a las 3:16pm, dejando 63 minutos de indisponibilidad de la herramienta de gestión de tickets.



## 8. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

- Se sugiere que se realice una campaña informativa con el fin de que los funcionarios adopten la cultura de utilizar la línea de la mesa de servicios y el correo electrónico como medio de contacto con la mesa de servicios.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	Código	GCON-F01
	Formato	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	Versión	01


Contrato No.	Orden de Compra No. 29276 – Contrato 075 de 2018		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Unión Temporal MH-SL Mesa de Ayuda 2017		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	Hisnardo Alberto Ubaque Ubaque	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1724
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir la Prestación de Servicios BPO-Mesa de ayuda, mediante Acuerdo Marco de Precios.		
Fecha de Inicio	21/06/2018	Fecha de Terminación	31/12/2018

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/09/2018	Hasta	30/09/2018
Adición y/o Prórroga	NA			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

### INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Servicios Prestados durante el mes	Servicios prestados del 01/09/2018 al 30/09/2018	Informe de herramienta de gestión Dexon Software
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.

  
 Firma del Contratista  
 Fecha: 16/10/2018

<sup>1</sup> Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.

