



El emprendimiento es de todos

Minhacienda

### INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Julio 19 de 2019

#### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

<b>ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II</b>	<b>FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO</b> 16 de Octubre de 2018
<b>CONTRATISTA: UT-CLARO</b>	<b>NIT: 900.775.607-0</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE</b>	<b>C.C.: 41.662.356</b>
<b>OBJETO:</b> Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
<b>DURACIÓN DEL CONTRATO:</b> nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
<b>FECHA DE INICIO:</b> 16 de Octubre de 2018 <b>FECHA DE TERMINACION:</b> 31 de Agosto de 2019	
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%): \$1.316.108.108,00 m/cte.</b>	
<b>PERIODO EVALUADO:</b> JUNIO DE 2019	
<b>SUPERVISORA:</b> MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps





- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

**b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente**

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos



- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No.289299023 para el mes de Junio de 2019 tiene un valor de \$151.209.634,80 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/02/2019	\$69.305.094,25
Factura N° 289156240	15/03/2019	\$113.816.051,79	3	19/03/2019	\$113.816.051,79
Factura N° 289191048	12/04/2019	\$ 150.624.309,50	4	22/04/2019	\$ 150.624.309,50
Factura N° 289226604	13/05/2019	\$146.465.081,00	5	16/05/2019	\$146.465.081,00
Factura N° 289261459	14/06/2019	\$152.385.937,90	6	14/06/2019	\$152.385.937,90
Factura N° 289299023	17/07/2019	\$151.209.634,80	6	14/06/2019	\$151.209.634,80
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		\$877.929.064,04	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		\$877.929.064,04
<b>VALOR TOTAL EJECUTADO:</b>					\$877.929.064,04



### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones:

1. Traslado Enlace Laboratorio y Barranquilla Archivo – Formalizado en CCE
2. Prórroga de la Orden de Compra por 2 meses – Formalizado en CCE
3. Traslado enlace Wifi de Puerto Carreño – Firmado por Claro

En el mes de Junio de 2019 se ejecutó el traslado del enlace de Santa Marta Punto de Contacto y Barranquilla Archivo.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: El servicio de wifi en Medellín no funcionó durante el mes de Junio de 2019, debido a que deben separar los enlaces de datos del de wifi, para lo que se debe levantar una tapa de una caja de la electrificadora que queda en una calle muy concurrida, y no ha sido posible conseguir los permisos.

### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento quincenal para revisar cumplimiento de compromisos. Revisión y seguimiento a casos puntuales, para los que se abre caso en el service\_manager.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de Junio de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplido y trámite de la factura del mes de Junio de 2019

### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Junio de 2019

### 7. ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Seguimiento de la reunión que se llevó a cabo en la fecha relacionada a continuación, en la que se supervisa el correcto funcionamiento de la solución implementada para la prestación del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 7 de Junio de 2019



**8.CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES**

UT\_CLARO presentó el certificado de pago de aportes parafiscales, correspondientes al mes de Junio de 2019 para Comcel que absorbió Telmex a partir del mes de Junio.

**9.ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS**

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

Maria Nelcy F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES

Supervisor Orden de Compra 32046

Coordinación de Infraestructura Tecnológica

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Héctor Leonel Mesa Lara – Coordinador de Infraestructura Tecnológica

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres

Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

## INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Agosto 20 de 2019

### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

<b>ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II</b>	<b>FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO</b> 16 de Octubre de 2018
<b>CONTRATISTA: UT-CLARO</b>	<b>NIT: 900.775.607-0</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE</b>	<b>C.C.: 41.662.356</b>
<b>OBJETO:</b> Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
<b>DURACIÓN DEL CONTRATO:</b> nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
<b>FECHA DE INICIO:</b> 16 de Octubre de 2018 <b>FECHA DE TERMINACION:</b> 31 de Agosto de 2019	
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%):</b> \$1.316.108.108,00 m/cte.	
<b>PERIODO EVALUADO:</b> JULIO DE 2019	
<b>SUPERVISORA:</b> MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN  
Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones  
Cra. 8 N° 6C-38 piso 5° PBX 607 9999 – 382 4500 ext. 903401 - 32  
Código postal 111711  
www.dian.gov.co



- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No.289335441 para el mes de Julio de 2019 tiene un valor de \$148.682.634,10 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/02/2019	\$69.305.094,25
Factura N° 289156240	15/03/2019	\$113.816.051,79	3	19/03/2019	\$113.816.051,79
Factura N° 289191048	12/04/2019	\$ 150.624.309,50	4	22/04/2019	\$ 150.624.309,50
Factura N° 289226604	13/05/2019	\$146.465.081,00	5	16/05/2019	\$146.465.081,00
Factura N° 289261459	14/06/2019	\$152.385.937,90	6	14/06/2019	\$152.385.937,90
Factura N° 289299023	17/07/2019	\$151.209.634,80	7	14/06/2019	\$151.209.634,80
Factura N°.289335441	1/08/2019	\$148.682.634,10	8	20/08/2019	\$148.682.634,10
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		\$1.026.611.698,14	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		\$1.026.611.698,14
<b>VALOR TOTAL EJECUTADO:</b>					\$1.026.611.698,14





### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones:

1. Traslado Enlace Laboratorio y Barranquilla Archivo – Formalizado en CCE
2. Prórroga de la Orden de Compra por 2 meses – Formalizado en CCE
3. Traslado enlace Wifi de Puerto Carreño – Formalizado en CCE

En el mes de Julio de 2019 no se ejecutó ninguna modificación.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: El servicio de wifi en Medellín no funcionó durante el mes de Julio de 2019, debido a que deben separar los enlaces de datos del de wifi, para lo que se debe levantar una tapa de una caja de la electrificadora que queda en una calle muy concurrida, y no ha sido posible conseguir los permisos.

### 5.RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento quincenal para revisar cumplimiento de compromisos. Revisión y seguimiento a casos puntuales, para los que se abre caso en el service\_manager.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de Julio de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplimiento y trámite de la factura del mes de Julio de 2019

### 6.LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Julio de 2019

### 7.ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Actas de Seguimiento de la reuniones que se llevaron a cabo en las fechas relacionada a continuación, en la que se supervisa el correcto funcionamiento de la solución implementada para la prestación del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 12 de Julio de 2019
- 26 de Julio de 2019



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

#### 8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES

UT\_CLARO absorbió a Telmex. A partir del mes de Junio el certificado de pago de aportes parafiscales, es presentado por Comcel. Se recibieron los parafiscales para el mes de Julio de 2019.

#### 9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

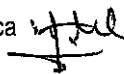
MARIA NELCY F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES

Supervisor Orden de Compra 32046

Coordinación de Infraestructura Tecnológica

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Héctor Leonel Mesa Lara – Coordinador de Infraestructura Tecnológica 

Elaboró María Nelcy Franco Torres

Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26



## INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Septiembre 30 de 2019

### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II	FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO: 16 de Octubre de 2018
CONTRATISTA: UT-CLARO	NIT: 900.775.607-0
REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE	C.C.: 41.662.356
OBJETO: Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
DURACIÓN DEL CONTRATO: nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
FECHA DE INICIO: 16 de Octubre de 2018 FECHA DE TERMINACION: 31 de Agosto de 2019 PRORROGA POR 2 MESES: Septiembre y Octubre de 2019 NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de Octubre de 2019	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%): \$1.316.108.108,00 m/cte. ADICION POR 2 MESES: \$308.322.594 NUEVO VALOR DEL CONTRATO:\$1.624.430.702	
PERIODO EVALUADO: AGOSTO DE 2019	
SUPERVISORA: MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.



**El emprendimiento  
es de todos**

**Minhacienda**

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps
- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días

contados a

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Cra. 8 N° 6C-38 piso 5º PBX 607 9999 – 382 4500 ext. 903401 - 32

Código postal 111711

[www.dian.gov.co](http://www.dian.gov.co)





partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
  - Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

**2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:**

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No. 3-289371959 para el mes de Agosto de 2019 tiene un valor de \$145.310.578,70 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/02/2019	\$69.305.094,25
Factura N° 289156240	15/03/2019	\$113.816.051,79	3	19/03/2019	\$113.816.051,79
Factura N° 289191048	12/04/2019	\$ 150.624.309,50	4	22/04/2019	\$ 150.624.309,50
Factura N° 289226604	13/05/2019	\$146.465.081,00	5	16/05/2019	\$146.465.081,00
Factura N° 289261459	14/06/2019	\$152.385.937,90	6	14/06/2019	\$152.385.937,90
Factura N° 289299023	17/07/2019	\$151.209.634,80	7	14/06/2019	\$151.209.634,80
Factura N°.289335441	1/08/2019	\$148.682.634,10	8	20/08/2019	\$148.682.634,10
Factura N°289371959	1/09/2019	\$145.310.578,70	9	16/09/2019	\$145.310.578,70
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		<b>\$1.172.041.276,84</b>	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		<b>\$1.172.041.276,84</b>
<b>VALOR TOTAL EJECUTADO:</b>					<b>\$1.172.041.276,84</b>



### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones:

1. Traslado Enlace Laboratorio y Barranquilla Archivo – Pendiente traslado Laboratorio
2. Prórroga de la Orden de Compra por 2 meses – Ejecutado
3. Traslado enlace Wifi de Puerto Carreño – Pendiente por ejecución
- 4.

En el mes de Agosto de 2019 no se ejecutó ninguna modificación.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: El servicio de wifi en Medellín no funcionó durante el mes de Agosto de 2019, debido a que deben separar los enlaces de datos del de wifi, para lo que se debe levantar una tapa de una caja de la electrificadora que queda en una calle muy concurrida, y no ha sido posible conseguir los permisos.

### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento quincenal para revisar cumplimiento de compromisos. Revisión y seguimiento a casos puntuales, para los que se abre caso en el service\_manager.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de Agosto de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplimiento y trámite de la factura del mes de Agosto de 2019

### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Agosto de 2019

### 7. ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Seguimiento de las reuniones que se llevaron a cabo en las fechas relacionada a continuación, en la que se supervisa el correcto funcionamiento de la solución implementada para la prestación del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 16 de Agosto de 2019



**8.CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES**

UT\_CLARO absorbió a Telmex. A partir del mes de Junio el certificado de pago de aportes parafiscales, es presentado por Comcel. Se recibieron los parafiscales para el mes de Agosto de 2019.

**9.ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS**

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

*Maria Nelcy F.*  
 MARIA NELCY FRANCO TORRES  
 Supervisor Orden de Compra 32046  
 Coordinación de Infraestructura Tecnológica  
 Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Héctor Leonel Mesa Lara – Coordinador de Infraestructura Tecnológica *HLM*

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres  
 Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26



### INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Octubre 21 de 2019

#### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II	FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO 16 de Octubre de 2018
CONTRATISTA: UT-CLARO	NIT: 900.775.607-0
REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE	C.C.: 41.662.356
OBJETO: Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
<p>DURACIÓN DEL CONTRATO: nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019</p> <p>FECHA DE INICIO: 16 de Octubre de 2018  FECHA DE TERMINACION: 31 de Agosto de 2019  PRORROGA POR 2 MESES: Septiembre y Octubre de 2019  NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 31 de Octubre de 2019</p> <p>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%): \$1.316.108.108,00 m/cte.  ADICION POR 2 MESES: \$308.322.594  NUEVO VALOR DEL CONTRATO:\$1.624.430.702</p> <p>PERIODO EVALUADO: SEPTIEMBRE DE 2019</p>	
SUPERVISORA: MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.





El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps
- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días

contados a

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Cra. 8 N° 6C-38 piso 5° PBX 607 9999 – 382 4500 ext. 903401 - 32

Código postal 111711

www.dian.gov.co





partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
  - Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No. 3-289409725 para el mes de Septiembre de 2019 tiene un valor de \$154.508.005,46 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/02/2019	\$69.305.094,25
Factura N° 289156240	15/03/2019	\$113.816.051,79	3	19/03/2019	\$113.816.051,79
Factura N° 289191048	12/04/2019	\$ 150.624.309,50	4	22/04/2019	\$ 150.624.309,50
Factura N° 289226604	13/05/2019	\$146.465.081,00	5	16/05/2019	\$146.465.081,00
Factura N° 289261459	14/06/2019	\$152.385.937,90	6	14/06/2019	\$152.385.937,90
Factura N° 289299023	17/07/2019	\$151.209.634,80	7	14/06/2019	\$151.209.634,80
Factura N°.289335441	1/08/2019	\$148.682.634,10	8	20/08/2019	\$148.682.634,10
Factura N°289371959	1/09/2019	\$145.310.578,70	9	16/09/2019	\$145.310.578,70
Factura N°289409725	16/10/2019	\$154.508.005,46	10	21/10/2019	\$154.508.005,46
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		\$1.326.549.282,30	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		\$1.326.549.282,30
<b>VALOR TOTAL EJECUTADO:</b>					\$1.326.549.282,30



### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones:

1. Traslado Enlace Laboratorio y Barranquilla Archivo – No se alcanzó a ejecutar por terminación de la OC32046
2. Prórroga de la Orden de Compra por 2 meses – Ejecutado
3. Traslado enlace Wifi de Puerto Carreño – Ejecutado

En el mes de Septiembre de 2019 se ejecutó el traslado del enlace de wifi en Puerto Carreño.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: El servicio de wifi en Medellín no funcionó durante el mes de Septiembre de 2019, debido a que deben separar los enlaces de datos del de wifi, para lo que se debe levantar una tapa de una caja de la electrificadora que queda en una calle muy concurrida, y no ha sido posible conseguir los permisos.

### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento quincenal para revisar cumplimiento de compromisos. Revisión y seguimiento a casos puntuales, para los que se abre caso en el service\_manager.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de septiembre de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplido y trámite de la factura del mes de septiembre de 2019

### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Septiembre de 2019

### 7. ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Seguimiento de la reunión que se llevó a cabo en la fecha relacionada a continuación, en la que se supervisa el correcto funcionamiento de la solución implementada para la prestación del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 9 de Septiembre de 2019



## 8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES

UT\_CLARO absorbió a Telmex, por lo que a partir del mes de Junio el certificado de pago de aportes parafiscales, es presentado por Comcel. Se recibieron los parafiscales para el mes de Septiembre de 2019.

## 9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

MARIA NELCY F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES

Supervisor Orden de Compra 32046

Coordinación de Infraestructura Tecnológica

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Fernando Alerto Vargas Torres – Coordinador de Infraestructura Tecnológica (A) *FAV*

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres

Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26



### INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Noviembre 27 de 2019

#### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

<b>ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II</b>	<b>FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO</b> 16 de Octubre de 2018
<b>CONTRATISTA: UT-CLARO</b>	<b>NIT: 900.775.607-0</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE</b>	<b>C.C.: 41.662.356</b>
<b>OBJETO: Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.</b>	
<b>DURACIÓN DEL CONTRATO:</b> nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
<b>FECHA DE INICIO:</b> 16 de Octubre de 2018 <b>FECHA DE TERMINACION:</b> 31 de Agosto de 2019 <b>PRORROGA POR 2 MESES:</b> Septiembre y Octubre de 2019 <b>NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN:</b> 31 de Octubre de 2019	
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%):</b> \$1.316.108.108,00 m/cte. <b>ADICION MODIFICACIONES:</b> \$52.090.822 <b>ADICION PRORROGA: 2 MESES:</b> \$308.322.594 <b>NUEVO VALOR DEL CONTRATO:</b> \$1.676.471.524,00	
<b>PERIODO EVALUADO: OCTUBRE DE 2019</b>	
<b>SUPERVISORA: MARIA NELCY FRANCO TORRES</b> Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.





- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps
- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

- b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días

contados a

Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Cra. 8 N° 6C-38 piso 5° PBX 607 9999 – 382 4500 ext. 903401 - 32

Código postal 111711

www.dian.gov.co



**El emprendimiento es de todos**

Minhacienda

partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
  - Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

**2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:**

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No.289450251 para el mes de Octubre de 2019 tiene un valor de \$147.695.457,70 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/02/2019	\$69.305.094,25
Factura N° 289156240	15/03/2019	\$113.816.051,79	3	19/03/2019	\$113.816.051,79
Factura N° 289191048	12/04/2019	\$ 150.624.309,50	4	22/04/2019	\$ 150.624.309,50
Factura N° 289226604	13/05/2019	\$146.465.081,00	5	16/05/2019	\$146.465.081,00
Factura N° 289261459	14/06/2019	\$152.385.937,90	6	14/06/2019	\$152.385.937,90
Factura N° 289299023	17/07/2019	\$151.209.634,80	7	14/06/2019	\$151.209.634,80
Factura N°.289335441	1/08/2019	\$148.682.634,10	8	20/08/2019	\$148.682.634,10
Factura N°289371959	1/09/2019	\$145.310.578,70	9	16/09/2019	\$145.310.578,70
Factura N°289409725	16/10/2019	\$154.508.005,46	10	21/10/2019	\$154.508.005,46
Factura N°289450251	1/11/2019	\$147.695.457,70	11	25/11/2019	\$147.695.457,70
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		<b>\$1.474.244.740,00</b>	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		<b>\$1.474.244.740,00</b>



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

VALOR TOTAL EJECUTADO:	\$1.474.244.740,00
------------------------	--------------------

### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones:

- Traslado Enlace Laboratorio – No se alcanzó a ejecutar por terminación de la OC32046

En el mes de Octubre de 2019 no se ejecutaron modificaciones a la orden de compra 32046.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: El servicio de wifi en Medellín no funcionó durante el mes de Octubre de 2019, debido a que deben separar los enlaces de datos del de wifi, para lo que se debe levantar una tapa de una caja de la electrificadora que queda en una calle muy concurrida, y no ha sido posible conseguir los permisos.

La factura de Octubre de 2019 es la última de la orden de compra 32046. Una vez pagada se procede a su liquidación.

### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento quincenal para revisar cumplimiento de compromisos. Revisión y seguimiento a casos puntuales, para los que se abre caso en el service\_manager.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de octubre de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplimiento y trámite de la factura del mes de octubre de 2019

### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Octubre de 2019

### 7. ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Acta de Seguimiento de la reunión que se llevó a cabo en la fecha relacionada a continuación, en la que se supervisa el correcto funcionamiento de la solución implementada para la prestación del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 25 de Octubre de 2019





El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

#### 8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES

UT\_CLARO absorbió a Telmex, por lo que a partir del mes de Junio el certificado de pago de aportes parafiscales, es presentado por Comcel. Se recibieron los parafiscales para el mes de Octubre de 2019.

#### 9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

MARIA NELCY F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES

Supervisor Orden de Compra 32046

Coordinación de Infraestructura Tecnológica

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Fernando Alberto Vargas Torres – Coordinador de Infraestructura Tecnológica (A)

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres

Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26