



### INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Enero 17 de 2019

#### 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

<b>ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II</b>	<b>FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:</b> 16 de Octubre de 2018
<b>CONTRATISTA: UT-CLARO</b>	<b>NIT: 900.775.607-0</b>
<b>REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE</b>	<b>C.C.: 41.662.356</b>
<b>OBJETO:</b> Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
<b>DURACIÓN DEL CONTRATO:</b> nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
<b>FECHA DE INICIO:</b> 16 de Octubre de 2018 <b>FECHA DE TERMINACION:</b> 31 de Agosto de 2019	
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%): \$1.316.108.108,00 m/cte.</b>	
<b>PERIODO EVALUADO:</b> DICIEMBRE DE 2018	
<b>SUPERVISORA:</b> MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps



- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

- b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:



- Un (1) enlace de datos
  - Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

## 2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No. 289087799 para el mes de Diciembre de 2018 tiene un valor de \$94.122.955,80 incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
<b>TOTAL FACTURADO:</b>		\$94.122.955,80)	<b>TOTAL CUMPLIDO:</b>		\$94.122.955,80
<b>VALOR TOTAL EJECUTADO:</b>					\$94.122.955,80



### 3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de Compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones, las cuales aún no se han formalizado en Colombia Compra Eficiente.

1. Cambio de enlaces terrestres por satelitales para las sedes de Leticia y Puerto Carreño por reclasificación de Regiones por parte de CCE.
2. Traslados Externos de los enlaces de Puerto Carreño, Mitú Barranquilla y Santa Marta
3. Traslado externo enlace Laboratorio

En el mes de Diciembre de 2018 se formalizó en CCE la modificación correspondiente al cambio de Supervisor del ingeniero Fabio Felacio Millán a la ingeniera Maria Nelcy Franco Torres.

### 4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: Como el servicio de telecomunicaciones debía entregarse el 1 de Diciembre de 2018 y UT-CLARO no había terminado de migrar todas las sedes, hubo necesidad de prestar este servicio en 37 sedes con el operador saliente ETB.

### 5. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento semanal para coordinar los permisos para instalación, implementación y pruebas de los enlaces y servicios contratados.
- Solicitud y coordinación con informáticos de los permisos para obra civil, instalación e implementación de la solución
- Participación activa en migraciones pruebas y puesta en funcionamiento de enlaces y servicios.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de Diciembre y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplimiento y trámite de la factura del mes de Diciembre de 2018

### 6. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Diciembre de 2018

### 7. ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Actas de Seguimiento semanal de las reuniones que se llevaron a cabo en las fechas relacionadas a continuación, en la que se supervisa la instalación y migración del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 17 de Octubre de 2018
- 23 de Octubre de 2018
- 24 de Octubre de 2018
- 30 de Octubre de 2018
- 02 de Noviembre de 2018
- 07 de Noviembre de 2018
- 15 de Noviembre de 2018
- 20 de Noviembre de 2018
- 27 de Noviembre de 2018



- 04 de Diciembre de 2018
- 11 de Diciembre de 2018
- 18 de Diciembre de 2018
- 27 de Diciembre de 2018
- 27 de Diciembre de 2018
- 27 de Diciembre de 2018

#### 8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES

UT\_CLARO presentó el certificado de pago de aportes parafiscales, correspondientes al mes de Diciembre de 2018.

#### 9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

MARIA NELCY F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES

Supervisor Orden de Compra 32046

Coordinación de Infraestructura Tecnológica

Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Diego Mauricio Calderon Pérez – Coordinador de Infraestructura Tecnológica (A)

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres

Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26

