



INFORME DE SUPERVISION PERIODICO

FECHA DE ELABORACION: Febrero 26 de 2019

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

ORDEN DE COMPRA 32046 DE 2018 – ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE CONECTIVIDAD II	FECHA SUSCRIPCION DEL CONTRATO: 16 de Octubre de 2018
CONTRATISTA: UT-CLARO	NIT: 900.775.607-0
REPRESENTANTE LEGAL: HILDA MARIA PARDO HASCHE	C.C.: 41.662.356
OBJETO: Contratar el servicio de telecomunicaciones de todas las sedes de la entidad a nivel nacional.	
DURACIÓN DEL CONTRATO: nueve (9) meses para la prestación del servicio de telecomunicaciones a partir del 1 de Diciembre de 2018 y ocho(8) meses para el servicio de WIFI a partir del 1 de Enero de 2019	
FECHA DE INICIO: 16 de Octubre de 2018 FECHA DE TERMINACION: 31 de Agosto de 2019	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO (INCLUIDO EL IVA DEL 19%): \$1.316.108.108,00 m/cte.	
PERIODO EVALUADO: ENERO DE 2019	
SUPERVISORA: MARIA NELCY FRANCO TORRES Coordinación de Infraestructura Tecnológica	

1. A continuación se relacionan los artículos contratados mediante la orden de compra 32046 del 16 de Octubre de 2018, con la Empresa UT CLARO, mediante el acuerdo Marco de Precios de Conectividad II y el plazo estipulado para la entrega de cada grupo de artículos:

a- Servicio de Telecomunicaciones:

Artículos con nivel de servicio Oro: Región 1: Plazo de entrega: diecisiete (17) días calendario contados a partir del 16 de Octubre y hasta el 2 de Noviembre de 2018

- Un (1) enlace de Internet: para Nivel Central de 1 Gps
- Un (1) enlace WAN para Nivel Central de 1 Gbps
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos con nivel de servicio plata y Región 1: Plazo de entrega: Diecinueve (19) días calendario contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 4 de Noviembre de 2018.

- Veinticinco (25) enlaces de datos
- Un (1) enlace de Internet corporativo de 512 Mbps
- Un (1) enlace de Internet para WIFI interno de 10 Mbps



- Dos (2) administradores de ancho de banda
- Un (1) Appliance de seguridad Perimetral baja capacidad

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Ochenta y un (81) enlaces de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 2 : Plazo de entrega veintitrés (23) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 7 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:

- Cinco (5) enlace de datos - satelitales

Servicios Complementarios:

- Un Ingeniero residente
- 90 Horas de Experto Master- Redes de Comunicación

- b- Servicio de Wifi – Gratis para la gente

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 1 : Plazo de entrega cuarenta y siete (47) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 1 de Diciembre de 2018:

- Cincuenta y cuatro (54) enlaces de datos 1 Mbps
- Un (1) enlace de datos de 64 Mbps
- Un (1) enlace de internet wifi-gratis para la gente 64 Mbps
- Un (1) Proxy media capacidad – wifi gratis para la gente
- Cincuenta y cuatro servicios wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 3 : Plazo de entrega veintiséis (26) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 10 de Noviembre de 2018:

- Un (1) enlace de datos
- Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)

Artículos Nivel de Servicio Bronce y Región 4 : Plazo de entrega cuarenta y cinco (45) días contados a partir del 16 de Octubre de 2018 hasta el 28 de Noviembre de 2018:



- Un (1) enlace de datos
 - Un (1) servicio wifi gratis para la gente (AP)
- c- Instalación

2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO:

A continuación se relacionan los pagos hechos desde el inicio del contrato: La factura de pago No. 289121937 para el mes de Enero de 2019 tiene un valor de **\$69.305.094,25** incluido el 19% de IVA, y corresponde al último registro del presente cuadro.

FACTURAS Y CUMPLIDOS					
CUENTA DE COBRO			CUMPLIDO		
NUMERO	FECHA	VALOR	No.	FECHA	VALOR
Factura N°289087799	16/01/2019	\$94.122.955,80	1	16/01/2019	\$94.122.955,80
Factura N° 289121937	19/02/2019	\$69.305.094,25	2	16/01/2019	\$69.305.094,25
TOTAL FACTURADO:		\$163.428.049,05	TOTAL CUMPLIDO:		\$163.428.049,05
VALOR TOTAL EJECUTADO:					\$163.428.049,05



3. INFORMACION SOBRE AVANCE DEL CONTRATO

La orden de Compra contempla la posibilidad de realizar modificaciones técnicas consistentes en adicionar servicios, suprimir enlaces, hacer ampliaciones a la capacidad y traslado de los enlaces de comunicaciones contratados, por lo que atendiendo las necesidades de la Entidad, se ha solicitado a UT-CLARO las siguientes modificaciones, las cuales ya se formalizaron en Colombia Compra Eficiente.

1. Cambio de enlaces terrestres por satelitales para las sedes de Leticia y Puerto Carreño por reclasificación de Regiones por parte de CCE.
2. Traslados Externos de los enlaces de Puerto Carreño, Mitú Barranquilla y Santa Marta y corrección de la fecha de terminación de la OC32046: Fecha correcta:31 de Agosto de 2019.

En el mes de Enero de 2019 se solicitó el Traslado externo del enlace de Laboratorio, el cual aún no ha sido cotizado por el proveedor.

4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES

Situaciones anormales: En el mes de Enero de 2019, aún hay sedes operando con el antiguo proveedor ETB mediante una subcontratación que UT_CLARO realizó con ETB, para garantizar la disponibilidad del servicio. El 1 de Enero debió entregarse el servicio de WIFI para 56 sedes con un total de 108 artículos de los cuales solo se entregaron oportunamente 58.

5.RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISION:

- Reuniones de seguimiento semanal para coordinar los permisos para instalación, implementación y pruebas de los enlaces y servicios contratados.
- Solicitud y coordinación con informáticos de los permisos para obra civil, instalación e implementación de la solución
- Participación activa en migraciones pruebas y puesta en funcionamiento de enlaces y servicios.
- Seguimiento y monitoreo al servicio de telecomunicaciones
- Revisión del reporte de incidentes del mes de Enero de 2019 y aplicación de ANS del AMP de Conectividad II
- Elaboración de cumplimiento y trámite de la factura del mes de Enero de 2019

6.LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA:

- No hubo llamadas de atención al contratista durante el mes de Enero de 2019

7.ENUNCIADO DE LAS ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA

Actas de Seguimiento semanal de las reuniones que se llevaron a cabo en las fechas relacionadas a continuación, en la que se supervisa la instalación y migración del servicio de telecomunicaciones, los cuales deben cumplir con las características técnicas contratadas en esta orden de compra:

- 4 de Enero de 2019
- 15 de Enero de 2019
- 23 de Enero de 2019
- 29 de Enero de 2019



8.CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES

UT_CLARO presentó el certificado de pago de aportes parafiscales, correspondientes al mes de Enero de 2019.

9.ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS

- Reporte diario de incidentes a la mesa de ayuda para solución de caída de enlaces que afectan la normal prestación del servicio.
- Envío de correos al supervisor técnico en UT-CLARO para seguimiento y cumplimiento de compromisos adquiridos con la Entidad.
- Reuniones de carácter técnico para ajustes en la plataforma que garanticen un buen desempeño de la red contratada.

MARIA NELCY F.

MARIA NELCY FRANCO TORRES
Supervisor Orden de Compra 32046
Coordinación de Infraestructura Tecnológica
Subdirección de Gestión de Tecnología de Información y Telecomunicaciones

Vo.Bo. Héctor Leonel Mesa Lara – Coordinador de Infraestructura Tecnológica 

Elaboró Maria Nelcy Franco Torres
Archivo: carpeta 100207220-BS/2018-26

