
 <b>El futuro es de todos</b> Agencia de Atención al Ciudadano del Distrito	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

<b>INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN</b> <b>CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29/11/2018 AL 29/11/2020</b>			
<b>I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO</b>			
<b>Orden de Compra No. 33693 de 2018</b>			
<b>Tipología Contractual</b>	Orden de Compra		
<b>Nombre/Razón Social del contratista o asociado</b>	IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S. Sigla: I.Q. OUTSOURCING S.A.S. / I.Q. S.A.S.		
<b>Nombre / Representante Legal</b>	PRESIDENTE: CARLOS ENRIQUE FADUL NIÑO C.C. 79.372473 PRIMER SUPLENTE: ANGELA XIMENA QUIROGA GALINDO C.C. 51.955.525 SEGUNDO SUPLENTE: PAOLA CAROLINA REY CARAZO C.C. 52.451.925		
<b>NIT</b>	830039329-8		
<b>Objeto</b>	Prestar los servicios de atención telefónica al ciudadano a través de un Contact Center y Outsourcing de proceso de negocios BPO ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.		
<b>Lugar de ejecución</b>	Bogotá D.C.		
<b>No. de Certificado de Disponibilidad Presupuestal</b>	No.	Fecha	Valor
	12618 3419 15320	2018/08/15 2019/01/09 2020/01/10	\$ 26.441.670,00 \$ 322.059.540,00 \$ 289.932.475,00
	No.	Fecha	Valor
	3419 38620	Adicionado el 2019/07/09 2020/09/25	\$ 2.996.624,43 \$ 9.913.206,25
<b>No. de Registro Presupuestal</b>	No.	Fecha	Valor
	1065518 2019 328919 4220 219020	2018/11/30 2019/01/09 2019/08/08 2018/01/10 2020/19/19	\$ 26.441.670, \$ 322.059.540 \$ 2.996.624,43 \$ 289.932.475,00 \$ 9.913.206,00
<b>Duración inicial del contrato o convenio</b>	24 MESES		
<b>Fecha de Inicio</b>	29/11/2018		
<b>Prórroga</b>	N/A.		
<b>Duración Final del contrato o convenio</b>	29/11/2020		
<b>Valor inicial del contrato o convenio</b>	\$638.433.685,05		


 <b>El futuro es de todos</b> Apoyo a la Administración del Idistrito	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>				Código: FM-GC-04
	<b>GESTION CONTRATACION</b>				Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación				Fecha de publicación: 09/12/2019
<b>Adición y Modificación No.1</b>	Adición y Modificación No. 1 de fecha 19/07/2019: Adición indexación IPC y SMMLV, por valor de \$ 2.996.624,43 Modificación ítems 3, 15 y 16 Licencia / Creación ítem de un ítem nuevo (Agente)				
<b>Modificación No.2</b>	Modificación No. 2 de fecha 17/03/2020: Redistribución de recursos para indexación IPC y SMMLV, Modificación ítems 1, 3, 5, 7, 8,10 y 11.				
<b>Modificación No.3</b>	Modificación No. 3 de fecha 03/08/2020: Modificación ítems 18 y 16.				
<b>Adición 2 y Modificación No.4</b>	Adición No. 2 y Modificación No. 4 de fecha: 14/10/2020 Adición por valor de \$9.913.206,00 Creación de dos nuevos ítems.				
<b>Valor Final del contrato o convenio</b>	\$626.756.680,16				
<b>Suspensiones</b>	Si	No	X	<b>Periodo de Suspensión</b>	
<b>Porcentaje de avance técnico programado para el periodo</b>	100%				
<b>Porcentaje de avance técnico real para el periodo</b>	100%				
<b>Porcentaje de avance presupuestal programado para el periodo</b>	100%				
<b>Porcentaje de avance presupuestal real para el periodo</b>	99,72%				
<b>Nombre del supervisor de la Orden de Compra</b>	OSCAR ALBERTO PORRAS MURCIA				
<b>Cargo del supervisor</b>	COORDINADOR GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO				
<b>Dependencia y extensión del supervisor</b>	GIT ATENCIÓN AL CIUDADANO				

**II. OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL (LA) CONTRATO/ORDEN DE COMPRA/CONVENIO/ACEPTACIÓN DE OFERTA** Teniendo en cuenta lo establecido en la cláusula No señalar la cláusula se presenta el informe correspondiente.


**OBLIGACION, ACTIVIDAD, COMPROMISO No. 001 DESARROLLADA (O) Y EVIDENCIA**

Prestar los servicios BPO de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo Marco de Precios de Servicio BPO CCE – 595 – 1 – AMP – 2017.

Evidencia: Informes de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.

 <p>El futuro es de todos Apoye a la Administración del Gobierno</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIA
bpo01-1-IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_ NA_NA-NA-1 Anuncio	Actividad permanente con un porcentaje de consumo del 100%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-2- IT-BPO-CC-16-1- Mailing_ NA_ Servicio 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	Este servicio estuvo disponible 7x24, pero no se generó consumo.	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-3-IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos _ NA_Jornada Ordinaria -NA - 30.000 SMS	Se reportó un consumo del 100% y se adicionó más SMS en el ítem 25	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-4 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_ Zona1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	Servicio prestado entre puntos para el desarrollo de las operaciones, con un 99,97% de utilidad	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-5 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_NA_NA-NA - 5 Hora	Se reportó un total de 65 horas correspondiente al 99,87% de ejecución	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-6 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA-1 Unidad	Unidad que estuvo disponible de manera permanente 7x24, con una ejecución del 99,97%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-7-IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_NA_Minuto 7x24- NA - 900 minuto	Del total de llamadas reportadas se consumió un 99,98 % de los minutos disponibles	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-8-IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_NA_Minuto 7x24- NA - 900 minuto	Del total de llamadas reportadas se consumió un 99,98 % de los minutos disponibles	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-9-IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_NA_Minuto 7x24- NA - 1000 minuto	La cantidad de minutos disponibles se consumieron al 100%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-10-IT-BPO-CC-18-1-Video llamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con interprete en lengua de señas colombiana_ General_Jornada Ordinaria_Plata - 250 minuto	En este periodo se reporta 150 minutos	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-11-IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_NA_Jornada Ordinaria-NA-700 Transferencia	La cantidad disponible de minutos de transferencias se utilizaron en un 55,22%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-12-IT-BPO-CC-2-26-Agente en la en la entidad compradora_Técnico_ Jornada Ordinaria-Oro - 1 Agente	Un agente contratado	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-13-IT-BPO-CC-2-31-Agente en la en la entidad compradora_Profesional_ Jornada Ordinaria-Oro - 1 Agente	Un agente contratado	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-14-IT-BPO-CC-1-6-Agente Centro de contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata - 2 Agente	Dos Agentes contratados	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-15-IT-BPO-CC-1-6-Agente Centro de Contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	Un agente contratado	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-16-IT-BPO-CC-53-6-Licencia de Software_NA_NA-NA - 1 Unidad	El uso de la licencia alcanzó una ejecución del 97,21%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
IT-BPO-CC-52-1 Mensaje de Voz a Audio con una capacidad de 8.000	La cantidad de minutos disponibles se consumió en un 78,65%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
IT-BPO-CC-15-1 Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos con una capacidad de 131.059	Se reportó un consumo del 99,82%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
IT-BPO-CC-10-6 Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular con una capacidad de 1000	Del total de llamadas reportadas se consumió un 99,98 % de los minutos disponibles	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
IT-BPO-CC-2-26 Agente Centro de contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata con una capacidad de 2 Agente	Dos Agentes contratados	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.
bpo01-16-IT-BPO-CC-53-6-Licencia de Software con una capacidad de 2	El uso de la licencia alcanzó una ejecución del 100%	Informes mensuales de Gestión Contact Center, facturas e informes de supervisión.

 <p>El futuro es de todos Apoyando la Planificación del Gobierno</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

En relación con las Obligaciones generales se manifiesta que se dio cumplimiento a cada una de las establecidas dentro del contrato

**Nota:** Anexar el número total de obligaciones, actividades, compromisos que se encuentren definidas en el contrato, orden compra, convenio, aceptación de oferta. En el caso que la actividad relacionada no se haya realizado en el respectivo informe se debe indicar que "No se requirió" para el período respectivo.

RELACION DE INFORMES PRESENTADOS POR LA INTERVENTORÍA (SOLO DILIGENCIAR EN CONTRATOS DE OBRA E INTERVENTORIA)			
CONTRATO DE INTERVENTORIA No.		NOMBRE DEL INTERVENTOR	
INFORME No.	FECHA	CARPETA	FOLIO

### III. SEGUIMIENTO FINANCIERO


**A. DESCRIPCIÓN DE PRESUPUESTO vs EJECUCIÓN**

La DESCRIPCIÓN Y TOTAL DEL PRESUPUESTO, deben corresponder al valor de cada uno de los ITEMS que se discriminan en el presupuesto del contrato.


Para aquellos contratos en los que se establecen giros de recursos cuyos bienes o servicios se reciben con posterioridad al giro, el valor total de los gastos ejecutados (legalizado acumulado a la fecha) deben corresponder al valor total de los bienes y/o servicios que posteriormente se reciben y legalizan, incluidos los del presente informe.

Para aquellos contratos cuyo pago se realiza como contraprestación del recibo del bien, obra y/o servicios, la legalización corresponde al mismo pago realizado.

Este valor debe ser igual al "VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA" establecido en la Tabla del literal D

 <p>El futuro es de todos Apoyemos la transformación del territorio</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL EJECUTADO
bpo01-1-IT-BPO-CC-14-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_ NA_NA-NA-1 Anuncio	\$ 52.902,52
bpo01-2- IT-BPO-CC-16-1- Mailing_ NA_ Servicio 7x24-NA - 1 Paquete de 1000 correos	\$ -
bpo01-3-IT-BPO-CC-15-1-Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos _ NA_Jornada Ordinaria -NA - 30.000 SMS	\$ 15.541.081,80
bpo01-4 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_ Zona1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	\$ 53.935.367,26
bpo01-5 - IT-BPO-CC-47-1-Hora desarrollo_ NA_NA-NA - 5 Hora	\$ 4.267.505,53
bpo01-6 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_ NA_ Servicio 7x24-NA-1 Unidad	\$ 12.086.358,88
bpo01-7-IT-BPO-CC-10-8-Minuto de conexión Inbound de fijo a 018000_ NA_Minuto 7x24- NA - 900 minuto	\$ 254.141,12
bpo01-8-IT-BPO-CC-10-9-Minuto de conexión Inbound de celular a 018000_ NA_Minuto 7x24- NA - 900 minuto	\$ 3.807.368,82
bpo01-9-IT-BPO-CC-10-6-Minuto de conexión Outbound de fijo a celular Todos los operadores de telefonía móvil celular_ NA_Minuto 7x24- NA - 1000 minuto	\$ 2.216.480,41
bpo01-10-IT-BPO-CC-18-1-Video llamada con agente y lenguaje de señas colombiana o con interprete en lengua de señas colombiana_ General_Jornada Ordinaria_Plata - 250 minuto	\$ 305.036,41
bpo01-11-IT-BPO-CC-11-1-Transferencia de llamadas o contactos_ NA_Jornada Ordinaria-NA-700 Transferencia	\$ 66.766,79
bpo01-12-IT-BPO-CC-2-26-Agente en la en la entidad compradora_Técnico_ Jornada Ordinaria-Oro - 1 Agente	\$ 74.715.232,20
bpo01-13-IT-BPO-CC-2-31-Agente en la en la entidad compradora_Profesional_ Jornada Ordinaria-Oro - 1 Agente	\$ 93.859.633,59
bpo01-14-IT-BPO-CC-1-6-Agente Centro de contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata - 2 Agente	\$ 161.456.570,86
bpo01-15-IT-BPO-CC-1-6-Agente Centro de Contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata - 1 Agente	\$ 66.875.350,93
bpo01-16-IT-BPO-CC-53-6-Licencia de Software_ NA_NA-NA - 1 Unidad	\$ 12.335.091,70
bpo01- IVA	\$ 100.070.394,35
IT-BPO-CC-52-1 Mensaje de Voz a Audio con una capacidad de 8.000	\$ 2.733.638,02
IT-BPO-CC-15-1 Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos con una capacidad de 131.059	\$ 13.469.947,92
IT-BPO-CC-10-6 Minuto de conexión Outbound de fijo a celular – Todos los operadores de telefonía móvil celular con una capacidad de 1000	\$ 377.385,63
IT-BPO-CC-2-26 Agente Centro de contacto_Técnico_ Jornada Ordinaria-Plata con una capacidad de 2 Agente	\$ 6.957.810,14
bpo01-16-IT-BPO-CC-53-6-Licencia de Software con una capacidad de 2	\$ 1.372.615,28
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 626.756.680,16</b>

	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

### B. GASTOS LEGALIZADOS EN EL PERÍODO

**GASTOS OPERATIVOS (GASTO PÚBLICO SOCIAL):** Corresponde a legalización de gastos realizados con el presupuesto de inversión, que estén destinados y/o relacionados directamente con el objeto del proyecto, orientados al bienestar general y al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

**GASTOS ADMINISTRATIVOS:** Para los gastos que se realizan con el presupuesto de inversión, la legalización corresponde a aquellos gastos que se efectúan para el desarrollo del contrato, distintos a los GASTOS OPERATIVOS definidos anteriormente.

Para los gastos con presupuesto de funcionamiento, se relacionarán en su totalidad en este concepto.

**TOTAL DE GASTOS LEGALIZADOS:** Corresponde al valor de los gastos que se legalizan en el período de este informe, discriminado por los conceptos de gastos de operativos y de administración.

Para aquellos contratos cuyo pago se realiza como contraprestación del recibo del bien, obra y/o servicios, la legalización corresponde al mismo pago realizado.

Este valor debe corresponde al "VALOR LEGALIZADO EN ESTE PERÍODO" establecido en la Tabla del literal D


GASTOS OPERATIVOS (GASTO PÚBLICO SOCIAL)	\$	-
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$	626.756.680,16
<b>TOTAL GASTOS LEGALIZADOS</b>	<b>\$</b>	<b>626.756.680,16</b>

### C. RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS

La RELACIÓN DE PAGOS EFECTUADOS, deben relacionarse uno a uno en orden cronológico y su total debe corresponde al VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA, establecido en la Tabla del literal D

 <p>El futuro es de todos Apoyando la formación del colombiano</p>	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

PAGO No.	FECHA	Nº DE ORDEN DE PAGO	VALOR
1	6/02/2019	13457919	\$ 24.493.479,47
2	13/03/2019	48843319	\$ 23.842.980,73
3	15/04/2019	84260419	\$ 24.422.305,11
4	17/04/2019	87098819	\$ 27.313.344,14
5	24/05/2019	123877919	\$ 27.803.186,70
6	21/06/2019	156847219	\$ 27.450.901,77
7	19/07/2019	191123919	\$ 24.140.056,85
8	28/08/2019	237143319	\$ 24.154.730,78
9	20/09/2019	268356819	\$ 26.926.989,64
10	25/10/2019	314428019	\$ 26.782.142,06
11	22/11/2019	348880719	\$ 24.098.958,36
12	20/12/2019	396273519	\$ 24.088.719,85
13	26/12/2019	415605219	\$ 20.179.952,68
13	26/12/2019	415605819	\$ 2.996.624,43
14	28/02/2020	38634720	\$ 25.848.579,02
15	24/03/2020	64264520	\$ 25.424.225,07
16	22/04/2020	95057720	\$ 25.974.990,58
17	28/05/2020	129859520	\$ 28.090.622,49
18	30/06/2020	165236520	\$ 26.725.486,73
19	17/07/2020	185372220	\$ 27.360.547,50
20	3/09/2020	241290220	\$ 25.613.114,18
21	22/09/2020	258140220	\$ 25.880.525,46
22	29/10/2020	301838920	\$ 20.982.895,96
23	27/11/2020	339048620	\$ 28.874.210,59
24	28/12/2020	384584020	\$ 27.373.904,01
24	28/12/2020	384584220	\$ 9.913.206,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 626.756.680,16</b>

	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN (CONTRATOS DIFERENTES A PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN)</b>	Código: FM-GC-04
	<b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	Versión: 03
	Secretaría General-GIT Contratación/ Subdirección de Contratación	Fecha de publicación: 09/12/2019

<b>D. ESTADO FINANCIERO</b>	
<b>CONCEPTO</b>	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO / ORDEN DE COMPRA /CONVENIO / ACEPTACIÓN DE OFERTA (a)	\$ 638.433.685,05
VALOR ADICIONES (b)	\$ 12.909.830,43
VALOR REDUCCIONES (b)	\$ -
VALOR TOTAL DEL CONTRATO / ORDEN DE COMPRA /CONVENIO / ACEPTACIÓN DE OFERTA= (a) +/- (b)	\$651.343.515,43
VALOR TOTAL EJECUTADO EN EL INFORME ANTERIOR* (c)	\$ 626.756.680,16
VALOR LEGALIZADO EN ESTE PERÍODO (d)	\$ -
VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA (A) = (c+d)	\$ 626.756.680,16
SALDO SIN EJECUTAR (VALOR TOTAL DEL CONTRATO - VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA)	\$ 24.586.835,27
VALOR TOTAL PAGADO A LA FECHA	\$ 626.756.680,16
SALDO POR PAGAR DEL CONTRATO	\$ -
VALOR A PAGAR DE ESTE INFORME**	\$ -
SALDO LIBERADO	\$ 24.586.835,27
CONSIGNACIÓN RECURSOS NO EJECUTADOS	\$ -
CONSIGNACION RENDIMIENTOS FINANCIEROS	\$ -
CONSIGNACION RECUPERACION DE IVA	\$ -

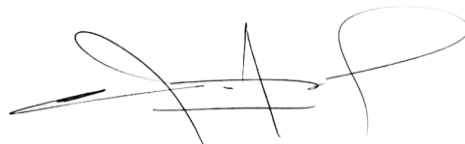
\*VALOR TOTAL EJECUTADO EN EL INFORME ANTERIOR, en este concepto se debe relacionar el VALOR TOTAL EJECUTADO A LA FECHA que está en el informe anterior.

\*\*El VALOR A PAGAR DE ESTE INFORME, corresponde al valor que se autoriza a girar con el presente informe, si hay lugar a ello de acuerdo con las condiciones de pago señaladas en el contrato.

**Nota: Para convenios que tengan contrapartida en efectivo, deberá incluir una columna con los aportes del asociado.**

<b>IV. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN POR PARTE DEL (LA) SUPERVISOR</b>
<p>La ejecución de la Orden de Compra No 33693 /2018, fue por demanda conforme con los servicios efectivamente prestados a la entidad. En atención a los servicios prestados, fue necesario proceder con la liberación de los saldos de los RP, así:</p> <p>Vigencia 2019 RP No. 1065518 del 2019/01/04 por valor \$1.948.190,53</p> <p>Vigencia 2019 RP No. 2019 del 2019/01/09 por valor \$20.855.271,33</p> <p>Vigencia 2020 RP No. 4220 del 2020/01/10 por valor \$1.783.373,41</p> <p>En mi calidad de supervisor de la orden de compra No. 33693 de 2018 certifico que el contratista IMAGE QUALITY OUTSOURCING S.A.S. realizó sus actividades conforme a lo estipulado en la orden de compra, de manera oportuna, con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.</p> <p>Así mismo certifico que todos los documentos producto de la ejecución de la orden de compra, reposan en el expediente contractual y se adjuntaron al presente informe final.</p> <p>Conforme a lo verificado, el contratista cumplió con todas las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARP según la ley 1562 de 2012.</p>

Dado a los dieciséis (16) días del mes de marzo de 2021,



**OSCAR ALBERTO PORRAS MURCIA**  
Coordinador GIT. Atención al Ciudadano