	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
ADRES	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	281 de 2020		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	**Teléfono / Extensión**	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios		
Fecha de Inicio	1/10/2020	**Fecha de Terminación**	31/10/2022

Periodo del Informe de Actividades	**Desde**	1/05/2022	**Hasta**	31/05/2022
Adición y/o Prórroga	Adición No. 1 por la suma de $ 423.827.841,14 vigencia 2021 Adición No. 2 por la suma de $ 1.578.528.816,48 vigencia 2022			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES [i]

Obligación contractual		Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.

VBEpardo

Firma del Contratista
Fecha: 21/06/2022

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2020	$543.260.652,89	$543.260.652,89	$0	$0	$0
Vigencia 2021	$3.590.891.898,14	$2.550.938.834,81	$0	$1.039.953.063,33	$0
Vigencia 2022	$2.898.138.840,48	$914.541.994,45	$277.630.366,46	$0	$1.705.966.479,57

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de doscientos setenta y siete millones seiscientos treinta mil trescientos sesenta y seis con cuarenta y seis centavos ($277.630.366,46)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES
Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1046579669	$65.167.300	1/06/2022	30/06/2022	7/06/2022
Pensión			1/05/2022	31/05/2022	7/06/2022
ARL			1/05/2022	31/05/2022	7/06/2022

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☐ NO ☒

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: Realizar una breve descripción del hallazgo (Adjuntar soportes)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.

2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.

3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-139 Factura electrónica de venta No. FEUT-140 4. En caso de primer pago debe aportar: a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.

En constancia, firmo:

Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 28/06/2022

[i] Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.

INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co

Factura electrónica de venta
No. FEUT-139

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	**Teléfono**	3305000
Dirección	CR 13 32 76	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	13/06/2022, 18:23
Expedición	13/06/2022, 18:23
Vencimiento	13/07/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	26,266,869.93	0 %	25,347,529.48
2	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 1 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) - Adición	1.00	7,504,819.98	0 %	7,242,151.28
3	npn03--PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 2 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	47,311,796.52	0 %	45,655,883.64
4	npn03--PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 3 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	14,380,270.04	0 %	13,876,960.59
5	npn03--PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 4 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	7,783,617.16	0 %	7,511,190.56
6	npn03--PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 5 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,147,367.41	0 %	1,107,209.55
7	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 495000 (Línea No. 6 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	42,815,122.16	0 %	41,316,592.88
8	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 7 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	38,922,839.67	0 %	37,560,540.28
9	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,429,303.85	19 %	5,115,845.95
10	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 8 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	2,952,869.23	19 %	3,410,563.96
11	npn03--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1 (Línea No. 9 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	990,277.17	19 %	1,143,770.13
12	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 10 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,859,090.83	0 %	1,794,022.65
	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta -				

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
13	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 11 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	2,650,925.82	0 %	2,558,143.42
14	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 100TB a <200TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 12 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,442,760.80	0 %	3,322,264.17
15	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 Almacenamiento SAN - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 13 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	11,904,067.06	0 %	11,487,424.71
16	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	4,749,143.36	0 %	4,582,923.34
17	npn03--IaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	6,167,718.65	0 %	5,951,848.50
18	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 16 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
19	npn03--IaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Línea No. 17 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,778,220.00	19 %	2,053,844.10
20	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 22 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
21	npn03--Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 23 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	189,676.92	0 %	183,038.23
22	npn03--Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Línea No. 24 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	410,966.67	0 %	396,582.84
23	npn03--IaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Línea No. 25 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	3,609,151.30	0 %	3,482,831.00
24	npn03--IaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAMentre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1 (Línea No. 26 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,468,567.38	0 %	1,417,167.52
25	npn03--IaaS Seguridad - Web Aplication Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Fisico - Desempeñ0 WAF (Mops) - 500-Mes Cantidad 1 (Línea No. 27 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	1,190,390.40	0 %	1,148,726.74
26	npn03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	22,680.00	19 %	26,195.40
27	npn03--IaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Línea No. 28 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437) Adición	1.00	11,340,000.00	19 %	13,097,700.00

Total items: 27

Valor en Letras:
Doscientos treinta y nueve millones novecientos setenta y cinco mil quinientos veintiseis pesos m/cte con cincuenta y nueve cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-07-13 por $ 239,975,526.59

Total Bruto	247,256,409.23
IVA 19%	4,425,398.34
Retefuente 3.5%	8,653,974.32
ReteIVA 15%	663,809.75
ReteICA 9.66	2,388,496.91

Elaborado por software Siigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Siigo. Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

RetICA 0.00	2,000,490.01
Total a Pagar	**239,975,526.59**

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Mayo de 2022
Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:
1. Internexa SA10,95%
2 Infraestructura Virtual SAS 89,05%
Internexa SAes autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 89.05%
Internexa SA - NIT 811.021.654 - 10.95%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEUT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: e0b415f341cffea950d8a720c64c69049a3b8f7896089af8715b5979844dca6f7adc1d994de2d3a65ce39c6600266067

INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 901.334.455-1
CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
Tel: 3153363561
Bogotá - Colombia
aldemar.marin@enlanube.com.co

Factura electrónica de venta
No. FEUT-140

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NIT	901.037.916-1	**Teléfono**	3305000
Dirección	CR 13 32 76	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	12/07/2022, 13:07
Expedición	12/07/2022, 13:07
Vencimiento	11/08/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npn03--IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 7 Presupuesto CDP CDP 351 de 2020 / VF aprobadas Radicado No. 2-2020-030437)	1.00	25,948,558.89	0 %	25,040,359.33

Total items: 1

Valor en Letras:
Veinticuatro millones setecientos ochenta y nueve mil seiscientos noventa y seis pesos m/cte con veinticinco cent.

Condiciones de Pago:
Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-08-11 por $ 24,789,696.25

Total Bruto	25,948,558.89
Retefuente 3.5%	908,199.56
ReteICA 9.66	250,663.08
Total a Pagar	**24,789,696.25**

Observaciones:
Nota: Periodo Servicio Mayo de 2022
Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
1. Internexa SA NIT: 811.021.654
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:
1. Internexa SA 0%
2 Infraestructura Virtual SAS 100%
Internexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 100%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEUT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUFE: fc82f6dcba020c8450f91e73fb15928983bcdd0cc43292cd0f252b3efb2e9f6377a1bac3bcf64f5a8f4b363461a1bfd9

Elaborado por software Sigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Sigo. Sigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.

Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2022-06-07, 03:31:54 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	mayo de 2022
Periodo de Cotización Para Salud	junio de 2022
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	( )
Referencia de Pago/ Número Planilla	1046579669
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1494305638
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	$ 65.167.300
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intéreses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	16	$ 10.819.200	$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	5	$ 9.407.700	$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	8	$ 6.554.100	$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	11	$ 6.890.800	$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	3	$ 3.595.700	$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD NUEVA EPS S.A.	1	$ 80.000	$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	12	$ 4.981.400	$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	8	$ 2.663.000	$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	$ 44.000	$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	$ 69.100	$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	2	$ 3.271.800	$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	3	$ 416.000	$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	8	$ 2.069.400	$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	6	$ 900.400	$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	$ 346.000	$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	43	$ 1.083.100	$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	$ 168.000	$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	37	$ 7.908.600	$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	$ 557.100	$ 0
N899999034	PASENA	SENA	5	$ 1.336.800	$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	5	$ 2.005.100	$ 0
		SubTotales:		$ 65.167.300	$ 0
		Total a Pagar:			$ 65.167.300

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 4446634 - Cali: 554 0515 - Medellín: 514 66 69 - Bucaramanga: 643 80 00 - Cartagena: 694 54 44 - Pereira: 340 25 82 - Barranquilla: 361 88 50 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

SIMPLE S.A. no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar la veracidad de la misma, su alcance se limita a replicar la información suministrada directamente por el cliente.

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

¡El Poder de lo SIMPLE!

compensar | miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	INTERNEXA S.A.	**NIT:**	811021654
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	mayo 2022
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	junio 2022
Número de Radicación:	59194534	**Total a pagar:**	$668,095,100
Fecha de vencimiento:	06/06/2022	**Total de empleados:**	224
Fecha de Pago:	31/05/2022	**Número de Administradoras:**	21

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCOLOMBIA	**Número Autorización:**	1481528770
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	224		$0	$26,588,500
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	93		$0	$138,040,400
230301	800224808	Porvenir	29		$0	$39,361,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	12		$0	$20,553,700
231001	800227940	Colfondos	17		$0	$23,861,600
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	66		$0	$118,852,900
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	161		$0	$56,436,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		$0	$815,500
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	52		$0	$20,035,800
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		$0	$724,100
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		$0	$1,056,100
EPS001	830113831	ALIANSALUD EPS S.A.	5		$0	$3,064,900
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		$0	$6,254,300
EPS005	800251440	Sanitas EPS	36		$0	$28,924,900
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		$0	$15,019,500
EPS010	800088702	EPS Sura	155		$0	$111,687,800
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	2		$0	$1,343,000

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		$0	$192,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	5		$0	$2,062,300
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	75		$0	$31,931,100
PASENA	899999034	SENA	75		$0	$21,288,300
						$668,095,100

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
LA UNINÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE
NIT 900.652.211
CERTIFICA:

1. Que de acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los documentos y registros de contabilidad, de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas, **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE,** a través de sus miembros ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Salud, Riesgos Laborales ARL, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje durante los últimos meses.

2. La información financiera, contable y tributaria, es responsabilidad de la gerencia de **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE.**

3. Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente mencionada.

4. Que la **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE,** se encuentra a paz y salvo durante los últimos meses hasta la fecha de expedición de la presente certificación, por concepto de salarios y prestaciones sociales, en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Dada en Medellín, a los trece (13) días del mes de mayo de 2022 a solicitud de la Unión temporal Internexa en la Nube.

JHERSON UTRIA OSORIO
Revisor Fiscal U.T. Internexa en la Nube
TP 208031-T
Miembro de L&Q Auditores S.A.S.
Medellín, 13 de mayo de 2022
CER– 3974- 22
Cr 43 A N° 17 -106 Oficina 605
L&Q Auditores Externos S.A.S.
Consultores, Auditores, Asesores
UC&CS América - Colombia
Miembro de UC&CS Global International

Financial Planner Consulting S.A.S

CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS,** Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los nueve (09) días del mes de mayo del año 2022.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO
Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.
C.C. 79.203.201 de Soacha
T.P 73.020 - T

Building a better working world

MA-1702-22

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Fui nombrada Revisor Fiscal de Internexa S.A. identificada con NIT: 811.021.654 para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre de 2022. Actualmente me encuentro desarrollando los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de mayo de 2022, no auditados, de las subcuentas 2424017700 – "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 – "Aportes Seguridad Social -Pagos", "Acreedores Aportes ICBF, SENA -Pagos" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago
Enero 2022	56423585	$667,263,000	Febrero 2022
Febrero 2022	57068989	$964,658,300	Marzo 2022
Marzo 2022	57729275	$653,695,600	Abril 2022
Abril 2022	58377477	$733,114,600	Abril 2022
Mayo 2022	59194534	$668,095,100	Mayo 2022

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

No estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada,

Esta comunicación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

KATHERIN VALENCIA PEREZ
Firmado digitalmente por KATHERIN VALENCIA PEREZ
Fecha: 2022.06.08 17:52:17 -05'00'

Katherin Valencia Pérez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 273925-T
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
8 de junio de 2022

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000
Fax. +57 (601) 484 7474

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400
Fax: +57 (604) 369 8484

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502-510
Tel: +57 (602) 485 6280
Fax: +57 (602) 661 8007

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201
Fax: +57 (605) 369 0580

A member firm of Ernst & Young Global Limited

INFORME DE DISPONIBILIDAD PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de mayo– 2022.

enlanube

INTERNEXA

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO 3
   1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA 3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO 0
   2.1. DATA CENTER PRINCIPAL 0
      2.1.1. SERVIDORES 0
      2.1.2. ALMACENAMIENTO 3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 10
   3.1. CONSUMO BACK UP 10
      3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM 10
      3.1.2. BACKUP A CINTA 11
   3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM) 11
      3.2.1. CLUSTER APLICACIONES 11
      3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS 12
   3.3. ESCANEO DE SEGURIDAD 13
   3.4. CASOS REPORTADOS 13
      3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX 14

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT-INTERNEXA** la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES),** en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

Entidad compradora		ADRES
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		**PaaS**
Fecha		9 de junio 2022
UT-INTERNEXA ENLANUBE	**Gerente de proyecto**	Abraham Ramirez Martinez
	Director Arquitectura de Soluciones	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora		Carlos Ruiz

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

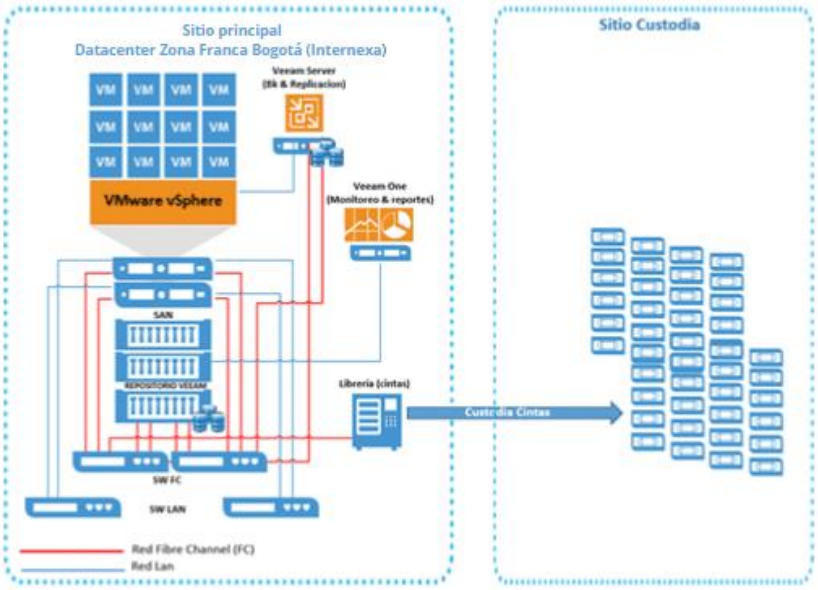


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

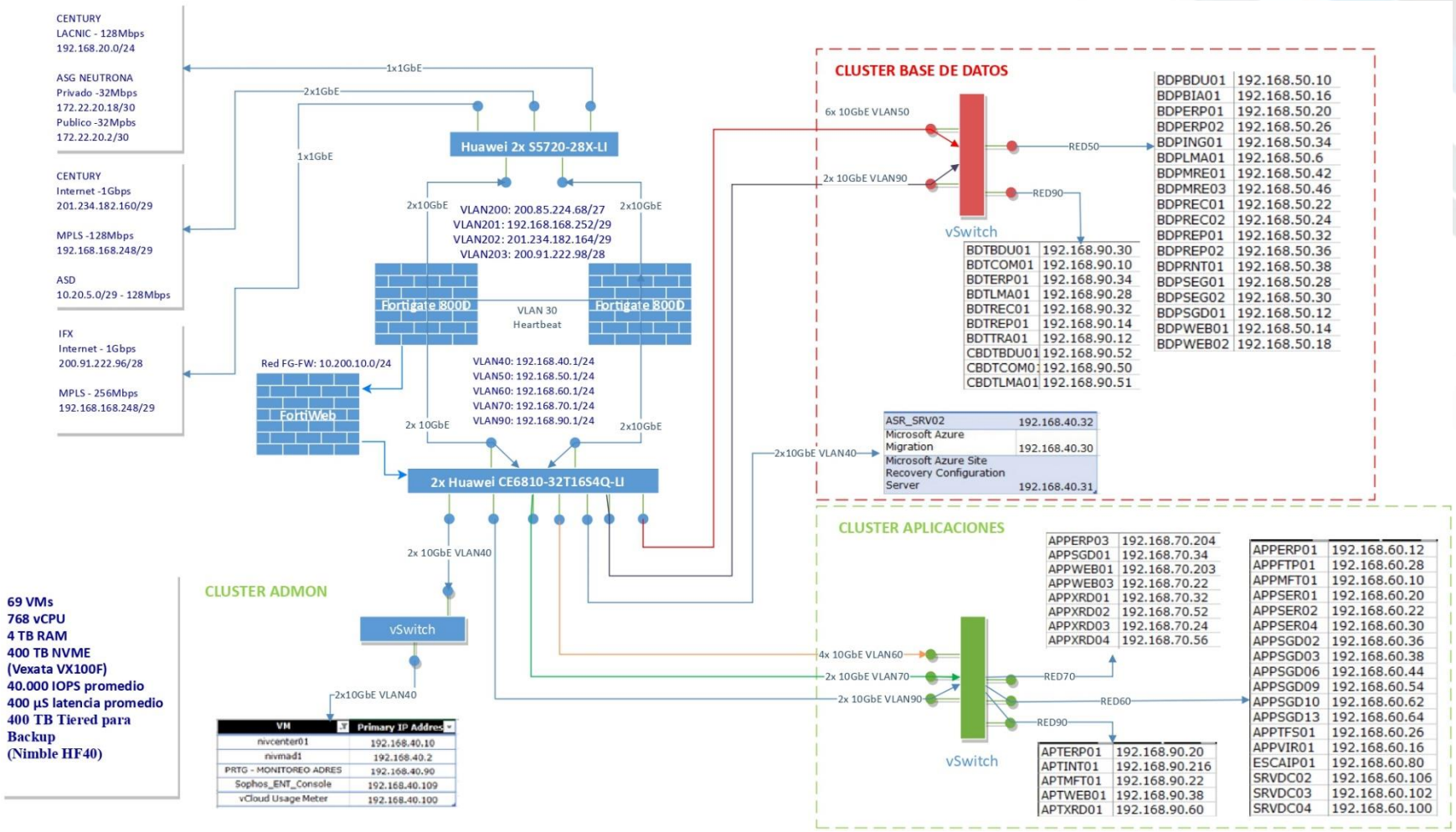


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT-INTERNEXA ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de computo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INSFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - **Servidor de Uso Intermedio** - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - **Servidor de Uso Estandar** - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
2	BDPBDU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	19	37.848
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.359
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.244
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
13	BDPREC01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPREC02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
19	BDPSGD01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	7.647
20	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
21	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	13	5.760
22	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
23	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.339
24	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
25	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	5.185
26	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
27	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
28	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934
29	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
30	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
31	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
32	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	2	1.277
33	UBDPREC02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	7	4.358
34	UBDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
35	UBDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
36	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
37	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
38	BDPMRE03-18032022	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	9	10.888
39	BDPSGD01-25022022	Microsoft Windows Server 2019	26	131	2	6	7.273
40	BDPBIA01-12042022	Microsoft Windows Server 2019	16	65	3	9	10.388
			862	3.047			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	14
TOTAL			14

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	744
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	860
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	849
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.119
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	2	1	512
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	607
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	23	56.054
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	7	6.701
12	APPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	828
13	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
14	APPTFS02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	839
15	APPSGD04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
16	APPSGD06	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
17	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	672
18	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
19	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
20	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.605
21	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
22	APPTFS01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	1000

23	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	12	24.913
24	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	1.723
25	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
26	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
27	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
28	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	935
29	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	660
30	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.692
31	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923
32	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
33	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
34	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
35	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
36	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
37	APPMOV01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
			548	1409			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte

un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.
La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	495000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	300000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento aprovisionado.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 1007,6 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.295.562
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.393

APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.162
APPSER01_0001	VMFS	2	2.705.725
APPSER02_0001	VMFS	1	12.835.679
APPSER02_0002	VMFS	1	13.632.609
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	6.522.457
APPSER02_0005	VMFS	1	6.293.706
APPSER04_0001	VMFS	2	8.424.381
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.933
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.608.158
APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.678
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.722.245
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	4.195.371
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	2	11.535.423
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	8.389.688
APPVIR01_0003	VMFS	1	8.138.226
ASR_0001	VMFS	3	4.020.085
BDPBDU01_0001	VMFS	0	1.056
BDPBDU01_0002	VMFS	0	2.223
BDPBDU02_0001	VMFS	0	2.223
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	952.916
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.373
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.157
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.035
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.312
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.729
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.151
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	329.458
BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058

BDPERP01N_0007	VMFS	1	525.753
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.245.818
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.259
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.583.996
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.102
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.284
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0001	VMFS	0	11.740
BDPMRE03_0002	VMFS	1	9.429.866
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.785.406
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	3.054.424
BDPREC01_0001	VMFS	2	1.721.683
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.429
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.773
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.652
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.669
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.104
BDPREC02N_0001	VMFS	1	689.764
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.770
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPSGD01_0001	VMFS	1	2.648.203
BDPSGD01_0002	VMFS	1	4.195.832
BDPSGD01_0003	VMFS	1	4.195.832
BDPSGD01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.496
BDPWEB02_0001	VMFS	2	16.845.758
BDTERP01_0001	VMFS	1	5.187.974
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.025
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.315
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600

BDTTRA01_0001	VMFS	1	1.549.512
BDTTRA01_0002	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0003	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0005	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0006	VMFS	1	2.098.651
BDTTRA01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.341.419
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.019
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.274
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	31	40.271.151
DS_APPS_0002	VMFS	2	10.895.554
DS_BD_0001	VMFS	8	14.722.915
DS_BD_0003	VMFS	2	8.716.812
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.172
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	11	3.648.370
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.373
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.624
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058

UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.064
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.908.439
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.063
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.190
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.652
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.305
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	19.688.578
VeeamBackup_WIN-TFO8DTFKMLN	NFS	0	95.435.900
			744.316.618

Tabla 13. Almacenamiento SAN aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	**Tape Server Name**	**Type**	**Connected Tape Library**	**Throttling**
192.168.40.80				
	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

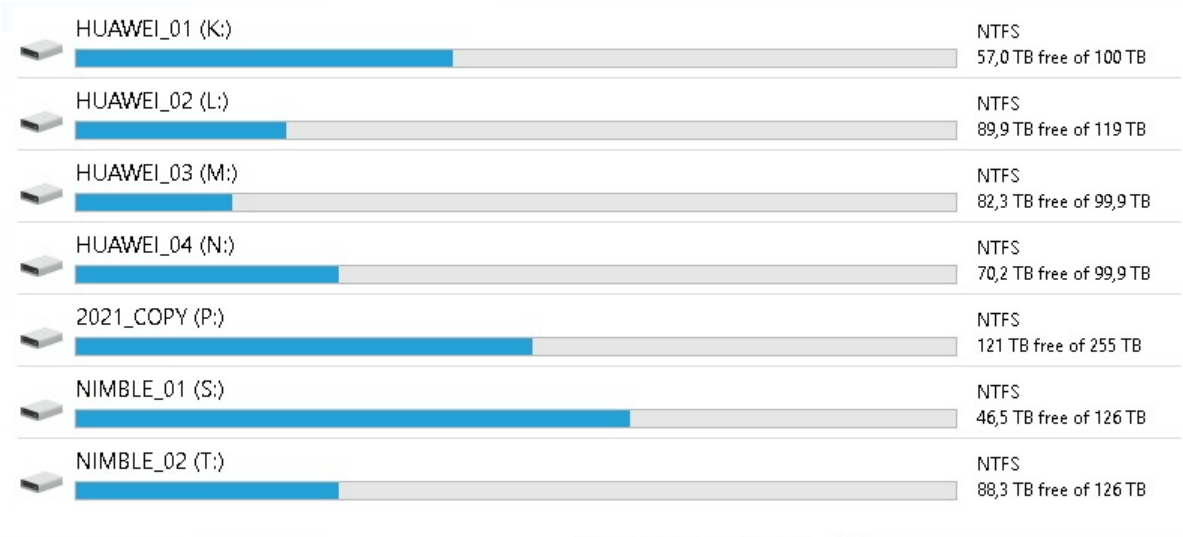
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente cuatro (5) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. La siguiente grafica detalla el consumo de backup a disco en estos seis (7) repositorios (consumo 370,6 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
HUAWEI_01	43,0
HUAWEI_02	29,1
HUAWEI_03	17,6
HUAWEI_04	29,7
2021_COPY	134
NIMBLE_01	79,5
NIMBLE_02	37,7
TOTAL	**370,6**

3.1.2. BACKUP A CINTA

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de mayo 2022.

Para la fecha de entrega de este informe aún no se finaliza el proceso de backup a cinta, por lo que se adjuntara próximamente acta de entrega de las cintas.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de mayo 2022.

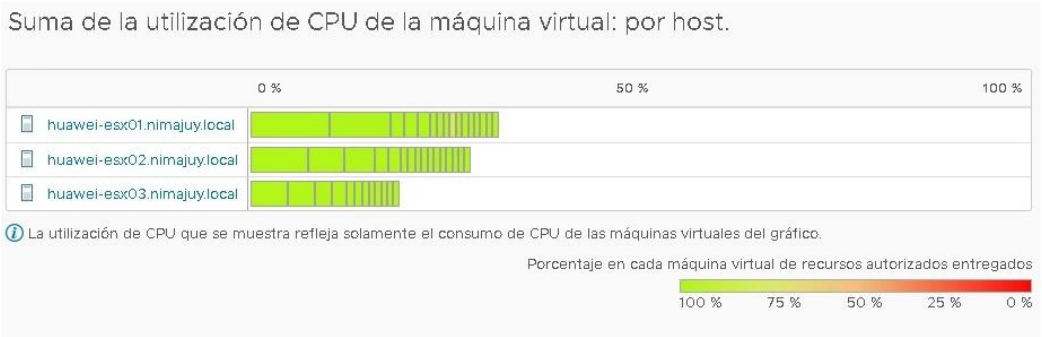


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

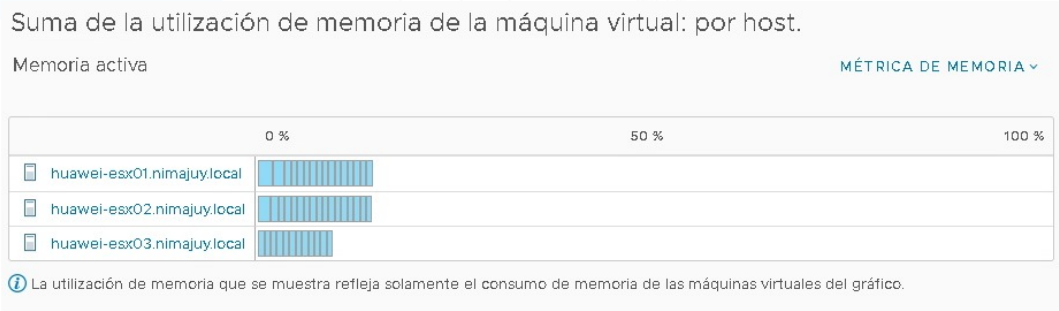


Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de mayo 2022.

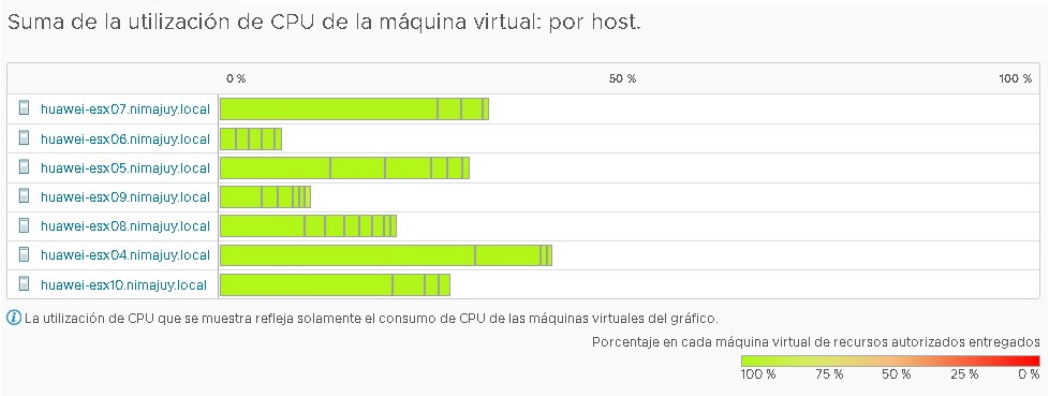


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

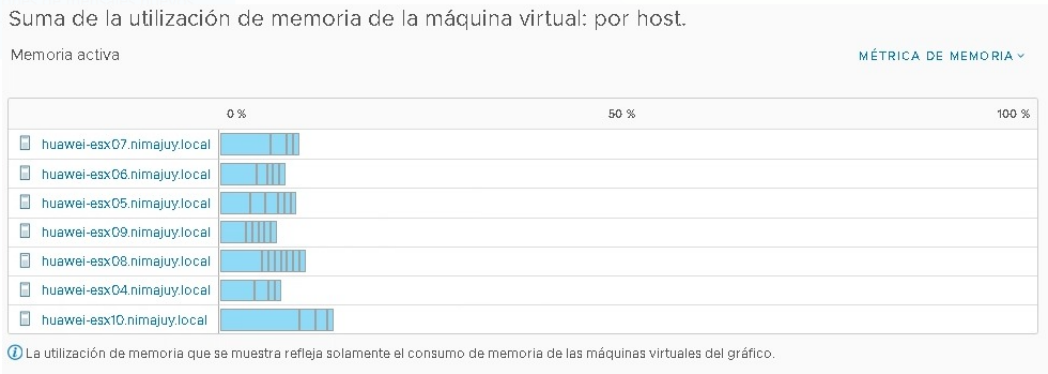


Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de mayo y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de mayo 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{Ti}{D * 24horas * 60minutos}\right) * 100\%$$

Donde:

$$Ti = Tiempo\ de\ indisponibilidad\ en\ minutos$$

$$D = Número\ de\ días\ en\ el\ mes\ contratado$$

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de mayo el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$Disponibilidad = \left(1 - \frac{0}{31 * 24horas * 60minutos}\right) * 100\% = 100\%$$

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes mayo 2022

INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

PERÍODO: 01/05/2022 - 31/05/2022

No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
220410575	Solicitud de servicio	27/04/2022	11.46 a.m.	Correo	Enlanube	Cambios políticas de Backup APPSER02 - 192.168.60.22	2/05/2022	9:13 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, en reunión celebrada el día 29 de Abril del año en curso, se tomaron varias decisiones sobre la ejecución de los backups diarios, semanales y mensuales de algunas maquinas virtuales de la plataforma de ADRES. Para la maquina APPSER02, se creo un trabajo adicional y se procesan todos los discos duro de esta máquina:	NO	0	100,00%
2-0102020	Solicitud de servicio	1/05/2022	6:42 p.m.	Correo	Enlanube	Excepcion_desconexion _BDPCOM01.adres.gov.co 02/05/2022 10:53 a.m. Por medio del presente solicito un espacio con para realizar en conjunto con los ingenieros Javier, Mario y el cliente Adres, la revisión de los backups mensuales, dado que en los últimos meses se ha venido presentando inconvenientes como la desconexión relacionada al hilo del correo.	1/05/2022	7:09 p.m.	Mario Merlini	La maquina BDPCOM01 (192.168.50.2) se encuentra en el proceso del backup mensual: Por esta razón, la maquina por el tamaño y cantidad de discos dejo de responder mientras realizaba los snapshots correspondientes, una vez termino con la tarea de snapshots y renovó la concesión de los discos, la maquina volvió a su estado normal. 02/05/2022 11:03 a.m. ADRES nos solicitó cancelar los backups en curso para poder enviar un proceso que ellos tienen represado. En ese orden de ideas ellos van a producir un nuevo cronograma de backup, la idea es que vamos a tomar backups full por grupos de máquinas en diferentes semanas y el paso a cintas se hace el primero de cada mes con los backups full que se tengan a la fecha. Esperemos entonces que ADRES nos convoque a indicarnos el nuevo cronograma de backup.	NO	0	100,00%
3-0202022	Solicitud de servicio	2/05/2022	6:46 a.m.	Correo	Enlanube	Ajuste políticas de backup Solicitamos eliminar de las políticas de backup a partir del 1 de mayo las siguientes maquinas: APPMOV01 - 192.168.60.42 y APPTFS02 - 192.168.60.38	3/05/2022	7:09 a.m.	Javier Orejarena	Como se indicó en su momento esta eliminación se hizo a partir de Mayo 1º	NO	0	100,00%
220410557	Solicitud de servicio	2/05/2022	6:52 a.m.	Correo	Enlanube	Creación Regla FW servicio XROAD	4/05/2022	10:45 a.m.	Juan Manuel	Se realiza sesión por el aplicativo teams en la fecha y hora programada con personal de ADRES (ingeniero Wilmer Hernández), en donde se realiza lo siguiente: El ingeniero Wilmer solicita para la ejecución de unas pruebas que la IP 200.91.244.192 perteneciente a un equipo del Ministerio de salud tenga acceso a la red 70 de ADRES en donde realizara consultas a un equipo de ADRES, Se valida y existe en el FW la regla número 98 (xroad_PreProd) en donde se añade como fuente el equipo solicitado IP 200.91.244.192 nombrado como MINSALUD XROAD:	NO	0	100,00%
220410505	Solicitud de servicio	2/05/2022	9:41 a.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo Por favor agendar una sesión con el administrador de la herramienta de monitoreo. 03/05/2022 3:29 p.m. Según lo revisado en la sesión, solicitamos los siguientes ajustes: 05/05/2022 8:35 a.m. Gracias por la gestion pero validando siguen apareciendo alertas de advertencias y criticas fuera de los umbrales parametrizados. 06/05/2022 1:45 p.m. Comparto pantallazos donde se evidencia la alerta sobre la memoria.	18/05/2022	10:29 a.m.	Rooswall Carrillo	02/05/2022 1:45 p.m. Confirmamos disponibilidad del administrador de la plataforma de monitoreo para el día de mañana de 9:00am a 10:00 pm. Quedamos atentos a su confirmación. 04/05/2022 5:54 p.m. Según lo acordado en la sesión, se realizan los ajustes respectivos a los diferentes servidores que se encuentra en la lista con los valores brindados, quedo atento si deseas ajustes adicionales en la plataforma de monitoreo, muchas gracias por el tiempo brindado. 06/05/2022 11:33 a.m. En este caso para algunos dispositivos es por que cuenta con diferentes discos que han superado este umbral, en este caso seria validar o tomar acciones correctivas o un su defecto depurar información que no sea relevante. 18/05/2022 10:29 a.m. Desde el pasado Viernes se realizo el ajuste completo de los umbrales los equipos correspondientes, quedo atento si cuentas con una duda adicional, muchas gracias por tu tiempo.	NO	0	100,00%
220510629	Solicitud de servicio	2/05/2022	3:13 p.m.	Correo	Enlanube	Editar Politica ID87 en FW de DataCenter	4/05/2022	1:32 p.m.	Juan Manuel	Se realizo el cambio de nombre de la maquina con IP 192.168.60.38 en la politica ID 87, pasando de appsgd03 a APPTFS02 segun solicitud realizada:	NO	0	100,00%
7-030522	Solicitud de servicio	3/05/2022	4:37 p.m.	Correo	Enlanube	ACTUALIZACION SERVIDORES 4 DE MAYO	5/05/2022	9:12 p.m.	Javier Orejarena	03/05/2022 4:58 p.m Se confirma que lo realizará el ing Javier Orejarena el día y hora indicada. 05/05/2022 9:01 p.m. , Se informa que voy a proceder al reinicio de estos servidores para finalizar las actualizaciones e instalación de parches. 9:12 p.m. Ya se concluyó el reinicio de las VMs y todos los sistemas subieron sin novedades.	NO	0	100,00%
220510621.	Solicitud de servicio	6/05/2022	7:26 a.m.	Correo	Enlanube	Validación maquina BDTLMA01 -192.168.90.28 Solicitamos la revisión de la maquina BDTLMA01 - 192.168.90.28 y el host donde se encuentra alojada ya que esta presentando bastante lentitud en el procesamiento. Por favor compartir evidencias del host como se ha hecho en las ultimas revisiones.	19/05/2022	9:26 a.m.	Angie Ramírez	Agradezco por favor su apoyo cerrando este caso, dado que para esto se realizó el cambio de las tareas de backup, y en la plataforma de monitoreo. 25/05/2022 4:40 p.m. Se realiza la corrección de credenciales del respectivo servidor desde el día de ayer, se deja en monitoreo y se observa recolección de estadisticas nuevamente.	NO	0	100,00%
220510673	Solicitud de servicio	6/05/2022	11:26 a.m.	Correo	Enlanube	Continuación Backup Mensual Abril Informamos que el proceso de la entidad finaliza esta noche, por lo cual podemos continuar con las tareas de backup mensual pendientes a partir de hoy a la media noche.	10/05/2022	7:57 a.m.	Javier Orejarena	El backup se reanudó una vez se recibio esta autorización que estábamos solicitando y los ajustes en el cronograma de backup aplican desde este mes en adelante.	NO	0	100,00%
220510726	Solicitud de servicio	11/05/2022	9:08 a. m.	Correo	Enlanube	Regla Firewall Movere Solicitamos por favor configurar la regla 131 para que nos permita la conexión por el puerto 443 a la IP 104.42.186.61.	11/05/2022	11:14 a.m.	Juan Manuel	Atendiendo la solicitud realizada, me encuentro configurando la regla en el FW para permitir la conexion indicada,	NO	0	100,00%
220510750	Solicitud de servicio	12/05/2022	3:08 p.m.	Correo	Enlanube	Salida a internet Por favor incluir esta máquina en la política de salida a internet BDPREP03 192.168.50.40	16/05/2022	9:07 a.m.	Juan Manuel	Se preocede a retirar la siguiente maquina de la politica de salida a internet: BDPREP03 - 192.168.50.40	NO	0	100,00%

220510757	Solicitud de servicio	16/05/2022	6:36 a.m.	Correo	Enlanube	validar servidor 192.168.60.10 APPMFT01 Se solita validar validar servidor 192.168.60.10 APPMFT01 el cual no responde y debe estar corriendo procesos misionales	16/05/2022	8:18 a.m.	Javier Orejarena	Cómo se le reporto a ustedes directamente a través de WhatsApp, ese caso fue atendido inmediatamente, nunca se presentó desconexión ni pérdida de conectividad de la máquina virtual, todo obedeció a que alguien con capacidad de administrador de dominio restableció las políticas de firewall internas del servidor desactivando la respuesta a ping y a rdp, se reactivaron esas políticas y se le reporto al usuario a las 11:05 p.m. el usuario confirma que nuevamente puede acceder directamente a la máquina. Se le indica entonces al usuario que verifique las políticas de dominio porque probablemente fue a través de una política del directorio activo qué se resetearon estás políticas del firewall interno de Windows.	NO	0	100,00%
220510758	Solicitud de servicio	16/05/2022	7:53 a.m.	Correo	Enlanube	Salida Internet Por favor retirar esta máquina en la política de salida a internet. BDPREP03 - 192.168.50.40	16/05/2022	9:07 a.m.	Juan Manuel	Se preocede a retirar la siguiente maquina de la politica de salida a internet: BDPREP03 - 192.168.50.40	NO	0	100,00%
220510795	Solicitud de servicio	18/05/2022	1:38 p.m.	Correo	Enlanube	Activación reglas FW Solicito por favor activar las reglas 132 y 133 en las políticas del firewall .	18/05/2022	2:02 p.m.	Juan Manuel	De acuerdo a la solicitud realizada se activan las reglas 132 y 133 en el firewall,	NO	0	100,00%
220510830	Solicitud de servicio	23/05/2022	9:02 a.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo Solicitamos por favor validar la maquina BDTLMA01 - 192.168.90.28 ya que no esta registrando en el monitoreo el uso de recurso de CPU y Memoria desde el 12 de octubre de 2021, adicional validar las demás maquinas para garantizar que todas estén registrando de manera correcta.	25/05/2022	4:40 p.m.	Adriana Murillo	Se realiza la corrección de credenciales del respectivo servidor desde el día de ayer, se deja en monitoreo y se observa recolección de estadísticas nuevamente. Se anexa evidencias:	NO	0	100,00%
220510837	Solicitud de servicio	24/05/2022	10:25 a.m.	Correo	Enlanube	Configuración VPN DC Se requiere en las VPN nombradas configuradas en el FW de data center al momento de establecer la conexión por vpn la maquina cliente se bloque la conexión local a internet	31/05/2022	11:06 a.m.	Juan Manuel	24/05/2022 4:17 p.m. Me permito informar que el requerimiento solicitado se encuentra en proceso, 31/05/2022 11:06 a.m. En respuesta al requerimiento, el dia viernes 27 de mayo se realizó la configuración en las VPN nombradas en el FW, para al momento de establecer la conexión por VPN a la maquina cliente se le bloquee la conexión local a internet, se adjunta registro de las pruebas realizadas:	NO	0	100,00%
220510863	Solicitud de servicio	26/05/2022	9:35 a.m.	Correo	Enlanube	Desactivación reglas FW. Solicitamos por favor desactivar las siguientes reglas hasta nueva orden en el firewall de DC. 1:19 p.m. Adicional incluir estas reglas: Regla 22: instalacion_antivirus Regla 95: tmp_actualizaciones Regla 112: Internet actualizaciones Regla 122: tmp instalacion sophos	26/05/2022	10:42 a.m.	Juan Manuel	26/05/2022 10:42 a.m Se ejecuta con éxito la solicitud 3:02 p.m. Se ejecuta solicitud,	NO	0	100,00%
220510867	Solicitud de servicio	26/05/2022	11:53 a.m.	Correo	Enlanube	Validar pool de SSL-VPN Se solicita validar el pool asignado a configuración SSL-VPN ya que los usuario se le esta asignado varias Ips ..	26/05/2022	4:28 p.m.	Juan Manuel	26/05/2022 4 :28 p.m. El presente correo es para informar que la solicutud se encuentra en proceso, 7:04 p.m. Se procede a limitar los usuarios a una conexion SSL-VPN a la vez: Se realiza la validacion el tunnel-colsof y se obtiene el siguiente resultado:	NO	0	100,00%
220510865	Solicitud de servicio	26/05/2022	11:45 a.m.	Correo	Enlanube	Retirar Usuario de VPN jgomez Se solicita retirar el siguiente usuario jgomez de User & Device / User Groups / adres	26/05/2022	5:05 p.m.	Juan Manuel	Se realiza el retiro del usuario jgomez en atencion a la solicitud:	NO	0	100,00%
220510866	Solicitud de servicio	26/05/2022	11:46 a.m.	Correo	Enlanube	Reportes VPNs Nombradas DC Se solicita reporte del FW de data center de las VPN Nombradas creadas a fecha, el reporte que conexión de los usuarios La Ultima sema / Último mes	26/05/2022	4:41 P.M.	Juan Manuel	26/05/2022 4:41 p.m. La solicitud se encuentra en proceso,	NO	0	100,00%
220510871	Solicitud de servicio	26/05/2022	3:37 p.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo 28-29-30 Mayo Solicitamos monitorear los servicios de WAF, Correlacionador de Eventos y el Firewall durante los días 28-29-30 Mayo, adicional enviar el respectivo informe.	31/05/2022	2:24 p.m.	Juan Manuel	26/05/2022 4:32 p.m. En atencion a su requerimiento se realizara el monitoreo de las herramientas indicadas los dias 28-29-30 Mayo, 31/05/2022 2:24 p.m. Informe WAF y Sophos fin de semana elecciones	NO	0	100,00%
220510872	Solicitud de servicio	26/05/2022	3:49 p.m.	Correo	Enlanube	Backup Semanal VM y FW Solicitamos garantizar el backup semanal de las maquinas virtuales de esta semana y adicional realizar un backup al firewall y WAF el 27 de mayo a las 8:pm	31/05/2022	7:35 a.m.	Javier Orejarena	26/05/2022 4: 25 p.m. En atencion a su requerimiento se realizara el backup del firewall y el WAF el dia 27 de mayo a las 8:00 pm, 31/05/2022 7:35 a.m. Buenos días, confirmamos que tomamos todos los pasos el mismo dia viernes después de 7pm y que no presentamos novedades durante el fin de semana.	NO	0	100,00%