

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

<b>Contrato No.</b>	281 de 2020		
<b>Nombre del Contratista y/o Representante Legal</b>	Internexa en la nube		
<b>Nombre del Supervisor y/o Interventor</b>	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	<b>Teléfono / Extensión</b>	4322760 ext 1727
<b>Dependencia</b>	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
<b>Objeto del Contrato</b>	Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios		
<b>Fecha de Inicio</b>	1/10/2020	<b>Fecha de Terminación</b>	31/10/2022

<b>Periodo del Informe de Actividades</b>	<b>Desde</b>	1/09/2022	<b>Hasta</b>	30/09/2022
<b>Adición y/o Prórroga</b>	Adición No. 1 por la suma de \$ 423.827.841,14 vigencia 2021 Adición No. 2 por la suma de \$ 1.578.528.816,48 vigencia 2022			
<b>Suspensión</b>	NA			
<b>Cesión</b>	NA			

### INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES <sup>i</sup>

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



**Firma del Contratista**  
**Fecha: 27/10/2022**

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

### BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2020	\$543.260.652,89	\$543.260.652,89	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2021	\$3.590.891.898,14	\$2.550.938.834,81	\$0	\$1.039.953.063,33	\$0
Vigencia 2022	\$2.898.138.840,48	\$2.131.196.777,39	\$299.854.780,39	\$0	\$467.087.282,7

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de doscientos noventa y nueve millones ochocientos cincuenta y cuatro mil setecientos ochenta con treinta y nueve centavos (\$299.854.780,39)

### PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1049510514	\$70.089.300	1/10/2022	31/10/2022	10/10/2022
Pensión			1/09/2022	30/09/2022	10/10/2022
ARL			1/09/2022	30/09/2022	10/10/2022

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI  NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

### INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

- El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
- Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

<b>OBSERVACIONES</b>	NA
<b>ANEXOS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista.</li> <li>2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido).</li> <li>3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-164</li> <li>4. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.</li> </ol> </li> </ol>

En constancia, firmo:



Ing. Carlos Andres Ruiz Romero  
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

**CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO**  
Supervisor (es)/Interventor (es)

**En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.**

**Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 28/10/2022**

<sup>i</sup> Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.



**INTERNEXA EN LA NUBE**  
 NIT 901.334.455-1  
 CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601  
 Tel: 3153363561  
 Bogotá - Colombia  
 aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta  
 No. FEUT-164

<b>Señores</b>	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
<b>NT</b>	901.037.916-1	<b>Teléfono</b>	3305000
<b>Dirección</b>	CR 13 32 76	<b>Ciudad</b>	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
<b>Generación</b>	26/10/2022, 11:22
<b>Expedición</b>	26/10/2022, 11:22
<b>Vencimiento</b>	25/11/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1 )	1.00	31,306,242.69	0 %	30,210,524.20
2	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No.2)	1.00	8,944,640.77	0 %	8,631,578.34
3	npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 3)	1.00	56,388,697.56	0 %	54,415,093.15
4	npr03-PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 4)	1.00	17,139,165.23	0 %	16,539,294.45
5	npr03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 5)General	1.00	9,276,925.97	0 %	8,952,233.56
6	npr03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 6)General	1.00	1,367,493.07	0 %	1,319,630.81
7	npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 495000 (Línea No. 7)	1.00	51,029,323.60	0 %	49,243,297.27
8	npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 8)	1.00	28,550,862.78	0 %	27,551,582.58
9	npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 9)	1.00	13,550,862.78	0 %	13,076,582.58
10	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 10)	1.00	5,279,078.23	19 %	6,097,335.35
11	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1 (Línea No.11)	1.00	1,180,264.63	19 %	1,363,205.65
12	npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 12)	1.00	2,215,762.62	19 %	2,559,205.83
13	npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 13)	1.00	1,180,264.62	0 %	1,138,955.36
14	npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14)	1.00	3,159,513.37	0 %	3,048,930.40
15	npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15)	1.00	4,103,264.12	0 %	3,959,649.88
16	npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 16)	1.00	3,969,546.91	0 %	3,830,612.77

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
17	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Linea No. 17)	1.00	3,236,704.93	0 %	3,123,420.26
18	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Linea No. 17)	1.00	732,841.98	0 %	707,192.51
19	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 18)	1.00	5,660,279.85	0 %	5,462,170.06
20	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 19)	1.00	5,660,279.85	0 %	5,462,170.06
21	npr03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Linea No. 22)	1.00	2,119,376.50	19 %	2,447,879.86
22	npr03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Linea No. 23)	1.00	2,119,376.50	19 %	2,447,879.86
23	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 27)	1.00	226,066.97	0 %	218,154.63
24	npr03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 28)	1.00	226,066.97	0 %	218,154.63
25	npr03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 29)	1.00	489,811.77	0 %	472,668.36
26	npr03-iaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Linea No. 30)	1.00	4,301,577.11	0 %	4,151,021.91
27	npr03-iaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAMentre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1 (Linea No. 31)	1.00	1,750,316.15	0 %	1,689,055.08
28	npr03-iaaS Seguridad - Web Aplicacion Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500- Mes Cantidad 1 (Linea No. 32)	1.00	1,418,770.11	0 %	1,369,113.16
29	npr03-iaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Linea No. 33)	1.00	27,031.22	19 %	31,221.06
30	npr03-iaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Linea No. 34)	1.00	13,515,610.84	19 %	15,610,530.52
31	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 20)	1.00	7,351,012.79	0 %	7,093,727.34
32	npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 21)	1.00	7,351,012.79	0 %	7,093,727.34

**Total ítems:** 32

**Valor en Letras:**

Doscientos ochenta y cinco millones novecientos treinta y tres mil setecientos cuarenta y nueve pesos m/cte con sesenta y tres cent.

**Condiciones de Pago:**

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-11-25 por \$ 285,933,749.63

**Observaciones:**

Nota: Periodo Servicio Septiembre de 2022  
Membro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:  
1. Internexa SANIT: 811.021.654  
2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933  
Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UTen el presente documento:

<b>Total Bruto</b>	294,828,045.28
IVA 19%	5,026,735.11
Retefuente 3.5%	10,318,981.57
RetelVA 15%	754,010.27
RetelCA 9.66	2,848,038.92
<b>Total a Pagar</b>	<b>285,933,749.63</b>

Compartir:

1. Intemexa SA 9,05%

2 Infraestructura Virtual SAS 90,95%

Intemexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

**Porcentaje de participación de los miembros:**

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.95%

Intemexa SA - NIT 811.021.654 - 9.05%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEUT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

**CUFE:** 0d116a025e2325a211a9168b1686e274a62d341ab6b136bc9976ed7bf431eaa183f319a5021cd5df2c43ccae41b88090

## Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



### Información de la Planilla Pagada

<b>Nit de comercio Operador de Información</b>	900097333-9
<b>Razón Social del Operador de Información</b>	SIMPLE S.A.
<b>Descripción</b>	Pago de SuAporte
<b>Fecha</b>	2022-10-10, 04:05:31 PM
<b>Periodo de Cotización Otros Riesgos</b>	septiembre de 2022
<b>Periodo de Cotización Para Salud</b>	octubre de 2022
<b>Empresa</b>	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
<b>NIT</b>	NI 900486933
<b>Código Sucursal (Nombre)</b>	( )
<b>Referencia de Pago/ Número Planilla</b>	1049510514
<b>Tipo de Planilla</b>	E
<b>Número Transacción Bancaria/ CUS</b>	1699260990
<b>Banco</b>	(1001) - BANCO DE BOGOTA
<b>Valor</b>	\$ 70.089.300
<b>Estado de la Transacción</b>	Aprobada
<b>Dirección IP de Origen</b>	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	17	\$ 12.006.900	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	5	\$ 8.984.700	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	7	\$ 6.664.800	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	12	\$ 7.725.500	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	3	\$ 3.830.300	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS S.A.	1	\$ 80.000	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	12	\$ 5.947.600	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	9	\$ 2.799.000	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 44.000	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	\$ 69.200	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	2	\$ 2.769.200	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	3	\$ 496.000	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	9	\$ 2.453.400	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	5	\$ 731.100	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 346.000	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	45	\$ 1.906.900	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 168.000	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	38	\$ 8.351.600	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 833.200	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	6	\$ 1.552.800	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	6	\$ 2.329.100	\$ 0
<b>SubTotales:</b>				\$ 70.089.300	\$ 0
<b>Total a Pagar:</b>					\$ 70.089.300

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** INTERNEXA S.A.  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 62030378  
**Fecha de vencimiento:** 28/09/2022  
**Fecha de Pago:** 28/09/2022

**NIT:** 811021654  
**Periodo liquidación Pensiones:** septiembre 2022  
**Periodo liquidación Salud:** octubre 2022  
**Total a pagar:** \$710,365,300  
**Total de empleados:** 229  
**Número de Administradoras:** 22

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Proteccion Social  
**Banco:** BANCOLOMBIA  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 1676349330

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	229		\$0	\$30,611,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	97		\$0	\$149,558,700
230301	800224808	Porvenir	28		\$0	\$41,377,800
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	10		\$0	\$18,368,500
231001	800227940	Colfondos	15		\$0	\$20,022,600
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	70		\$0	\$124,417,900
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	165		\$0	\$59,800,500
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$1,304,700
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	51		\$0	\$21,922,000
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$953,600
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$929,500
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	5		\$0	\$5,763,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	6		\$0	\$6,369,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	36		\$0	\$36,756,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$11,786,300
EPS010	800088702	EPS Sura	159		\$0	\$115,122,600
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$1,869,400

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$192,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	5		\$0	\$2,219,900
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	1		\$0	\$125,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	83		\$0	\$36,535,900
PASENA	899999034	SENA	83		\$0	\$24,358,500
						\$710,365,300

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES  
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los once (11) días del mes de octubre del año 2022.

**VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO**

**Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.**

**C.C. 79.203.201 de Soacha**

**T.P 73.020 - T**



**Building a better  
working world**

MA-2774-22

Señores  
Internexa S.A.  
Medellín

### Certificación de parafiscales

Fui nombrado Revisor Fiscal de INTERNEXA S.A., identificada con NIT 811.021.654-9 el 22 de marzo de 2022. Desde mi nombramiento he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de abril al 30 de septiembre de 2022, no auditados, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Abril 2022	58377477	\$733,114,600	Abril 2022	Pagado
Mayo 2022	59194534	\$668,095,100	Mayo 2022	Pagado
Junio 2022	59806127	\$643,695,000	Julio 2022	Pagado
Julio 2022	60531531	\$762,895,000	Julio 2022	Pagado
Agosto 2022	61342137	\$722,479,000	Agosto 2022	Pagado
Septiembre 2022	62030378	<u>\$710,365,300</u>	Septiembre 2022	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 006720 de 2021 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la compañía INTERNEXA S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 9 aprendices Sena.

De acuerdo con el maestro de empleados de INTERNEXA S.A. al 30 de septiembre del 2022 la compañía cumplió con la cuota obligatoria de aprendices, dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 006720 del 12 de agosto de 2021.

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No 98 - 07  
Edificio Pijao Green Office  
Tercer Piso  
Tel. +57 (601) 484 7000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín – Antioquia  
Carrera 43A No. 3 Sur-130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 – Piso 14  
Tel: +57 (604) 369 8400

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cali – Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N – 61  
Edificio Siglo XXI  
Oficina 502  
Tel: +57 (602) 485 6280

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No 59 – 61  
Edificio Centro Empresarial  
Las Américas II Oficina 311  
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better  
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada,

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY  
ALONSO  
CANO VARGAS

Firmado digitalmente  
por FERNEY ALONSO  
CANO VARGAS  
Fecha: 2022.10.04  
10:05:01 -05'00'

Ferney Alonso Cano Vargas  
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 243764-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia  
4 de octubre de 2022

# INFORME DE DISPONIBILIDAD

## PaaS

**ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud**

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de septiembre- 2022.

## Contenido

<b>1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b> .....	3
<b>1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA</b> .....	3
<b>2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO</b> .....	0
<b>2.1. DATA CENTER PRINCIPAL</b> .....	0
<b>2.1.1. SERVIDORES</b> .....	0
<b>2.1.2. ALMACENAMIENTO</b> .....	3
<b>3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO</b> .....	9
<b>3.1. CONSUMO BACK UP</b> .....	9
<b>3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM</b> .....	9
<b>3.1.2. BACKUP A CINTA</b> .....	10
<b>3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)</b> .....	10
<b>3.2.1. CLUSTER APLICACIONES</b> .....	10
<b>3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS</b> .....	11
<b>3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD</b> .....	12
<b>3.4. CASOS REPORTADOS</b> .....	12
<b>3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX</b> .....	13

## 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** a la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal- ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

### 1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora		ADRES
Servicio entregado		Nube Privada
Modelo de servicio		<b>PaaS</b>
Fecha		6 de octubre 2022
<b>UT</b> <b>INTERNEXA</b> <b>ENLANUBE</b>	<b>Gerente de proyecto</b>	Abraham Ramirez Martinez
	<b>Director Arquitectura de Soluciones</b>	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora		Carlos Ruiz

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

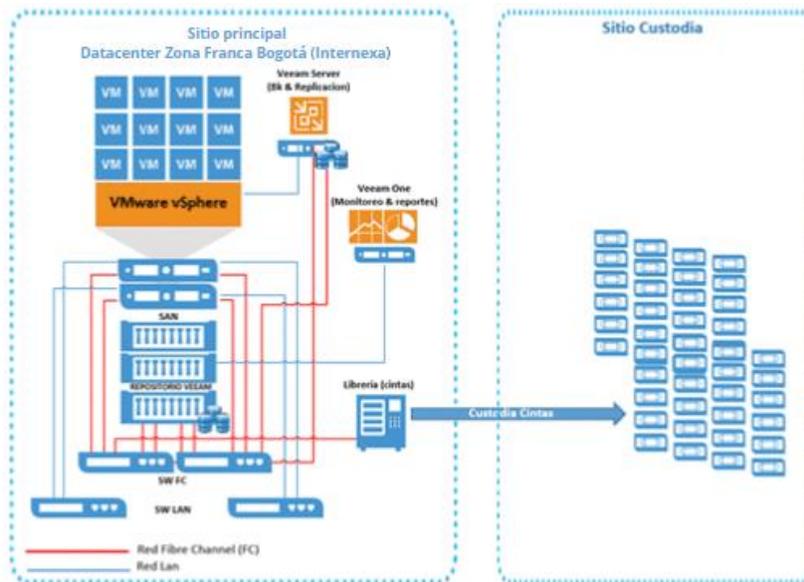


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

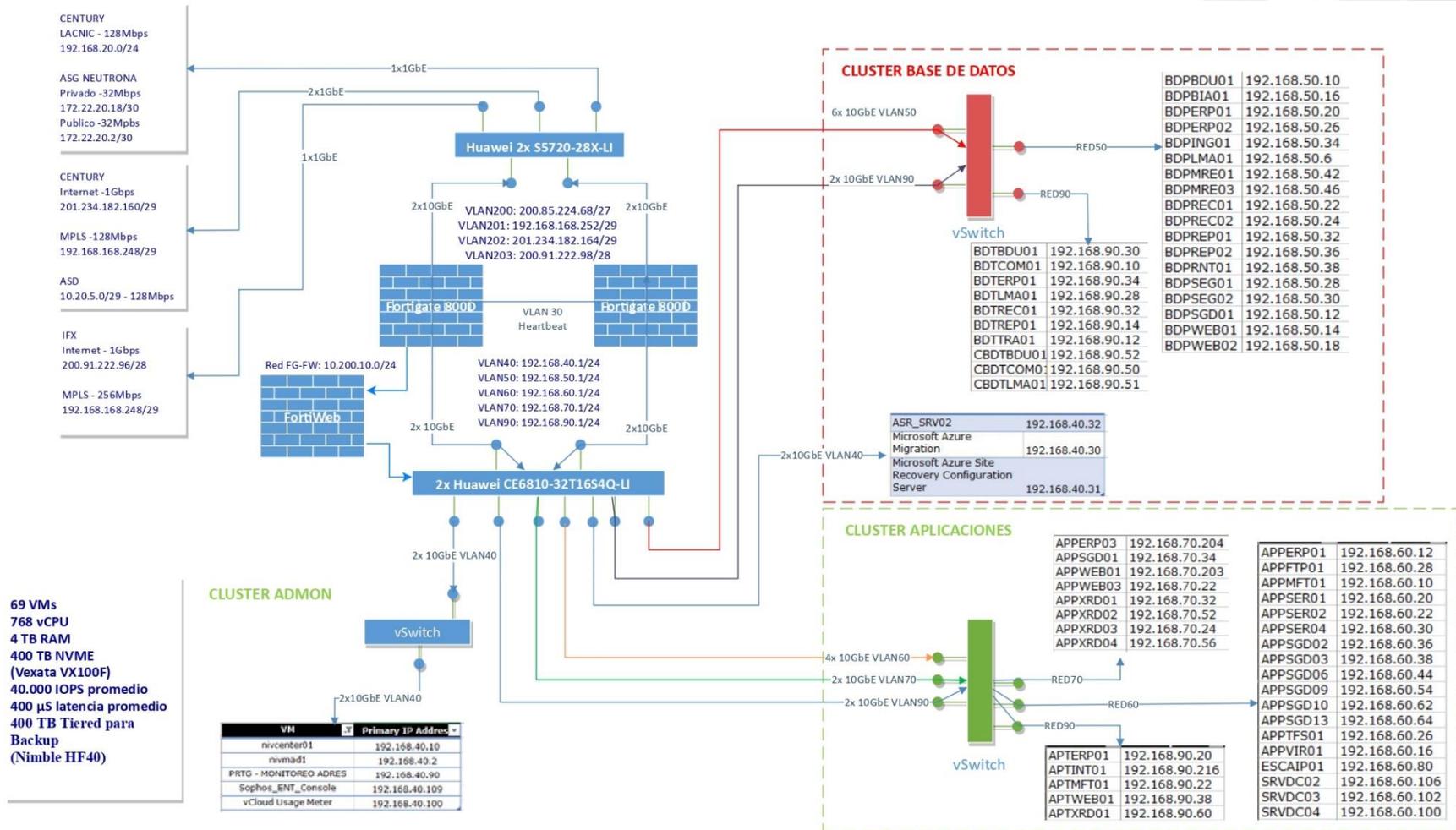


Figura 2. Topología actual

## 2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

### 2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **ADRES** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, **UT - INTERNEXA - ENLANUBE**.

#### 2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

#### a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.



## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
2	BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	9	6.456
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.244
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
13	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.655
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	828
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
19	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
20	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	13	5.760
21	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
22	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.404
23	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
24	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	5.185
25	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
26	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
27	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934
28	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
29	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
30	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
31	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	2	1.277
32	UBDPREC02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	7	4.358
33	UBDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
34	UBDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
35	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
36	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
37	BDDFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3864
			804	2.818			

#### b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	14
TOTAL			14

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación provisionados por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores provisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	744
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	860
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	1.544
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	849
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.119
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	2	1	512
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	607
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	23	61.297
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	10	12.992
12	APPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	828
13	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
14	APPTFS02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	839
15	APPSGD06	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
16	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
17	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
18	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
19	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.605
20	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
21	APPTFS01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	1000
22	APPVIR01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	12	24.913
23	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	1.723
24	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
25	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
26	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
27	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	1.045
28	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	737
29	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.692
30	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923

## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

31	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
32	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
33	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
34	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
35	APTXRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
36	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	426
			532	1376			

#### c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

*Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo provisionados por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores provisionados en ITX.

*Tabla 9. Servidores de Directorio Activo provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX*

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

### 2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

*Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento*

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

#### a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

*Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX*

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	495000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	300000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

#### Basic Information



**Normal**

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3  
 Device Location:  
 Version: V300R002C10  
 Patch Version: SPC100 SPH110  
 SN: 2102351CMA10K8000003  
 WWN: 21002c97b17d82ff  
 SSD: 96  
 Total Disk Capacity: 1.309 PB

*Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.*

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 615 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

*Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX. SSD*

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
APDFAB01_0001	VMFS	1	427.604
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.295.561
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.392
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.138
APPSER01_0001	VMFS	2	2.705.727
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852
APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.204
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	7.571.076
APPSER02_0005	VMFS	1	7.342.280
APPSER04_0001	VMFS	2	14.717.655
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.949
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.608.172

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.678
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.722.253
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.186
APPVIR01_0001	VMFS	1	8.389.696
APPVIR01_0002	VMFS	1	8.389.688
APPVIR01_0003	VMFS	1	8.138.383
ASR_0001	VMFS	3	4.142.915
BDDFAB01_0001	VMFS	1	3.871.208
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	952.951
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.408
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.114.994
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.311
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.146.729
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	329.514
BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	1	2.622.974
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.245.862
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.318
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.583.978
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.141
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.681
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.501.310
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	2	1.721.678
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.460
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0001	VMFS	1	689.767
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.770
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPSGD01_0001	VMFS	0	1.510
BDPSGD01_0002	VMFS	0	1.490
BDPSGD01_0003	VMFS	0	1.510
BDPSGD01_0004	VMFS	0	1.490
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.575
BDPWEB02_0001	VMFS	2	16.845.885
BDTERP01_0001	VMFS	1	5.187.967
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.025
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.315
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.848
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.406.963
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.028
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.282
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	28	35.838.039
DS_APPS_0002	VMFS	3	11.875.996
DS_BD_0001	VMFS	9	7.579.370
DS_BD_0003	VMFS	2	5.571.092
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.143
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	11	3.528.718
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.908.410
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.037
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.050.071
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.909.078
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.062
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.203
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.595
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.155
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.652
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	848.858
			<b>615.000.287</b>

Tabla 13. Almacenamiento SAN provisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
<input checked="" type="checkbox"/> BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

**b. Almacenamiento copias de seguridad**

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT - INTERNEXA - ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

<input type="checkbox"/>	Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
<input type="checkbox"/>	BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT - INTERNEXA - ENLANUBE en ITX.

### 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

#### 3.1. CONSUMO BACK UP

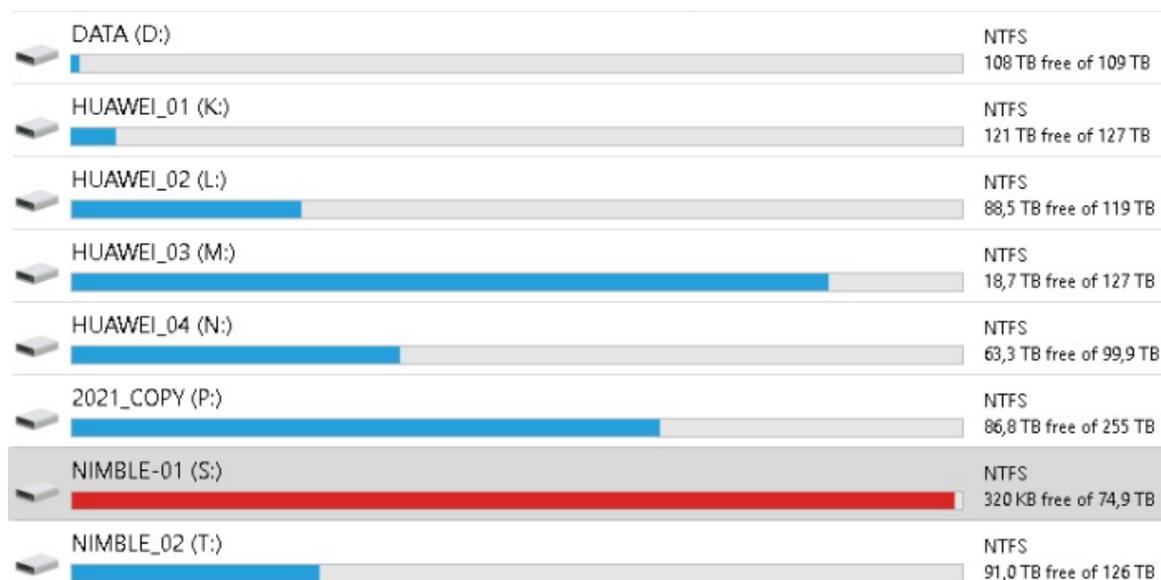
##### 3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

## DOCUMENTO TÉCNICO

### Versión actual del documento 1.0

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 460,51 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	1
HUAWEI_01	6
HUAWEI_02	30,5
HUAWEI_03	108,3
HUAWEI_04	36,6
2021_COPY	168,2
NIMBLE_01	74,9
NIMBLE_02	35
<b>TOTAL</b>	<b>460,51</b>

### 3.1.2. BACKUP A CINTA

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de septiembre 2022.

## 3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

### 3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de septiembre 2022.

# DOCUMENTO TÉCNICO

## Versión actual del documento 1.0

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.

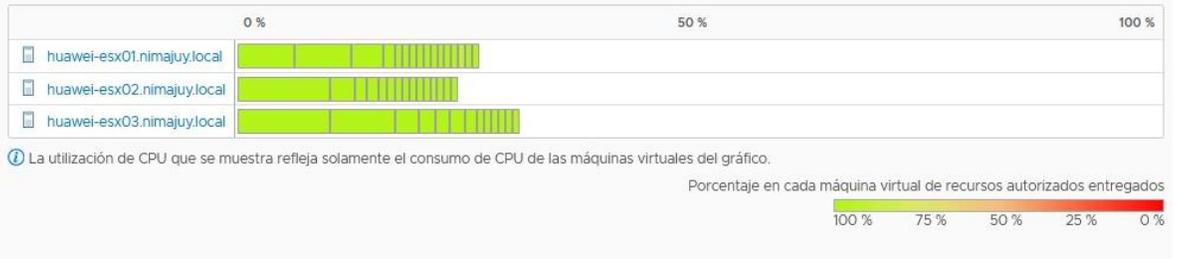


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.



Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

### 3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de septiembre 2022.

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.

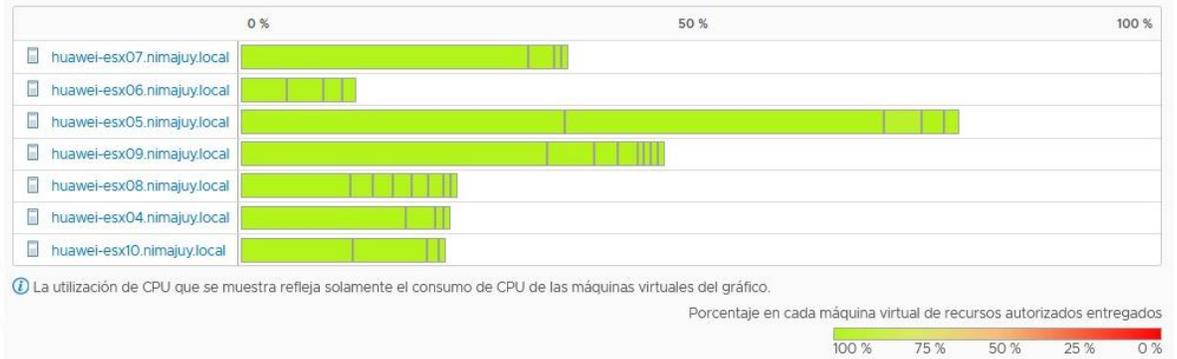


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

# DOCUMENTO TÉCNICO

## Versión actual del documento 1.0

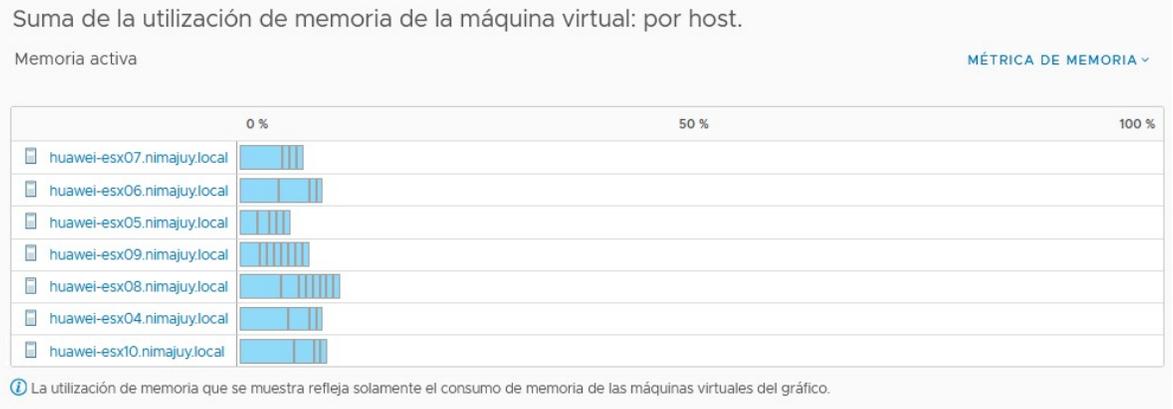


Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

### 3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las máquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentará remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

### 3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de septiembre y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de septiembre 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{T_i}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

$T_i$  = Tiempo de indisponibilidad en minutos

$D$  = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de septiembre el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{30 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

**DOCUMENTO TÉCNICO**  
**Versión actual del documento 1.0**

**3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX**

*Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX*

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes septiembre 2022

enlanube		INTERNEXA		INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER									
ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud										PERIODO: 01/09/2022 - 30/09/2022			
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad
1537	Solicitud de servicio	1/09/2022	2:18 p.m.	Correo	Enlanube	Se solicita desbloquear Bloqueo de URL	14/09/2022	11:39 a.m.	Juan Manuel Rojas	03/09/2022 12:29 a.m. Se programa una sesión por teams con el ingeniero Fabian Bernal de ADRES para continuar con la validación y pruebas de esta solicitud el día lunes 5 de agosto de 2022, quedando pendiente por parte del ingeniero Fabian Bernal la confirmación de la hora de la misma, 14/09/2022 11:39 a.m. En comunicación con el ingeniero Fabian Bernal de ADRES se solicita realizar el agendamiento de una sesión para la continuación de las pruebas, me informa que va a validar la disponibilidad de tiempo con que cuenta para la programación de la sesión,	NO	0	100,00%
1554	Solicitud de servicio	1/09/2022	3:45 p.m.	Correo	Enlanube	Configuración VPN Site to Site OEI - Soaint Se solicita configurar VPN Site to Site entre adres y Soaint para el Proyecto BUS se adjunta el formato. Nota: informa cuando este configuración de la VPN para proceder a hacer la ventana en conjunto con Soaint	3/09/2022	12:24 a.m.	Juan Manuel Rojas	En atención al requerimiento solicitado en el correo precedente, se realiza la creación de la VPN Site to Site entre ADRES y el cliente OEI - SOAINT, teniendo en cuenta la información suministrada por ADRES para la creación de esta VPN, quedando de la siguiente manera en el firewall: También se realizó el día de ayer (03 de agosto) una sesión por teams con personal de ADRES (Fabian Bernal) y del cliente OEI - SOAINT, en donde se realizaron pruebas de funcionamiento de la VPN site to site, siendo estas pruebas exitosas, se adjunta registro de estas pruebas,	NO	0	100,00%
1585	Solicitud de servicio	2/09/2022	3:55 p.m.	Correo	Enlanube	PARCHES DE ACTUALIZACION SERVIDORES - AGOSTO # 2	2/09/2022	9:16 p.m.	Mario Merlini	02/09/2022 9:02 p.m. Buenas noches Ingenieros, se da comienzo al reinicio de estas 2 máquinas, las cuales se habían excluido de los reinicios originales, debido a que estaban corriendo un proceso. 9:16 p.m. Buenas noches Ingenieros, se completo el reinicio de estas 2 máquinas, las cuales se habían excluido de los reinicios originales, debido a que estaban corriendo un proceso.	NO	0	100,00%
	Solicitud de servicio	5/09/2022	11:04 a.m.	Correo	Enlanube	Validación maquina BDPBDU01 - 192.168.50.10 Se confirma disponibilidad de reinicio el miércoles 7 de septiembre a las 9 pm. Adicional confirmar que se realizo sobre la maquina ya que la tasa de transferencia mejoró y se estabilizó. 06/09/2022 11:09 a.m. Solicitamos monitorear la maquina durante 48 horas ya que ayer en la mañana después de reportar la lentitud comenzó a funcionar y en la noche volvió a presentarse ese comportamiento. Hoy 06 a las 8 aprox volvió a tener una tasa de transferencia alta pero a las 10:30 volvió a caer.	13/09/2022	2:16 p.m.	Javier Orejarena	05/09/2022 11:04 a.m. Buenos días. Lo único que se realizó fue la inclusión de esta máquina virtual en la regla 22 del firewall! 07/09/2022 8:00 p.m. Hoy a las 9:00 pm de acuerdo a la cola del correo, se procederá con el reinicio de la máquina BDPBDU01 - 192.168.50.10 para la reinstalación del antivirus. 9:04 p.m. Se procede con la tarea de reinstalación del antivirus y el reinicio del servidor BDPBDU01 - 192.168.50.10. 10:23 p.m. Se realizó el reinicio del servidor que contaba con actualizaciones pendientes por instalar. La tarea de reinstalación del antivirus se continuará de la mano con el soporte oficial de Sophos. 09/09/2022 2:43 p.m. Buenas tardes, encontramos este mensaje en la maquina: Procederemos a la consolidación de los discos duros, tiempo durante el cual se espera un rendimiento inferior en el acceso a disco. 13/09/2022 2:16 p.m. Se informa que la consolidación de discos terminó sin novedades y la máquina se encuentra operando con normalidad.	NO	0	100,00%
1612	Solicitud de servicio	6/09/2022	3:49 p.m.	Correo	Enlanube	Validación Sophos Solicitamos por favor validar el Sophos ya que en la maquina APPFTP01 - 192.168.60.28 el servicio SSPService.exe se estaba consumiendo mas del 80% de recursos en la memoria ocasionando lentitud sobre la misma. Tuvimos que detener el servicio para normalizar el rendimiento. Adicional solicitamos validar y asegurar que este servicio no ocasionara lo mismo en las demás máquinas ya que nos podría ocasionar problemas en los procesos misionales. Cualquier duda o información adicional al respecto será con gusto atendida, ya sea telefónicamente o por este medio.	6/09/2022	4:02 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes. Para estos casos es que se requiere que se indique si se desea excluir del escaneo en tiempo real una carpeta o un tipo de archivo por extensión. La actividad del antivirus es esperada y el consumo de CPU puede deberse a que se esté revisando una enorme cantidad de archivos. Si Uds desean entonces que excluyamos una carpeta específica o un tipo de archivo por extensión específico por favor indicarnos por este medio para proceder a configurarlo en el AV Sophos para esta máquina virtual. Quedamos atentos a sus indicaciones.	NO	0	100,00%
1617	Solicitud de servicio	7/09/2022	9:58 a.m.	Correo	Enlanube	Restaura data BDPMRE01 De manera atenta, se solicita la restauración de la información contenida en la ruta G:\DEVICE_CHECK\BDPREP01\FullHotBCK_TITAN.bak, en el servidor BDPMRE01 del backup fecha de 5 de septiembre y 6 de septiembre la cual para que esta sea dispuesta en la ruta T:\, del mismo servidor mencionado.	7/09/2022	10:36 a.m.	Mario Merlini	07/09/2022 10:19 a.m. Buenos días Ingenieros, ya se esta trabajando en la restauración de la data. 10:36 a.m. Buenos días Ingenieros, los archivos solicitados ya están en la carpeta sugerida.	NO	0	100,00%
1607	Solicitud de servicio	7/09/2022	11:30 a.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo Máquinas ERP Solicitamos realizar monitoreo durante 72 horas a las maquinas APPER01 - 192.168.60.12 y BDPER01 - 192.168.50.20 a partir de este momento y compartimos evidencias del rendimiento de la misma (memoria, procesador, almacenamiento, I/O, latencia, etc)	15/09/2022	10:13 a.m.	Angie Ramirez	Adjunto enviamos el monitoreo de las máquinas solicitadas:	NO	0	100,00%
1636	Solicitud de servicio	8/09/2022	4:45 p.m.	Correo	Enlanube	Validar los APDFAB01 BDDFAB01 en Solarw Se solicita validar las siguientes máquinas en el aplicativo de monitoreo <a href="http://solarw.colsof.co/">http://solarw.colsof.co/</a> ya no están agregadas y al momento de la creación se solicitó la actualización en el portal de solarw	13/09/2022	1:58 p.m.	Angie Ramirez	Amablemente te confirmo que las máquinas APDFAB01 BDDFAB01 ya se incluyeron en el monitoreo de Solarwinds.	NO	0	100,00%

1683	Solicitud de servicio	13/09/2022	3:59 p.m.	Correo	Enlanube	Aplicar regla Equipo de Seguridad Se ha detectado actividad sospechosa recurrente desde Bélgica, por lo cual se recomienda a nivel de firewall restringir el tráfico hacia los servidores FTP desde países diferentes al de Colombia.	13/09/2022	4:25 p.m.	Raul Martinez	Se realiza la configuración solicitada como se evidencia a continuación:	NO	0	100,00%
1713	Solicitud de servicio	19/09/2022	7:20 a.m.	Correo	Enlanube	Disco C BDPREC02 - 192.168.50.24 Solicitamos por favor validar el usuario admcliente ya que está ocupando 23,7 GB del espacio del disco en mención. Adicional solicitamos no dejar carpetas de instaladores una vez instalados los programas. Gracias!	19/09/2022	7:36 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, realizamos la eliminación de la carpeta "client" que aparecía como duplicado de la carpeta c:\wsusoffline En caso de requerir más espacio pueden eliminar sin problema esa carpeta c:\wsusoffline y/o solicitar más espacio para el disco C.	NO	0	100,00%
1716	Solicitud de servicio	19/09/2022	8:41 a.m.	Correo	Enlanube	Creación regla FW Solicitamos la creación de una regla para permitir el tráfico hacia el dominio *.azure.com desde la maquina APTINT01 - 192.168.90.16.	20/09/2022	9:53 a.m.	Juan Manuel Rojas	19/09/2022 9:30 a.m. En este momento se está ejecutando la solicitud, 20/09/2022 9:53 a.m. Se ejecuta la solicitud quedando de la siguiente manera: Se solicita la realización de pruebas de funcionamiento, de requerirse alguna modificación me pueden informar,	NO	0	100,00%
1734	Solicitud de servicio	20/09/2022	3:37 p.m.	Correo	Enlanube	Aprovisionamiento VM DB Se puede proceder con la eliminación de la maquina BDPGSD01 192.168.50.12	23/09/2022	12:14 p.m.	Angie Ramirez	20/09/2022 3:39 p.m. Buenas tardes, al igual que Uds acabamos de recibir la confirmación para eliminación, así que ya apagamos la VM y procederemos a borrarla después de las 00:00 de mañana. 23/09/2022 12:14 p.m. En correo previo enviado por el Ing Javier el día martes 20 de septiembre se notifico que se procedería con su apagado y posterior eliminación ese mismo día.	NO	0	100,00%
1735	Solicitud de servicio	20/09/2022	4:46 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPBDU01 semanal 10-11 septiembre 2022. Se solicita de su colaboración para restaurar archivos del servidor BDPBDU01 (192.168.50.10), tomados del backup semanal del 10-11 de septiembre de 2022:	20/09/2022	4:51 p.m.	Mario Merlini	20/09/2022 4:51 p.m. Buenas tardes Ingenieros, se da comienzo a la restauración de los archivos solicitados. 5:39 p.m. los archivos solicitados para restaurar ya se encuentra en la carpeta requerida.	NO	0	100,00%
1776	Solicitud de servicio	26/09/2022	7:11 a.m.	Correo	Enlanube	VPN Site OEI-Soaint Solicito por favor la configuración de 2 dominios de inscripción adicionales para la VPN en mención. IP Host Origen IP Host Destino BOTTRA01 / 192.168.90.12 192.168.1.0/24 BOTLMA01 / 192.168.90.28 192.168.1.0/24 Adicional incluir las siguientes maquinas en las reglas 131 y 132 BOTTRA01 / 192.168.90.12 BOTLMA01 / 192.168.90.28 De ser necesario, programar una ventana en conjunto para el lunes 26 a las 11am.	26/09/2022	9:20 a.m.	Juan Manuel Rojas	Se realiza la configuración solicitada en el Firewall, se requiere que se realicen pruebas de funcionamiento, de requerirlo se puede programar una sesión por teams a las 11:00 am para realizar validaciones en conjunto de ser necesario.	NO	0	100,00%
1781	Solicitud de servicio	26/09/2022	10:54 a.m.	Correo	Enlanube	Solicitud de evidencia de ejecución de copias de seguridadSe solicita la generación de una notificación automática por correo electrónico cada vez que un trabajo de backup sea ejecutado, indicando claramente la fecha, servidor, tamaño respaldado, y las unidades a las que se hizo backup o en su defecto un reporte semanal con la información mencionada: 27/09/2022 3:00 p.m. Se acepta reporte para informe de backup en el periodo de tiempos indicado. Por favor que el reporte se envíe desde el correo soporte@enlanube.com.co a las direcciones indicadas. Adicional solicitamos se envíe la política actualizada con las actualizaciones realizadas en los Jobs.	26/09/2022	5:19 p.m.	Mario Merlini	26/09/2022 5:19 p.m. Buenas tardes Ingenieros, adjuntamos a este correo un ejemplo de como presentaríamos el informe de backups diarios. Se toma las evidencias todos los días, de cada uno de los backups y se registran en el formato. Todos los lunes se presentará el informe, quedando de Domingo a Domingo. Necesitamos saber si envían a ustedes (Soporte Enlanube) el correo y ustedes lo distribuyen o lo hacemos directamente nosotros. Creo que lo ideal es que ustedes lo distribuyan a las personas requeridas.	NO	0	100,00%
1815	Solicitud de servicio	28/09/2022	10:24 a.m.	Correo	Enlanube	VPN Site OEI-Soaint - FW Solicito por favor la configuración de este dominio de inscripción para la VPN en mención. IP Host Origen IP Host Destino BDPWEB01 / 192.168.50.14 192.168.11.0/24 Adicional incluir la siguiente maquina en las reglas 131 y 132 BDPWEB01 / 192.168.50.14	28/09/2022	11:21 a.m.	Juan Manuel Rojas	Se realizó en el firewall la configuración solicitada, realizar validaciones del funcionamiento y de ser requerido se puede agendar una sesión por el aplicativo teams, Observación: la regla 131 esta deshabilitada por solicitud de ADRES.	NO	0	100,00%
1817	Solicitud de servicio	28/09/2022	11:42 a.m.	Correo	Enlanube	solicitud aprovisionar unidad se solicita el provisionamiento de una nueva unidad de almacenamiento de 2TB en el servidor APPSER04 (190.168.60.30) con la única política de respaldo mensual, con Label "Recobros"	28/09/2022	12:16 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, se informa que ya se presentó la nueva unidad J: con etiqueta "RECOBROS" y se configuró de acuerdo con lo solicitado.	NO	0	100,00%
1834	Solicitud de servicio	29/09/2022	3:55 p.m.	Correo	Enlanube	Acompañamiento Administrador FW Se solicita acompañamiento del administrador del FW el día martes 4 de octubre de 9 a 10am.	29/09/2022	5:05 p.m.	Juan Manuel Rojas	Con respecto a la solicitud de acompañamiento realizada, ¿es posible programar dicha actividad para el día al lunes 3 o miércoles 4 a la misma hora?, Se confirma disponibilidad para la fecha indicada	NO	0	100,00%