


| | | | | |
|---|---------|---|---------|------------|
|  | PROCESO | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | CÓDIGO | GCON-FR01 |
| | FORMATO | INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO | VERSIÓN | 03 |
| | | | FECHA | 10/05/2021 |

| | | | |
|--|---|----------------------|------------------|
| Contrato No. | 281 de 2020 | | |
| Nombre del Contratista y/o Representante Legal | Internexa en la nube | | |
| Nombre del Supervisor y/o Interventor | CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO | Teléfono / Extensión | 4322760 ext 1727 |
| Dependencia | Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones | | |
| Objeto del Contrato | Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios | | |
| Fecha de Inicio | 1/10/2020 | Fecha de Terminación | 31/10/2022 |

| | | | | |
|------------------------------------|--|-----------|-------|------------|
| Periodo del Informe de Actividades | Desde | 1/06/2022 | Hasta | 30/06/2022 |
| Adición y/o Prórroga | Adición No. 1 por la suma de \$ 423.827.841,14 vigencia 2021 Adición No. 2 por la suma de \$ 1.578.528.816,48 vigencia 2022 | | | |
| Suspensión | NA | | | |
| Cesión | NA | | | |

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ


| Obligación contractual | Actividad desarrollada | Producto y/o Entregables | Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación |
|--|--|---|--|
| 1 Adquirir los servicios de nube privada | Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad | Infraestructura de nube privada instalada | No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado |

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista

Fecha: 27/07/2022

| | | | | |
|---|---------|---|---------|------------|
|  | PROCESO | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | CÓDIGO | GCON-FR01 |
| | FORMATO | INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO | VERSIÓN | 03 |
| | | | FECHA | 10/05/2021 |

BALANCE ECONÓMICO

| Valor Total Contrato (Inicial + Adición) | | Valor Pagado | Valor a Pagar | Saldo Liberado | Saldo por Pagar |
|--|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Vigencia 2020 | \$543.260.652,89 | \$543.260.652,89 | \$0 | \$0 | \$0 |
| Vigencia 2021 | \$3.590.891.898,14 | \$2.550.938.834,81 | \$0 | \$1.039.953.063,33 | \$0 |
| Vigencia 2022 | \$2.898.138.840,48 | \$1.192.172.360,91 | \$319.842.535,91 | \$0 | \$1.386.123.943,66 |

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos diecinueve millones ochocientos cuarenta y dos mil quinientos treinta y cinco con noventa y un centavos (\$319.842.535,91)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

| CONCEPTO | PLANILLA No. | VALOR | PERIODO | | FECHA DE PAGO |
|----------|--------------|--------------|-----------|------------|---------------|
| | | | DESDE | HASTA | |
| Salud | 1047302850 | \$66.017.100 | 1/07/2022 | 31/07/2022 | 8/07/2022 |
| Pensión | | | 1/06/2022 | 30/06/2022 | 8/07/2022 |
| ARL | | | 1/06/2022 | 30/06/2022 | 8/07/2022 |

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:


SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

- El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
- Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.

| | | | | |
|---|---------|---|---------|------------|
|  | PROCESO | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | CÓDIGO | GCON-FR01 |
| | FORMATO | INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO | VERSIÓN | 03 |
| | | | FECHA | 10/05/2021 |

3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

| | |
|----------------------|--|
| OBSERVACIONES | NA |
| ANEXOS | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-145 4. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente. |

En constancia, firmo:



Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 4/08/2022

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.

**INTERNEXA EN LA NUBE**

NIT 901.334.455-1
 CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
 Tel: 3153363561
 Bogotá - Colombia
 aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
 No. FEUT-145

| | | | |
|------------------|---|-----------------|-------------------|
| Señores | Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud | | |
| NT | 901.037.916-1 | Teléfono | 3305000 |
| Dirección | CR 13 32 76 | Ciudad | Bogotá - Colombia |

| Fecha y hora Factura | |
|----------------------|-------------------|
| Generación | 29/07/2022, 12:12 |
| Expedición | 29/07/2022, 12:12 |
| Vencimiento | 28/08/2022 |

| Ítem | Descripción | Cantidad | Vr. Unitario | Impto. Cargo | Vr. Total |
|------|---|----------|---------------|--------------|---------------|
| 1 | npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1) | 1.00 | 31,306,242.69 | 0 % | 30,210,524.20 |
| 2 | npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No.2) | 1.00 | 8,944,640.77 | 0 % | 8,631,578.34 |
| 3 | npr03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 3) | 1.00 | 56,388,697.56 | 0 % | 54,415,093.15 |
| 4 | npr03-PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 4) | 1.00 | 17,139,165.23 | 0 % | 16,539,294.45 |
| 5 | npr03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 5) | 1.00 | 9,276,925.97 | 0 % | 8,952,233.56 |
| 6 | npr03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 6) | 1.00 | 1,367,493.07 | 0 % | 1,319,630.81 |
| 7 | npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 495000 (Línea No. 7) | 1.00 | 51,029,323.60 | 0 % | 49,243,297.27 |
| 8 | npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 8) | 1.00 | 28,550,862.78 | 0 % | 27,551,582.58 |
| 9 | npr03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 9) | 1.00 | 28,550,862.78 | 0 % | 27,551,582.58 |
| 10 | npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 10) | 1.00 | 5,279,078.23 | 19 % | 6,097,335.35 |
| 11 | npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1 (Línea No.11) | 1.00 | 1,180,264.63 | 19 % | 1,363,205.65 |
| 12 | npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 12) | 1.00 | 2,215,762.62 | 19 % | 2,559,205.83 |
| 13 | npr03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 13) | 1.00 | 1,913,105.62 | 0 % | 1,846,146.92 |
| 14 | npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14) | 1.00 | 3,159,513.37 | 0 % | 3,048,930.40 |
| 15 | npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15) | 1.00 | 4,103,264.12 | 0 % | 3,959,649.88 |
| 16 | npr03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 16) | 1.00 | 3,969,546.91 | 0 % | 3,830,612.77 |

| Ítem | Descripción | Cantidad | Vr. Unitario | Impto. Cargo | Vr. Total |
|------|---|----------|---------------|--------------|---------------|
| 17 | npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Linea No. 17) | 1.00 | 3,969,546.91 | 0 % | 3,830,612.77 |
| 18 | npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 18) | 1.00 | 5,660,279.85 | 0 % | 5,462,170.06 |
| 19 | npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 19) | 1.00 | 5,660,279.85 | 0 % | 5,462,170.06 |
| 20 | npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 20) | 1.00 | 7,351,012.79 | 0 % | 7,093,727.34 |
| 21 | npr03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 21) | 1.00 | 7,351,012.79 | 0 % | 7,093,727.34 |
| 22 | npr03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 60 (Linea No. 22) | 1.00 | 2,119,376.50 | 19 % | 2,447,879.86 |
| 23 | npr03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M - Cantidad: 60 (Linea No. 23) | 1.00 | 2,119,376.50 | 19 % | 2,447,879.86 |
| 24 | npr03-Servicios Complementarios - Certificados Digitales de Firma Digital - Oro - Persona Juridica - 2 años - Token, Biometría, Lectores de Tarjeta - Und - Cantidad: 21 (Linea No. 25) | 1.00 | 3,575,558.42 | 19 % | 4,129,769.98 |
| 25 | npr03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20 (Linea No. 27) | 1.00 | 226,066.97 | 0 % | 218,154.63 |
| 26 | npr03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQL Server - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20 (Linea No. 28) | 1.00 | 226,066.97 | 0 % | 218,154.63 |
| 27 | npr03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M - Cantidad: 20 (Linea No. 29) | 1.00 | 489,811.77 | 0 % | 472,668.36 |
| 28 | npr03-iaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Linea No. 30) | 1.00 | 4,301,577.11 | 0 % | 4,151,021.91 |
| 29 | npr03-iaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAM entre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1 (Linea No. 31) | 1.00 | 1,750,316.15 | 0 % | 1,689,055.08 |
| 30 | npr03-iaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500-Mes Cantidad 1 (Linea No. 32) | 1.00 | 1,418,770.11 | 0 % | 1,369,113.16 |
| 31 | npr03-iaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500-Mes Cantidad 1 (Linea No. 32) | 1.00 | 27,031.22 | 19 % | 31,221.06 |
| 32 | npr03-iaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Linea No. 34) | 1.00 | 13,515,610.84 | 19 % | 15,610,530.52 |

Total ítems: 32

Valor en Letras:

Trescientos cuatro millones novecientos cincuenta y siete mil doscientos ochenta y ocho pesos m/cte con sesenta y dos cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-08-28 por \$ 304,957,288.62

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Junio de 2022
 Miembro de la Unión Temporal Internexa en la Nube:
 1. Internexa SANIT: 811.021.654
 2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933
 Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Total Bruto | 314,136,444.70 |
| IVA 19% | 5,706,091.21 |
| Retefuente 3.5% | 10,994,775.55 |
| RetelVA 15% | 855,913.68 |
| RetelCA 9.66 | 3,034,558.06 |
| Total a Pagar | 304,957,288.62 |

Compartir:

1. Intemexa SA 8,62%

2 Infraestructura Virtual SAS 91,38%

Intemexa SAes autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 91.38%

Intemexa SA - NIT 811.021.654 - 8.62%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEUT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18 Meses**

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66

CUIE 86e1c0699351613e6cd04be96cf782e4f456e296d7d7940cff3f605b466dcaa3a5aa509a194d02d33aa58fc298906ec9

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada

| | |
|--|-----------------------------|
| Nit de comercio Operador de Información | 900097333-9 |
| Razón Social del Operador de Información | SIMPLE S.A. |
| Descripción | Pago de SuAporte |
| Fecha | 2022-07-08, 03:13:21 PM |
| Periodo de Cotización Otros Riesgos | junio de 2022 |
| Periodo de Cotización Para Salud | julio de 2022 |
| Empresa | INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS |
| NIT | NI 900486933 |
| Código Sucursal (Nombre) | () |
| Referencia de Pago/ Número Planilla | 1047302850 |
| Tipo de Planilla | E |
| Número Transacción Bancaria/ CUS | 1544234856 |
| Banco | (1001) - BANCO DE BOGOTA |
| Valor | \$ 66.017.100 |
| Estado de la Transacción | Aprobada |
| Dirección IP de Origen | www.simple.co |

| Nit | Código | Administradora | Número Afiliados | Valor sin Mora | Total Intereses Mora |
|-----------------------|--------|---|------------------|----------------|----------------------|
| N800224808 | 230301 | PORVENIR | 16 | \$ 10.819.700 | \$ 0 |
| N800229739 | 230201 | PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS | 5 | \$ 9.408.100 | \$ 0 |
| N900336004 | 25-14 | COLPENSIONES | 8 | \$ 6.415.600 | \$ 0 |
| N800227940 | 231001 | COLFONDOS | 11 | \$ 6.890.800 | \$ 0 |
| N800253055 | 230901 | OLD MUTUAL SKANDIA | 4 | \$ 4.086.300 | \$ 0 |
| N900156264 | EPS037 | NUEVA EPS S.A. | 1 | \$ 80.000 | \$ 0 |
| N800251440 | EPS005 | ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A. | 12 | \$ 5.040.200 | \$ 0 |
| N830003564 | EPS017 | ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO | 8 | \$ 2.663.100 | \$ 0 |
| N901021565 | ESSC18 | CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S | 1 | \$ 44.100 | \$ 0 |
| N805001157 | EPS018 | ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S. | 1 | \$ 69.200 | \$ 0 |
| N830113831 | EPS001 | ALIANSALUD EPS S.A. | 2 | \$ 3.271.800 | \$ 0 |
| N800130907 | EPS002 | SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD | 3 | \$ 416.100 | \$ 0 |
| N800088702 | EPS010 | EPS SURA | 9 | \$ 2.200.800 | \$ 0 |
| N860066942 | EPS008 | COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD | 6 | \$ 809.000 | \$ 0 |
| N901037916 | MIN002 | ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES | 1 | \$ 346.000 | \$ 0 |
| N800226175 | 14-25 | RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA | 44 | \$ 1.115.900 | \$ 0 |
| N890500675 | CCF36 | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE | 1 | \$ 168.000 | \$ 0 |
| N890303208 | CCF57 | COMFANDI | 6 | \$ 621.400 | \$ 0 |
| N860066942 | CCF24 | CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR | 37 | \$ 8.208.800 | \$ 0 |
| N899999034 | PASENA | SENA | 5 | \$ 1.336.900 | \$ 0 |
| N899999239 | PAICBF | INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR | 5 | \$ 2.005.300 | \$ 0 |
| SubTotales: | | | | \$ 66.017.100 | \$ 0 |
| Total a Pagar: | | | | | \$ 66.017.100 |

Información básica de la planilla

| | | | |
|--------------------------------|----------------|---------------------------------------|---------------|
| Empresa: | INTERNEXA S.A. | NIT: | 811021654 |
| Tipo Planilla: | E | Periodo liquidación Pensiones: | junio 2022 |
| Sucursal o Dependencia: | PRINCIPAL | Periodo liquidación Salud: | julio 2022 |
| Número de Radicación: | 59806127 | Total a pagar: | \$643,695,000 |
| Fecha de vencimiento: | 01/07/2022 | Total de empleados: | 226 |
| Fecha de Pago: | 01/07/2022 | Número de Administradoras: | 22 |

Detalles del pago

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Razón social recaudo: | Compensar OI | Nit recaudo: | 9998600669427 |
| Descripción: | MiPlanilla.com Pago Proteccion Social | Medio de Pago: | Pago Electronico por PSE |
| Banco: | BANCOLOMBIA | Número Autorización: | 1532108742 |
| Estado de la transacción: | Transacción aprobada | | |

| Código | NIT | Administradoras | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|--------|-----------|--|----------------|--|--|---------------|
| 14-25 | 800226175 | Riesgos Profesionales Colmena | 224 | | \$0 | \$24,787,300 |
| 230201 | 800229739 | Proteccion (ING + Proteccion) | 94 | | \$0 | \$136,466,600 |
| 230301 | 800224808 | Porvenir | 28 | | \$0 | \$37,234,700 |
| 230901 | 800253055 | FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA | 11 | | \$0 | \$18,876,300 |
| 231001 | 800227940 | Colfondos | 17 | | \$0 | \$24,591,000 |
| 25-14 | 900336004 | Administradora Colombiana de Pensiones - | 66 | | \$0 | \$111,657,000 |
| CCF04 | 890900841 | Comfama Caja de Compensacion Fliar | 160 | | \$0 | \$55,878,700 |
| CCF07 | 890101994 | Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion | 2 | | \$0 | \$788,500 |
| CCF24 | 860066942 | Compensar Caja de Compensacion Fliar | 52 | | \$0 | \$19,387,200 |
| CCF40 | 890201578 | Comfenalco Santander Caja de Compensacion | 1 | | \$0 | \$515,800 |
| CCF57 | 890303208 | Comfamiliar Andi Comfandi Caja de | 2 | | \$0 | \$977,500 |
| EPS001 | 830113831 | ALIANSA LUD EPS S.A. | 5 | | \$0 | \$3,064,900 |
| EPS002 | 800130907 | Salud Total EPS | 7 | | \$0 | \$5,062,300 |
| EPS005 | 800251440 | Sanitas EPS | 36 | | \$0 | \$28,072,900 |
| EPS008 | 860066942 | Compensar EPS | 14 | | \$0 | \$13,203,700 |
| EPS010 | 800088702 | EPS Sura | 156 | | \$0 | \$107,824,600 |
| EPS017 | 830003564 | Famisanar EPS Cafam Colsubsidio | 2 | | \$0 | \$1,329,500 |

| Código | NIT | Administradoras | Num. Afiliados | *Número de incapacidad por riesgos laborales | Valor descontado en incapacidad y/o licencia | Total Pagado |
|---------------|------------|---|-----------------------|---|---|---------------------|
| EPS018 | 805001157 | Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS | 1 | | \$0 | \$192,000 |
| EPS037 | 900156264 | Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS | 5 | | \$0 | \$2,062,400 |
| ESSC62 | 900935126 | ASMET SALUD EPS SAS | 1 | | \$0 | \$75,000 |
| PAICBF | 899999239 | ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | 75 | | \$0 | \$30,987,500 |
| PASENA | 899999034 | SENA | 75 | | \$0 | \$20,659,600 |
| | | | | | | \$643,695,000 |

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los once (11) días del mes de julio del año 2022.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

MA-1923-22

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Fui nombrado Revisor Fiscal de Internexa S.A. identificada con NIT: 811.021.654 para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre de 2022. Actualmente me encuentro desarrollando los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de junio de 2022, no auditados, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", "Acreedores Aportes ICBF, SENA -Pagos" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

| Mes de causación | Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA) | Valor Pagado | Mes de pago |
|---------------------|---|---------------|--------------|
| Enero 2022 | 56423585 | \$667,263,000 | Febrero 2022 |
| Febrero 2022 | 57068989 | \$964,658,300 | Marzo 2022 |
| Marzo 2022 | 57729275 | \$653,695,600 | Abril 2022 |
| Abril 2022 | 58377477 | \$733,114,600 | Abril 2022 |
| Mayo 2022 | 59194534 | \$668,095,100 | Mayo 2022 |
| Junio 2022 | 59806127 | \$643,695,000 | Julio 2022 |

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada,

Esta comunicación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FERNEY
ALONSO
CANO VARGAS
Ferny Alonso Cano Vargas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 243764-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Firmado digitalmente
por FERNEY ALONSO
CANO VARGAS
Fecha: 2022.07.06
15:35:33 -05'00'

Medellín, Antioquia
6 de julio de 2022

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



REVISORES FISCALES AUDITORES EXTERNOS

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE

NIT 900.652.211

CERTIFICA:

1. Que de acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los documentos y registros de contabilidad, de conformidad con las normas de auditoría generalmente aceptadas, **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE**, a través de sus miembros ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Salud, Riesgos Laborales ARL, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje durante los últimos meses.
2. La información financiera, contable y tributaria, es responsabilidad de la gerencia de **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE**.
3. Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente mencionada.
4. Que la **UNIÓN TEMPORAL INTERNEXA EN LA NUBE**, se encuentra a paz y salvo durante los últimos meses hasta la fecha de expedición de la presente certificación, por concepto de salarios y prestaciones sociales, en cumplimiento de lo dispuesto por las Leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Dada en Medellín, a los quince (15) días del mes de julio de 2022 a solicitud de la Unión temporal Internexa en la Nube.

JHERSON UTRIA OSORIO

Revisor Fiscal Internexa en la Nube U.T.
TP 208031-T

Miembro de **L&Q Auditores S.A.S.**
Medellín, 15 de julio de 2022

CER- 4220- 22

Cr 43 A N° 17 -106 Oficina 605

L&Q Auditores Externos S.A.S.

Consultores, Auditores, Asesores

UC&CS América - Colombia

Miembro de **UC&CS Global International**



Bogotá
Carrera 17 No. 89 - 31
Piso 8 - Oficina 804
Edificio GAIA

Medellín
Carrera 43A No. 17-106
Oficina 605
Edificio Latitude
Tel.: (4) 607 1157

Bucaramanga
Cra. 33 No. 48-30
Oficina 313
Tel.: (7) 697 4959

Cali
Calle 18 No. 101A-80
Oficina 303
Edificio las Palmas
Tel.: (2) 485 0023

Barranquilla
Cra. 53 No. 75-138
Piso 2
Tel.: (5) 385 1846



Independent Affiliated of
UC&CS AMERICA
www.uccs-america.org
Accounting Legal and Business Advisors
A Strategic Alliance
New York Mexico

E-mail: contactenos@lyqauditores.com • PBX: (1) 745 4670 • www.lyqauditores.com

“Miembro Internacional UC&CS GLOBAL y UC&CS AMÉRICA”

INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de junio- 2022.

Contenido

| | |
|---|----|
| 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | 3 |
| 1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA | 3 |
| 2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO | 0 |
| 2.1. DATA CENTER PRINCIPAL | 0 |
| 2.1.1. SERVIDORES | 0 |
| 2.1.2. ALMACENAMIENTO | 3 |
| 3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | 10 |
| 3.1. CONSUMO BACK UP | 10 |
| 3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM | 10 |
| 3.1.2. BACKUP A CINTA | 10 |
| 3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM) | 11 |
| 3.2.1. CLUSTER APLICACIONES | 11 |
| 3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS | 11 |
| 3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD | 12 |
| 3.4. CASOS REPORTADOS | 12 |
| 3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX | 13 |

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** a la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

| | | |
|-----------------------------------|--|-----------------|
| Entidad compradora | Enlanube | |
| Servicio entregado | Nube Privada | |
| Modelo de servicio | PaaS | |
| Fecha | 8 de junio 2022 | |
| UT- INTERNEXA ENLANUBE | Gerente de proyecto | Abraham Ramirez |
| | Director Arquitectura de Soluciones | Daniel Sanchez |
| Representantes entidad compradora | Carlos Ruiz | |

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

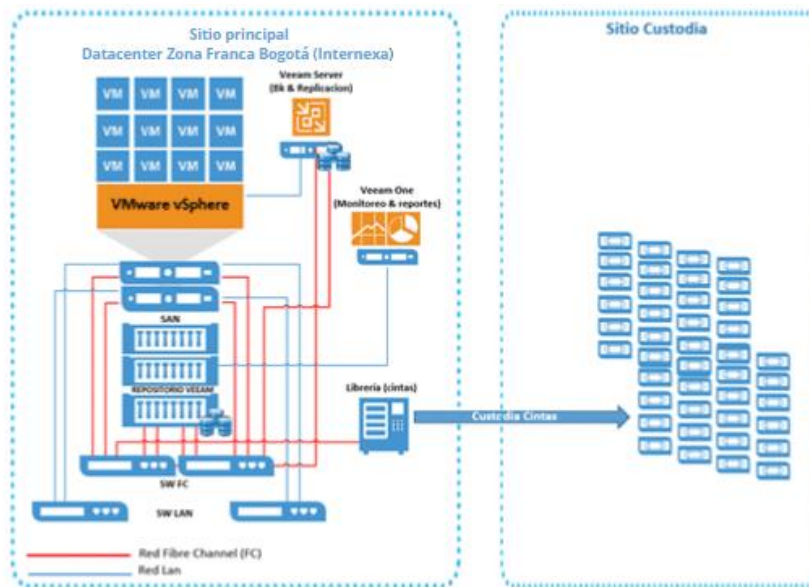


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

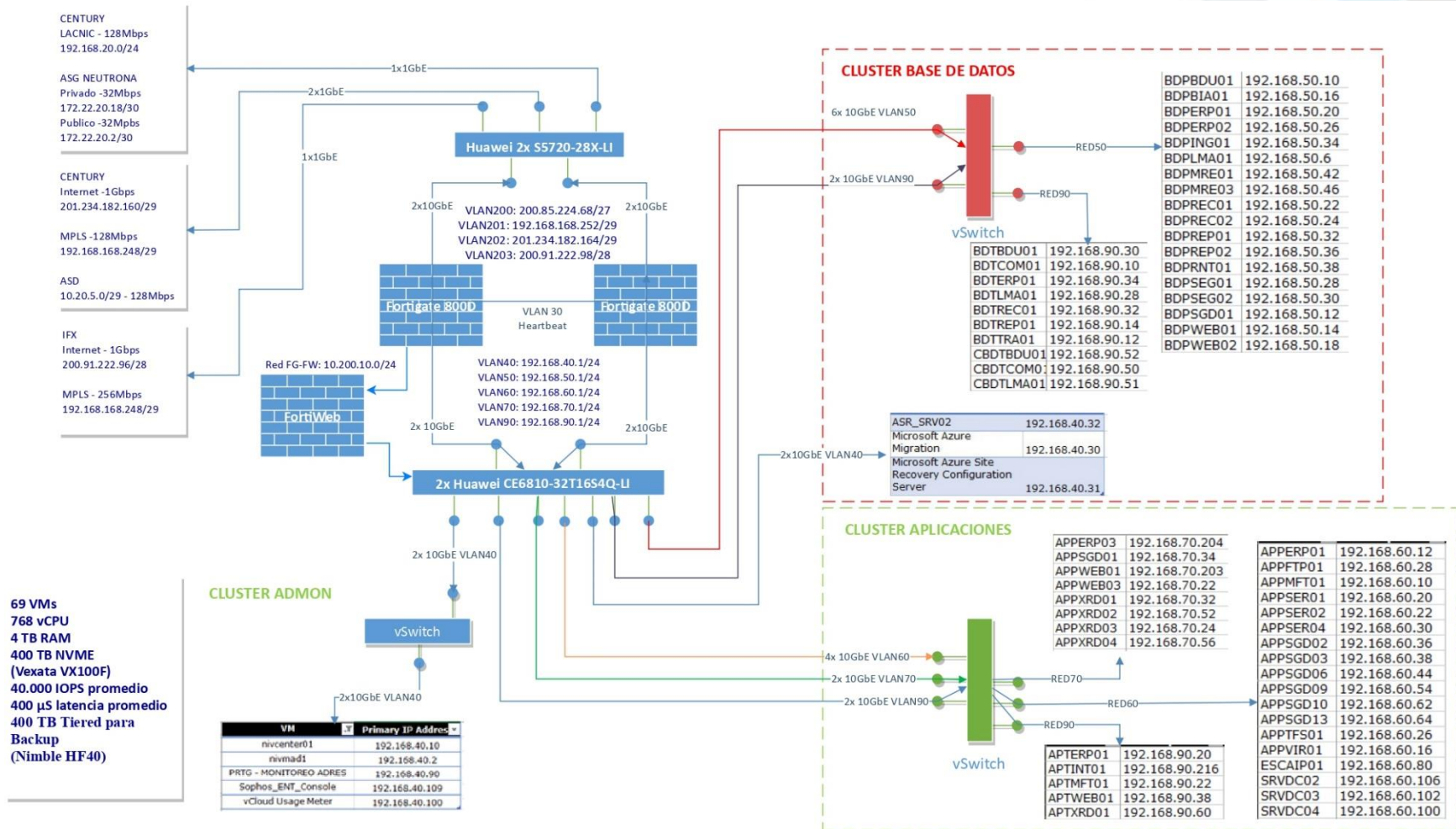


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **UT-INTERNEXA ENLANUBE** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

| Nombre del Servicio | Número del ítem. Anexo 1 |
|-----------------------------|--------------------------|
| SQL sobre Windows | Ítem 1-2 |
| Internet Information Server | Ítem 3 |
| Tomcat | Ítem 4 |
| Active Directory | Ítem 5 |

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad |
|-------|---------------------|---|----------|
| 1 | S1-IT-NP-PA-11-15 | PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M | 9 |
| 2 | S1-IT-NP-PA-11-9 | PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estándar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M | 25 |
| TOTAL | | | 34 |

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

| Total VM | VM NAME | OS according to the configuration file | vCPUs | Memory GB | NICs | Disks | Provisioned GB |
|----------|-------------------|--|-------|-----------|------|-------|----------------|
| 1 | BDPBDOU01 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 15 | 16.586 |
| 2 | BDPBDOU02 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 15 | 16.586 |
| 3 | BDPBIA01 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 65 | 1 | 9 | 10.388 |
| 4 | BDPCOM01 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 2 | 19 | 37.848 |
| 5 | BDPERP01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 32 | 131 | 2 | 7 | 4.359 |
| 6 | BDPERP02 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 32 | 131 | 2 | 6 | 3.244 |
| 7 | BDPING01 | Microsoft Windows Server 2012 | 16 | 32 | 2 | 5 | 1.587 |
| 8 | BDPLMA01 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 13 | 21.802 |
| 9 | BDPLMA02 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 13 | 21.802 |
| 10 | BDPMRE01 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 32 | 1 | 9 | 23.586 |
| 11 | BDPMRE02 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 2 | 11 | 25.753 |
| 12 | BDPMRE03 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 32 | 1 | 10 | 21.374 |
| 13 | BDPRECO1 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 9 | 11.174 |
| 14 | BDPRECO2 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 32 | 131 | 2 | 7 | 4.292 |
| 15 | BDPREP01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 1.589 |
| 16 | BDPREP02 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 1.589 |
| 17 | BDPSEG01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 794 |
| 18 | BDPSEG02 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 794 |
| 19 | BDPSGD01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 32 | 131 | 1 | 7 | 7.647 |
| 20 | BDPWEB01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 32 | 98 | 2 | 13 | 11.219 |
| 21 | BDPWEB02 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 81 | 1 | 13 | 5.760 |
| 22 | BDPRNT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 81 | 1 | 13 | 11.084 |
| 23 | BDTBDU01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 1 | 7 | 7.339 |
| 24 | BDTCOM01 | Microsoft Windows Server 2019 | 20 | 98 | 1 | 16 | 30.015 |
| 25 | BDTERP01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 6 | 5.185 |
| 26 | BDTLMA01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 1 | 10 | 14.154 |
| 27 | BDTREC01-26112021 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 5 | 8700 |
| 28 | BDTREP01 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 32 | 1 | 6 | 934 |
| 29 | BDTTRA01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 1 | 11 | 14.131 |
| 30 | ASR_SRV02 | Microsoft Windows Server 2016 | 16 | 32 | 1 | 2 | 1.204 |
| 31 | ESCAIP01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 1 | 155 |
| 32 | BDPREP03 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 2 | 1.277 |
| 33 | UBDPREC02 | Microsoft Windows Server 2019 | 32 | 131 | 1 | 7 | 4.358 |
| 34 | UBDPSEG01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 5 | 860 |
| 35 | UBDPSEG02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 5 | 860 |
| 36 | UBDTREC01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 1 | 5 | 8649 |
| 37 | UBDTREP01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 6 | 934 |
| | | | 804 | 2.818 | | | |

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por ADRES en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad |
|-------|---------------------|--|----------|
| 3 | S1-IT-NP-PA-1-9 | PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M | 24 |
| TOTAL | | | 24 |

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad |
|-------|---------------------|---|----------|
| 4 | S1-IT-NP-PA-5-9 | PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M | 14 |
| TOTAL | | | 14 |

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

| Total VM | VM NAME | OS according to the configuration file | vCPUs | Memory GB | NICs | Disk s | Provisioned GB |
|----------|------------|--|-------|-----------|------|--------|----------------|
| 1 | APPERP01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 744 |
| 2 | APPERP03 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 5 | 860 |
| 3 | APPFTP01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 8 | 4.867 |
| 4 | APPGW | Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit) | 4 | 16 | 4 | 3 | 1544 |
| 5 | APPINT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 49 | 2 | 6 | 849 |
| 6 | APPINT02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 824 |
| 7 | APPMFT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 13 | 26.119 |
| 8 | APPMX | Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit) | 4 | 32 | 2 | 1 | 512 |
| 9 | APPSER01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 607 |
| 10 | APPSER02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 23 | 56.054 |
| 11 | APPSER04 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 7 | 6.701 |
| 12 | APPSGD01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 6 | 828 |
| 13 | APPSGD02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 6 | 2270 |
| 14 | APPTFS02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 3 | 839 |
| 15 | APPSGD04 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 5 | 673 |
| 16 | APPSGD06 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 5 | 672 |
| 17 | APPSGD07 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 5 | 672 |
| 18 | APPRECDT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 3 | 2.425 |
| 19 | APPSGD09 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 14 | 29.154 |
| 20 | APPSGD10 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 12 | 37.605 |
| 21 | APPSGD13 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 5 | 8.844 |
| 22 | APPTFS01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 1000 |
| 23 | APPVIR01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 12 | 24.913 |
| 24 | APPWEB01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 8 | 1.723 |
| 25 | APPWEB02 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 65 | 2 | 6 | 951 |
| 26 | APPWEB03 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 540 |
| 27 | APPWEB_07 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 689 |

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

| | | | | | | | |
|----|-----------|----------------------------------|-----|------|---|---|-------|
| 28 | APTERP01 | Microsoft Windows Server 2012 R2 | 16 | 32 | 2 | 6 | 935 |
| 29 | APTINT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 6 | 660 |
| 30 | APTMFT01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 8 | 2.692 |
| 31 | APTWEB01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 1 | 6 | 923 |
| 32 | APPXRD01 | Ubuntu Linux | 6 | 32 | 2 | 1 | 544 |
| 33 | APPXRD02 | Ubuntu Linux | 6 | 32 | 2 | 1 | 544 |
| 34 | APPXRD03N | Ubuntu Linux | 16 | 32 | 1 | 1 | 544 |
| 35 | APPXRD04 | Ubuntu Linux | 16 | 32 | 2 | 1 | 557 |
| 36 | APTNRD01 | Ubuntu Linux | 16 | 32 | 2 | 1 | 557 |
| 37 | APPMOV01 | Microsoft Windows Server 2019 | 16 | 32 | 2 | 5 | 673 |
| | | | 548 | 1409 | | | |

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad |
|-------|---------------------|---|----------|
| 5 | S1-IT-NP-PA-2-3 | PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M | 3 |
| TOTAL | | | 3 |

La tabla número 9, servidores de directorio activo provisionados por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene las características de cómputo de los servidores provisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo provisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX

| Total VM | VM NAME | OS according to the configuration file | vCPUs | Memory GB | NICs | Disks | Provisioned GB |
|----------|---------|--|-------|-----------|------|-------|----------------|
| 1 | SRVDC02 | Microsoft Windows Server 2019 | 8 | 16 | 2 | 5 | 385 |
| 2 | SRVDC03 | Microsoft Windows Server 2019 | 8 | 16 | 2 | 5 | 385 |
| 3 | SRVDC04 | Microsoft Windows Server 2019 | 4 | 8 | 2 | 5 | 262 |

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

| Nombre del Servicio | Número del ítem. Anexo 1 |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Almacenamiento SAN Alto Rendimiento | 6-7 |
| Copias de seguridad | 10-16 |

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.
La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad | Características | | | | Observaciones |
|------|---------------------|--|----------|-----------------|--------------|------|-------------------------------|--|
| | | | | Capacidad | Velocidad FC | RAID | IOPS | |
| 6 | S1-IT-NP-IA-3-267 | laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes - | 495000 | 200 a 500 TB | ≥ 8 Gbps | 6 | READ: 72.000 WRITE: 30.000 | Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps |
| 7 | S1-IT-NP-IA-3-267 | laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes - | 300000 | 200 a 500 TB | ≥ 8 Gbps | 6 | READ: 72.000 WRITE: 30.000 | Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps |

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
 Device Location:
 Version: V300R002C10
 Patch Version: SPC100 SPH110
 SN: 2102351CMA10K8000003
 WWN: 21002c97b17d82ff
 SSD: 96
 + Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 1007,6 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX. SSD

| Name | Type | # VMs | Provisioned MB |
|---------------|------|-------|----------------|
| APPMFT01_0001 | VMFS | 1 | 7.295.531 |
| APPMFT01_0002 | VMFS | 1 | 6.243.391 |
| APPMFT01_0003 | VMFS | 1 | 12.585.162 |
| APPSER01_0001 | VMFS | 1 | 2.098.227 |
| APPSER02_0001 | VMFS | 1 | 14.932.852 |
| APPSER02_0002 | VMFS | 1 | 14.681.204 |
| APPSER02_0003 | VMFS | 1 | 14.681.183 |
| APPSER02_0004 | VMFS | 1 | 7.571.054 |
| APPSER02_0005 | VMFS | 1 | 7.342.280 |

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

| | | | |
|----------------|------|---|------------|
| APPSER04_0001 | VMFS | 2 | 8.426.244 |
| APPSGD09_0001 | VMFS | 1 | 12.616.937 |
| APPSGD09_0002 | VMFS | 1 | 11.608.164 |
| APPSGD09_0003 | VMFS | 1 | 4.932.678 |
| APPSGD10_0001 | VMFS | 1 | 7.722.242 |
| APPSGD10_0002 | VMFS | 1 | 10.486.822 |
| APPSGD10_0003 | VMFS | 1 | 4.195.371 |
| APPSGD10_0004 | VMFS | 1 | 14.156.866 |
| APPSGD10_0005 | VMFS | 1 | 1.049.662 |
| APPVIR01_0001 | VMFS | 1 | 8.389.696 |
| APPVIR01_0002 | VMFS | 1 | 8.389.688 |
| APPVIR01_0003 | VMFS | 1 | 8.137.472 |
| ASR_0001 | VMFS | 3 | 4.020.012 |
| BDPBIA01N_0001 | VMFS | 1 | 952.931 |
| BDPBIA01N_0002 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPBIA01N_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPBIA01N_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPBIA01N_0005 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPBIA01N_0006 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPCOM01N_0001 | VMFS | 1 | 132.389 |
| BDPCOM01N_0002 | VMFS | 1 | 2.098.151 |
| BDPCOM01N_0003 | VMFS | 1 | 2.098.151 |
| BDPCOM01N_0004 | VMFS | 1 | 2.098.151 |
| BDPCOM01N_0005 | VMFS | 1 | 2.098.152 |
| BDPCOM01N_0006 | VMFS | 1 | 2.098.156 |
| BDPCOM01N_0007 | VMFS | 1 | 2.098.150 |
| BDPCOM01N_0008 | VMFS | 1 | 2.098.150 |
| BDPCOM01N_0009 | VMFS | 1 | 2.098.149 |
| BDPCOM01N_0010 | VMFS | 1 | 2.098.151 |
| BDPCOM01N_0011 | VMFS | 1 | 2.098.150 |
| BDPCOM01N_0012 | VMFS | 1 | 2.098.151 |
| BDPCOM01N_0013 | VMFS | 1 | 2.098.156 |
| BDPCOM01N_0014 | VMFS | 1 | 3.115.009 |
| BDPCOM01N_0015 | VMFS | 1 | 4.195.311 |
| BDPCOM01N_0016 | VMFS | 1 | 3.146.729 |
| BDPCOM01N_0017 | VMFS | 1 | 2.098.150 |
| BDPCOM01N_0018 | VMFS | 1 | 2.098.668 |
| BDPCOM01N_0019 | VMFS | 1 | 2.098.668 |
| BDPERP01_0001 | VMFS | 0 | 1.524 |
| BDPERP01N_0001 | VMFS | 1 | 329.467 |
| BDPERP01N_0002 | VMFS | 1 | 296.364 |
| BDPERP01N_0003 | VMFS | 1 | 68.012 |
| BDPERP01N_0004 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPERP01N_0005 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPERP01N_0006 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPERP01N_0007 | VMFS | 1 | 525.753 |
| BDPERP02_0001 | VMFS | 1 | 3.245.831 |
| BDPLMA01N_0001 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0002 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0003 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0004 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0005 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0006 | VMFS | 0 | 1.490 |

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

| | | | |
|----------------|------|---|------------|
| BDPLMA01N_0007 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0008 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0009 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0010 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA01N_0011 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPLMA02_0001 | VMFS | 0 | 1.490 |
| BDPMRE01_0001 | VMFS | 1 | 11.004.273 |
| BDPMRE01_0002 | VMFS | 1 | 12.583.996 |
| BDPMRE02_0001 | VMFS | 1 | 11.284.118 |
| BDPMRE02_0002 | VMFS | 1 | 12.374.283 |
| BDPMRE02_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPMRE03_0002 | VMFS | 1 | 8.389.681 |
| BDPMRE03N_0001 | VMFS | 1 | 2.501.282 |
| BDPMRE03N_0002 | VMFS | 1 | 4.195.837 |
| BDPMRE03N_0003 | VMFS | 1 | 4.195.837 |
| BDPMRE03N_0004 | VMFS | 0 | 1.524 |
| BDPMRE03N_0005 | VMFS | 0 | 1.524 |
| BDPMRE03N_0006 | VMFS | 1 | 2.098.685 |
| BDPREC01_0001 | VMFS | 2 | 1.721.675 |
| BDPREC01N_0001 | VMFS | 1 | 1.738.432 |
| BDPREC01N_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPREC01N_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPREC01N_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPREC01N_0005 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPREC01N_0006 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPREC02N_0001 | VMFS | 1 | 689.771 |
| BDPREC02N_0002 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPREC02N_0003 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPREC02N_0004 | VMFS | 1 | 525.770 |
| BDPREC02N_0005 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| BDPSGD01_0001 | VMFS | 1 | 1.357.670 |
| BDPSGD01_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPSGD01_0003 | VMFS | 1 | 2.098.671 |
| BDPSGD01_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| BDPWEB01_0001 | VMFS | 1 | 11.220.511 |
| BDPWEB02_0001 | VMFS | 2 | 16.845.790 |
| BDTERP01_0001 | VMFS | 1 | 5.187.958 |
| BDTREC01_0001 | VMFS | 0 | 2.360.025 |
| BDTREC01_0002 | VMFS | 0 | 2.098.651 |
| BDTREC01_0003 | VMFS | 0 | 2.098.651 |
| BDTREC01_0004 | VMFS | 0 | 2.098.651 |
| BDTREP01_0001 | VMFS | 0 | 411.315 |
| BDTREP01_0002 | VMFS | 0 | 263.600 |
| BDTREP01_0003 | VMFS | 0 | 263.600 |
| BDTTRA01N_0001 | VMFS | 1 | 14.133.842 |
| CBDTBDU01_0001 | VMFS | 1 | 7.341.421 |
| CBDTCOM01_0001 | VMFS | 1 | 657.022 |
| CBDTCOM01_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0005 | VMFS | 1 | 1.050.075 |
| CBDTCOM01_0006 | VMFS | 0 | 1.490 |
| CBDTCOM01_0007 | VMFS | 1 | 2.098.651 |

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

| | | | |
|-----------------|------|----|------------|
| CBDTCOM01_0008 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0009 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0010 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0011 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0012 | VMFS | 1 | 1.050.075 |
| CBDTCOM01_0013 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| CBDTCOM01_0014 | VMFS | 0 | 1.490 |
| CBDTCOM01_0015 | VMFS | 1 | 4.195.837 |
| CBDTCOM01_0016 | VMFS | 1 | 4.195.837 |
| CBDTCOM01_0017 | VMFS | 0 | 1.490 |
| CBDTLMA01_0001 | VMFS | 1 | 8.914.276 |
| CBDTLMA01_0002 | VMFS | 1 | 5.245.119 |
| datastore1 | VMFS | 0 | 1.453 |
| Datastore-esx01 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx02 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx03 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx05 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx06 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx07 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx08 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx09 | VMFS | 0 | 12.138 |
| Datastore-esx10 | VMFS | 0 | 12.138 |
| DS_APPS_0001 | VMFS | 30 | 41.618.860 |
| DS_APPS_0002 | VMFS | 2 | 10.895.554 |
| DS_APPS_0003 | VMFS | 3 | 1.634.096 |
| DS_BD_0001 | VMFS | 8 | 7.480.031 |
| DS_BD_0003 | VMFS | 2 | 5.571.069 |
| DS_BD_0004 | VMFS | 1 | 8.701.178 |
| DS_HUAWEI_ADMON | VMFS | 10 | 3.474.447 |
| UBDPBDU01_0001 | VMFS | 1 | 1.908.416 |
| UBDPBDU01_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU01_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU01_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU01_0005 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0006 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0007 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0008 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0009 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0010 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0011 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU01_0012 | VMFS | 1 | 1.050.071 |
| UBDPBDU02_0001 | VMFS | 1 | 1.908.443 |
| UBDPBDU02_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU02_0003 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU02_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPBDU02_0005 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0006 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0007 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0008 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0009 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0010 | VMFS | 1 | 1.050.069 |
| UBDPBDU02_0011 | VMFS | 1 | 1.050.058 |
| UBDPBDU02_0012 | VMFS | 1 | 1.050.058 |

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

| | | | |
|----------------|------|---|-------------|
| UBDPLMA01_0001 | VMFS | 1 | 832.269 |
| UBDPLMA01_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0003 | VMFS | 1 | 2.098.668 |
| UBDPLMA01_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0005 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0006 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0007 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0008 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0009 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA01_0010 | VMFS | 1 | 2.098.653 |
| UBDPLMA01_0011 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0001 | VMFS | 1 | 832.306 |
| UBDPLMA02_0002 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0003 | VMFS | 1 | 2.098.668 |
| UBDPLMA02_0004 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0005 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0006 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0007 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0008 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0009 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| UBDPLMA02_0010 | VMFS | 1 | 2.098.652 |
| UBDPLMA02_0011 | VMFS | 1 | 2.098.651 |
| | | | |
| | | | 612.169.760 |

Tabla 13. Almacenamiento SAN provisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

| Name | Health ... | Running ... | Use Type | Capa... | Owning Storage Pool | Mapping | Data Protection Capacity | Application Type |
|---|------------|-------------|----------|----------|---------------------|---------|--------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> BDPCOM02_0001 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 1.673 TB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0002 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 18.475 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0003 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 21.217 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0004 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 26.913 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0005 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 66.795 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0006 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 336.288 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0007 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 1.458 TB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0008 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 546.964 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0009 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 1.539 TB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0010 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 448.008 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0011 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 75.273 MB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0012 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 64.468 MB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0013 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 79.226 MB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0014 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 31.761 GB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0015 | Normal | Online | Internal | 4.000 TB | POOL01 | Mapped | 3.709 TB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0016 | Normal | Online | Internal | 3.000 TB | POOL01 | Mapped | 2.794 TB | SQL_Server_OLAP&OLTP |
| <input type="checkbox"/> BDPCOM02_0017 | Normal | Online | Internal | 2.000 TB | POOL01 | Mapped | 0.000 MB | SQL_Server_OLAP&OLTP |

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

| Ítem | Código del servicio | Resumen del Producto | Cantidad | Características | | Observaciones |
|------|---------------------|--|----------|-----------------|--------------------|---|
| | | | | Capacidad | Medio | |
| 10 | S1-IT-NP-IA-6-55 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes | 54000 | 50 a <100 TB | Cinta LTO6 | Copias de seguridad de datos: DATA y VMs. |
| 11 | S1-IT-NP-IA-6-58 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes | 77000 | 50 a <100 TB | Cinta LTO6 | Copias de seguridad de datos: DATA y VMs. |
| 12 | S1-IT-NP-IA-6-70 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes | 100000 | 100 a <200 TB | Cinta LTO6 | Copias de seguridad de datos: DATA y VMs. |
| 13 | S1-IT-NP-IA-6-57 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes | 54000 | 50 a <100 TB | Disco duro externo | - |
| 14 | S1-IT-NP-IA-6-60 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes | 77000 | 50 a <100 TB | Disco duro externo | - |
| 15 | S1-IT-NP-IA-6-72 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes | 100000 | 100 a <200 TB | Disco duro externo | - |

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **UT-INTERNEXA ENLANUBE** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

| Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7 | | | | |
|---|------------------|----------|------------------------|------------|
| Backup Servers | Tape Server Name | Type | Connected Tape Library | Throttling |
| 192.168.40.80 | WIN-TF08DTFKMLN | Physical | HPE MSL G3 Series 6.90 | Disable |

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

| <input type="checkbox"/> | Name | Health Status | Running Status | Capacity | Owning Storage Pool |
|--------------------------|------------|---------------|----------------|------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | BACKUP0001 | Normal | Online | 128.000 TB | POOL01 |
| <input type="checkbox"/> | BACKUP0002 | Normal | Online | 128.000 TB | POOL01 |
| <input type="checkbox"/> | BACKUP0003 | Normal | Online | 128.000 TB | POOL01 |
| <input type="checkbox"/> | BACKUP0004 | Normal | Online | 128.000 TB | POOL01 |
| <input type="checkbox"/> | BACKUP0005 | Normal | Online | 256.000 TB | POOL01 |

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por UT-INTERNEXA ENLANUBE en ITX.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

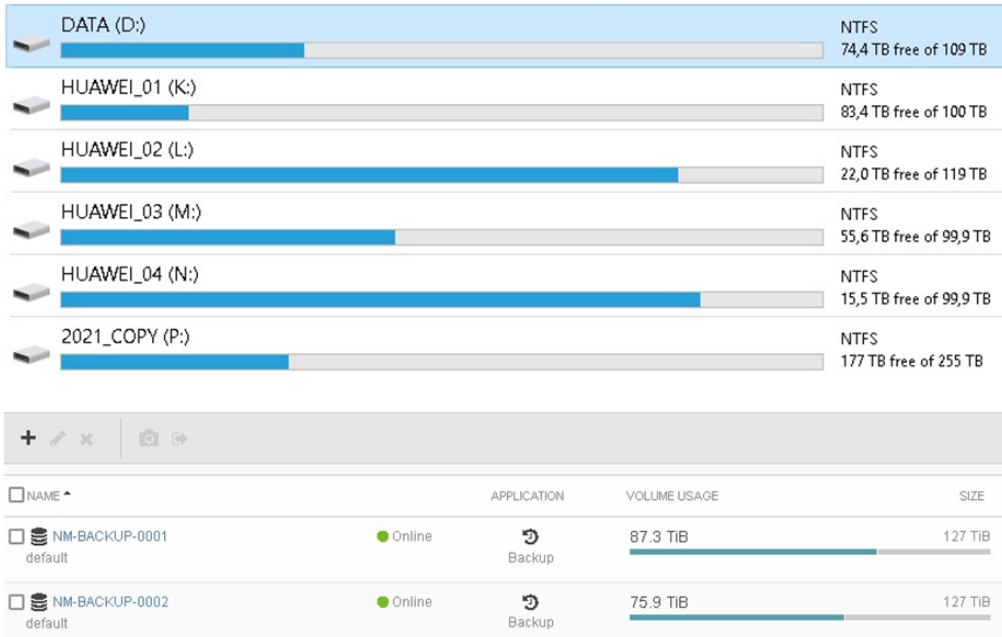
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias, semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 518,1 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



| Repositorio | Tamaño uso [TB] |
|--------------|-----------------|
| DATA | 34,6 |
| HUAWEI_01 | 16,6 |
| HUAWEI_02 | 97 |
| HUAWEI_03 | 44,3 |
| HUAWEI_04 | 84,4 |
| 2021_COPY | 78 |
| NIMBLE_01 | 87,3 |
| NIMBLE_02 | 75,9 |
| TOTAL | 518,1 |

3.1.2. BACKUP A CINTA

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de junio 2022.

Para la fecha de entrega de este informe aún no se finaliza el proceso de backup a cinta, por lo que se adjuntara próximamente acta de entrega de las cintas.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de junio 2022.

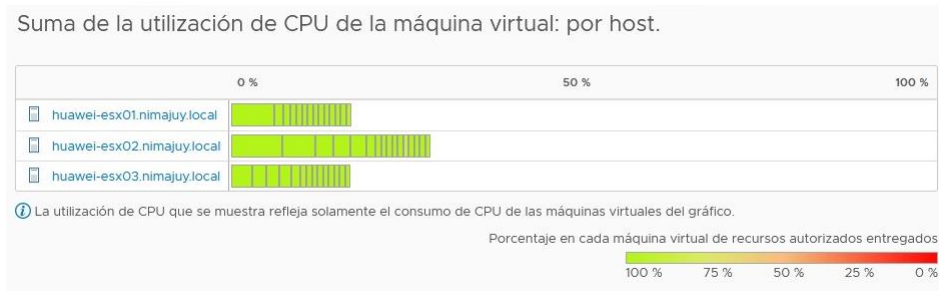


Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones



Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de junio 2022.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

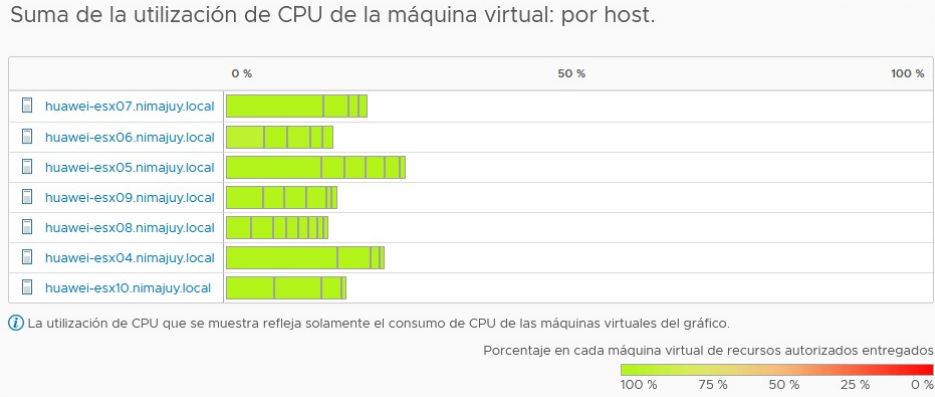


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

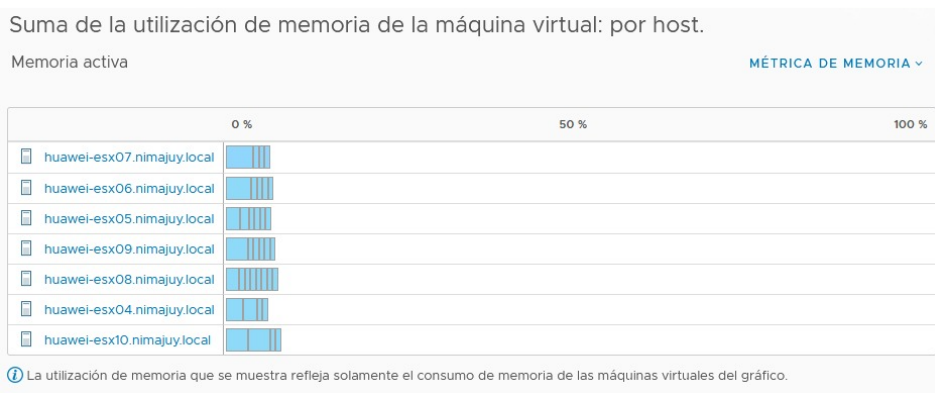


Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEADO DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de junio y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de junio 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{T_i}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}} \right) * 100\%$$

Donde:

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

Ti = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de junio el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.



$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{31 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

| Código del servicio | Producto | Servidor | Indisponibilidad | Disponibilidad (%) | Descripción |
|---------------------|--|----------|------------------|--------------------|-------------|
| S1-IT-NP-PA-11-15 | PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-PA-11-9 | PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-PA-1-9 | PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-PA-5-9 | PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-PA-2-3 | PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-3-267 | IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-3-267 | IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-55 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-58 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-70 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-57 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-60 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes | | | 100,00 | |
| S1-IT-NP-IA-6-72 | IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes | | | 100,00 | |

Tabla 15. Casos reportados en el mes junio 2022

|   | | | | | | INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER | | | | | | | |
|---|-----------------------|--------------|-------------|--------|-------------|--|-----------------|-------------|-------------------|--|---------------------------|-------------------------|------------------|
| | | | | | | ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud | | | | PERIODO: 01/06/2022 - 30/06/2022 | | | |
| No. | Tipo | Fecha Inicio | Hora Inicio | Canal | Solicitante | Asunto | Fecha de cierre | Hora cierre | Responsable | Solución | Indisponibilidad servicio | Tiempo indisponibilidad | % Disponibilidad |
| 220510892 | Solicitud de servicio | 31/05/2022 | 11:37 m. | Correo | Enlanube | BDPCOM01 - 192.168.50.2 / BDPCOM02 - 192.168.50.4 | 1/06/2022 | 7:15 p.m. | Javier Orejarena | Buenas noches, se procede a la presentación de discos: 192.168.50.4 BDPCOM02 | NO | 0 | 100,00% |
| 220610905 | Solicitud de servicio | 1/06/2022 | 10:56 a.m. | Correo | Enlanube | Aumento capacidad almacenamiento APPSER02 - 192.168.60.22 | 1/06/2022 | 11:43 a.m. | Javier Orejarena | Buenos días, se expande el disco en la capacidad solicitada. | NO | 0 | 100,00% |
| 220610947 | Solicitud de servicio | 7/06/2022 | 9:11 a.m. | Correo | Enlanube | Eliminación reglas FW | 7/06/2022 | 10:21 a.m. | Juan Manuel Rojas | Atendiendo la solicitud indicada en los correos precedentes, se realiza la eliminación de las reglas 131, 132, 133 y 134 del firewall, de igual manera la regla 7 network de SD-RULES. | NO | 0 | 100,00% |
| 220610954 | Solicitud de servicio | 8/06/2022 | 7:39 a.m. | Correo | Enlanube | Acompañamiento Administrador Vmware | 14/06/2022 | 4:05 p.m. | Martin Bulla | 08/06/2022 9:15 a.m. confirmamos que el acompañamiento lo realizará el ingeniero Javier Orejarena, en la fecha y hora indicada 14/06/2022 4:05 p.m. Se realizó el acompañamiento para la revisión de las máquinas de Imperva sin novedad alguna. | NO | 0 | 100,00% |
| 220610956 | Solicitud de servicio | 8/06/2022 | 10:49 a.m. | Correo | Enlanube | Aumento capacidad almacenamiento APPSER02 - 192.168.60.22 | 8/06/2022 | 4:46 p.m. | Javier Orejarena | Buenas tardes, aumento realizado: | NO | 0 | 100,00% |
| 220510726 | Solicitud de servicio | 14/06/2022 | 8:32 a.m. | Correo | Enlanube | Regla Firewall Movere | 16/06/2022 | 11:20 a.m. | Juan Manuel Rojas | De acuerdo a la última solicitud con respecto a las reglas de movere por parte de ADRES se realizó la eliminación de todas las reglas creadas para ello en el firewall, por lo tanto, estas reglas ya no están en el firewall. | NO | 0 | 100,00% |
| 220610991 | Solicitud de servicio | 14/06/2022 | 10:52 a.m. | Correo | Enlanube | Eliminación maquina BDPBIA01OLD - 192.168.50.182 | 15/06/2022 | 10:58 a.m. | Javier Orejarena | Buenos días, ya se procedió a eliminar esa maquina que se encontraba apagada desde Abril 12. | NO | 0 | 100,00% |
| | Solicitud de servicio | 14/06/2022 | 10:55 a.m. | Correo | Enlanube | Excepcion_Reinicio_Nodo_APPGW_APPMX-reinicio servidor | 14/06/2022 | 11:04 a.m. | Javier Orejarena | Buenos días, esto es parte de la sesión en curso con ADRES en la que requirieron el administrador de plataforma VMWARE, y se reiniciaron por solicitud de ADRES y el proveedor de servicio de IMPERVA. | NO | 0 | 100,00% |
| 220611031 | Solicitud de servicio | 21/06/2022 | 10:10 a.m. | Correo | Enlanube | Política semanal de copias de respaldo con duplicación a cinta | 22/06/2022 | 11:03 a.m. | Javier Orejarena | En la política de backup nunca ha habido una política de paso semanal de backup de disco a cintas. Incluso en este momento estamos experimentando una escasez de espacio en disco por el nuevo esquema de backup solicitado por ADRES, donde prácticamente duplicaron el espacio requerido para dichos backups. | NO | 0 | 100,00% |
| 220611041 | Solicitud de servicio | 21/06/2022 | 5:27 p.m. | Correo | Enlanube | Procesamiento BDPERP01 - 192.168.50.20 // APPERP01 - 192.168.60.12 | 29/06/2022 | 10:51 a.m. | Mario Merlini | 21/06/2022 5:34 p.m. En este momento estamos experimentando congestión de acceso al almacenamiento por interferencia con las tareas de backup del mes. Estamos trabajando para resolver esta interferencia y entregaremos un informe al final del evento para seguir ajustando estas tareas de backup y evitar que interfieran con las labores de producción. 29/06/2022 10:51 a.m. Se presenta a continuación las estadísticas de computo y memoria en la última semana de las máquinas APPERP01 y BDPERP01: | NO | 0 | 100,00% |
| | Solicitud de servicio | 22/06/2022 | 10:02 a.m. | Correo | Enlanube | Excepción_Reinicio_Servidor_APTERP01.adres.gov.co - BDTERP01.adres.gov.co | 22/06/2022 | 10:12 a.m. | Mario Merlini | Buenos días Ingenieros, las máquinas APTERP01 y BDTERP01 fueron reiniciadas por los usuarios: ADRES\oscar.vanegas y ADRES\usr.adminax respectivamente. | NO | 0 | 100,00% |
| 220611059 | Solicitud de servicio | 23/06/2022 | 11:31 a.m. | Correo | Enlanube | Restauración de archivos BDPREC01 semanal 21 o 28 de mayo 2022 | 23/06/2022 | 4:34 p.m. | Mario Merlini | 23/06/2022 11:54 a.m. Buenos días Ingenieros, se da inicio a la restauración de los archivos solicitados: 4:34 p.m. Buenas tardes ingenieros se informa que los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en las carpetas asignadas. | NO | 0 | 100,00% |
| 220611131 | Solicitud de servicio | 30/06/2022 | 11:34 a.m. | Correo | Enlanube | Leintitud procesamiento BDPCOM02 | 30/06/2022 | 11:49 a.m. | Javier Orejarena | Buenos días, respuesta en el correo adjunto, seguiremos atentos al monitoreo normal de la plataforma. | NO | 0 | 100,00% |