	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

Contrato No.	281 de 2020		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	Internexa en la nube		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO	Teléfono / Extensión	4322760 ext 1727
Dependencia	Dirección de Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones		
Objeto del Contrato	Adquirir los Servicios de Nube Privada para cumplir su objeto misional de manera efectiva y eficiente con la ayuda de herramientas tecnológicas, a través del Acuerdos Marco de Precios reduce costos en dichos servicios		
Fecha de Inicio	1/10/2020	Fecha de Terminación	31/10/2022

Periodo del Informe de Actividades	Desde	1/08/2022	Hasta	31/08/2022
Adición y/o Prórroga	Adición No. 1 por la suma de \$ 423.827.841,14 vigencia 2021 Adición No. 2 por la suma de \$ 1.578.528.816,48 vigencia 2022			
Suspensión	NA			
Cesión	NA			


INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES ⁱ

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1 Adquirir los servicios de nube privada	Prestar el servicio de nube privada para soportar la infraestructura tecnológica de la entidad	Infraestructura de nube privada instalada	No se evidencia situaciones que afecten el cumplimiento de la obligación en el periodo reportado

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.



Firma del Contratista
Fecha: 30/09/2022

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

BALANCE ECONÓMICO

Valor Total Contrato (Inicial + Adición)		Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
Vigencia 2020	\$543.260.652,89	\$543.260.652,89	\$0	\$0	\$0
Vigencia 2021	\$3.590.891.898,14	\$2.550.938.834,81	\$0	\$1.039.953.063,33	\$0
Vigencia 2022	\$2.898.138.840,48	\$1.826.869.676,61	\$304.327.100,78	\$0	\$766.942.063,09

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de trescientos cuatro millones trescientos veintisiete mil cien con setenta y ocho centavos (\$304.327.100,78)

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL PERSONAS NATURALES

Mes de ejecución contractual

CONCEPTO	PLANILLA No.	VALOR	PERIODO		FECHA DE PAGO
			DESDE	HASTA	
Salud	1048769815	\$65.435.600	1/09/2022	30/09/2022	8/09/2022
Pensión			1/08/2022	31/08/2022	8/09/2022
ARL			1/08/2022	31/08/2022	8/09/2022

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:


SI NO

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas: [Realizar una breve descripción del hallazgo \(Adjuntar soportes\)](#)

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

- El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
- Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.

	PROCESO	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	CÓDIGO	GCON-FR01
	FORMATO	INFORME DE CUMPLIMIENTO DE AVANCES DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y PAGO	VERSIÓN	03
			FECHA	10/05/2021

3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

OBSERVACIONES	NA
ANEXOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobante del pago de los Aportes respectivos al Sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensiones y/o Aportes Parafiscales por parte del Contratista. 2. Soportes contractuales cargados en la sección 7 del contrato electrónico (Formato comprimido). 3. Cuenta de cobro o factura, según el Régimen sea Simplificado o Común. Factura electrónica de venta No. FEUT-160 4. En caso de primer pago debe aportar: <ol style="list-style-type: none"> a. Los soportes relacionados en el formato de deducciones para efectos de retención en la fuente.

En constancia, firmo:



Ing. Carlos Andres Ruiz Romero
C.C. 86.051.326 de Villavicencio

CARLOS ANDRES RUIZ ROMERO
Supervisor (es)/Interventor (es)

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectue la aprobacion respectiva en la plataforma de SECOP II.

Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 7/10/2022

ⁱ Incluir las obligaciones específicas pactadas en el Contrato y/o Convenio.

**INTERNEXA EN LA NUBE**

NIT 901.334.455-1
 CL 26 69 63 ED TORRE 26 P 6 OF 601
 Tel: 3153363561
 Bogotá - Colombia
 aldemar.marin@enlanube.com.co



Factura electrónica de venta
 No. FEUT-160

Señores	Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud		
NT	901.037.916-1	Teléfono	3305000
Dirección	CR 13 32 76	Ciudad	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	30/09/2022, 17:54
Expedición	30/09/2022, 17:55
Vencimiento	30/10/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
1	npn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 7 (Línea No. 1)	1.00	31,306,242.69	0 %	30,210,524.20
2	npn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No.2)	1.00	13,416,961.16	0 %	12,947,367.52
3	npn03-PaaS - SQL Sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M- Cantidad: 25 (Línea No. 3)	1.00	56,388,697.56	0 %	54,415,093.15
4	npn03-PaaS - Internet Information 20.0 Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 24 (Línea No. 4)	1.00	17,139,165.23	0 %	16,539,294.45
5	npn03-PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M- Cantidad: 13 (Línea No. 5)	1.00	9,276,925.97	0 %	8,952,233.56
6	npn03-PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M- Cantidad: 3 (Línea No. 6)	1.00	1,367,493.07	0 %	1,319,630.81
7	npn03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 495000 (Línea No. 7)	1.00	51,029,323.60	0 %	49,243,297.27
8	npn03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 8)	1.00	28,550,862.78	0 %	27,551,582.58
9	npn03-aaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - Nube Privada - Capacidad: 200TB a <500TB - FC >= 8 Gbps - SSD - RAID: 6 - IOPS READ 72000 / WRITE 30000 - GB/Mes - Cantidad: 300000 (Línea No. 9)	1.00	13,550,862.78	0 %	13,076,582.58
10	npn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 10)	1.00	5,279,078.23	19 %	6,097,335.35
11	npn03-Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 1 Gbps - Upra/M- Cantidad: 1 (Línea No.11)	1.00	1,180,264.63	19 %	1,363,205.65
12	npn03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Diaria - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 12)	1.00	2,215,762.62	19 %	2,559,205.83
13	npn03-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 2 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M- Cantidad: 3 (Línea No. 13)	1.00	1,180,264.62	0 %	1,138,955.36
14	npn03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Línea No. 14)	1.00	3,159,513.37	0 %	3,048,930.40
15	npn03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 50TB a <100TB - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Línea No. 15)	1.00	4,103,264.12	0 %	3,959,649.88
16	npn03-aaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes - Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Línea No. 16)	1.00	3,969,546.91	0 %	3,830,612.77

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Vr. Total
17	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Linea No. 17)	1.00	3,236,704.93	0 %	3,123,420.26
18	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Diario - GB/Mes - Cantidad: 54000 (Linea No. 17)	1.00	732,841.98	0 %	707,192.51
19	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 18)General	1.00	5,660,279.85	0 %	5,462,170.06
20	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Mes Capacidad: 50TB a <100TB - Almacenamiento SAN - Semanal - GB/Mes - Cantidad: 77000 (Linea No. 19)	1.00	5,660,279.85	0 %	5,462,170.06
21	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 20)	1.00	7,351,012.79	0 %	7,093,727.34
22	nprn03-iaaS almacenamiento - Backup de Datos - Alta - Capacidad: 100TB a <200TB - Almacenamiento SAN - Mensual - GB/Mes - Cantidad: 100000 (Linea No. 21)	1.00	7,351,012.79	0 %	7,093,727.34
23	nprn03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Linea No. 22)	1.00	2,119,376.50	19 %	2,447,879.86
24	nprn03-iaaS almacenamiento - Custodia de Copias de Seguridad - Cintas LTO2, LTO4, LTO G5, LTO6 LTO7 y LTO8 - Med/M- Cantidad: 60 (Linea No. 23)	1.00	2,119,376.50	19 %	2,447,879.86
25	nprn03-Servicios Complementarios - Experto Master - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 27)	1.00	226,066.97	0 %	218,154.63
26	nprn03-Servicios Complementarios - Experto Master en Base de Datos MSSQLServer - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 28)	1.00	226,066.97	0 %	218,154.63
27	nprn03-Servicios Complementarios - Arquitecto Master en Computación en la Nube - Región 1 - Hora/M- Cantidad: 20 (Linea No. 29)	1.00	489,811.77	0 %	472,668.36
28	nprn03-iaaS Seguridad - Firewall Nueva Generación - Media baja Capacidad - Oro - Hosting físico - Rol de Firewall - 15 Gbps - Sesiones Concurrentes - 7000000 - Mes - Cantidad: 2 (Linea No. 30)	1.00	4,301,577.11	0 %	4,151,021.91
29	nprn03-iaaS Procesamiento - Balanceador de Carga Baja Capacidad - Oro - Hosting Físico - Sesiones Capa L4 (entre 1.6 y 14 Millones) - RAMentre 8GB y 32GB - U_Mes - Cantidad: 1 (Linea No. 31)	1.00	1,750,316.15	0 %	1,689,055.08
30	nprn03-iaaS Seguridad - Web Application Firewall - Media Capacidad - Oro - Hosting Físico - Desempeño WAF (Mbps) - 500- Mes Cantidad 1 (Linea No. 32)	1.00	1,418,770.11	0 %	1,369,113.16
31	nprn03-iaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Linea No. 33)	1.00	27,031.22	19 %	31,221.06
32	nprn03-iaaS Seguridad - Monitoreo y Correlación - Oro - Eventos por segundo (EPS) - por unidad - entre 251 y 500 - Und - Cantidad: 1 (Linea No. 34)	1.00	13,515,610.84	19 %	15,610,530.52

Total Bruto	299,300,365.67
IVA 19%	5,026,735.11
Retefuente 3.5%	10,475,512.78
RetelIVA 15%	754,010.27
RetelCA 9.66	2,891,241.53
Total a Pagar	290,206,336.20

Total ítems: 32

Valor en Letras:

Doscientos noventa millones doscientos seis mil trescientos treinta y seis pesos m/cte con veinte cent.

Condiciones de Pago:

Crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-10-30 por \$ 290,206,336.20

Observaciones:

Nota: Periodo Servicio Agosto de 2022

Miembro de la Unión Temporal Intermexa en la Nube:

1. Intermexa SANIT: 811.021.654

2. Infraestructura Virtual SAS NIT: 900.486.933

Por favor tener en cuenta el siguiente porcentaje de participación de los miembros de la UT en el presente documento:

1 Intermexa SA 9.05%

1. Infraestructura Virtual SAS

2 Infraestructura Virtual SAS 90,95%

Interhexa SA es autoretenedor según Resolución No. 12584 de Diciembre 17 /2002

Porcentaje de participación de los miembros:

Infraestructura Virtual SAS - NIT 900.486.933 - 90.95%

Interhexa SA - NIT 811.021.654 - 9.05%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764024102857 aprobado en 20220114 prefijo FEJT desde el número 1 al 200 Vigencia: 18**

Meses

Responsable de IVA - Actividad Económica 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas Tarifa 9.66
CUIE: 07e9707971f787cfb6f632736c9e895b28ebd14816bd09fb1bb1d762d59404afb13fd555400e51f7a5ee4f26eb0213ac

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2022-09-08, 02:14:13 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	agosto de 2022
Periodo de Cotización Para Salud	septiembre de 2022
Empresa	INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS
NIT	NI 900486933
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1048769815
Tipo de Planilla	E
Número Transacción Bancaria/ CUS	1644540687
Banco	(1001) - BANCO DE BOGOTA
Valor	\$ 65.435.600
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	www.simple.co

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	15	\$ 10.659.200	\$ 0
N800229739	230201	PROTECCION FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS	5	\$ 8.644.800	\$ 0
N900336004	25-14	COLPENSIONES	7	\$ 6.664.900	\$ 0
N800227940	231001	COLFONDOS	12	\$ 7.733.200	\$ 0
N800253055	230901	OLD MUTUAL SKANDIA	3	\$ 3.920.800	\$ 0
N900156264	EPS037	NUEVA EPS S.A.	1	\$ 80.100	\$ 0
N800251440	EPS005	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S.A.	11	\$ 4.749.500	\$ 0
N830003564	EPS017	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMILIAR LIMITADA CAFAM-COLSUBSIDIO	9	\$ 2.788.100	\$ 0
N901021565	ESSC18	CMRC RECAUDO FOSYGA-EMSSANAR E.S.S	1	\$ 44.100	\$ 0
N805001157	EPS018	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	1	\$ 69.100	\$ 0
N830113831	EPS001	ALIANSALUD EPS S.A.	2	\$ 2.769.200	\$ 0
N800130907	EPS002	SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	3	\$ 540.000	\$ 0
N800088702	EPS010	EPS SURA	8	\$ 2.295.300	\$ 0
N860066942	EPS008	COMPENSAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	5	\$ 731.100	\$ 0
N901037916	MIN002	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS SS ADRES	1	\$ 367.300	\$ 0
N800226175	14-25	RIESGOS PROFESIONALES COLMENA S.A COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	43	\$ 1.140.100	\$ 0
N890500675	CCF36	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO COMFAORIENTE	1	\$ 168.000	\$ 0
N860066942	CCF24	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	36	\$ 7.898.700	\$ 0
N890303208	CCF57	COMFANDI	5	\$ 830.200	\$ 0
N899999034	PASENA	SENA	5	\$ 1.336.800	\$ 0
N899999239	PAICBF	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	5	\$ 2.005.100	\$ 0
SubTotales:				\$ 65.435.600	\$ 0
Total a Pagar:					\$ 65.435.600

Información básica de la planilla

Empresa: INTERNEXA S.A.
Tipo Planilla: E
Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL
Número de Radicación: 61342137
Fecha de vencimiento: 31/08/2022
Fecha de Pago: 30/08/2022

NIT: 811021654
Periodo liquidación Pensiones: agosto 2022
Periodo liquidación Salud: septiembre 2022
Total a pagar: \$722,479,000
Total de empleados: 234
Número de Administradoras: 22

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI
Descripción: MiPlanilla.com Pago Proteccion Social
Banco: BANCOLOMBIA
Estado de la transacción: Transacción aprobada

Nit recaudo: 9998600669427
Medio de Pago: Pago Electronico por PSE
Número Autorización: 1626129458

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	234		\$0	\$30,137,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	98		\$0	\$153,974,900
230301	800224808	Porvenir	29		\$0	\$43,576,100
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	11		\$0	\$18,843,000
231001	800227940	Colfondos	17		\$0	\$21,863,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	70		\$0	\$122,944,300
CCF04	890900841	Comfama Caja de Compensacion Fliar	166		\$0	\$63,710,400
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	2		\$0	\$824,000
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	55		\$0	\$20,513,800
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	1		\$0	\$579,300
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	2		\$0	\$895,700
EPS001	830113831	ALIANSA LUD EPS S.A.	5		\$0	\$4,099,900
EPS002	800130907	Salud Total EPS	7		\$0	\$5,461,500
EPS005	800251440	Sanitas EPS	38		\$0	\$30,720,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	14		\$0	\$15,295,600
EPS010	800088702	EPS Sura	161		\$0	\$123,151,900
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	3		\$0	\$1,410,200

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	1		\$0	\$192,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	5		\$0	\$2,095,200
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	1		\$0	\$125,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	79		\$0	\$37,238,300
PASENA	899999034	SENA	79		\$0	\$24,826,600
						\$722,479,000

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Financial Planner Consulting S.A.S

**CERTIFICACION DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES
ARTÍCULO 50 DE LA LEY 789 DE 2002**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, el suscrito **VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO** identificado con la cédula de ciudadanía número 79.203.201 expedida en Soacha y tarjeta profesional 73.020 - T, Revisor Fiscal de la sociedad **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL SAS**, Identificada con NIT No. **900.486.933 - 7** se permite certificar que la mencionada sociedad ha realizado los pagos de seguridad social (pensión, salud y riesgos laborales) y aportes parafiscales correspondientes a las nóminas de los últimos seis (06) meses, por lo tanto a la fecha se encuentra a paz y salvo por concepto de aportes a la seguridad social integral y aportes parafiscales.

La anterior certificación se expide para efectos de dar cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la ley 797 de 2003, el decreto 510 de 2003, y el art. 41 de la ley 80 de 1993 modificado por el art. 1150 de 2008.

Dado en Bogotá a los doce (12) días del mes de septiembre del año 2022.

VÍCTOR JULIO GUTIÉRREZ ACERO

Revisor Fiscal Delegado por Financial Planner Consulting SAS.

C.C. 79.203.201 de Soacha

T.P 73.020 - T



**Building a better
working world**

MA-2458-22

Señores
Internexa S.A.
Medellín

Certificación de parafiscales

Fui nombrado Revisor Fiscal de Internexa S.A. identificada con NIT: 811.021.654 para el periodo comprendido entre 1 de enero a 31 de diciembre de 2022. Actualmente me encuentro desarrollando los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de Marzo al 31 de Agosto de 2022, no auditados, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700 - "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800- "Acreedores Riesgo Profesional- Pagos", 2511247700- "Cajas de Compensación", 2490507700- "Acreedores Aportes ICBF, SENA" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen el siguiente pago de aportes a las entidades respectivas así:

Mes de causación	Número de planilla Integrada de Liquidación de Aporte (PILA)	Valor Pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Marzo 2022	57729275	\$653,695,600	Abril 2022	Pagado
Abril 2022	58377477	\$733,114,600	Abril 2022	Pagado
Mayo 2022	59194534	\$668,095,100	Mayo 2022	Pagado
Junio 2022	59806127	\$643,695,000	Julio 2022	Pagado
Julio 2022	60531531	\$762,895,000	Julio 2022	Pagado
Agosto 2022	61342137	\$722,479,000	Agosto 2022	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera, contable, extracontable y tributaria es responsabilidad de la Administración de la Compañía.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada,

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better
working world**

Sres. Internexa S.A.

Página 2

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

FIRMEADO DIGITALMENTE
por FERNEY ALONSO
CANO VARGAS
Fecha: 2022.09.05
12:34:33 -05'00'

Ferney Alonso Cano Vargas
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 243764-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
5 de septiembre de 2022

INFORME DE DISPONIBILIDAD

PaaS

ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud

El propósito de este documento es detallar por escrito la disponibilidad del servicio contratado para el mes de agosto- 2022.

Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA	3
2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO	0
2.1. DATA CENTER PRINCIPAL	0
2.1.1. SERVIDORES	0
2.1.2. ALMACENAMIENTO	3
3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
3.1. CONSUMO BACK UP	10
3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM	10
3.1.2. BACKUP A CINTA	11
3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)	11
3.2.1. CLUSTER APLICACIONES	11
3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS	12
3.3. ESCANEEO DE SEGURIDAD	13
3.4. CASOS REPORTADOS	13
3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX	14

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio de Data Center brindado por **Infraestructura Virtual S.A.S** a la **Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES)**, en el presente documento se identifican las especificaciones y disponibilidad del servicio contratado. El modelo de prestación de servicio entregado a **ADRES** es Plataforma (PaaS) bajo el modelo de implementación de Nube Privada. Servicio de Data Center principal– ITX.

Tabla 1. Información básica del proyecto

1.1. INFRAESTRUCTURA O DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Entidad compradora	ADRES	
Servicio entregado	Nube Privada	
Modelo de servicio	PaaS	
Fecha	7 de septiembre 2022	
Infraestructura Virtual S.A.S	Gerente de proyecto	Abraham Ramirez Martinez
	Director Arquitectura de Soluciones	Daniel Sanchez
Representantes entidad compradora	Carlos Ruiz	

El siguiente diagrama detalla los componentes que conforman la infraestructura tecnológica que soporta el servicio de Plataforma de **ADRES**.

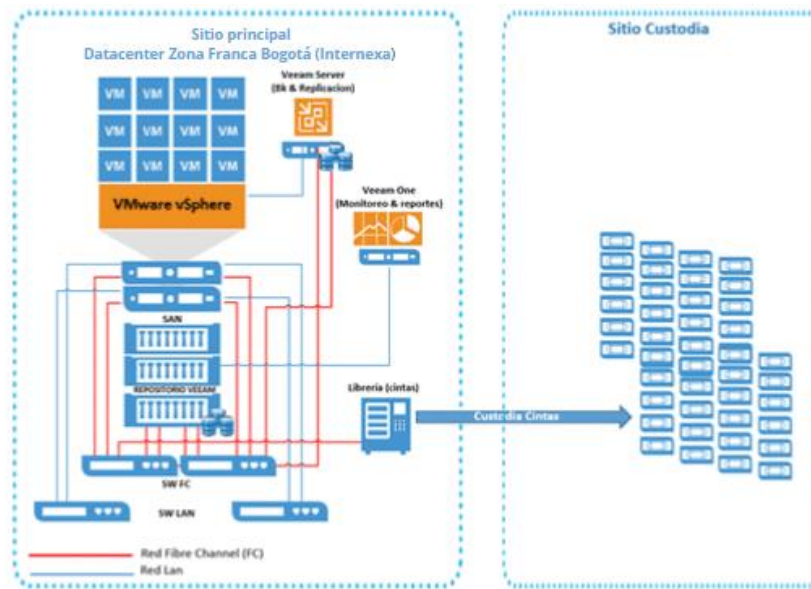


Figura 1. Infraestructura de la solución.

A continuación, se encuentra la topología actual.

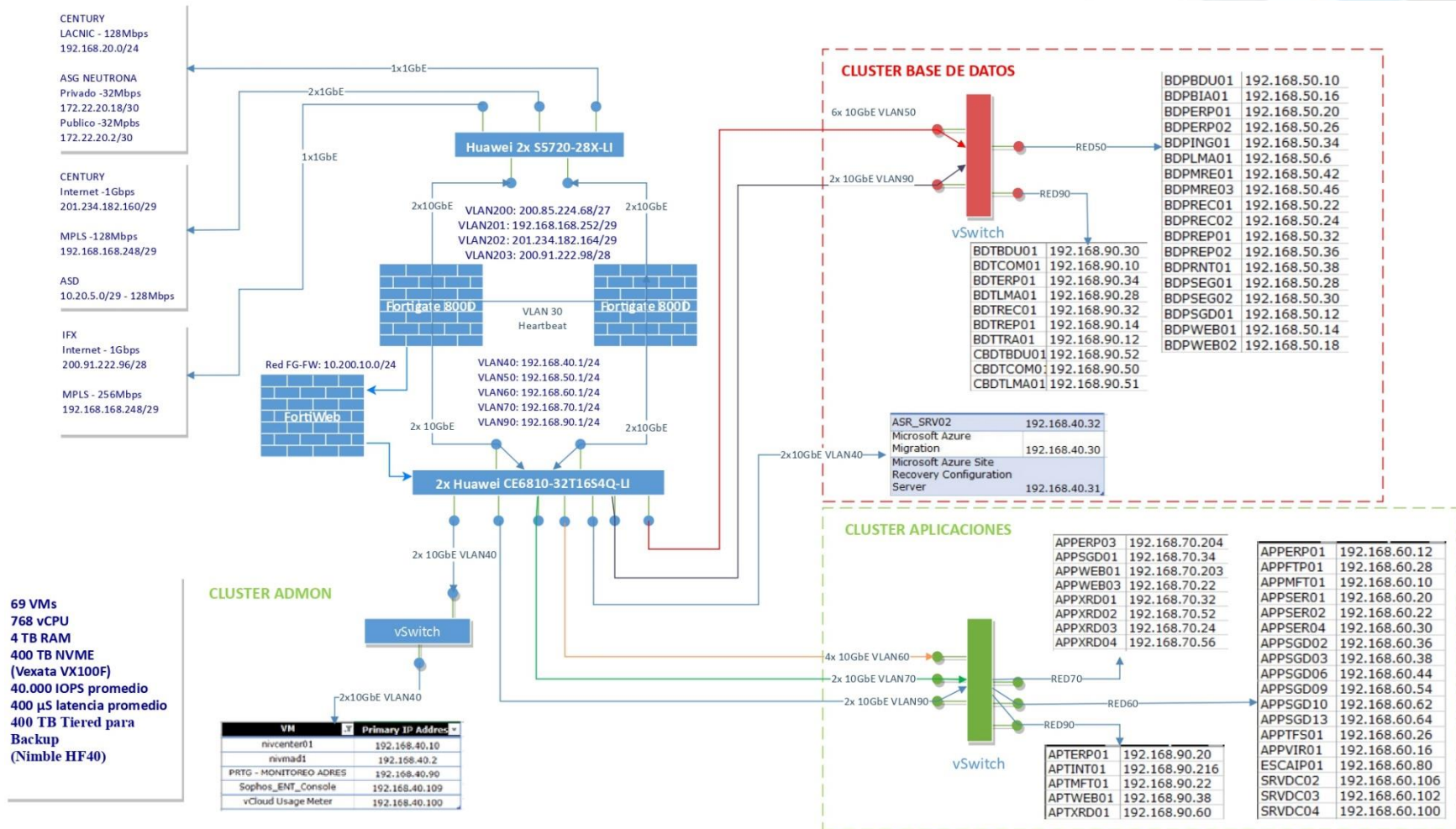


Figura 2. Topología actual

2. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

El servicio de Plataforma PaaS de **ADRES** esta soportado por Windows Server, donde la administración del servidor es compartida, es decir, **ADRES** es responsable de la administración de las aplicaciones que se instalen sobre la plataforma; mientras que **Infraestructura Virtual S.A.S** es responsable de instalar, administrar y configurar la plataforma.

2.1. DATA CENTER PRINCIPAL

Dentro del contrato 003, se encuentran los ítems que corresponden a los servicios contratados para el datacenter principal. Estos ítems corresponden a necesidades de cómputo, conectividad, almacenamiento y gestión. A continuación, se explican uno a uno los servicios que conforman la infraestructura contratada por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL** en el datacenter principal y la aprovisionada en este, ITX.

2.1.1. SERVIDORES

Los servicios contratados dentro del ítem cómputo o servidores se muestran en la siguiente tabla, acompañado de su ubicación dentro del anexo 1. Contrato 003 para su verificación. Una condición transversal independiente del rol del servidor es que son de tipo virtual y requiere una velocidad mínima de procesador de 2.6 Ghz.

Tabla 2. Identificación de Servicios contratados – Servidores en ITX.

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
SQL sobre Windows	Ítem 1-2
Internet Information Server	Ítem 3
Tomcat	Ítem 4
Active Directory	Ítem 5

Este servicio se divide según las características de cada servidor. La clasificación se da de la siguiente manera: Servidor de uso básico, estándar, intermedio, avanzado y optimizado. En seguida se realiza la identificación de los componentes dentro de cada servicio, clasificándolos por el rol y las características de cómputo requeridas para la prestación del servicio:

a. Servidores de bases de datos. SQL Server

La tabla número 3, servidores contratados por **ADRES** evidencia las características de cómputo contratadas.

Tabla 3. Servidores SQL contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
1	S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	9
2	S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M	25
TOTAL			34

La tabla número 4, servidores SQL aprovisionados por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S** contiene las características de cómputo de los servidores virtuales aprovisionados.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 4. Servidores SQL aprovisionados por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	BDPBDOU01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
2	BDPBDOU02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	15	16.586
3	BDPBIA01	Microsoft Windows Server 2016	16	65	1	9	10.388
4	BDPCOM01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	21	42.042
5	BDPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	9	6.456
6	BDPERP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	6	3.244
7	BDPING01	Microsoft Windows Server 2012	16	32	2	5	1.587
8	BDPLMA01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
9	BDPLMA02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	13	21.802
10	BDPMRE01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	9	23.586
11	BDPMRE02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	2	11	25.753
12	BDPMRE03	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	10	21.374
13	BDPRECO1	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	9	11.174
14	BDPRECO2	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	2	7	4.292
15	BDPREP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.589
16	BDPREP02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	1.655
17	BDPSEG01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	828
18	BDPSEG02	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	794
19	BDPSGD01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	131	1	7	7.647
20	BDPWEB01	Microsoft Windows Server 2012 R2	32	98	2	13	11.219
21	BDPWEB02	Microsoft Windows Server 2016	16	81	1	13	5.760
22	BDPRNT01	Microsoft Windows Server 2019	16	81	1	13	11.084
23	BDTBDU01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	7	7.339
24	BDTCOM01	Microsoft Windows Server 2019	20	98	1	16	30.015
25	BDTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	5.185
26	BDTLMA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	10	14.154
27	BDTREC01-26112021	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	5	8700
28	BDTREP01	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	6	934
29	BDTTRA01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	11	14.131
30	ASR_SRV02	Microsoft Windows Server 2016	16	32	1	2	1.204
31	ESCAIP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	1	155
32	BDPREP03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	2	1.277
33	UBDPREC02	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	7	4.358
34	UBDPSEG01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
35	UBDPSEG02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	5	860
36	UBDTREC01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	1	5	8649
37	UBDTREP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	934
38	BDDFAB01	Microsoft Windows Server 2019	32	131	1	6	3864
			836	2.949			

b. Servidores de Aplicaciones APP

Dentro de los servidores de aplicación tenemos Internet Information Server y Tomcat.

La tabla número 5, servidores de aplicación – Internet Information Server contratados por **ADRES** en ITX, contiene información tomada del Anexo 1 Contrato 003., allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Tabla 5. Servidores de aplicación - Internet Information Server contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
3	S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M	24
TOTAL			24

La tabla número 6, servidores de aplicación – Tomcat contratados por **ADRES** en ITX de tipo virtual, contiene información tomada del Anexo 1. Contrato 003, allí se evidencian las características de cómputo requeridas para cada servidor contratado.

Tabla 6. Servidores de Aplicación -Tomcat contratados por ADRES en ITX (Tipo virtual)

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
4	S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M	14
TOTAL			14

El total de servidores de aplicación contratados son 38, como se muestra desde la tabla número 5 a la 7. Son 24 de Internet Information Server y 14 de Tomcat.

La tabla número 7, servidores de aplicación aprovisionados por **Infraestructura Virtual S.A.S** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 7. Servidores de Aplicación aprovisionado por Infraestructura Virtual S.A.S en ITX.

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disk s	Provisioned GB
1	APPERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	744
2	APPERP03	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	5	860
3	APPFTP01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	4.867
4	APPGW	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	16	4	3	5.643
5	APPINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	49	2	6	849
6	APPINT02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	824
7	APPMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	13	26.119
8	APPMX	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)	4	32	2	1	1.056
9	APPSER01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	607
10	APPSER02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	23	61.297
11	APPSER04	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	9	10.895
12	APPSGD01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	828
13	APPSGD02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	2270
14	APPTFS02	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	839
15	APPSGD06	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
16	APPSGD07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
17	APPRECDT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	3	2.425
18	APPSGD09	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	14	29.154
19	APPSGD10	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	12	37.605
20	APPSGD13	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	8.844
21	APPTFS01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	1000
22	APPVIRO1	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	12	24.913
23	APPWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	8	1.723
24	APPWEB02	Microsoft Windows Server 2019	16	65	2	6	951
25	APPWEB03	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	540
26	APPWEB_07	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	689
27	APTERP01	Microsoft Windows Server 2012 R2	16	32	2	6	999

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

28	APTINT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	6	660
29	APTMFT01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	8	2.692
30	APTWEB01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	1	6	923
31	APPXRD01	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
32	APPXRD02	Ubuntu Linux	6	32	2	1	544
33	APPXRD03N	Ubuntu Linux	16	32	1	1	544
34	APPXRD04	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
35	APTNRD01	Ubuntu Linux	16	32	2	1	557
36	APDFAB01	Microsoft Windows Server 2022	16	32	1	3	426
37	APPMOV01	Microsoft Windows Server 2019	16	32	2	5	673
			548	1409			

c. Servidor directorio activo

La tabla número 8, servidores de Directorio Activo contratados por **ADRES** contiene información tomada del Anexo 1., allí se evidencian las características de cómputo contratadas para este ítem.

Tabla 8. Servidores Directorio Activo contratados por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad
5	S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada - PaaS/M	3
TOTAL			3

La tabla número 9, servidores de directorio activo aprovisionados por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S** contiene las características de cómputo de los servidores aprovisionados en ITX.

Tabla 9. Servidores de Directorio Activo aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX

Total VM	VM NAME	OS according to the configuration file	vCPUs	Memory GB	NICs	Disks	Provisioned GB
1	SRVDC02	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
2	SRVDC03	Microsoft Windows Server 2019	8	16	2	5	385
3	SRVDC04	Microsoft Windows Server 2019	4	8	2	5	262

2.1.2. ALMACENAMIENTO

Servicios de Infraestructura de almacenamiento de la información, que le permiten a **ADRES** crear áreas para archivar y procesar datos.

Tabla 10. Identificación de servicios contratados - Almacenamiento

Nombre del Servicio	Número del ítem. Anexo 1
Almacenamiento SAN Alto Rendimiento	6-7
Copias de seguridad	10-16

a. Almacenamiento máquinas virtuales

Como servicios de almacenamiento de máquinas virtuales **ADRES** contrato Almacenamiento SAN Alto Rendimiento. Este servicio consiste en una red de área de almacenamiento que interconecta y comparte un grupo de recursos de almacenamiento con sistemas de cómputo (servidores de datos, web, aplicaciones, bases de datos).

- **Almacenamiento SAN Alto Rendimiento**

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

El tipo de disco de almacenamiento es unidades de disco duro de estado sólido, SSD. El protocolo de transferencia de datos está basado en canal de fibra, FC.

La tabla 11 muestra los detalles del servicio de SAN Alto Rendimiento contratado por **ADRES** en ITX.

Tabla 11. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento contratado por ADRES en ITX

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características				Observaciones
				Capacidad	Velocidad FC	RAID	IOPS	
6	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	495000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps
7	S1-IT-NP-IA-3-267	laaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes -	300000	200 a 500 TB	≥ 8 Gbps	6	READ: 72.000 WRITE: 30.000	Topología SAN: Switched Fabric 16 Gbps

La figura 2 muestra la información básica de identificación del Almacenamiento Huawei Dorado 5000 V3.

Basic Information



Normal

The device is working well.

Device Model: Dorado5000 V3
 Device Location:
 Version: V300R002C10
 Patch Version: SPC100 SPH110
 SN: 2102351CMA10K8000003
 WWN: 21002c97b17d82ff
 SSD: 96
 Total Disk Capacity: 1.309 PB

Figura 3. Información de identificación del Almacenamiento provisionado.

Dentro del almacenamiento Huawei actualmente a nivel de producción se están consumiendo 609 TB

La tabla 12, Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S** en ITX contiene las LUN presentadas del Almacenamiento a los dos cluster de vmware, reservado para los servidores de producción.

Tabla 12. Almacenamiento SAN Alto Rendimiento provisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX. SSD

Name	Type	# VMs	Provisioned MB
APDFAB01_0001	VMFS	1	427.598
APPMFT01_0001	VMFS	1	7.295.554
APPMFT01_0002	VMFS	1	6.243.391
APPMFT01_0003	VMFS	1	12.585.162
APPSER01_0001	VMFS	2	2.705.717
APPSER02_0001	VMFS	1	14.932.852

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

APPSER02_0002	VMFS	1	14.681.204
APPSER02_0003	VMFS	1	14.681.183
APPSER02_0004	VMFS	1	7.571.070
APPSER02_0005	VMFS	1	7.342.280
APPSER04_0001	VMFS	2	12.620.489
APPSGD09_0001	VMFS	1	12.616.943
APPSGD09_0002	VMFS	1	11.607.899
APPSGD09_0003	VMFS	1	4.932.678
APPSGD10_0001	VMFS	1	7.722.255
APPSGD10_0002	VMFS	1	10.486.822
APPSGD10_0003	VMFS	1	5.243.956
APPSGD10_0004	VMFS	1	14.156.866
APPSGD10_0005	VMFS	1	2.426.171
APPVIRO1_0001	VMFS	1	8.389.699
APPVIRO1_0002	VMFS	1	8.389.688
APPVIRO1_0003	VMFS	1	8.138.247
ASR_0001	VMFS	3	4.144.524
BDDFAB01_0001	VMFS	1	3.871.147
BDPBIA01N_0001	VMFS	1	952.979
BDPBIA01N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPBIA01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0005	VMFS	1	2.098.651
BDPBIA01N_0006	VMFS	1	2.098.651
BDPCOM01N_0001	VMFS	1	132.401
BDPCOM01N_0002	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0003	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0004	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0005	VMFS	1	2.098.152
BDPCOM01N_0006	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0007	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0008	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0009	VMFS	1	2.098.149
BDPCOM01N_0010	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0011	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0012	VMFS	1	2.098.151
BDPCOM01N_0013	VMFS	1	2.098.156
BDPCOM01N_0014	VMFS	1	3.115.006
BDPCOM01N_0015	VMFS	1	4.195.311
BDPCOM01N_0016	VMFS	1	3.140.443
BDPCOM01N_0017	VMFS	1	2.098.150
BDPCOM01N_0018	VMFS	1	2.098.668
BDPCOM01N_0019	VMFS	1	2.098.668
BDPERP01_0001	VMFS	0	1.524
BDPERP01N_0001	VMFS	1	329.501

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPERP01N_0002	VMFS	1	296.364
BDPERP01N_0003	VMFS	1	68.012
BDPERP01N_0004	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPERP01N_0007	VMFS	1	2.622.974
BDPERP02_0001	VMFS	1	3.245.823
BDPLMA01N_0001	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0002	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0003	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0004	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0005	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0006	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0007	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0008	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0009	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0010	VMFS	0	1.490
BDPLMA01N_0011	VMFS	0	1.490
BDPLMA02_0001	VMFS	0	1.490
BDPMRE01_0001	VMFS	1	11.004.282
BDPMRE01_0002	VMFS	1	12.581.016
BDPMRE02_0001	VMFS	1	11.284.127
BDPMRE02_0002	VMFS	1	12.374.283
BDPMRE02_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPMRE03_0002	VMFS	1	8.389.682
BDPMRE03N_0001	VMFS	1	2.501.304
BDPMRE03N_0002	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0003	VMFS	1	4.195.837
BDPMRE03N_0004	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0005	VMFS	0	1.524
BDPMRE03N_0006	VMFS	1	2.098.685
BDPREC01_0001	VMFS	2	1.721.673
BDPREC01N_0001	VMFS	1	1.738.452
BDPREC01N_0002	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0003	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPREC01N_0005	VMFS	1	2.098.665
BDPREC01N_0006	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0001	VMFS	1	689.784
BDPREC02N_0002	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0003	VMFS	1	1.050.058
BDPREC02N_0004	VMFS	1	525.770
BDPREC02N_0005	VMFS	1	1.050.058
BDPSGD01_0001	VMFS	1	1.357.499
BDPSGD01_0002	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

BDPSGD01_0003	VMFS	1	2.098.671
BDPSGD01_0004	VMFS	1	2.098.651
BDPWEB01_0001	VMFS	1	11.220.540
BDPWEB02_0001	VMFS	2	16.845.842
BDTERP01_0001	VMFS	1	5.187.970
BDTREC01_0001	VMFS	0	2.360.025
BDTREC01_0002	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0003	VMFS	0	2.098.651
BDTREC01_0004	VMFS	0	2.098.651
BDTREP01_0001	VMFS	0	411.315
BDTREP01_0002	VMFS	0	263.600
BDTREP01_0003	VMFS	0	263.600
BDTTRA01N_0001	VMFS	1	14.133.848
CBDTBDU01_0001	VMFS	1	7.341.425
CBDTCOM01_0001	VMFS	1	657.026
CBDTCOM01_0002	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0003	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0004	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0005	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0006	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0007	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0008	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0009	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0010	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0011	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0012	VMFS	1	1.050.075
CBDTCOM01_0013	VMFS	1	2.098.651
CBDTCOM01_0014	VMFS	0	1.490
CBDTCOM01_0015	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0016	VMFS	1	4.195.837
CBDTCOM01_0017	VMFS	0	1.490
CBDTLMA01_0001	VMFS	1	8.914.280
CBDTLMA01_0002	VMFS	1	5.245.119
datastore1	VMFS	0	1.453
Datastore-esx01	VMFS	0	12.138
Datastore-esx02	VMFS	0	12.138
Datastore-esx03	VMFS	0	12.138
Datastore-esx05	VMFS	0	12.138
Datastore-esx06	VMFS	0	12.138
Datastore-esx07	VMFS	0	12.138
Datastore-esx08	VMFS	0	12.138
Datastore-esx09	VMFS	0	12.138
Datastore-esx10	VMFS	0	12.138
DS_APPS_0001	VMFS	28	41.032.678
DS_APPS_0002	VMFS	3	11.875.979

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

DS_BD_0001	VMFS	8	7.579.426
DS_BD_0003	VMFS	2	5.571.092
DS_BD_0004	VMFS	1	8.701.091
DS_HUAWEI_ADMON	VMFS	11	3.653.203
UBDPBDU01_0001	VMFS	1	1.917.295
UBDPBDU01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU01_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0010	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU01_0011	VMFS	1	1.050.198
UBDPBDU01_0012	VMFS	1	1.049.981
UBDPBDU02_0001	VMFS	1	1.925.423
UBDPBDU02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0003	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPBDU02_0005	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0006	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0007	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0008	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0009	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0010	VMFS	1	1.050.057
UBDPBDU02_0011	VMFS	1	1.050.058
UBDPBDU02_0012	VMFS	1	1.050.058
UBDPLMA01_0001	VMFS	1	832.196
UBDPLMA01_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA01_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0006	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA01_0010	VMFS	1	2.098.650
UBDPLMA01_0011	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0001	VMFS	1	832.220
UBDPLMA02_0002	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0003	VMFS	1	2.098.668
UBDPLMA02_0004	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0005	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0006	VMFS	1	2.098.651

DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

UBDPLMA02_0007	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0008	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0009	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0010	VMFS	1	2.098.651
UBDPLMA02_0011	VMFS	1	2.098.651
VeeamBackup_VeeamADRES	NFS	0	19.688.565
			644.661.014

Tabla 13. Almacenamiento SAN aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX para BDPCOM02 (Máquina física)

Name	Health ...	Running ...	Use Type	Capa...	Owning Storage Pool	Mapping	Data Protection Capacity	Application Type
<input checked="" type="checkbox"/> BDPCOM02_0001	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.673 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0002	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	18.475 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0003	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	21.217 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0004	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	26.913 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0005	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	66.795 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0006	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	336.288 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0007	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.458 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0008	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	546.964 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0009	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	1.539 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0010	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	448.008 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0011	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	75.273 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0012	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	64.468 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0013	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	79.226 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0014	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	31.761 GB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0015	Normal	Online	Internal	4.000 TB	POOL01	Mapped	3.709 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0016	Normal	Online	Internal	3.000 TB	POOL01	Mapped	2.794 TB	SQL_Server_OLAP&OLTP
<input type="checkbox"/> BDPCOM02_0017	Normal	Online	Internal	2.000 TB	POOL01	Mapped	0.000 MB	SQL_Server_OLAP&OLTP

b. Almacenamiento copias de seguridad

La información a respaldar son los Datos de los servidores de producción, copias completas de los datos y copias técnicas de duplicación de datos para la eliminación de información redundante. La periodicidad del Backup es diaria, semanal y mensual, se realiza su ejecución en horas no hábiles. Finalmente, el tamaño de respaldo contratado por **ADRES** es igual a 462 TB.

Los detalles del servicio contratado por **ADRES** se muestran en la tabla 13, Copias de seguridad de datos contratados por **ADRES**.

Tabla 14. Almacenamiento Copias de seguridad de datos contratadas por ADRES en ITX.

Ítem	Código del servicio	Resumen del Producto	Cantidad	Características		Observaciones
				Capacidad	Medio	
10	S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

11	S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
12	S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Cinta LTO6	Copias de seguridad de datos: DATA y VMs.
13	S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes	54000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
14	S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes	77000	50 a <100 TB	Disco duro externo	-
15	S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes	100000	100 a <200 TB	Disco duro externo	-

La tabla 14, Copias de seguridad de datos aprovisionadas por **INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S** contiene los detalles del almacenamiento copias de seguridad aprovisionado.

Tabla 15. Almacenamiento Copias de seguridad de datos a CINTA aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX.

Librería HPE MSL con dos drives FC, capacidad para 24 cintas LTO7				
Backup Servers	Tape Server Name	Type	Connected Tape Library	Throttling
192.168.40.80	WIN-TF08DTFKMLN	Physical	HPE MSL G3 Series 6.90	Disable

La figura número 3 muestra las LUN de almacenamiento presentadas al servidor de backup. Las cuatro (4) primeras unidades de 128 TB cada una, las cuales se usan para la toma de backups, la unidad 5 para las copias de los backups y las retenciones mensuales.

<input type="checkbox"/>	Name	Health Status	Running Status	Capacity	Owning Storage Pool
<input type="checkbox"/>	BACKUP0001	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0002	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0003	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0004	Normal	Online	128.000 TB	POOL01
<input type="checkbox"/>	BACKUP0005	Normal	Online	256.000 TB	POOL01

Figura 4. Almacenamiento Copias de seguridad de datos aprovisionado por INFRAESTRUCTURA VIRTUAL S.A.S en ITX.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

3.1. CONSUMO BACK UP

3.1.1. BACKUP DISCO REPOSITORIOS VEEAM

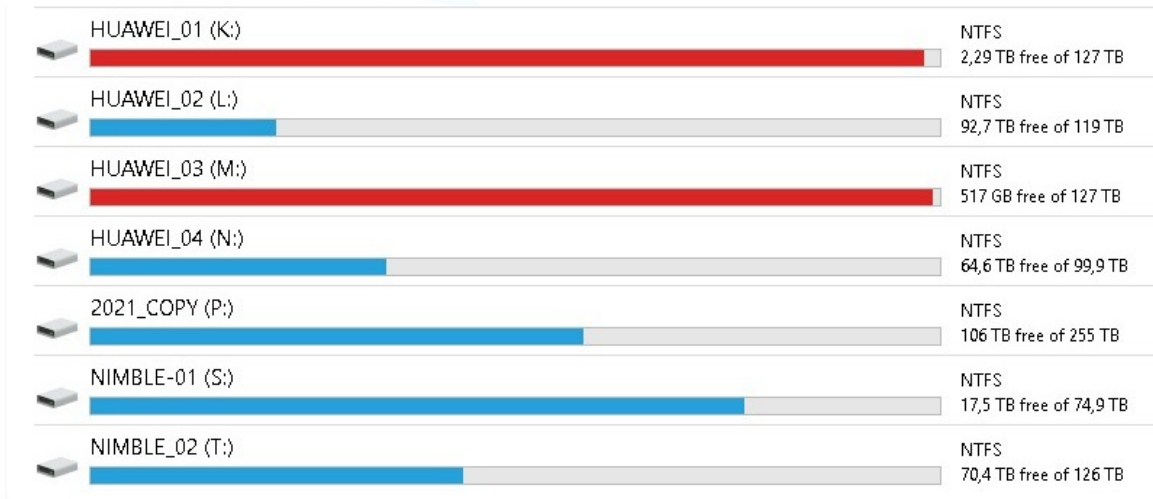
En el almacenamiento Huawei se tienen actualmente seis (6) repositorios y en el almacenamiento Nimble dos (2) repositorios de backup a disco, para el alojamiento de las tareas de backup diarias,

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

semanales y mensuales. Las siguientes graficas detallan el consumo de backup a disco en estos repositorios (consumo 474,6 TB), políticas diarias y semanales.

Figura 5. Consumo de back up Repositorios Veeam



Repositorio	Tamaño uso [TB]
DATA	1
HUAWEI_01	124,71
HUAWEI_02	26,3
HUAWEI_03	126,5
HUAWEI_04	35,3
2021_COPY	195,9
NIMBLE_01	57,4
NIMBLE_02	55,6
TOTAL	622,7

3.1.2. BACKUP A CINTA

En el anexo 2, acta entrega cintas está el detalle de los archivos de backups en cinta (LTO7) correspondientes al mes de agosto 2022.

3.2. CONSUMO DE COMPUTO (CPU Y RAM)

3.2.1. CLUSTER APLICACIONES

Las figuras 7 y 8 muestran el consumo de CPU y Memoria, respectivamente en el Cluster de Aplicaciones para el mes de agosto 2022.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.



Figura 6. Consumo de CPU en Cluster de Aplicaciones

Suma de la utilización de memoria de la máquina virtual: por host.

Memoria activa

MÉTRICA DE MEMORIA ▾



Figura 7. Consumo de memoria en Cluster de Aplicaciones.

3.2.2. CLUSTER BASE DE DATOS

Las figuras 9 y 10 muestran el consumo de CPU y Memoria respectivamente, en el Cluster de Base de datos para el mes de agosto 2022.

Suma de la utilización de CPU de la máquina virtual: por host.

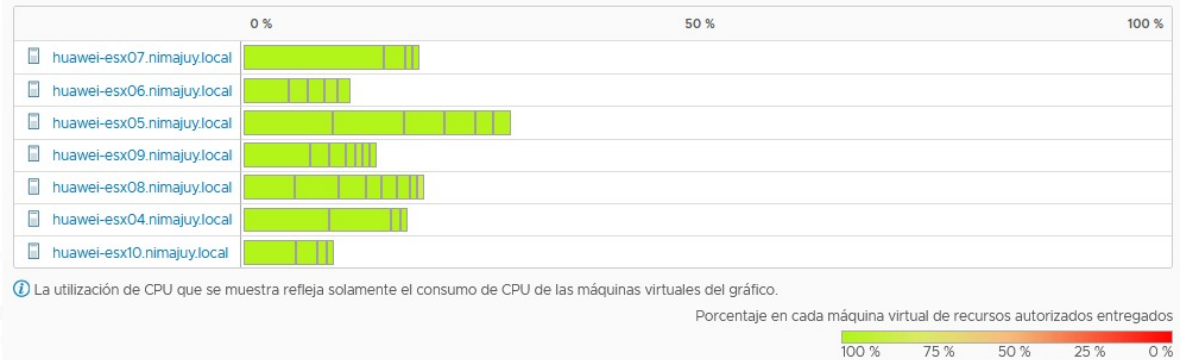


Figura 8. Consumo CPU en el Cluster de Base de datos.

DOCUMENTO TÉCNICO

Versión actual del documento 1.0

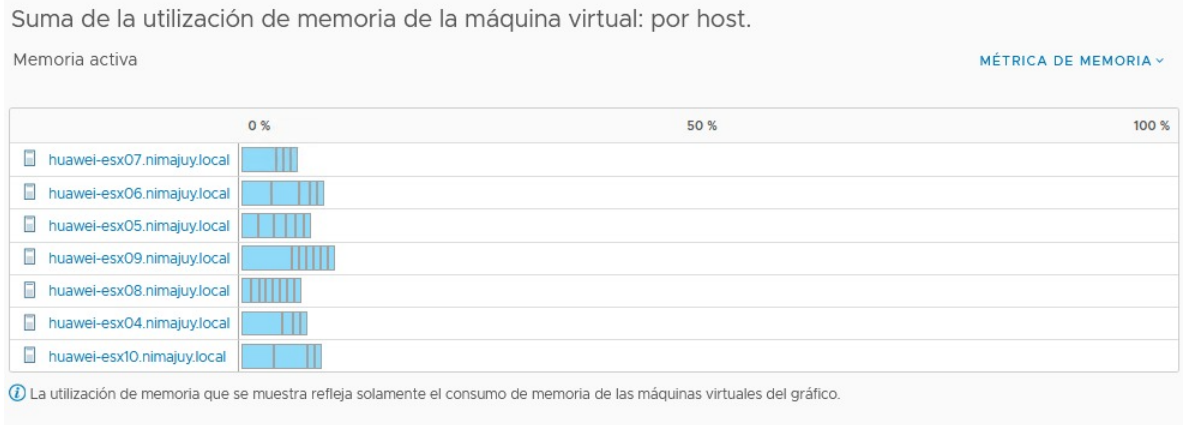


Figura 9. Consumo de Memoria en el Cluster de Base de datos.

3.3. ESCANEOS DE SEGURIDAD

Se tiene establecido un control semanal sobre la plataforma con un escaneo programado con SOPHOS de los servidores de la ADRES- Por diseño de la plataforma el escaneo se realiza sobre los ítems establecidos en la política y se realiza sobre todas las maquinas asociadas a la misma simultáneamente, en caso de encontrar malware, PUAs (Potentially Unwanted Application), virus, anomalías etc, el Endpoint intentara remediar esto automáticamente e independientemente del resultado de la operación envía correo al administrador de la consola.

3.4. CASOS REPORTADOS

Los casos reportados se clasifican según su tipo, si causan una interrupción en el servicio como incidente de lo contrario solicitud de servicio.

La tabla 16 evidencia los casos registrados en el mes de agosto y su clasificación.

Tabla 16. Casos registrados en el mes de agosto 2021. Se envía en archivo anexo 4.

Para el cálculo del porcentaje de disponibilidad del servicio se emplea la siguiente ecuación:

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{T_i}{D * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\%$$

Donde:

T_i = Tiempo de indisponibilidad en minutos

D = Número de días en el mes contratado

Aplicando la ecuación de disponibilidad se obtiene que para el mes de agosto el porcentaje de disponibilidad de servicio fue de 100%.

$$\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{0}{31 * 24\text{horas} * 60\text{minutos}}\right) * 100\% = 100\%$$



DOCUMENTO TÉCNICO
Versión actual del documento 1.0

3.4.1. DISPONIBILIDAD ITX

Tabla 17. Disponibilidad por ítem- ITX

Código del servicio	Producto	Servidor	Indisponibilidad	Disponibilidad (%)	Descripción
S1-IT-NP-PA-11-15	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Intermedio - Nube privada – SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-11-9	PaaS - SQL sobre Windows - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - SQL Server 2012 R2 o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-1-9	PaaS - Internet Information Server - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-5-9	PaaS - Tomcat - Oro - Alta - Servidor de Uso Estandar - Nube privada - 6.0x o superior - PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-PA-2-3	PaaS - Active Directory - Oro - Alta - Servidor de Uso Básico - Nube privada -PaaS/M			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-3-267	IaaS almacenamiento - Almacenamiento SAN Alto Rendimiento - Oro - Alta - NA - Nube Privada - .GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-55	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-58	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-70	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-57	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Diaria - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-60	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Semanal - GB/Mes			100,00	
S1-IT-NP-IA-6-72	IaaS almacenamiento – Backup de datos- Alta – Mensual - GB/Mes			100,00	

Tabla 15. Casos reportados en el mes agosto 2022

 						INFORME DE CASOS REGISTRADOS - SERVICIOS DE DATACENTER									
						ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud					PERIODO: 01/08/2022 - 31/08/2022				
No.	Tipo	Fecha Inicio	Hora Inicio	Canal	Solicitante	Asunto	Fecha de cierre	Hora cierre	Responsable	Solución	Indisponibilidad servicio	Tiempo indisponibilidad	% Disponibilidad		
1138	Solicitud de servicio	1/08/2022	1:34 p.m.	Correo	Enlanube	Validar bloqueo de WAF. Se solicitan avances de la sesión	2/08/2022	9:13 a.m.	Angie Ramirez	Se adjunta correo donde se relaciona la respuesta al caso: fecha de correo 29/07/2022 10:20 a.m. Asunto: RE: WAF para iservicios.adres.gov.co referente a Cross-site Scripting - 220711230	NO	0	100,00%		
1139	Solicitud de servicio	1/08/2022	3:29 p.m.	Correo	Enlanube	Aprovisionamiento VM	1/08/2022	4:16 p.m.	Javier Orejarena	Se confirma que la máquina solicitada en la cola del correo ya se encuentra desplegada y lista para su uso. APDFAB01- 192.168.90.64 ya quedó ajustado el espacio a 128 GB para la unidad L:	NO	0	100,00%		
1172	Solicitud de servicio	1/08/2022	3:51 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPREC02 semanal del 23-24 de julio 2022	1/08/2022	4:52 p.m.	Mario Merlini	01/08/2022 3:57 p.m. Buenas tardes Ingenieros, se inicia el proceso de restauración de los archivos solicitados. 4:52 p.m. Buenas tardes Ingenieros, los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en las carpetas designadas.	NO	0	100,00%		
1182	Solicitud de servicio	2/08/2022	10:18 a.m.	Correo	Enlanube	Ajuste reglas servicio XROAD	2/08/2022	10:23 a.m.	Juan Manuel Rojas	Confirmo mi asistencia a la actividad, por favor agendar la sesión,	NO	0	100,00%		
	Solicitud de servicio	01/08/2022	3:48 p.m.	Correo	Enlanube	Aprovisionamiento VM DB	4/08/2022	2:03 p.m.	Javier Orejarena	Buenas tardes, la máquina BDDFAB01 con IP 192.168.90.66 está desplegada de acuerdo con los parámetros solicitados. Notas: - Se deja instalador de SQL 2019 en C:\MEDIA\SQL2019 no está disponible aún la versión on premise de SQL 2022. - Se dejan los instaladores de Windows Server 2022 en C:\MEDIA\WINSVR	NO	0	100,00%		
	Solicitud de servicio	9/08/2022	7:52 a.m.	Correo	Enlanube	Excepción_Desconexión_URL_https://servicios.adres.gov.co y http://sgd.adres.gov.co:8000/	9/08/2022	9:34 a.m.	Juan Manuel Rojas	Se realiza la validación de los servicios reportados, sin encontrar fallas:	NO	0	100,00%		
1245	Solicitud de servicio	9/08/2022	2:38 p.m.	Correo	Enlanube	PARCHES DE ACTUALIZACION SERVIDORES - AGOSTO	11/08/2022	7:27 p.m.	Mario Merlini	10/08/2022 7:01 p.m. se da comienzo a la actualización de los servidores listados a continuación en la tabla: 10/08/2022 7:18 p.m. se terminó satisfactoriamente la actividad de actualización de los servidores listados 11/08/2022 7:06 p.m.5 se da comienzo a las tareas de actualización de sistemas operativos de las máquinas virtuales 11/08/2022 7:27 p.m. se da por finalizada las tareas de actualización de sistemas operativos de las máquinas virtuales	NO	0	100,00%		
1301	Solicitud de servicio	12/08/2022	11:13 a.m.	Correo	Enlanube	Solicitud aprovisionar unidades en APPSER04(192.168.60.30) Se requiere sean asignación 2 unidades nuevas de almacenamiento de 2 Teras cada una con cualquier etiqueta dispuestas en el servidor APPSER04(192.168.60.30), además de NO incluirlas en políticas de Backup.	16/08/2022	9:46 a.m.	Javier Orejarena	Buenos días, se crearon las dos nuevas unidades requeridas y se asignaron a H: e I:	NO	0	100,00%		
1321	Solicitud de servicio	16/08/2022	3:36 p.m.	Correo	Enlanube	ASR-SRV 192.168.40.31 Lentitud	16/08/2022	4:54 p.m.	Angie Ramirez	Al revisar la máquina, hallamos lo siguiente: Esta sobrecargada de CPU Latencia de disco normal El proceso xprocessserver está siempre por encima del 80%, por lo cual tal vez se necesitará una máquina adicional para realizar este proceso La máquina se movió de host, pero hay que tener en cuenta lo siguiente Por favor revisar el sizing de la máquina, teniendo en cuenta que es posible que esté con exceso de VCPU y que por otra parte la tasa de cambio de las máquinas protegidas supere los 2 TB de cambio diario, posiblemente sea necesario desplegar una máquina adicional para este proceso (asignarle VMs protegidas y reducir las VMs que este servidor protege) Adicional, de acuerdo con las mejores prácticas de Microsoft en este tema es mejor tener varias máquinas más pequeñas que una sola máquina más grande.	NO	0	100,00%		
1365	Solicitud de servicio	22/08/2022	10:03 a.m.	Correo	Enlanube	política de azure recovery	25/08/2022	3:32 p.m.	Juan Manuel Rojas	22/08/2022 12:10 pm se confirma asistencia 25/08/2022 3:32 p.m. En el transcurso de la semana se han realizado sesiones con respecto a esta solicitud, en compañía de los ingenieros Fabian y Wilmer,	NO	0	100,00%		
1368	Solicitud de servicio	22/08/2022	2:28 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPREC02 semanal del 30-31 de julio 2022	22/08/2022	6:25 p.m.	Mario Merlini	22/08/2022 3:43 p.m. Buenas tardes Ingenieros, se da inicio a la tarea de restauración de archivos. 6:25 p.m. Buenas tardes Ingenieros, los archivos solicitados para restaurar ya se encuentran en la carpeta asignada.	NO	0	100,00%		
1372	Solicitud de servicio	22/08/2022	4:17 p.m.	Correo	Enlanube	Ajuste trabajos backup Mensual	24/08/2022	9:45 a.m.	Angie Ramirez	Se confirma disponibilidad de los ingenieros Mario y Javier para la sesión hoy 10:30 a.m.	NO	0	100,00%		
1378	Solicitud de servicio	23/08/2022	10:30 a.m.	Correo	Enlanube	Se solicita reinicio de ASR-SRV 192.168.40.31	23/08/2022	11:27 a.m.	Angie Ramirez	Cancelan solicitud de reinicio	NO	0	100,00%		
1379	Solicitud de servicio	23/08/2022	10:31 a.m.	Correo	Enlanube	Se solicita reinicio de ASR-SRV 192.168.40.31	23/08/2022	11:27 a.m.	Angie Ramirez	Cancelan solicitud de reinicio	NO	0	100,00%		
	Solicitud de servicio	23/08/2022	11:27 a.m.	Correo	Enlanube	Se solicita cancelar el reinicio desde el hipervisor	23/08/2022	11:27 a.m.	Angie Ramirez	Se cancela reinicio	NO	0	100,00%		
1395	Solicitud de servicio	24/08/2022	11:52 a.m.	Correo	Enlanube	Monitoreo Máquina ASR-SRV - 192.168.40.31 29/08/2022 9:48 a.m. "Por favor dejar el monitoreo hasta el día de ayer 28 de agosto y compartir evidencias del comportamiento general de la máquina."	29/08/2022	10:23 a.m.	Angie Ramirez	29/08/2022 8:59 a.m. Notificamos que a la máquina relacionada se encuentra en monitoreo desde el día solicitado, estamos pendientes de la fecha de terminación para compartir el resultado. 29/08/2022 Se adjunta monitoreo solicitado	NO	0	100,00%		
1443	Solicitud de servicio	26/08/2022	9:58 a.m.	Correo	Enlanube	Capacidad disco C: BDPREP01 - 192.168.50.32	26/08/2022	11:07 a.m.	Mario Merlini	Buenos días Ingenieros, se procedió a la eliminación de la carpeta sugerida, además de otra carpeta utilizada para los eventos de actualizaciones.	NO	0	100,00%		

	Solicitud de servicio	29/08/2022	3:08 p.m.	Correo	Enlanube	Restauración de archivos BDPLMA01 semanal del 13-14 de agosto 2022	29/08/2022	3:56 p.m.	Mario Merlini	29/08/2022 3:15 p.m. se da comienzo a la restauración de los archivos solicitados. 29/08/2022 3:56 p.m. Buenas tardes Ingenieros, los archivos solicitados para restauración ya se encuentran en la carpeta asignada:	NO	0	100,00%
--	-----------------------	------------	-----------	--------	----------	--	------------	-----------	---------------	--	----	---	---------