**ACUERDO MARCO NUBE PÚBLICA**

**FORMATO RFI**

**OPERACIÓN SECUNDARIA**

Como primer paso para dar continuidad a los actuales Servicios de Nube Pública, y de acuerdo con la necesidad Icfes, a continuación, se presentan las características de los servicios que actualmente se requieren para la operación de la entidad, esto con el fin de que los proveedores del acuerdo de Nube Pública III segmento AWS puedan ofertar.

Contenido

[2. Contexto del Icfes 2](#_Toc62077929)

[3. Objetivos principales 2](#_Toc62077930)

[4. Puntos de contacto 4](#_Toc62077931)

[5. Tipificación de la necesidad 4](#_Toc62077932)

[5.1 Nueva solución Cloud. 4](#_Toc62077933)

[5.2 Migración sistema actual OnPremise a cloud / Sitio alterno a cloud. 4](#_Toc62077934)

[5.3 Migración entre nubes públicas 4](#_Toc62077935)

[5.4 Expansión sistema cloud actual 5](#_Toc62077936)

[5.5 Renovación sistema cloud actual 5](#_Toc62077937)

[6. Definición del alcance, dimensionamiento y características técnicas de la necesidad 35](#_Toc62077938)

[7. Servicios de Soporte 38](#_Toc62077939)

[8. Tiempo del contrato 38](#_Toc62077940)

# Contexto del Icfes

El Icfes es una empresa estatal de carácter social, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, y naturaleza especial, que:

Ofrece servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles (Exámenes de Estado).

Adelanta investigación sobre los factores que inciden en la calidad de la educación.

Brinda información que contribuye al mejoramiento y la toma de decisiones en la calidad de la educación.

Realiza otros proyectos de evaluación (pruebas específicas) de acuerdo con estándares nacionales e internacionales que requieran las entidades públicas o privadas.

# Objetivos principales

En cumplimiento de su objeto, la Empresa Icfes tendrá las funciones atribuidas mediante el artículo 12 de la Ley 1324 de 2009 y otras afines a las mismas, a saber:

* Una relación de la formación profesional y de la experiencia de quienes hayan de realizar las evaluaciones;
* Los procedimientos que adoptarán para garantizar la independencia, periodicidad, comparabilidad, igualdad y reserva individual en sus evaluaciones;
* La metodología que aplicará en cada evaluación para cumplir los parámetros generales a los que se refiere el artículo 10° de la Ley 1324 de 2009, y;
* Las demás informaciones que disponga el reglamento para que el público pueda formarse una opinión acerca de la confiabilidad y pertinencia de las evaluaciones que el Icfes práctica.
* Establecer las metodologías y procedimientos que guían la evaluación externa de la calidad de la educación.
* Desarrollar la fundamentación teórica, diseñar, elaborar y aplicar instrumentos de evaluación de la calidad de la educación, dirigidos a los estudiantes de los niveles de educación básica, media y superior, de acuerdo con las orientaciones que para el efecto defina el Ministerio de Educación Nacional.
* Diseñar, implementar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos con la información de los resultados alcanzados en las pruebas aplicadas y los factores asociados, de acuerdo con prácticas internacionalmente aceptadas.
* Organizar y administrar el banco de pruebas y preguntas, según niveles educativos y programas, el cual tendrá carácter reservado.
* Diseñar, implementar y controlar el procesamiento de información y la producción y divulgación de resultados de las evaluaciones realizadas, según las necesidades identificadas en cada nivel educativo.
* Realizar, mediante convenios o asociaciones con universidades nacionales y extranjeras, centros de investigación y expertos, estudios e investigaciones en el campo de la evaluación de la calidad de la educación que contemplen aspectos cuantitativos y cualitativos.
* Impulsar y fortalecer la cultura de la evaluación de la calidad de la educación mediante la difusión de los resultados y de los análisis acerca de los factores que inciden en los mismos, y el desarrollo de actividades de formación en los temas que son de su competencia, en los niveles local, regional y nacional.
* Desarrollar la fundamentación teórica, diseñar, elaborar y aplicar instrumentos de evaluación complementarios, que sean solicitados por entidades oficiales o privadas, nacionales o extranjeras.
* Propiciar la participación de Colombia en programas y proyectos internacionales en materia de evaluación y establecer relaciones de cooperación con organismos pares, localizados en otros países o regiones.
* Definir y recaudar las tarifas correspondientes a los costos de los servicios prestados en lo concerniente a las funciones señaladas para el Icfes.
* Mantener disponible para el público, a través de su página Web, lo siguiente:
* Sancionar, con las medidas previstas en el artículo 9 de la Ley 1324 de 2009, a quienes incurran en las faltas a las que se refiere dicho artículo, previo cumplimiento de las garantías al debido proceso que establece el Código Contencioso Administrativo.
* Coordinar a los “pares académicos” que hayan de realizar evaluaciones independientes a establecimientos educativos o a instituciones de educación superior a los cuales hayan de practicarse evaluaciones, o a cuyos estudiantes hayan de practicarse evaluaciones tales como los exámenes de Estado;
* Apoyar al Ministerio de Educación Nacional, por medio de contratos que le permitan cubrir todos sus costos, en la realización de los exámenes de Estado de que trata la Ley 1324 de 2009, y facilitar la monitoria sobre el cumplimiento de los contratos respectivos por parte de los auditores especializados externos que designe esa entidad.
* Celebrar contratos con las autoridades educativas del orden nacional, local y territorial; con entidades de derecho público internacional; y con entidades privadas, nacionales o extranjeras, para promover políticas y programas tendientes a cualificar los procesos educativos;
* Las demás funciones que le fijen las leyes y los reglamentos, y que sean acordes con su naturaleza.
* Administrar en forma independiente la información resultante de los "exámenes de Estado", y reportar los resultados a los evaluados, así como al Ministerio de Educación Nacional, a las entidades territoriales, a las instituciones educativas y el público general.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, el Icfes en desarrollo de sus actividades misionales y administrativas, año tras año, requiere el alojamiento y prestación de servicios complementarios de nube pública con el objeto de apoyar la publicación de resultados y disposición de ambientes de desarrollo, pruebas, pre-producción y producción de las soluciones misionales y administrativas del Icfes, a fin de garantizar la atención de los usuarios en los momentos de altas concurrencias (picos), para la publicación de resultados y producción de las soluciones misionales, entre otros, a fin de garantizar la continuidad operativa del Instituto.

Con la cantidad de servicios disponibles en los portales del Icfes, para satisfacer la creciente demanda de usuarios en Internet, se requiere mantener una plataforma robusta y confiable, que haga uso adecuado de los avances tecnológicos en aras de mantener un servicio eficiente y oportuno en la modalidad de Nube Pública de las aplicaciones. Por esta razón es necesario mantener los servicios de alojamiento y prestación de servicios complementarios, y todos los servicios asociados que permitan la escalabilidad y la flexibilidad necesarias para brindar conexiones robustas, y eficiencia de los procesos misionales del Icfes, garantizando los mecanismos adecuados de contingencia para las bases de datos y las aplicaciones.

Es importante mencionar que los eventos de COVID 19 han llevado a la entidad a hacer un uso más eficiente de su infraestructura en nube, para poder atender todos los requerimientos de la ciudadanía.

# Puntos de contacto

El punto de contacto para cualquier tema que tenga que ver con los recursos tecnológicos que utiliza la entidad es la Dirección de Tecnología e Información en cabeza del Ingeniero Carlos Alberto Sanchez Rave (email: casanchezr@icfes.gov.co).

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Email |
| Carlos Alberto Sanchez Rave | casanchezr@icfes.gov.co |

# Tipificación de la necesidad

Actualmente la entidad ya cuenta con un importante despliegue de infraestructura en la nube de AWS y desea mantener este mismo esquema de operación, que se describirá a continuación:

## Nueva solución Cloud.

Actualmente ya se tiene definidos y desplegados en la plataforma de AWS servicios lo que significa que no es una solución que inicie de cero, sino se requiere continuar, mejorar, optimizar con las mejores recomendaciones de AWS y con las necesidades que van apareciendo en la medida que se ejecuta el contrato.

## Migración sistema actual OnPremise a cloud / Sitio alterno a cloud.

El Icfes ya cuenta con su operación en AWS por lo tanto no se realizarán trabajos de migración. Adicionalmente el Icfes no cuenta con presupuesto para cubrir costos de terceros, ni con recurso humano interno para realizar una migración de infraestructura a otra nube.

## Migración entre nubes públicas

No se tiene previsto realizar migraciones desde o hacia otras nubes públicas.

## Expansión sistema cloud actual

Durante la ejecución del contrato se van requiriendo actualizaciones, ampliaciones y expansiones que deben ser compensadas con las optimizaciones que se vayan logrando de la operación, este trabajo se realiza en conjunto durante la ejecución del contrato. El proveedor debe contar con el personal especializado para soportar estos análisis y estas optimizaciones durante la ejecución del contrato y esos servicios deben estar incluidos en la ejecución del contrato en la bolsa de horas definidas para tal fin.

## Renovación sistema cloud actual

Actualmente se tienen aplicaciones en producción, pruebas, demo, etc., las cuales en muchos casos hacen uso de las facilidades previstas por este tipo de servicio de ser autoescalable y permitir de esta manera que puedan ser configuradas para garantizar una adecuada gestión de la demanda, por ejemplo, un hito importante que tiene el Icfes cada año es la publicación de resultados de la prueba de Estado de Saber 11 Calendario A, esta publicación se hace a mediados del mes de octubre y se espera que el fin de semana de la publicación accedan a la plataforma alrededor de 650.000 personas, esto hace que se requiera contar con una plataforma configurada de manera adecuada para lograr satisfacer la demanda.

El Icfes también cuenta con infraestructura On-premise que esta cubierta en su totalidad por otro contrato y no es objeto del presente documento. Si embargo, si requiere del proveedor de nube pública III que apoye y soporte todos los procesos y los trabajos, las interacciones y los ajustes entre las dos nubes, tanto en temas de conectividad como en temas funcionales.

Para el servicio actual de AWS se definió una arquitectura compuesta por RDS, EC2 y balanceadores de la siguiente manera:

**Base de datos (RDS):**

Engine Oracle 19c / MySQL / Postgres

Region & AZ

**Capa de Aplicación (EC2):**

Diferentes tipos de EC2 dependiendo de la aplicación dentro de la arquitectura de la red

EC2 linux t1 micro

EC2 linux m3 xlarge

EC2 MS Windows c3 2xlarge

EC2 linux m3 medium

EC2 linux t2 large

EC2 linux c3 large

EC2 MS Windows r4 4xlarge

EC2 linux c3 xlarge

EC2 linux m5 large

EC2 linux c4 xlarge

EC2 linux c4 4xlarge

EC2 linux c4 8xlarge

EC2 linux m3 large

EC2 linux c5 4xlarge

EC2 MS Windows c4 2xlarge

EC2 linux c4 2xlarge

EC2 MS Windows t2 xlarge

EC2 linux m5 4xlarge

EC2 MS Windows t3 medium

EC2 MS Windows r5a xlarge

EC2 linux t2 small

**Balanceador:**

Type:application

Scheme: internet-facing

IP address type: ipv4

**Configuración de auto escalamiento:**

Auto escalado después de superado el umbral del 75% en CPU y/o memoria.

VPC, grupos de seguridad, etc.

Estos esquemas de arquitectura soportan las siguientes aplicaciones que el instituto tiene desplegadas actualmente en AWS:

|  **Aplicaciones** | **Ambiente** |
| --- | --- |
| Plexi-Adaptativo | Demo |
| Plexi-PreIcfes | Producción |
| Portal Icfes | Producción |
| Portal Icfes | Pruebas |
| Orfeo | Pruebas |
| Orfeo | Producción |
| Plexi-Rest (Backend) | Producción |
| Plexi-Adaptativo | Producción |
| Plexi-Adaptativo | Pruebas |
| ERP | Producción |
| STATA | Pruebas |
| STATA | Producción |
| ERP | Pruebas |
| ECDF | Producción |
| ECDF | Pruebas |
| PRISMA-Resultados | Producción |
| Pregunta Abierta | Pruebas |
| Pregunta Abierta | Producción |
| Portal Joomla | Producción |
| Saber 3A11  | Producción |
| Saber 3A11  | Pre producción |
| Saber 3A11  | Pruebas - Desarrollo |

En los servicios utilizados se tienen bases de datos Postgres y Oracle, estas últimas en presentación de RDS y otras más como en el caso del ERP en donde la entidad provee el licenciamiento.

Algunos de los servicios utilizados actualmente por el Icfes en AWS son:

* EC2
* RDS
* ELB
* CloudWatch
* S3
* [Elastic Beanstalk](https://console.aws.amazon.com/elasticbeanstalk/home?region=us-east-1)
* [Lambda](https://console.aws.amazon.com/lambda/home?region=us-east-1)
* [DynamoDB](https://console.aws.amazon.com/dynamodb/home?region=us-east-1)
* [Elastic Transcoder](https://console.aws.amazon.com/elastictranscoder/home?region=us-east-1)
* [VPC](https://console.aws.amazon.com/vpc/home?region=us-east-1)
* [CloudFront](https://console.aws.amazon.com/cloudfront/home?region=us-east-1)

En detalle los servicios usados por Icfes para su operación actual por ambiente es el siguiente:

|  |
| --- |
| Orfeo Producción |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | CentOS release 6.9 (Final) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 32G 67G 32% /tmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shm/dev/xvdb 2.0T 1.6T 409G 80% /mnt/data |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | openjdk version "1.8.0\_191"OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0\_191-b12)OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.191-b12, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | PostgreSQL 9.4.20 |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.t3.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Single AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 8Gb |
| Numero de Cores requerido | 2 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 100 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Producción |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |
|  |  |
| Orfeo Pruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | CentOS release 6.9 (Final) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 23.0G 76G 23% /tmpfs 1.9G 0 1.9G 0% /dev/shm |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Pruebas  |
| Alta Disponibilidad / Clúster | No |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | openjdk version "1.8.0\_191"OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0\_191-b12)OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.191-b12, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | PostgreSQL 9.4.20 |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.t2.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Single AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | N/A |
| Memoria RAM | 2Gb |
| Numero de Cores requerido | 1 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | Propio de AWS |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 100 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| ERP Producción |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Oracle Desingner 10g / Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.1 (Maipo) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 20G 16G 4G 80% /devtmpfs 15G 1G 14G 7% /devtmpfs 15G 2G 13G 14% /dev/shmtmpfs 15G 0 15G 0% /runtmpfs 15G 0 15G 0% /sys/fs/cgroup/dev/xvdh 150G 140G 10G 93% /u01/install/APPS/dev/xvdg 270G 57G 213G 21% /u01/interfaz/PROD/dev/xvdi 80G 55G 25G 69% /migracion/dev/xvdf 7.0G 1G 6.0G 14% /tmp/dev/xvda1 190M 180M 10M 95% /boottmpfs 3.0G 0 3.0G 0% /run/user/1000 |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | JAVA J2SE Plugin version 1.7.0\_67. / Componente Version eBS 12.2.6; Java 10.1.2; WebLogic Server 10.3.6.0; OBIEE 12.2.1.2.0; OBIEE DB 12.1.0.2.0; Hyperion 11.1.2.4.0.79; HYP DB 12.1.0.2.0 |
| Necesidad de DRP | Si |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos |   |
| Tipo de Instancia: | m5.4xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: |   |
| Instancia Única (Single Instance). |   |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos |   |
| Requiere respaldo de datos |   |
| Sistema Operativo / Versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.1 (Maipo) |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 20G 16G 4G 80% /devtmpfs 15G 0 15G 0% /devtmpfs 15G 0 15G 0% /dev/shmtmpfs 15G 30M 15G 1% /runtmpfs 15G 46M 15G 1% /sys/fs/cgroup/dev/xvdh 80G 55G 25G 69% /migracion/dev/xvdj 300G 101G 199G 34% /u03/fast\_recovery\_area/dev/xvdf 300G 280G 20G 93% /u02/dev/xvdi 7.0G 6G 1G 86% /tmp/dev/xvdg 30G 15G 15G 50% /u01/dev/xvda1 190M 159M 18M 91% /boottmpfs 3.0G 0 3.0G 0% /run/user/1000 |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Producción |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| ERP Pruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Oracle Desingner 10g / Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.1 (Maipo) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 20G 13G 5.5G 71% /devtmpfs 7.4G 0 7.4G 0% /devtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /dev/shmtmpfs 7.3G 8.4M 7.3G 1% /runtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /sys/fs/cgroup/dev/xvdf 300G 273G 28G 91% /data/dev/xvdg 7.0G 33M 7.0G 1% /tmp/dev/xvdj 80G 32G 49G 40% /migracion/dev/xvdi 270G 36M 270G 1% /u01/interfaz/PRUE/dev/xvdh 150G 96G 55G 64% /u01/install/APPS/dev/xvda1 190M 159M 18M 91% /boottmpfs 1.5G 0 1.5G 0% /run/user/1000 |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster | No |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | JAVA J2SE Plugin version 1.7.0\_67. / Componente Version eBS 12.2.6; Java 10.1.2; WebLogic Server 10.3.6.0; OBIEE 12.2.1.2.0; OBIEE DB 12.1.0.2.0; Hyperion 11.1.2.4.0.79; HYP DB 12.1.0.2.0 |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle DB 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos |   |
| Tipo de Instancia: | db.t3.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: |   |
| Instancia Única (Single Instance). |   |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.1 (Maipo) |
| Memoria RAM | 32Gb |
| Numero de Cores requerido | 16 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 20G 19G 0 100% /devtmpfs 15G 0 15G 0% /devtmpfs 15G 2.8M 15G 1% /dev/shmtmpfs 15G 385M 15G 3% /runtmpfs 15G 0 15G 0% /sys/fs/cgroup/dev/xvdg 300G 254G 47G 85% /u02/dev/xvdi 80G 30G 51G 37% /migracion/dev/xvdj 300G 239G 62G 80% /u03/fast\_recovery\_area/dev/xvdh 30G 20G 11G 67% /u01/dev/xvdf 7.0G 33M 7.0G 1% /tmp/dev/xvda1 190M 159M 18M 91% /boottmpfs 3.0G 0 3.0G 0% /run/user/1000 |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| Portal Producción |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.5 (Maipo) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 150G 80G 70G 53% /devtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /devtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /dev/shmtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /runtmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /sys/fs/cgroup/dev/xvdb 394G 300G 94G 76% /appservertmpfs 1.5G 0 1.5G 0% /run/user/1000 |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | La Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue |   |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | Liferay 7.1 DXP |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m5.2xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Instancia: |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | Si |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | N/A |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 100 GiB |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Producción |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| Portal Pruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 7.5 (Maipo) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda2 150G 35G 116G 24% /devtmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /devtmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shmtmpfs 3.6G 17M 3.6G 1% /runtmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /sys/fs/cgroup/dev/xvdb 394G 245G 130G 66% /appservertmpfs 732M 0 732M 0% /run/user/1003 |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster | No |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | La Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue |   |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | Liferay 7.1 DXP |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m5.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Instancia: |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | N/A |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | N/A |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | Propia de AWS |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 100 GiB |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| Pregunta Abierta Pruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.4 (Santiago) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 25G 69G 27% /tmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shm/dev/xvdb 60G 1.7G 55G 3% /app/dev/xvdc 40G 177M 38G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | La Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue |   |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.7.0\_67"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0\_67-b01)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 24.65-b04, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m5.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Instancia: |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | No |
| Instancia Única (Single Instance). | SI |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | N/A |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 445 GiB |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| Stata Producción |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Phyton 2.7.14 |
| Sistema Operativo y versión | Windows Server 2016 datacenter 64 bits |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | hvm |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | HD. 1524 Gb,122 Gb Ram,  |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | La Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue |   |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | python 27, RSTUDIO-1,0,143-4.EXE, R-3,40-WIN.EXE, lYx-222-BUNDLE-4.EXE,QGIS-OSGeo4W-2.18.9-1-Setup-x86, Microsoft Office, |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | SQL |
| Opciones adicionales de Base de Datos | RDS for MySQL |
| Tipo de Base de Datos | db.r5.2xlarge |
| Tipo de Instancia: |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi-AZ |
| Instancia Única (Single Instance). |   |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos |   |
| Requiere respaldo de datos |   |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento |   |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) |   |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| Pregunta Abierta Producción |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.4 (Santiago) |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 50G 49G 51% /tmpfs 3.6G 48M 3.6G 1% /dev/shm/dev/xvdb 60G 6G 54G 10% /app/dev/xvdc 40G 46M 39G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración |   |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | La Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue |   |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.7.0\_67"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0\_67-b01)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 24.65-b04, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | No |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m5.xlarge |
| Tipo de Instancia: |   |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | No |
| Instancia Única (Single Instance). |   |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión | N/A |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 445 GiB |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) |   |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual |   |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| saber311 preprodpru |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.9 |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 10G 84G 11% /tmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shm/dev/xvdb 60G 1.4G 55G 3% /app/dev/xvdc 30G 173M 28G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | preproducciónpruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.8.0\_121"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0\_121-b13)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.121-b13, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos (ic-rds-sb3a11-preproductivo) |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m4.xlarge |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Cantidad |   |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 16Gb |
| Numero de Cores requerido | 4 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 150 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | preproducciónpruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| saber311 pruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.9 |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 23G 76G 23% /tmpfs 3.6G 23M 3.6G 1% /dev/shm/dev/xvdb 60G 1G 58G 2% /app/dev/xvdc 30G 58M 29G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.8.0\_121"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0\_121-b13)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.121-b13, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos (ic-rds-sb3a11-plexi-preproductivo) |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m4.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 16Gb |
| Numero de Cores requerido | 4 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 150 Gb (General Purpose SSD) |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| saber311prodpruebas |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.9 |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad  |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 49G 50G 51% /tmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shm/dev/xvdb 60G 3G 52G 6% /app/dev/xvdc 30G 73M 29G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | producción pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.8.0\_121"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0\_121-b13)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.121-b13, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistemas |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos (ic-rds-sb3a11-productivo) |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m4.xlarge |
| Cantidad  |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | SI |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM |  |
| Numero de Cores requerido |  |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 150 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | producción pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| saber311prodpruebas 02 |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.9 |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 23G 76G 23% /tmpfs 3.6G 10M 3.6G 1% /dev/shm/dev/xvdb 60G 1.5G 55G 3% /app/dev/xvdc 30G 173M 28G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | producción pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.8.0\_121"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0\_121-b13)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.121-b13, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos  |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m4.xlarge |
| Cantidad |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | SI |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 16Gb |
| Numero de Cores requerido | 4 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 150 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | producción pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| saber311prodpruebas 03 |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.9 |
| Memoria RAM |   |
| Numero de Cores requerido |   |
| Tipo de Instancia |   |
| Cantidad |   |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 99G 10G 84G 11% /tmpfs 3.6G 0 3.6G 0% /dev/shm/dev/xvdb 60G 1.5G 55G 3% /app/dev/xvdc 30G 173M 28G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | producción pruebas |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.8.0\_121"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.8.0\_121-b13)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 25.121-b13, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos  |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle 19c |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m4.xlarge |
| Cantidad  |   |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | Multi AZ |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | SI |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 16Gb |
| Numero de Cores requerido | 4 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 150 Gb |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | producción pruebas |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

|  |
| --- |
| revision-prod2018 |
| Servidor de Aplicación |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Lenguaje de Programación | Java |
| Sistema Operativo y versión | Oracle Linux Server release 6.4 |
| Memoria RAM | 15GB |
| Numero de Cores requerido | 4 |
| Tipo de Instancia | m3.xlarge |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización | paravirtual |
| La aplicación está Contenerizada [Si\_\_\_\_] [No\_\_\_\_] | No |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on/dev/xvda1 40G 30G 8.2G 79% /tmpfs 7.3G 0 7.3G 0% /dev/shm/dev/xvdb 60G 2.8G 54G 5% /app/dev/xvdc 37G 177M 35G 1% /mnt |
| Ambiente (Producción / Pruebas y Desarrollo / Preproducción) | Producción |
| Alta Disponibilidad / Clúster |   |
| Requerimientos de Integración | Ninguno |
| [Modalidad de Licenciamiento Requerido (BYOL[1] / PaaS)](https://mail.google.com/mail/u/1/#m_-6842517745100228532__ftn1) | la Entidad ya posee la titularidad de ciertas licencias de software y requiere utilizar esas licencias en la nube pública |
| Requerimientos de seguridad y despliegue | N/A |
| Herramientas de Monitoreo | basic AWS |
| Otras herramientas requeridas de capa media | java version "1.7.0\_67"Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0\_67-b01)Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 24.65-b04, mixed mode) |
| Necesidad de DRP | SI |
| Capacidad de computo actual |   |
| Porcentaje de utilización Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Tráfico de ancho de banda requerido |   |
| i. Privado: tráfico de ancho de banda entre ambientes alojados en el mismo CSP contratado para lograr Alta Disponibilidad, por ejemplo. |   |
| ii. Público: tráfico de ancho de banda para dar servicio a usuarios finales o a otros sistema |   |
|  |  |
| Servidor de Bases de Datos (revision-prod2018) |
| **INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA** | **VALOR** |
| Motor de Base de Datos / versión | Oracle Enterprise Edition 19.0.0.0.ru-2020-10.rur-2020-10.r1 |
| Opciones adicionales de Base de Datos |   |
| Tipo de Base de Datos | db.m5.4xlarge |
| Tipo de Alta Disponibilidad para la base de datos: | No |
| Instancia Única (Single Instance). | Si |
| Instancia Activa / Instancia Pasiva. |   |
| Instancia Activa / Instancia Activa |   |
| Requiere réplica de base de datos | No |
| Requiere respaldo de datos | Si |
| Sistema Operativo / Versión |   |
| Memoria RAM | 64Gb |
| Numero de Cores requerido | 16 |
| Virtualización y tipo(s) de virtualización |   |
| Tipo y capacidad de almacenamiento | 400 Gb (General Purpose SSD) |
| Ambiente (Producción / PyD / Preproducción) | Producción |
| Capacidad de computo actual |   |
| Requiere cómputo mínimo igual al actual | Si |
| Porcentaje de utilización en Horas pico |   |
| Frecuencia de Horas Pico |   |
| Porcentaje de utilización Horas valle |   |
| Descripción de la privacidad de la información |   |

# Definición del alcance, dimensionamiento y características técnicas de la necesidad

Se adjunta proyección de servicios y cantidades mensuales para la ejecución del contrato. A continuación, se describe las cantidades de las instancias y RDS de la entidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DETALLE** | **TIPO DE INSTANCIA** | **CANTIDAD** | **TIPO SOPORTE** |
| EC2 linux | t1 micro | 1 | Business support plan |
| EC2 linux | m3 xlarge | 33 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | c3 2xlarge | 12 | Business support plan |
| EC2 linux | m3 medium | 1 | Business support plan |
| EC2 linux | t2 large | 1 | Business support plan |
| EC2 linux | c3 large | 9 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | r4 4xlarge | 2 | Business support plan |
| EC2 linux | c3 xlarge | 7 | Business support plan |
| EC2 linux | m5 large | 3 | Business support plan |
| EC2 linux | c4 xlarge | 2 | Business support plan |
| EC2 linux | c4 4xlarge | 4 | Business support plan |
| EC2 linux | c4 8xlarge | 4 | Business support plan |
| EC2 linux | m3 large | 2 | Business support plan |
| EC2 linux | c5 4xlarge | 2 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | c4 2xlarge | 4 | Business support plan |
| EC2 linux | c4 2xlarge | 5 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | t2 xlarge | 1 | Business support plan |
| EC2 linux | m5 4xlarge | 1 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | t3 medium | 1 | Business support plan |
| EC2 MS Windows  | r5a xlarge | 1 | Business support plan |
| EC2 linux | t2 small | 6 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS mysql | db r5 2xlarge  | 1 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS mysql | db t3 small  | 1 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db m4 xlarge  | 6 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db m5 2xlarge  | 1 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db t3 xlarge  | 1 | Business support plan |
| Single-AZ RDS postgresql | db t3 xlarge  | 1 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db m5 4xlarge  | 3 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db m5 xlarge  | 2 | Business support plan |
| Single-AZ RDS postgresql | db t2 xlarge  | 1 | Business support plan |
| Multi-AZ RDS oracle | db t3 small  | 1 | Business support plan |

A continuación, se describe las cantidades totales de todos los elementos de la arquitectura de la entidad.

|  |  |
| --- | --- |
| **ITEMS** | **CANTIDADES** |
| EC2 linux t1 micro Instance hours | 720 |
| EC2 linux m3 xlarge Instance hours | 23760 |
| EC2 MS Windows c3 2xlarge Instance hours | 8640 |
| EC2 linux m3 medium Instance hours | 720 |
| EC2 linux t2 large Instance hours | 720 |
| EC2 linux c3 large Instance hours | 6480 |
| EC2 MS Windows r4 4xlarge Instance hours | 1440 |
| EC2 linux c3 xlarge Instance hours | 5040 |
| EC2 linux m5 large Instance hours | 2160 |
| EC2 linux c4 xlarge Instance hours | 1440 |
| EC2 linux c4 4xlarge Instance hours | 2880 |
| EC2 linux c4 8xlarge Instance hours | 2880 |
| EC2 linux m3 large Instance hours | 1440 |
| EC2 linux c5 4xlarge Instance hours | 1440 |
| EC2 MS Windows c4 2xlarge Instance hours | 2880 |
| EC2 linux c4 2xlarge Instance hours | 3600 |
| EC2 MS Windows t2 xlarge Instance hours | 720 |
| EC2 linux m5 4xlarge Instance hours | 720 |
| EC2 MS Windows t3 medium Instance hours | 720 |
| EC2 MS Windows r5a xlarge Instance hours | 720 |
| EC2 linux t2 small Instance hours  | 4320 |
| database elasticache t2 medium Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| database elasticache t2 small Instance hours (or partial hour)  | 1440 |
| Multi-AZ RDS mysql db r5 2xlarge Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Multi-AZ RDS mysql db t3 small Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Multi-AZ RDS oracle db m4 xlarge Instance hours (or partial hour)  | 4320 |
| Multi-AZ RDS oracle db m5 2xlarge Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Multi-AZ RDS oracle db t3 xlarge Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Single-AZ RDS postgresql db t3 xlarge Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Multi-AZ RDS oracle db m5 4xlarge Instance hours (or partial hour)  | 2160 |
| Multi-AZ RDS oracle db m5 xlarge Instance hours (or partial hour)  | 1440 |
| Single-AZ RDS postgresql db t2 xlarge Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Multi-AZ RDS oracle db t3 small Instance hours (or partial hour)  | 720 |
| Database Dynamodb Instance hours (or partial hour)  | 3600 |
| EBS Discos General Purpose (SSD) provisioned storage | 166656 |
| Elastic IP address not attached | 32917 |
| Elastic Load Balancing Datos | 2500 |
| Elastic Load Balancing Horas | 21600 |
| per GB-Month of snapshot data stored | 18810 |
| per GB-month of General Purpose SSD (gp2) provisioned storage | 1946 |
| per IOPS-month provisioned | 1734 |
| per GB-month of Provisioned IOPS SSD (io1) provisioned storage | 23220 |
| Elastic Load Balancing - Application | 7200 |
| LoadBalancer App -hour | 21600 |
| Elastic Load Balancer-hour | 16002 |
| API Gateway /million requests | 5 |
| CloudFront Data transfer out | 31545 |
| CloudFront requests | 829 |
| CloudWatch | 21454 |
| Data Pipeline per month per inactive pipeline | 500 |
| Lambda | 0 |
| Simple Storage Service | 573 |
| Simple Storage Service PUT, COPY, POST, or LIST requests | 292 |
| Simple Storage Service GET and all other requests | 15318 |
| Simple Storage Service TimedStorage-ByteHrs | 1158 |
| Simple Storage Service USW2-TimedStorage-GlacierByteHrs | 3000 |
| Transcoder minute for HD content transcoded using Amazon Elastic | 2000 |
| Virtual Private Cloud | 1200 |
| Business Suport Plan | 720 |

# Servicios de Soporte

Adicionalmente, y como se mencionó anteriormente, se requiere que se tengan en cuenta una bolsa de horas de SERVICIOS PROFESIONALES Y/O OPERACIÓN Y SOPORTE, de manera que se pueda tener una administración compartida bajo el modelo definido por AWS (https://aws.amazon.com/es/compliance/shared-responsibility-model/) con la disponibilidad adicional de soporte especializado en el momento que se requiera, así como:

Atención a requerimientos 5x8:

* Atención y solución a requerimientos de controles de cambio y programación de ventanas de mantenimiento en horario 7x24
* Atención y solución a demandas de crecimiento de recursos (discos e instancias) previa autorización firmada por la persona autorizada por el cliente.
* Escalamiento de casos al centro de soporte de AWS.
* Ajustes y optimizaciones de la infraestructura actual de AWS con todas las interconexiones con todos los otros sistemas externos a AWS de la entidad, así como con todos los procesos internos del ICFES.
* Entrega de reportes mensuales con la base de datos de conocimiento y las acciones tomadas en los casos atendidos.

Atención de incidentes 7x24:

* Problemas sistemáticos y operacionales de la infraestructura
* Fallas de disponibilidad, seguridad y/o capacidad en la infraestructura aprovisionada.
* Atención del incidente a través del grupo de primer nivel, análisis y diagnóstico, escalamiento a especialistas Operador y/o Amazon Web Services.
* Actualizaciones y atención a todos las alertas y comunicados de AWS durante la ejecución del contrato.
* Entrega de reportes mensuales con la base de datos de conocimiento y las acciones tomadas en los casos atendidos.

Actualmente el Icfes requiere alrededor de cuarenta (40) horas mensuales de especialistas en diversos temas (cuya distribución varia mes a mes con respecto a los proyectos o los despliegues que esté realizando al interior), entre estos: IaaS en temas de AWS, especialistas en seguridad perimetral, especialistas de bases de datos RDS Oracle y postgres y temas de conectividad para validar y realizar las integraciones con la infraestructura on-premise.

# Tiempo del contrato

El proceso es para ejecutar desde el 1ro de Marzo de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021. Para un total de 10 meses.