

## Estudio de mercado para agregar la demanda de Servicios de Oracle que tienen las Entidades Estatales

### Tabla de contenido

I.	Introducción .....	2
II.	Definiciones .....	2
III.	Análisis del Mercado .....	3
A.	Actividades previstas en la prestación de los Servicios Financieros ..... <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
1.	Licencias, Actualización y Mantenimiento .....	3
2.	PaaS.....	3
3.	ULA .....	3
4.	Sistema de Ingeniería .....	4
B.	Análisis de la oferta .....	6
C.	Análisis de la demanda .....	7
1.	Análisis de información del SIIF para Servicios Oracle .....	7
2.	Análisis de la contratación de las Entidades Estatales .....	8
IV.	Conclusiones .....	10

## I. Introducción

Por más de tres décadas y media, Oracle ha sido el líder en software de base de datos. En los últimos años, ha desarrollado aún más las tecnologías y adquirido las mejores empresas de su clase, expandiendo su liderazgo a todo el conjunto de tecnología, de servidores y almacenamiento, a la base de datos y capa media, pasando por aplicaciones y soluciones en la nube.

En Colombia, las Entidades Estatales demandan Servicios Oracle a través de licencias, plataforma como servicio y sistemas de ingeniería que permiten almacenar y administrar su información. Los Servicios de Oracle son ofrecidos directamente por Oracle Corporation quien es el fabricante a través de su subsidiaria indirecta Oracle Colombia Ltda. y sus Canales.

Las Entidades Estatales contratan los Servicios de Oracle algunas veces directamente con Oracle Colombia y otras veces a través de los canales de Oracle, utilizan distintos modos de selección del proveedor y condiciones distintas.

Colombia Compra Eficiente en cumplimiento de su función de diseñar, organizar y celebrar los acuerdos marco de precios y demás mecanismos de agregación de demanda, estudió la demanda de Servicios de Oracle de las Entidades Estatales y la oferta por parte de Oracle Colombia y sus Canales para estructurar un instrumento de agregación de demanda con el propósito de obtener valor por dinero en la contratación de estos servicios.

## II. Definiciones

Las expresiones utilizadas en el presente documento con mayúscula inicial deben ser entendidas con el significado que a continuación se indica. Los términos definidos son utilizados en singular y en plural de acuerdo como lo requiera el contexto en el cual son utilizados. Otros términos utilizados con mayúscula inicial deben ser entendidos de acuerdo con la definición contenida en el Decreto 1510 de 2013 y las normas que lo modifiquen, sustituyen, reemplacen o adicionen. Los términos no definidos deben entenderse de acuerdo con su significado natural y obvio.

Definiciones	
Canal	Son las personas jurídicas autorizadas por Oracle Colombia para vender y prestar Servicios Oracle a las Entidades Estatales.
Colombia Compra Eficiente	Es la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- creada por el Decreto Ley 4170 de 2011.
Entidades Estatales	Son las entidades: (a) a las que se refiere el artículo 2 de la Ley 80 de 1993; (b) a las que se refieren los artículos 10, 14 y 24 de la Ley 1150 de 2007; y (c) que por disposición de la Ley deban aplicar la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007 o cualquier otra Entidad Estatal, que de manera autónoma, decida adquirir Servicios Financieros a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
Oracle	Es una herramienta cliente/ servidor para la gestión de base de datos que tiene familias de servicios y cada familia servicios particulares.
Oracle Colombia	Es Oracle Colombia Ltda., una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Colombia que es subsidiaria indirecta de Oracle Corporation.
PaaS	Son los servicios de plataforma como servicios ( <i>Platform as a Service</i> )
Servicios Oracle	Son los servicios y productos identificados con el nombre Oracle que demandan las Entidades Estatales y que son objeto del presente documento.



Definiciones	
ULA	Es el contrato de licencia de Oracle para un número ilimitado de usuario identificado por las siglas de su expresión inglesa <i>Unlimited License Agreement</i>

### III. Análisis del Mercado

#### A. Descripción de los Servicios Oracle

Las Entidades Estatales requieren para su operación y funcionamiento de los siguientes Servicios Oracle: (a) licencias simples, actualización y mantenimiento de las mismas; (b) PaaS; (c) ULA; y (d) sistemas de ingeniería.

##### 1. Licencias, Actualización y Sopote

Oracle ofrece el siguiente tipo de licencias a perpetuidad de acuerdo con las necesidades de las Entidades Estatales: (i) licencia para bases de datos; (ii) licencia de capa media; y (iii) licencia de inteligencia de negocios. Las Entidades Estatales adquieren las licencias de acuerdo al número de usuarios o de los procesadores sobre los cuales correrán los Servicios Oracle.

Las Entidades Estatales deben pagar la licencia en el momento de la adquisición y este valor cubre el primer año actualización y soporte de la licencia. A partir del segundo año, la Entidades Estatales deben pagar anualmente el servicio de actualización y soporte de las licencias, cuyo precio equivale al 22% del precio de cada licencia.

##### 2. PaaS

El servicio de PaaS proporciona una plataforma en la nube de nivel empresarial estandarizado y seguro con un conjunto de herramientas que permiten construir y desplegar aplicaciones nuevas y existentes, con componentes de base de datos Oracle y capa media, habilitadas para ambientes de pruebas y desarrollo.

En este documento se considera solamente el servicio que se proporciona a Entidades Estatales que tienen base instalada. Las Entidades Estatales realizan la adquisición de este servicio por periodos de mínimo un año y a través de un pago anticipado que se considera como un crédito o bolsa de recursos por un determinado tiempo. La Entidad Estatal durante este tiempo puede realizar el consumo de dichos recursos de forma mensual.

##### 3. ULA

Los ULA utilizan un modelo de licenciamiento llamado derecho de despliegue ilimitado mediante el cual una Entidad Estatal recibe el derecho a usar los programas definidos previamente entre la Entidad Estatal y Oracle Colombia, en el marco de unos términos y condiciones previamente definidos, salvo las condiciones económicas que dependen del volumen de usuarios y/o procesadores y del tipo de licencias para lo cual la Entidad Estatal y Oracle Colombia deben dimensionar técnicamente el servicio para acordar las condiciones económicas del mismo.

El plazo de los ULA es entre uno y cinco años. Las Entidades Estatales pagan de forma anticipada el servicio.

Las ULA son servicios prestados por Oracle exclusivamente debido a que es un acuerdo entre la Entidad Compradora y Oracle Colombia. Los Canales no pueden ofrecer este servicio.

#### 4. Sistemas de Ingeniería

---

Los sistemas de ingeniería son herramientas integradas de gestión y/o monitoreo para pasar de esquemas físicos a esquemas virtuales, reducir la complejidad y permitir que la cantidad de los servicios prestados crezca de acuerdo con la demanda, lo cual ha sido llamado escalabilidad bajo demanda.

Las Entidades Estatales adquieren los sistemas de ingeniería a través de un pago anticipado por la compra de hardware, que incluye el soporte técnico y la posibilidad de actualización de software y firmware base durante el primer año. La Entidad Estatal debe contratar a partir del segundo año el soporte de acuerdo a las políticas de renovación de soporte de Oracle vigentes al momento de la renovación.

Oracle ofrece los siguientes sistemas de ingeniería:

##### (a) Oracle SuperCluster

Oracle SuperCluster es una plataforma de hardware – software pre-integrado y optimizado creado para la consolidación de aplicaciones *Forms & Reports*, aplicaciones *Java*, bases de datos Oracle y/o otras aplicaciones y base de datos de otros fabricantes, brindando la plataforma de *hardware*.

Oracle SuperCluster tiene cuatro componentes principales: (i) los servidores o dominios físicos de cómputo basados en procesadores SPARC (*Scalable Processor Architecture*); (ii) la capa de almacenamiento inteligente basada en “*Exadata Storage Servers*”; (iii) la capa de sub-sistema de almacenamiento para aplicaciones; y (iv) los componentes de red de alta velocidad para interconectar las tres capas anteriores.

La familia SuperCluster está conformada por dos líneas de productos, el SuperCluster T5-8 y el SuperCluster M6-32. Las Entidades Estatales pueden adquirir el SuperCluster por tamaños (completo o medio) y con distintas configuraciones de almacenamiento dependiendo las necesidades.

##### (b) Oracle Exalytics Business Intelligence Machine

Oracle *Exalytics Business Intelligence Machine* es un sistema que integra hardware y software para la ejecución de aplicaciones de *business intelligence* y *enterprise performance management*. Oracle Exalytics ofrece respuestas a preguntas de negocio y cubre las necesidades de análisis de datos y planificación.

##### (c) Oracle Exalogic

Oracle Exalogic es un sistema de ingeniería de *hardware* y de *software* diseñado para proporcionar la plataforma en la nube ideal para la capa media (*middleware*) de Oracle y aplicaciones mediante la estandarización y la co-localización de las aplicaciones de Oracle y capa media (*middleware*).



(d) Oracle Exadata Database Machine

Oracle *Exadata Database Machine* es la plataforma para la ejecución de bases de datos Oracle. La arquitectura de Oracle *Exadata* incorpora servidores de base de datos escalables estándares del sector, servidores de almacenamiento inteligentes escalables y un tejido interno *InfiniBand* de alta velocidad que conecta todos los servidores y el almacenamiento. Algoritmos de software implementan inteligencia de base de datos en almacenamiento, flash basada en PCI y redes *InfiniBand*.

(e) Oracle Database Appliance (ODA)

El Oracle *Database Appliance* es un sistema integrado y de alta disponibilidad de bases de datos Oracle para los diferentes tipos de cargas soportados como son OLTP, *Data Warehouse*, e *In-Memory Database*. Este producto consiste de hardware y software que ahorra a los clientes tiempo y dinero simplificando la implementación, mantenimiento y soporte a las soluciones de bases de datos.

(f) Oracle Zero Loss Data Recovery Appliance X5 - ZRLA

Oracle ZRLA tiene como principales componentes internos los servidores de cómputo y los servidores de almacenamiento. Cada uno de estos componentes individuales se incluye en la recuperación de datos *Appliance X5* para diferentes propósitos:

*Compute Servers* – tiene como función manejar todos los procesos requeridos por el *software* de aplicación, excepto por cualquier almacenamiento o procesamiento relacionado con el disco. También se utilizan para proporcionar conectividad de la red de host a la *Appliance* de recuperación.

*Storage Servers* – son los servidores de almacenamiento que liberan recursos de la CPU en los servidores y están altamente optimizadas para su uso con el software de base de datos para acelerar drásticamente el procesamiento de base de datos y para acelerar las operaciones de E/S. Permite que todos los discos operen en paralelo, reduciendo el consumo de CPU en los servidores de cálculo.

(g) Oracle Big Data Appliance

El Oracle *Big Data Appliance* es un sistema de ingeniería que combina *hardware* optimizado con un conjunto completo de *software* para el manejo de grandes volúmenes de información no estructurada.

Oracle *Big Data Appliance* viene en una configuración de rack que es escalable, lo que permite al sistema crecer de acuerdo a las necesidades y los volúmenes crecientes de información no estructurada. Este sistema de ingeniería incluye una combinación de *software* de código abierto y el *software* especializado desarrollado por Oracle para hacer frente a las necesidades de Big Data.

(h) Oracle Virtual Compute Appliance (OVCA)

El *Oracle Virtual Compute Appliance* es una solución convergente que combina de manera pre-configurada redes, servidores y almacenamiento; con base en un esquema de gestión y aprovisionamiento.

EL *Oracle Virtual Compute Appliance* se ofrece en un rack sencillo en el cual se pueden implementar hasta 25 nodos de computo basados en tecnología x86 y/o Sparc, con una solución de virtualización integrada, permitiendo definir ambientes de nube privada o pública, de acuerdo a las necesidades de la Entidad Estatal.

La administración es integrada a la solución y permite hacer gestión de cada uno de los componentes de hardware, virtualizaciones, sistemas operacionales (Solaris u OEL), y software Oracle como bases de datos, aplicaciones y capa media desde una misma consola.

## B. Análisis de la oferta

Oracle tiene Canales autorizados para vender sus licencias y algunos de sus servicios. En el mercado colombiano Oracle tiene a la fecha 15 Canales autorizados para vender sus licencias y servicios a las Entidades Estatales.

La revisión de los contratos suscritos entre las Entidades Estatales y los Canales de Oracle muestra que en ocasiones las Entidades Estatales contratan servicios adicionales a los Servicios Oracle.

La información del SIIF para 2013 y 2014 muestra 533 Procesos de Contratación de Servicios de Servicios Oracle, de los cuales el 65% se hicieron a través de Canales. Los principales Canales con los cuales las Entidades Estatales contrataron los Servicios Oracle, fueron los siguientes:

Tabla 1 Contratos de Servicios Oracle (Periodo 2013-2014)

No	Proveedor	Cantidad de Contratos	Porcentaje de Contratos
1	Oracle Colombia Ltda	184	34,5%
2	Indra Sistemas S.A.	34	6,4%
3	Comware S.A.	32	6,0%
4	Procibernetica S.A.	50	9,4%
5	Nexsys De Colombia S.A	41	7,7%
6	Db System Ltda	59	11,1%
7	Softline Internacional De Colombia S A S	22	4,1%
8	ASIC S.A.S	44	8,3%
9	Global Technology Services GTS S.A.	23	4,3%
10	Businessmind Colombia S.A.	23	4,3%
11	Soluciones Integradas De Tecnología S.A.S.	9	1,7%

12	Assurance S.A.S	Controltech	2	0,4%
13	Datos y Tecnología	Procesos DPT S.A.S.	9	1,7%
14	Gammapeit Ltda		1	0,2%
Total			533	100%

Fuente: SIIF 2013 y 2014. Cálculos realizados por Colombia Compra Eficiente

Oracle Colombia como fabricante tiene la posibilidad de ofrecer mayor eficiencia en las compras y economías de escala a las Entidades Estatales por los Servicios Oracle que el ofrecido por los Canales.

Oracle Colombia ofrece los precios en dólares y se ajustan a una tasa de cambio establecida directamente por Oracle, la cual es actualizada trimestralmente. De la misma forma, Oracle realiza una revisión periódica de su catálogo para realizar actualización e inclusión de los servicios y productos.

### C. Análisis de la demanda

Colombia Compra Eficiente analizó la demanda de Servicios Oracle por parte de las Entidades Estatales con base en la información de: (i) el SIIF; y (ii) el SECOP.

Algunas Entidades Compradoras realizan contratos de integración de soluciones de tecnología en las cuales se incluyen servicios de: (i) desarrollo de software; (ii) expertos; (iii) conectividad; (iv) centro de datos y (v) Servicios Oracle. Los Servicios Oracle, en estos contratos, son ofrecidos a través de proveedores integradores de servicios de tecnología de información, limitando la responsabilidad de los servicios al proveedor integrador.

Los contratos que agregan servicios de tecnología de información, limita el estudio de la demanda de los Servicios Oracle, debido a que no son prestados por Oracle Colombia ni por sus Canales.

A continuación Colombia Compra Eficiente presenta los resultados obtenidos del análisis.

#### 1. Análisis de información del SIIF para Servicios Oracle

Colombia Compra Eficiente analizó la base de datos del SIIF, correspondiente a las vigencias de 2013 y 2014. En total, las Entidades Estatales comprometieron recursos por un valor de \$149.461.238.981 en 2013 y de \$159.641.101.807 en 2014 en la adquisición de Servicios Oracle.

Las Entidades Estatales con mayor contratación de Servicios Oracle son la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, la Dirección Nacional de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN–, la Registraduría Nacional del Estado Civil y el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA–. La siguiente tabla muestra las 20 Entidades Estatales que contrataron Servicios Oracle por mayor valor en el periodo 2013 y 2014.

Tabla 2 Valor Contratado por las Entidades Estatales en 2013 y 2014

No	Entidad Estatal	Valor Contratado	Porcentaje
1	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	\$ 79.131.215.911	25,6%
2	DIAN - Dirección Nacional de Impuestos y Aduanas Nacionales	\$ 35.020.222.092	11,3%

3	Registraduría Nacional del Estado Civil	\$ 18.798.149.000	6,1%
4	SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje	\$ 15.843.368.079	5,1%
5	SNR - Superintendencia de Notariado y Registro	\$ 11.656.390.389	3,8%
6	Policía Nacional	\$ 11.095.722.628	3,6%
7	ANH - Agencia Nacional de Hidrocarburos	\$ 9.656.851.912	3,1%
8	SIC - Superintendencia de Industria y Comercio	\$ 8.870.174.251	2,9%
9	Fuerza Aérea Colombiana	\$ 8.755.593.673	2,8%
10	Fiscalía Gestión General	\$ 4.941.755.807	1,6%
11	Superintendencia Financiera de Colombia	\$ 4.803.599.480	1,6%
12	Dirección Nacional de Inteligencia	\$ 4.480.254.184	1,4%
13	Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores	\$ 4.284.355.782	1,4%
14	Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	\$ 3.278.179.864	1,1%
15	Comando Fuerza Aérea	\$ 3.015.903.187	1,0%
16	Departamento Administrativo Dirección Nacional de Inteligencia	\$ 2.977.131.836	1,0%
17	Fiscalía General de la Nación	\$ 2.923.497.508	0,9%
18	Unidad Administrativa Especial Migración Colombia	\$ 2.910.339.360	0,9%
19	Ejército Nacional	\$ 2.757.628.751	0,9%
20	Consejo Superior de la Judicatura Gestión General	\$ 2.754.300.000	0,9%

Fuente: SIIF 2013 y 2014. Cálculos realizados por Colombia Compra Eficiente.

Con base en la información del SIIF, Colombia Compra Eficiente identificó los principales Canales proveedores de Servicios Oracle. La siguiente tabla muestra los proveedores resultantes al sumar los valores comprometidos en 2013 y 2014.

Tabla 3 Valor Contratado por Proveedor en 2013 y 2014

No	Proveedor	Valor Contratado	Porcentaje
1	Indra Sistemas S.A.	\$ 117.402.386.356	37,98%
2	Oracle Colombia Limitada	\$ 52.946.092.171	17,13%
3	Comware S.A.	\$ 39.974.496.611	12,93%
4	Procibernetica S.A.	\$ 33.295.997.740	10,77%
5	Nexsys De Colombia S.A.	\$ 24.487.627.282	7,92%
6	Db System Ltda	\$ 11.504.391.043	3,72%
7	Softline Internacional De Colombia S A S	\$ 11.290.724.396	3,65%
8	ASIC S.A.	\$ 7.857.389.857	2,54%
9	Global Technology Services GTS S.A.	\$ 5.911.719.475	1,91%
10	Businessmind Colombia S.A.	\$ 1.966.216.477	0,64%
11	Soluciones Integradas de Tecnología S A S	\$ 1.531.960.276	0,50%
12	Assurance Controltech Sas	\$ 622.700.000	0,20%
13	Datos Procesos y Tecnología DPT S.A.S.	\$ 230.831.104	0,07%
14	Gammapeit Ltda	\$ 79.808.000	0,03%

Fuente: SIIF 2013 y 2014. Cálculos realizados por Colombia Compra Eficiente.

## 2. Análisis de la contratación de las Entidades Estatales



Colombia Compra Eficiente revisó la información disponible en el SECOP para las vigencias de 2013 y 2014, para conocer la forma en que las Entidades Estatales contratan Servicios Oracle. Para seleccionar la muestra del SECOP, Colombia Compra Eficiente realizó un filtro de contratos suscritos por las Entidades Estatales que mencionan en su objeto de contratación a Oracle, licencias y SuperCluster.

Colombia Compra Eficiente encontró un total de 707 contratos para los Servicios Oracle en las vigencias 2012, 2013 y 2014, de los cuales (i) el 50% son realizados en la modalidad de contratación directa; (ii) el 17% en la modalidad de subasta; (iii) el 10% en modalidad de contratación de mínima cuantía; y (iv) el 23% restante en otras modalidades de contratación.

Las 25 Entidades Estatales que suscribieron contratos para Servicios Oracle con mayor valor, de acuerdo con el SECOP son las siguientes:

Tabla 4 Entidades con mayor valor contratado (Periodo 2012-2104)

No	Entidad	Valor Contratado	Número de contratos
1	Fiscalía General de la Nación (FGN)	\$ 94.660.874.288	12
2	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)	\$ 75.507.172.253	17
3	Aeronáutica Civil (Aerocivil)	\$ 75.133.675.254	7
4	Ecopetrol - Empresa Colombiana De Petróleos	\$ 33.305.594.944	7
5	Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)	\$ 15.023.858.810	6
6	Consejo Superior de la Judicatura	\$ 14.623.175.137	4
7	Registraduría Nacional Del Estado Civil (RNEC)	\$ 14.474.580.297	3
8	Dirección Nacional de Inteligencia (DNI)	\$ 13.172.870.590	9
9	Superintendencia de Industria y Comercio (Superindustria)	\$ 11.708.459.869	12
10	Dirección General de la Policía Nacional (Ponal)	\$ 11.450.408.444	10
11	Antioquia - Alcaldía Municipio de Medellín	\$ 10.836.450.070	22
12	Ministerio de Educación Nacional (MEN)	\$ 10.589.169.425	4
13	Antioquia - Empresa De Transporte Masivo del Valle De Aburrá Ltda	\$ 9.797.623.093	3
14	Bogotá D.C. - Secretaria de Hacienda Distrital	\$ 9.792.264.046	5
15	Bogotá D.C. - Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital	\$ 9.094.332.357	7
16	Superintendencia de Notariado y Registro (Supernotariado)	\$ 9.036.266.871	3
17	Fondo Rotatorio del Ministerio de Relaciones Exteriores	\$ 8.606.476.933	12
18	Fuerza Aérea Colombiana	\$ 8.571.474.838	19
19	Superintendencia Financiera de Colombia (Superfinanciera)	\$ 6.457.990.706	11
20	Ministerio de Defensa Nacional (Mindefensa)	\$ 5.394.192.618	12
21	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA)	\$ 5.264.683.126	6
22	Ejército Nacional	\$ 5.002.177.769	32
23	Bogotá D.C. - Secretaría Distrital de Movilidad	\$ 4.808.072.059	4
24	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	\$ 4.600.674.237	11
25	Migración Colombia (MC)	\$ 4.228.716.940	8

Fuente: Colombia Compra Eficiente con base en datos del SECOP

Para las vigencias de 2012, 2013 y 2014 el SECOP registra un total de 16 proveedores de Servicios Oracle entre los cuales está Oracle Colombia y 15 Canales. La siguiente tabla presenta los proveedores de los contratos suscritos con las Entidades Estatales, el monto contratado, el número de contratos suscritos y la participación del proveedor en las Entidades Estatales.

Tabla 5 Proveedores de Servicios de Oracle (Periodo 2012-2104)

Proveedor	Valor Contratado	Número de contratos	Porcentaje de participación
Indra Colombia Ltda.	\$ 163.916.994.524	28	28,9%
Comware S.A	\$ 151.901.385.012	41	26,8%
Oracle Colombia Ltda	\$ 110.971.278.771	289	19,6%
Procibernetica S.A.	\$ 48.548.435.530	63	8,6%
Nexsys de Colombia	\$ 29.067.887.978	33	5,1%
Global Technology Services Gts S.A.	\$ 20.648.469.828	53	3,6%
Asic S.A.	\$ 17.167.318.553	61	3,0%
DB System	\$ 15.751.068.895	57	2,8%
Businessmind Colombia S.A.	\$ 2.812.365.703	41	0,5%
Softline Internacional de Colombia S.A.S.	\$ 1.904.084.540	5	0,3%
Soluciones Integradas de Tecnología S.A.S.	\$ 1.289.407.089	6	0,2%
Professional Services Ltda	\$ 848.307.327	6	0,1%
Protokol Grupo Colombia	\$ 707.031.183	5	0,1%
Assurance Controltech S.A.S	\$ 680.700.000	2	0,1%
Datos Procesos y Tecnología DPT S.A.S.	\$ 580.048.746	16	0,1%
Gammapeit Ltda	\$ 433.706.368	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>\$567.228.490.047</b>	<b>707</b>	<b>100%</b>

Fuente: Colombia Compra Eficiente con base en datos del SECOP

De acuerdo con la información publicada en el SECOP, el 20% de los contratos fue suscrito con Oracle Colombia en la modalidad de contratación directa, y el restante a través de Canales como son: Indra Colombia Ltda. y Comware S.A.

#### IV. Conclusiones

Las Entidades Estatales demandan los siguientes Servicios Oracle: (a) licencias simples, actualización y mantenimiento; (b) servicios de plataforma como servicio (PaaS); (c) ULA; y (d) sistemas de ingeniería.

El servicio de ULA es prestado exclusivamente por Oracle Colombia.

Las Entidades Estatales utilizan distintas modalidades para seleccionar el proveedor de Servicios Oracle y con distintos proveedores, lo cual reduce su poder de negociación.





En ocasiones las Entidades Estatales compran Servicios Oracle en el marco de contratos de tecnología de la información y las telecomunicaciones en los cuales el responsable no es ni Oracle Colombia ni sus Canales y los contratistas deben subcontratar a Oracle Colombia o a sus Canales.

La negociación con Oracle Colombia puede ofrecer mejores condiciones de eficiencia y economías de escala en los Servicios Oracle.

