



Bogotá D.C .Julio de 2016

Señores

MUNICIPIO DE MEDELLIN

Atn. : Gloria Maria Arango Acevedo

Queremos darle las gracias por la compra de los Servicios de soporte Oracle y asegurarle que los Servicios de Oracle Support están comprometidos a proteger la inversión que ha hecho.

Si es nuevo(a) con los Servicios de Oracle Support, por favor visítenos en la página de internet <http://www.oracle.com/support>, donde encontrará información de utilidad, la cual incluye la descripción de los servicios, políticas de soporte técnico, noticias, eventos y seminarios en internet.

Usted puede acceder Oracle Support a través de nuestra página:

My Oracle Support (antes Metalink) para todos los programas de Oracle.

Para acceder la página de My Oracle Support favor de ir a la siguiente dirección <https://support.oracle.com>.

Para registrarse en *My Oracle Support*, favor utilizar su número de **Customer Support Identifier (CSI)** y el código correspondiente a su país Country Code. Si ya se encuentra registrado, por favor agregue el número de CSI debajo de los ya existentes en el perfil de usuario de *My Oracle Support* (hacer click en 'Settings', luego en 'Account & Privileges' y 'Request Access').

Como contacto técnico End User Company Name, usted es la persona designada dentro de su organización que puede contactar a Oracle Support Services para resolver los casos técnicos. Si la orden con Oracle permite desarrollos internacionales de las licencias hacia sus subsidiarias y compañías filiales fuera del país de origen, favor de comunicar el (los) número(s) de CSI relevante(s) a las personas involucradas que serán también contactos técnicos para Oracle.

Por favor tome nota del(los) número(s) de Customer Support Identifier (CSI). Su número de CSI identifica a su organización, información de licencias y nivel de Soporte Técnico.

Detalle del Servicio

La siguiente información incluye el periodo de vigencia y nivel de servicio:

Período de Vigencia: hasta el 31 de Dic de 2016.

Nivel de Soporte: Oracle Premier Support for Systems

Número de Contrato: PO 9511



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	NUMERO CSI	CANTIDAD	REFERENCIA
15M LC to LC FC Optical Cable	18833872	10	X9734A-Z-N
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
StorageTek LTO tape drive: 1 HP LTO5 8 Gb FC with Oracle Key Manager compatibility for StorageTek SL3000	18833872	1	LTO5-HP8FC-SL3000Z
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
LTO5, HP, C, SL3000	18833872	1	7056294
StorageTek SL3000 modular library system	18833872	1	31313104+1+1
StorageTek SL3000 modular library system	18833872	1	SL3000-FAMILY
Power cord: United Sates, 3.6 meters, L6-30P plug, L6-30R connector, 30 A	18833872	2	SL3000-PWCD30220
Operator panel	18833872	1	SL3000-OPPANL-Z
StorageTek SL3000 modular library system: base module with 1 drive array with 8 slots, no activated cartridge slots, and 205 - 421 physical slots for EU countries. Separately priced activation permit required	18833872	1	SL3000-BASE-Z
SL3000,BASE	18833872	1	7052964
StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for dual FC port	18833872	1	SL3000K-2FCPORT
AC, 30 A, 200-240 V PDU	18833872	2	SL3000-PDU240-Z
StorageTek SL3000 modular library system: activation permit for 200 cartridge slots	18833872	1	SL3000K-200-SLOT



Oracle le contactará directamente aproximadamente 90 días antes de que su contrato de Soporte Técnico expire y le enviará una cotización de la Renovación del mismo.

Si usted no es el Contacto Técnico asignado, o requiere de asistencia, por favor llame a la Línea Local de Soporte, la cual puede ser ubicada en la siguiente liga: <http://www.oracle.com/support/contact.html>.

Cordialmente,



Martha Liliana Hoyos Quimbayo
Oracle Support Services

