



13 de diciembre de 2023

Estimado socio,
SUMIMAS SAS

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: Dian - Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales
- Pedido: 115635849 - 115635857
- Socio: SUMIMAS SAS

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en las Órdenes de Compra (OC) número 115635849 - 115635857 han sufrido una demora debido a un alto, inusual e intempestivo incremento en el volumen de pedidos de las referencias indicadas en su OC, por parte de clientes finales del Sector Público en los meses de octubre y noviembre de 2023.

Este pico inesperado de pedidos estaría generado una afluencia atípica de solicitudes de todos o algunos de los productos de su OC, no obstante, estamos haciendo todos los esfuerzos posibles para procesar con la debida urgencia y diligencia la entrega completa de su pedido.

Finalmente, ahora estimamos que la entrega se dará de la siguiente manera:

Orden 115635849 / HP EB645G10 R5-7530U 14 16GB/512 PC / 15.685 unidades / estimado de entrega finales de diciembre 2023 en puerto de Buenaventura.

Orden 115635857 / HP Prelude 15.6 Backpack/ 15.685 unidades / estimado de entrega mediados Enero 2024 en Bogotá.

A solicitud de SUMIMAS SAS se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sandra Hinestroza
Representante Legal

Ref.(OPD-0003420638)