



La seguridad  
es de todos

Mindefensa

SOLICITUD  
MODIFICACION DE CONTRATO



<b>1. PARA</b>																														
Nombre: CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA																														
Cargo: SECRETARIO GENERAL																														
<b>2. ASUNTO</b>		<b>3. TIPO DE MODIFICACIÓN</b>																												
Numero del contrato : 41874		Terminación anticipada <input type="checkbox"/>																												
Contrato de consultoría <input type="checkbox"/> Contrato interadministrativo <input type="checkbox"/>		Suspensión <input type="checkbox"/>																												
Contrato de obra <input type="checkbox"/> Contrato de suministro <input type="checkbox"/>		Cesión <input type="checkbox"/>																												
Contrato de prestación de <input type="checkbox"/> Contrato de comodato <input type="checkbox"/>		Adición en valor <input checked="" type="checkbox"/> \$ 112.535.820,58																												
Contrato de compraventa <input type="checkbox"/> Otro <input checked="" type="checkbox"/>		Prorroga del plazo <input checked="" type="checkbox"/> 37 días																												
Arrendamiento <input type="checkbox"/> Cuál Orden de Compra		OtroSi <input type="checkbox"/>																												
<b>4. CONTRATISTA</b>																														
Nombre y/o razón social: IMAGEN QUALITY OUTSOURCING S.A.S.																														
Documento de identificación C.C. <input type="checkbox"/> NIT <input checked="" type="checkbox"/> Numero: 830039329																														
<b>5. OBJETO DEL CONTRATO</b>																														
PRESTAR EL SERVICIO DE CALL CENTER, EN EL GRUPO DE ATENCION AL USUARIO DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR UNA ADECUADA Y EFECTIVA ATENCION AL CIUDADANO.																														
<b>6. DOCUMENTOS SOPORTE DE LA MODIFICACION</b>																														
Para la aprobación de la presente solicitud, anexo los siguientes documentos:																														
1. Memorando de justificación de la modificación																														
2. Especificaciones técnicas y/o económicas de la modificación																														
3. Otros. Cuáles? (CDP, oferta, aceptación de prórroga, actas de acuerdos de modificación, etc)																														
<b>7. SUPERVISOR -SOLICITANTE</b>																														
GINA SOFIA PALACIOS TORRES																														
COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO		Firma: _____																												
<b>8. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS (Solo aplica para adiciones en valor)</b>																														
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>CDP inicial</td><td>N°</td><td>420</td></tr> <tr><td>Valor CDP inicial</td><td>\$</td><td>817.751.119,93</td></tr> <tr><td>CRP</td><td>N°</td><td>320 de 2020</td></tr> <tr><td>Valor saldo presupuestal</td><td>\$</td><td>142.999.906,01</td></tr> <tr><td>Porcentaje de ejecución</td><td></td><td>99%</td></tr> </table>		CDP inicial	N°	420	Valor CDP inicial	\$	817.751.119,93	CRP	N°	320 de 2020	Valor saldo presupuestal	\$	142.999.906,01	Porcentaje de ejecución		99%	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>CDP adición</td><td>N°</td><td>420</td><td></td></tr> <tr><td>Valor adicionado</td><td>\$</td><td>112.535.820,58</td><td></td></tr> <tr><td>Valor total contrato</td><td>\$</td><td>1.123.105.916,49</td><td></td></tr> </table>		CDP adición	N°	420		Valor adicionado	\$	112.535.820,58		Valor total contrato	\$	1.123.105.916,49	
CDP inicial	N°	420																												
Valor CDP inicial	\$	817.751.119,93																												
CRP	N°	320 de 2020																												
Valor saldo presupuestal	\$	142.999.906,01																												
Porcentaje de ejecución		99%																												
CDP adición	N°	420																												
Valor adicionado	\$	112.535.820,58																												
Valor total contrato	\$	1.123.105.916,49																												
V° B° nombre _____ Responsable de Presupuesto		V° B nombre _____ Asesor de Recursos Financieros																												
<b>9. AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARIA GENERAL</b>																														
CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA		Firma: _____																												
SECRETARIO GENERAL																														
<b>10. RADICACIONES - GRUPO DE CONTRATOS</b>																														
Fecha de solicitud: día mes año 20 11 20		Fecha de devolución para ajustes: día mes año 																												
Hora: #####		Fecha de reingreso por ajustes: día mes año 																												



**MEMORANDO**  
**No.20203700120903**



FECHA: 23/11/2020

PARA: **CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA**  
**SECRETARIO GENERAL**

DE: **GINA SOFIA PALACIOS TORRES**  
**COORDINADORA GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

ASUNTO: **JUSTIFICACION ADICION ORDEN DE COMPRA 41874 DE 2019 IMAGEN**  
**QUALITY OUTSOURCING S.A.S.**

Por medio de la presente me permito solicitar a usted la adición de la orden de compra No. 41874 de 2019 suscrito por **IMAGEN QUALITY OUTSOURCING S.A.S.** y la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, en valor por \$112.535.820,58 y 37 días de plazo.

Lo anterior, debido a que a través del Grupo de Atención al Usuario se requiere cumplir con la misión de la entidad y siguiendo los lineamientos establecidos en la normatividad vigente.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada dará cumplimiento a los objetivos trazados en aras de lograr fortalecer la comunicación con los vigilados y la ciudadanía en general, requiere de forma permanente contratar un Centro de Contacto (**CONTACT CENTER**) con tecnología de punta.

Es por ello que se hace necesario contar con el **CONTACT CENTER** en la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, para un adecuado servicio al ciudadano y a los grupos de interés, entregándoles información por los canales presenciales, telefónicos y virtuales de chat; de manera ágil, oportuna y confiable.

Cordialmente,

Firmado digitalmente: YINA PALACIOS TORRES  
PROFESIONAL DE DEFENSA GRADO 16

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	GINA SOFIA PALACIOS TORRES
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	



**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

**El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"**

<b>Numero:</b>	420	<b>Fecha Registro:</b>	2020-01-03	<b>Unidad / Subunidad ejecutora:</b>	15-16-00 SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA					
<b>Vigencia Presupuestal</b>	Actual	<b>Estado:</b>	Con Compromiso		<b>Tipo:</b>	Gasto	<b>Uso Caja Menor</b>	Ninguno		
<b>Valor Inicial:</b>	817.751.119,93	<b>Valor Total Operaciones:</b>	159.006.305,66		<b>Valor Actual.:</b>	976.757.425,59	<b>Saldo x Comprometer:</b>	113.260.036,68	<b>Vr. Bloqueado</b>	0,00

**SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**

**AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS**

<b>Numero:</b>	420	<b>Fecha Registro:</b>	2020-01-03	<b>Numero:</b>		<b>Modalidad de contratación:</b>		<b>Tipo de contrato:</b>	
----------------	-----	------------------------	------------	----------------	--	-----------------------------------	--	--------------------------	--

**ITEM PARA AFECTACION DE GASTO**

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SVSP - GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Propios	20	CSF	2020-11-23		112.535.820,58			
					2020-04-20	817.751.119,93	46.470.485,08			
					<b>Total:</b>	817.751.119,93	159.006.305,66	976.757.425,59	113.260.036,68	0,00

<b>Objeto:</b>	PRESTAR EL SERVICIO DE CALL CENTER EN EL GRUPO DE ATENCION AL USUARIO DE ACUERD A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR UNA ADECUADA Y EFECTIVA ATENCION AL CIUDADANO
----------------	---

**Firma Responsable**