



La seguridad es de todos

Mindefensa

SOLICITUD MODIFICACION DE CONTRATO



1. PARA																									
Nombre: CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA Cargo: SECRETARIO GENERAL																									
2. ASUNTO	3. TIPO DE MODIFICACIÓN																								
Numero del contrato : <u>41874</u> Contrato de consultoría <input type="checkbox"/> Contrato interadministrativo <input type="checkbox"/> Contrato de obra <input type="checkbox"/> Contrato de suministro <input type="checkbox"/> Contrato de prestación de <input type="checkbox"/> Contrato de comodato <input type="checkbox"/> Contrato de compraventa <input type="checkbox"/> Otro <input checked="" type="checkbox"/> Arrendamiento <input type="checkbox"/> Cuál <u>Orden de Compra</u>	Terminación anticipada <input type="checkbox"/> A partir del dd/mm/año Suspensión <input type="checkbox"/> xx (xx) días, desde el (dd/mm/año) hasta el (dd/mm/año) con reinicio el (dd/mm/año) Cesión <input type="checkbox"/> Cesionario-a: XXXnombres y apellidosXX desde el dd/mm/año Adición en valor <input checked="" type="checkbox"/> \$ 45.746.268,53 Prorroga del plazo <input checked="" type="checkbox"/> xx (xx) meses y/o días calendario OtroSi <input type="checkbox"/> Por Inclusion, aclaracion, exclusion o modificacion de clausulas																								
4. CONTRATISTA																									
Nombre y/o razón social: <u>IMAGEN QUALITY OUTSOURCING S.A.S.</u>																									
Documento de identificación C.C. <input type="checkbox"/> NIT <input checked="" type="checkbox"/> Numero: <u>830039329</u>																									
5. OBJETO DEL CONTRATO																									
PRESTAR EL SERVICIO DE CALL CENTER, EN EL GRUPO DE ATENCION AL USUARIO DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR UNA ADECUADA Y EFECTIVA ATENCION AL CIUDADANO.																									
6. DOCUMENTOS SOPORTE DE LA MODIFICACION																									
Para la aprobación de la presente solicitud, anexo los siguientes documentos: 1. Memorando de justificación de la modificación 2. Especificaciones técnicas y/o económicas de la modificación 3. Otros. Cuáles? (CDP, oferta, aceptación de prórroga, actas de acuerdos de modificación, etc)																									
7. SUPERVISOR -SOLICITANTE																									
<u>GINA SOFIA PALACIOS TORRES</u>																									
<u>COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO</u>	Firma: _____																								
8. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS (Solo aplica para adiciones en valor)																									
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>CDP inicial</td><td>N°</td><td>420</td></tr> <tr><td>Valor CDP inicial</td><td>\$</td><td>817.751.119,93</td></tr> <tr><td>CRP</td><td>N°</td><td>320 de 2020</td></tr> <tr><td>Valor saldo presupuestal</td><td>\$</td><td>178.149.086,32</td></tr> <tr><td>Porcentaje de ejecución</td><td></td><td>99%</td></tr> </table>	CDP inicial	N°	420	Valor CDP inicial	\$	817.751.119,93	CRP	N°	320 de 2020	Valor saldo presupuestal	\$	178.149.086,32	Porcentaje de ejecución		99%	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>CDP adición</td><td>N°</td><td>420</td></tr> <tr><td>Valor adicionado</td><td>\$</td><td>45.746.268,53</td></tr> <tr><td>Valor total contrato</td><td>\$</td><td>1.010.570.095,91</td></tr> </table>	CDP adición	N°	420	Valor adicionado	\$	45.746.268,53	Valor total contrato	\$	1.010.570.095,91
CDP inicial	N°	420																							
Valor CDP inicial	\$	817.751.119,93																							
CRP	N°	320 de 2020																							
Valor saldo presupuestal	\$	178.149.086,32																							
Porcentaje de ejecución		99%																							
CDP adición	N°	420																							
Valor adicionado	\$	45.746.268,53																							
Valor total contrato	\$	1.010.570.095,91																							
V° B° <u>nombre</u> Responsable de Presupuesto	V° B° <u>nombre</u> Asesor de Recursos Financieros																								
9. AUTORIZACIÓN DE LA SECRETARIA GENERAL																									
<u>CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA</u> SECRETARIO GENERAL																									
Firma: _____																									
10. RADICACIONES - GRUPO DE CONTRATOS																									
Fecha de solicitud: <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>dia</td><td>mes</td><td>año</td></tr><tr><td><u>6</u></td><td><u>11</u></td><td><u>20</u></td></tr></table>	dia	mes	año	<u>6</u>	<u>11</u>	<u>20</u>	Fecha de devolución para ajustes: <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>dia</td><td>mes</td><td>año</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>	dia	mes	año															
dia	mes	año																							
<u>6</u>	<u>11</u>	<u>20</u>																							
dia	mes	año																							
Hora: <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td><u>10:00 a. m.</u></td></tr></table>	<u>10:00 a. m.</u>	Fecha de reintegro por ajustes: <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td>dia</td><td>mes</td><td>año</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>	dia	mes	año																				
<u>10:00 a. m.</u>																									
dia	mes	año																							





MEMORANDO
No.20203700115233

FECHA: 06/11/2020

PARA: **CHRISTIAN RAFAEL HERAZO MIRANDA - SECRETARIO GENERAL DE SUPERINTENDENCIA**

DE: **GINA SOFIA PALACIOS TORRES - PROFESIONAL DE DEFENSA COORDINADORA GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

ASUNTO: **JUSTIFICACIÓN ADICIÓN Y PRORROGA ORDEN DE COMPRA 41874 de 2019 IMAGEN QUALITY OUTSOURCING S.A.S.**


Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar a usted la adición y prórroga de la orden de compra No. 41874 de 2019 suscrito por **IMAGEN QUALITY OUTSOURCING S.A.S.** y la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, por un valor de \$45.746.268.53 y hasta el 23 de noviembre de 2020.

Dicha orden de compra se suscribió del 29 de octubre de 2019 al 7 de noviembre de 2020, con el fin de prestar el servicio de Call Center, para una adecuada y efectiva atención al usuario.

La adición se hace necesaria, por cuanto, a través del Grupo de Atención al Usuario se requiere cumplir con la misión la entidad y siguiendo los lineamientos establecidos en la normatividad vigente y, mientras se adelanta el nuevo proceso licitatorio.

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada dará cumplimiento a los objetivos trazados y en aras de lograr fortalecer la comunicación con los vigilados y la ciudadanía en general, requiere de forma permanente contratar un Centro de Contacto (**CONTACT CENTER**) con tecnología de punta.

 requiere adicionar la orden de compra para que no haya interrupción en el servicio al ciudadano y a los grupos de interés, entregándoles información por los canales presenciales, telefónicos y virtuales de chat; de manera ágil, oportuna y confiable.

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	GINA SOFIA PALACIOS TORRES
Revisado para firma por	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	



CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Ítems de afectación de gastos"

Numero:	420	Fecha Registro:	2020-01-03	Unidad / Subunidad ejecutora:	15-16-00 SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Con Compromiso	Tipo:	Gasto	Uso Caja Menor	Ninguno		
Valor Inicial:	817.751.119,93	Valor Total Operaciones:	46.470.485,08	Valor Actual.:	864.221.605,01	Saldo x Comprometer:	46.470.485,08	Vr. Bloqueado	0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numero:	420	Fecha Registro:	2020-01-03	Numero:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:	
---------	-----	-----------------	------------	---------	--	----------------------------	--	-------------------	--

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
000 SVSP - GESTION GENERAL	A-02-02-02-008-005 SERVICIOS DE SOPORTE	Propios	20	CSF	2020-04-20	817.751.119,93	46.470.485,08			
Total:						817.751.119,93	46.470.485,08	864.221.605,01	46.470.485,08	0,00

Objeto:	PRESTAR EL SERVICIO DE CALL CENTER EN EL GRUPO DE ATENCION AL USUARIO DE ACUERD A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR UNA ADECUADA Y EFECTIVA ATENCION AL CIUDADANO
----------------	---

Firma Responsable