

CONTRATO.	CONTRATO 384 – 2023. ORDEN DE COMPRA 112387 DEL 29/06/2023
CONTRATISTA.	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS. NIT. 900011395-6
OBJETO.	Prestación del servicio BPO, en la modalidad de agente en sitio para la mesa de ayuda de los equipos SUI que hacen parte de la Superintendencia Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo, la Superintendencia Delegada para Energía y Gas Combustible; y para la Superintendencia Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio con el grupo de atención al ciudadano.
PLAZO DE EJECUCIÓN.	El plazo de ejecución de la Orden de Compra será hasta el 22 de 12 del 2023, contados a partir de la suscripción del acta de inicio entre el supervisor y el proveedor.

Siendo el **Trece (13)** del mes **julio** del 2023, acordaron: **NORBERTO DUARTE MONSALVE**, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número 91.278.784 de Bucaramanga y **ULVER MARIA TRIVIÑO HERMIDA**, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número 80.125.179 de Bogotá, **ANA MILENA PARRA CARRERO**, identificada con c.c. No. 52.697.984 de Bogotá y **CRISTIAN CAMILO RAMÍREZ GONZÁLEZ**, identificado con c.c. No. 80.053.067 de Bogotá en su calidad de **CONTRATISTA** y **SUPERVISOR(A)**, respectivamente, dar inicio a la ejecución del contrato, cuyas actividades especiales se encuentran descritas en el contrato.

	SI APLICA	NO APLICA	FECHA APROBACIÓN (DÍA/MES/AÑO)
Registro Presupuestal	X		5/07/2023
Aprobación de la Garantía única.	X		6/07/2023
Cobertura ARL.		X	

OBSERVACIONES:

1. El contratista manifiesta que conoce y entiende la política del Sistema Integrado de Gestión y Mejora SIGME, disponible en: <https://www.superservicios.gov.co/Nuestra-entidad/Sistema-integrado-de-gestion>.
2. El contratista aporta el formato en el cual entregara su información, el cronograma de



trabajo para la implementación e inicio de la operación debidamente suscrito y el listado de los Agentes y personal vinculado a la operación con los siguientes datos: (i) nombres completos, (ii) número de identificación, (iii) nivel de educación, (iv) relación de experiencia laboral., de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico del Acuerdo Marco y las obligaciones consignadas en la minuta del Acuerdo Marco para la Prestación de Servicios BPO II CCE-025-AMP-2021 celebrado entre Colombia Compra Eficiente y BPM CONSULTING.

3. El contratista suscribe cronograma de pagos campaña SUI y SDPUGT y procedimiento ANS propuesto por la SUPERSERVICIOS, para la campaña SUI.
4. Se informa al contratista la solicitud de desborde para la línea nacional contratada con la empresa TELEFÓNICA No. 018000910305 el DID es **601 - 3809865** y para la línea local contratada con la empresa ETB con número 6913006 el DID es **601-3809866**.

NORBERTO DUARTE MONSALVE.
Representante Legal de BPM
CONSULTING SAS - CONTRATISTA

ULVER MARIA TRIVIÑO HERMIDA
Superintendente Delegado Para
Protección al Usuario y Gestión en
Territorio – SUPERVISOR

ANA MILENA PARRA CARRERO
Coordinadora Grupo SUI SDAAA.
SUPERVISORA

CRISTIAN CAMILO RAMÍREZ GONZÁLEZ
Coordinador GSSEG.
SUPERVISOR.

Proyectó: Mery Castro Suárez P.E. SDAAA.
Diego Andrés Mateus Landinez - P.E. GSSEG
Laura Daniela Sánchez Carreño - Delegada SDPUGT.

Revisó: Ana Milena Parra – Coordinadora Grupo SUI SDAAA.
Cristian Camilo Ramírez González – Asesor Despacho SDDEG.
Ulver Maria Triviño Hermida - Superintendente Delegado SDPUGT.

Document Details

Title	Acta_Inicio_BPO_13-07-2023_10_37_CRG.pdf
File Name	Acta_Inicio_BPO_13-07-2023_10_37_CRG.pdf
Document ID	ad563b161844418eb6a7380732298c30
Fingerprint	a0c5d7f86eef9ff7648535572d1fd6f1
Status	Completed

Document History

Document Created	Document Created by Ulver M (utrivino@superservicios.gov.co) Fingerprint: e52dd0fab32fa2926aee19f97a64ba1b	Jul 13 2023 03:54PM America/Bogota
Document Signed	Document Signed by Ulver M (utrivino@superservicios.gov.co) IP: 190.145.154.233 	Jul 13 2023 03:54PM America/Bogota
Document Completed	This document has been completed. Fingerprint: a0c5d7f86eef9ff7648535572d1fd6f1	Jul 13 2023 03:54PM America/Bogota