

19 de marzo del 2019

# **ORDEN DE COMPRA No. 32564**

## **INFORMES PERIODICOS DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERIA DE LA SECCIONALES**

### **REGIÓN No. 9**

### **MES DE FEBRERO DEL 2019**

**CONTROL DE EJECUCIÓN**

N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY S.A.S  
REGIÓN N°. 9  
ORDEN DE COMPRA N°. 32564  
REGISTRO PRESUPUESTAL N°. 369218

**AÑO 2018**

N°.	DESCRIPCIÓN	VALOR INICIAL	PAGOS	SALDOS
	<u>Valor vigencia 2018</u>	\$79.905.987,58	\$0	\$79.905.987,58
1	FACTURACIÓN DICIEMBRE	N°. SAS 3117	\$75.707.828,00	\$4.198.159,58
	<u>TOTAL año 2018</u>	\$79.905.987,58	\$75.707.828,00	
X	<u>SALDO A LIBERADO VIGENCIA 2018:</u>	\$4.198.159,58		

**AÑO 2019**

	<u>Valor vigencia 2019</u>	\$889.752.948,67	\$0	\$889.752.948,67
1	FACTURACIÓN ENERO	N°. SAS 3199	\$78.619.014	\$811.133.934,67
2	FACTURACIÓN FEBRERO	N°. SAS 3302	\$76.513.341	\$734.620.593,67
3	FACTURACIÓN MARZO	N°.	\$0	\$734.620.593,67
4	FACTURACIÓN ABRIL	N°.	\$0	\$734.620.593,67
5	FACTURACIÓN MAYO	N°.	\$0	\$734.620.593,67
6	FACTURACIÓN JUNIO	N°.	\$0	\$734.620.593,67
7	FACTURACIÓN JULIO	N°.	\$0	\$734.620.593,67
8	FACTURACIÓN AGOSTO	N°.	\$0	\$734.620.593,67
9	FACTURACIÓN SEPTIEMBRE	N°.	\$0	\$734.620.593,67
10	FACTURACIÓN OCTUBRE	N°.	\$0	\$734.620.593,67
11	FACTURACIÓN NOVIEMBRE	N°.	\$0	\$734.620.593,67
	<u>TOTAL AÑO 2019</u>	\$889.752.948,67	\$155.132.355,00	
	<u>SALDO A LIBERAR O EJECUTAR VIGENCIA 2018:</u>	\$734.620.593,67		
X	<u>TOTAL ORDEN DE COMPRA</u>	\$969.658.936,25		

ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO	
<b>Número Orden de compra:</b> 32564	<b>Fecha de Suscripción:</b>
<b>Contratista:</b> N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY SAS	<b>NIT:</b> 900.064.747-2
<b>OBJETO:</b> Servicio integral de aseo y cafetería a nivel nacional, mediante la modalidad de órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente, al amparo del acuerdo marco de precios CCE-455-1-AMP-2016, para todas las dependencias e inmuebles de la Entidad. Región No 9	
<b>Plazo de ejecución:</b> Diciembre 01 de 2018 a 31 de noviembre de 2019	<b>Fecha de Iniciación:</b> 01 de diciembre de 2018
<b>Fecha de Terminación:</b> 30 de noviembre de 2019	<b>Valor:</b> N/A
<b>Periodo evaluado:</b> 01 al 28 de febrero de 2019	

<p><b>2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO</b></p>
<p>N/A</p>

<p><b>3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO</b></p>
<p>Con corte al 28 de febrero de 2019, el avance del contrato ha presentado inconsistencia en la prestación del servicio, como demora en la entrega del pedido y no entrega de herramientas al operario de mantenimiento de la Seccional de Impuesto de Cúcuta.</p>

<p><b>4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO</b></p>
<p>En la entrega del pedido de febrero se presentó una demora en la entrega de los insumos. Hasta la fecha el contratista no ha entregado herramienta al operario de mantenimiento de la Seccional de Impuestos de Cúcuta.</p>

<p><b>5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA</b></p>
<p>El día 22 de febrero de 2019, se realizó requerimiento por medio de correo electrónico, informando que no se ha entregado herramienta necesaria para las labores del operario de mantenimiento. A la fecha no se ha obtenido respuesta por parte de la Empresa N&amp;R SERVICE COMPANY SAS.</p>

<p><b>6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN</b></p>
<p>Control en la entrega de insumos de Aseo y Cafetería, presentando retraso en la fecha pactada en el Acta de Inicio.</p>

Seguimiento a las características técnicas de los insumos recibidos de acuerdo a lo establecido en el contrato.  
Seguimiento al cumplimiento de las fechas de realización de servicio de fumigación.  
Seguimiento al cumplimiento del servicio de jardinería.  
Seguimiento en la prestación del servicio de aseo, cafetería y mantenimiento, por parte del personal de la empresa  
Reporte vía correo electrónico y telefónicamente con la empresa de las novedades que se presentan.

**7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA**

En el mes de febrero no se suscriben actas con el contratista.

**8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES**

Se cumple con el pago de aportes parafiscales, riesgos laborales. El contratista envía por correo electrónico el archivo con los reportes de los pagos respectivos.

**9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO**

N/A

El presente informe se firma en San José de Cúcuta al 07 día del mes de marzo de 2019.

Atentamente,



**ALEJANDRO JESUS ROJAS SAENZ**  
Supervisor

**1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO**

<b>Número Contrato u Orden de compra:</b> 32564	<b>Fecha de Suscripción:</b>
<b>Contratista:</b> N&R Integral Service Company S.A.S.	<b>NIT:</b> 900.064.747
<b>OBJETO:</b> Servicio integral de aseo y cafetería a nivel nacional, Regional 9	
<b>Plazo de ejecución:</b> 12 meses	<b>Fecha de Iniciación:</b> 01 de diciembre 2018
<b>Fecha de Terminación:</b> 30 de noviembre de 2019	<b>Valor:</b> N/A
<b>Periodo evaluado:</b> MES DE FEBRERO DE 2019	

**2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO**

N/A

**3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO**

En el contrato con corte al 28 de febrero de 2019, Se realizan brigadas de aseo general en las diferentes áreas del edificio los días sábados del mes, tales como el decapado de pisos en el despacho de la Dirección Seccional, lavado de entrada del edificio tanto por la calle 36 como por la carrera 14, limpieza de paneles, lavado de entrada, limpieza de paredes y puertas de vidrio.

**4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO**

En el contrato aún se encuentra pendiente de entrega (01) lava brilladora, se presenta faltantes en los insumos mensuales pedidos, lo que dificulta la prestación del servicio

No se cuenta con supervisor por parte del contratista, con el fin de que se realicen las visitas de supervisión a los operarios y se haga seguimiento por parte de la empresa.

Se debe tener en cuenta la calidad en los insumos suministrados, tales como: vasos, dado que filtran los líquidos al momento del uso, Papel higiénico, toalla de manos, con cumplen con las especificaciones técnica, el jabón líquido de manos

**5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA**

Vía correo electrónico se ha manifestado las inconformidades en la calidad de insumos

**6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN**

Control en la entrega de insumos  
Seguimiento a las características técnicas de los insumos recibidos, de acuerdo con lo establecido en el contrato.  
Seguimiento en la prestación del servicio de aseo, cafetería y mantenimiento, por parte del personal de la empresa.  
Reporte permanente, vía correo electrónico con la empresa de las novedades que se presentan.  
Control al cumplimiento del horario de los operarios asignados por parte de Empresa.  
Se realiza brigadas de limpieza y decapado de pisos los días sábados del mes

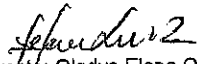
**7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA****8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES**

N/A

**9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO**

El presente informe se firma en Bucaramanga, a los 6 días del mes de marzo de 2019.

Atentamente,

  
JAVIER EDUARDO FLOREZ GONZALEZ  
Supervisor Seccional Bucaramanga  
Proyectó: Gladys Elena Quintero Rueda  
Gestor II

<b>1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO</b>	
Número Contrato u Orden de compra: 32564	Fecha de Suscripción: noviembre de 2018
Contratista: N&R Integral Service Company SAS	NIT: 900.064.747-2
<b>OBJETO: SERVICIO INTEGRAL DE ASEO Y CAFETERIA MEDIANTE LA MODALIDAD DE ORDENES DE COMPRA A TRAVES DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE AL AMPARO DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-455-1-AMP-2016 PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS E INMUEBLES DE LA ENTIDAD.</b>	
Plazo de ejecución: 12 MESES	Fecha de iniciación: 1 de diciembre de 2018
Fecha de Terminación: 30 DE NOVIEMBRE DE 2019	Valor: N/A
Periodo evaluado: FEBRERO DE 2019	

<b>2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO</b>	
N/A	

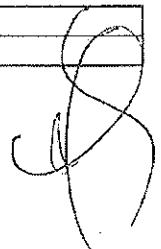
<b>3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO</b>	
Prestación del servicio integral de aseo y cafetería en la Sede de la DS Barrancabermeja, durante el mes de febrero de 2019 de acuerdo con el anexo 1 del pliego de condiciones. El suministro de insumos del mes de febrero fue realizado el día 19 de febrero de 2019, según listado anexo quedando pendiente 16 botellones de agua ítem 194. Del pedido del mes de enero quedó pendiente 2 brillador ítem 198, 2 destapador de sanitario ítem 202, 1 tijera cocina ítem 256, 1 carro exprimidor ítem 267, 1 carro de bebida ítem 270. No se prestó el servicio de jardinería ni el servicio de fumigación.	

<b>4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO</b>	
DURANTE EL MES DE FEBRERO: NINGUNA	

<b>5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA</b>	
DURANTE EL MES DE FEBRERO: Se solicitó el cambio de proveedor de los botellones de agua potable.	

<b>6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación, supervisión y control de la prestación del servicio integral de aseo y cafetería de acuerdo con las condiciones técnicas.</li> <li>• Verificación del cumplimiento de la calidad de los insumos y equipos suministrados durante el mes.</li> <li>• Verificación del cumplimiento del pago de aportes Parafiscales de los empleados de la sede.</li> <li>• Expedición de la certificación del cumplimiento del servicio prestado.</li> <li>• Expedición de informes de supervisión.</li> </ul>	

<b>7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA</b>	
El acta de inicio.	



<b>8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES</b>
<b>SI CUMPLE</b>

<b>9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO</b>
<b>N/A</b>

El presente informe se firma en Barrancabermeja, al primer (1) día del mes de marzo de 2019.

Atentamente,



**LUZ MARINA JIMÉNEZ CÁCERES**  
Supervisor Local  
**DIRECCIÓN SECCIONAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS DE BARRANCABERMEJA**



<b>1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO</b>	
<b>Número Contrato u Orden de compra:</b> 32564	<b>Fecha de Suscripción:</b> 1/12/2018
<b>Contratista:</b> N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY SAS	<b>NIT:</b>
<b>OBJETO:</b> Servicio integral de aseo y cafetería a nivel nacional, mediante la modalidad de órdenes de compra a través de Colombia Compra Eficiente, al amparo del acuerdo marco de precios CCE-455-1-AMP-2016	
<b>Plazo de ejecución:</b> DICIEMBRE 1 /2018 AL 30/11/2019	<b>Fecha de Iniciación:</b> 01 de diciembre de 2018
<b>Fecha de Terminación:</b> 30 de noviembre de 2019	<b>Valor:</b> N/A
<b>Periodo evaluado:</b> 1 al 28 de Febrero de 2019	
<b>2. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO</b>	
N/A	
<b>3. INFORMACION SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO</b>	
El contrato con corte al 28 de febrero de 2019, se viene cumpliendo sin ninguna novedad.	
<b>4. NOVEDADES O SITUACIONES ANORMALES PRESENTADAS DURANTE EL DESARROLLO DEL CONTRATO</b>	
Durante el periodo evaluado no se presentó ninguna Novedad.	
<b>5. LLAMADAS DE ATENCIÓN AL CONTRATISTA</b>	
Durante el periodo no se presentaron llamados de atención y de presentarse alguna situación anormal que afecte el cumplimiento del servicio y del contrato, se realizan llamadas telefónicamente y correos electrónicos al señor ROBINSON RUBIO, Gerente de N&R INTEGRAL SERVICE COMPANY SAS con el fin de informar novedades e inconvenientes en el suministro de insumos prestados en la ejecución del contrato y dar solución a los mismos.	
<b>6. RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA SUPERVISIÓN</b>	
Control en la entrega mensual de insumos en las fechas pactadas	

Seguimiento a las características técnicas de los insumos recibidos de acuerdo a lo establecido en el contrato.  
Seguimiento al cumplimiento de las fechas de realización de servicios especiales (fumigación).  
Seguimiento en la prestación del servicio de aseo, cafetería y mantenimiento, por parte del personal de la empresa.  
Reporte permanente vía correo electrónico con la empresa de las novedades que se presente  
Control al cumplimiento del horario por parte de los operarios asignados por parte de Empresa  
Seguimiento a las brigadas de aseo realizadas los días sábados a la seccional.

**7. ACTAS SUSCRITAS CON EL CONTRATISTA**

Durante el periodo no se levantaron Actas.

**8. CUMPLIMIENTO DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES, RIESGOS LABORALES**

N/A

**9. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO Y MONITOREO A LA MATRIZ DE RIESGOS DEL CONTRATO**

El presente informe se firma en Pamplona a los Once días (11) días del mes de Marzo de 2019

Atentamente,



**JESUS DAVID SANABRIA ARDILA**

Director Seccional Delegado de Impuestos y Aduanas de Pamplona  
Supervisor



PROYECTO: **SULMA ROCÍO BOLÍVAR VERA**  
Funcionaria Recursos Físicos y Financieros