



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE POLICIA VALLE**  
**GRUPO LOGÍSTICO**



MINISTERIO DE DEFENSA  
 POLICÍA NACIONAL

Unidad: MECAL-GRUPO  
 Radicado No: \_\_\_\_\_  
 Recibido por: St. Cardozo  
 Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

No. GS-2021- 170148. -SUBCO – JEFAD – 29.25

Palmira Valle, 05 de Diciembre de 2021

Brigadier General  
**JUAN CARLOS LEÓN MONTES**  
 Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali  
 Calle 21 1 N -65 Barrió Piloto  
 Cali – Valle

Asunto: Entrega Soporte de Ejecución Orden de Compra 65057/2021.

De manera atenta y muy respetuosamente me dirijo a mi General, con el fin de remitir la documentación que soporta la ejecución de la Orden de Compra 65057/-2021, la cual hace referencia al contrato de "PRESTACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE ASEO PARA LAS INSTALACIONES FÍSICAS DEL EDIFICIO UBIC Y EL DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA BUENAVENTURA, INCLUYE PERSONAL OPERARIO INSUMO DE ASEO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS PARA EL SERVICIO VIGENCIA 2021". Por un presupuesto de \$95.454.904,96 pesos.

Realizando la entrega de manera física ante la oficina de contratos de la MECAL, la siguiente documentación así:

- Informe de supervisión mes de Noviembre.

Lo anterior para oportuno conocimiento de mi General, y fines que estime pertinentes.

Atentamente,

  
 Intendente **JHON EDWIN HENAO MUÑOZ**  
 Jefe Servicios Generales Departamento de Policía Valle.

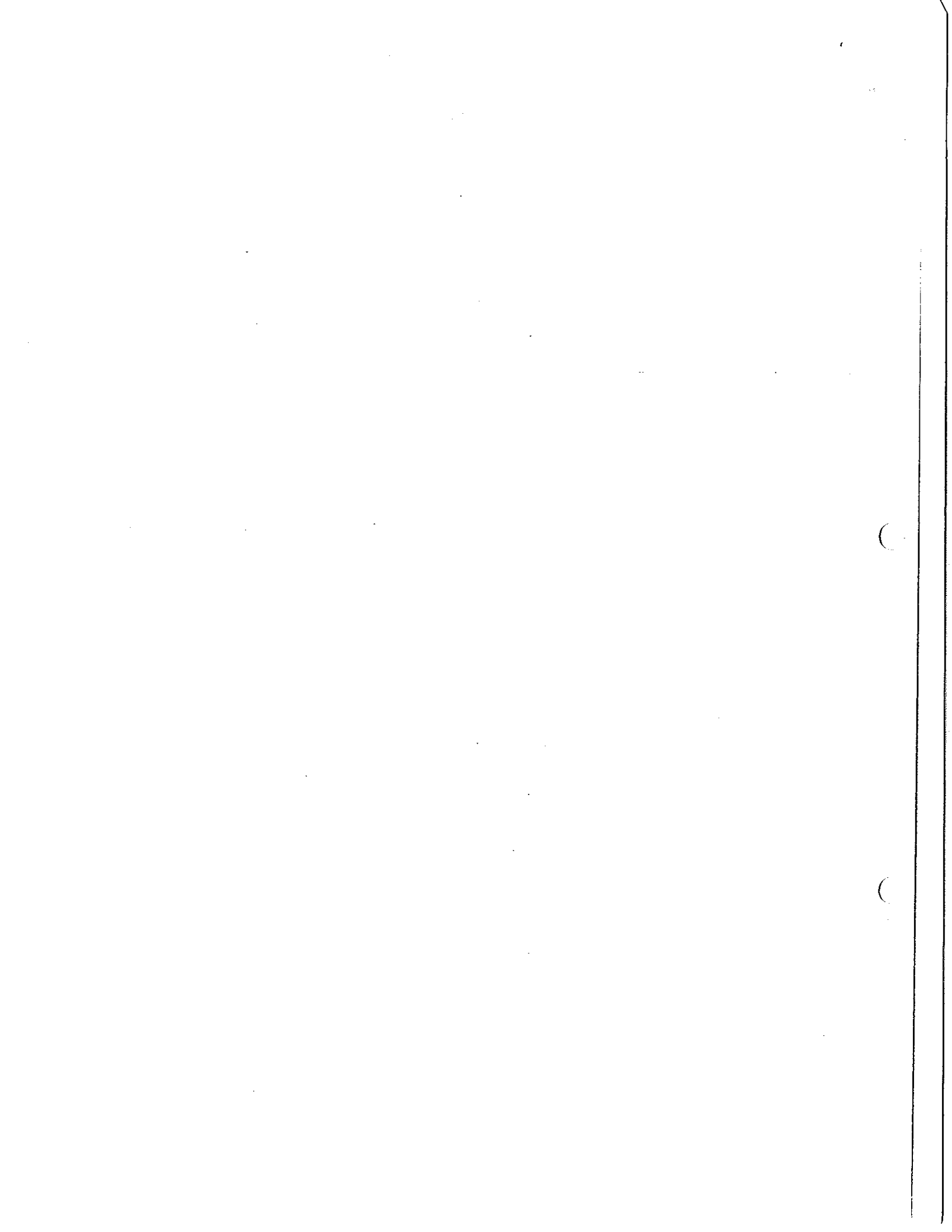
Anexo: Si


Elaborado por. AG. Federico Tabares Tabares  
 Revisó: IT. Jhon Edwin Henao Muñoz  
 Fecha de elaboración: 05-12-2021  
 Ubicación D:Vms documentos/ 2021

Carrera 28 No. 46 - 79 Palmira Valle  
 Teléfonos: 317-6709545  
[deval.grupo@policia.gov.co](mailto:deval.grupo@policia.gov.co)  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)



INFORMACIÓN PÚBLICA



Página 1 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

No. GS-2021- 170148 - DEVAL - GRULO -29-25

Palmira Valle – 05 de Diciembre de 2021

Brigadier General  
**JUAN CARLOS LEÓN MONTES**  
 Comandante Policía Metropolitana de Cali  
 Calle 21 1 N – 65 Barrio Piloto  
 Cali -Valle

**ASUNTO:** Informe de supervisión Orden de Compra No. 65057-2021

**TIPO DE INFORME**

PERIÓDICO X O FINAL \_\_\_\_\_

**Periodo del informe de supervisión**

<b>Desde:</b> 01-11-2021	<b>Hasta:</b> 30-11-2021
--------------------------	--------------------------

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014", y la "Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:


**INFORMACIÓN GENERAL:**

<sup>1</sup> Artículo 2.1.1.2.1.8. Publicación de la ejecución de contratos. Para efectos del cumplimiento de la obligación contenida en el literal g) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, relativa a la información sobre la ejecución de contratos, el sujeto obligado debe publicar las aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución del contrato.

Artículo 2.1.1.2.1.7. Publicación de la información contractual. De conformidad con el literal (c) del artículo 3° de la Ley 1150 de 2007, el sistema de información del Estado en el cual los sujetos obligados que contratan con cargo a recursos públicos deben cumplir la obligación de publicar la información de su gestión contractual es el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP). (Transcripción literal parcial, subrayado fuera texto)

Mediante comunicación oficial No. 041237, de fecha 09 de Marzo del 2021, el señor Brigadier General JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ACOSTA, obrando en calidad de Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali, nombró como supervisor del contrato u orden de compra del asunto al señor Comisario JAIRO JAHIR JIMÉNEZ BARONA.

- Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión: MENSUAL
- No. de informes de supervisión presentados y publicados Colombia Compra Eficiente: (08)

Página 2 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

1. Informe de supervisión del mes marzo del periodo comprendido entre el 11-03-2021 al 31-03-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-058675 JEFAD-GRULO 29.25 del 30-04-2021.
2. Informe de supervisión del mes abril del periodo comprendido entre el 01-04-2021 al 30-04-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-062006 JEFAD-GRULO 29.25 del 10-05-2021.
3. Informe de supervisión del mes Mayo del periodo comprendido entre el 01-05-2021 al 31-05-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-073937 JEFAD-GRULO 29.25 del 05-06-2021.
4. Informe de supervisión del mes Junio del periodo comprendido entre el 01-06-2021 al 30-06-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-089254 JEFAD-GRULO 29.25 del 06-07-2021.
5. Informe de supervisión del mes Julio del periodo comprendido entre el 01-07-2021 al 31-07-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-110159 JEFAD-GRULO 29.25 del 12-08-2021.
6. Informe de supervisión del mes Agosto del periodo comprendido entre el 01-08-2021 al 31-08-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-123853 JEFAD-GRULO 29.25 del 11-09-2021.
7. Informe de supervisión del mes Septiembre del periodo comprendido entre el 01-09-2021 al 30-09-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-138703 JEFAD-GRULO 29.25 del 08-10-2021.
8. Informe de supervisión del mes Septiembre del periodo comprendido entre el 01-10-2021 al 31-10-2021, presentado mediante comunicación oficial No. GS-2021-150772 JEFAD-GRULO 29.25 del 01-11-2021.

**Información del contrato u orden de compra**

<b>Contrato No. / Orden de compra No.</b>	No. 65057-2021
<b>Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra</b>	PRESTACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE ASEO PARA LAS INSTALACIONES FÍSICAS DEL EDIFICIO UBIC Y EL DISTRITO ESPECIAL DE POLICÍA BUENAVENTURA, INCLUYE PERSONAL OPERARIO INSUMO DE ASEO, MAQUINARIA Y ACCESORIOS PARA EL SERVICIO VIGENCIA 2021.
<b>Contratista</b>	MR. CLEAN S.A.
<b>Representante legal</b>	CARLOS EDGAR MEDINA GALLEGO
<b>Valor inicial del contrato u orden de compra</b>	TOTAL ORDEN DE COMPRA: \$ 95.454.904,96
<b>Valor adiciones del contrato u orden de compra</b>	No aplica
<b>Valor total del contrato u orden de compra</b>	\$ 95.454.904,96
<b>Plazo de ejecución inicial</b>	11-09-2021
<b>Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra</b>	11-03-2021
<b>Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra</b>	11-09-2021



compra (pactada inicialmente)	
Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	No aplica
Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)	No aplica
Adiciones	No aplica
Modificatorios	No aplica
Prorrogas	No aplica
Otros	No aplica


## 1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

### 1.1 Acciones adelantadas:

Es oportuno manifestar que a la referida orden de compra No. 65057/2021 se le adelanta un proceso jurídico de incumplimiento en la ejecución de sus postulados, situación plenamente informada ante mi General Comandante de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, ante la Oficina Jurídica Policía Metropolitana Santiago de Cali, ante el contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEGO en calidad de representante legal y ante la plataforma Colombia Compra Eficiente; situación que me impide en calidad de supervisor, realizar cualquier tipo de ejercicio, so pena que me sean ilustradas y autorizadas las acciones a ejecutar sobre el particular por parte del despacho que lleva el caso, de lo cual me permito enunciar la trazabilidad de los incumplimientos y conforme a ello citar las comunicaciones oficiales y soportes documentales que así lo registran:

1º. La orden de compra No. 65057/2021 tuvo un a fecha de inicio desde el día 11-03-2021 y al día de hoy 31-07-2021 es decir (139) ciento treinta y nueve días después, nuestra entidad policial no ha recibido de parte de la empresa MR.CLEAN S.A la correspondiente maquinaria previamente contratada y considerada esencial para el desarrollo diario de las labores de aseo, a saber:

No.	Bien	Especificación	Presentación	Cantidad Mensual
273	Escalera 3	- Cuerpo Metálico - Altura mínima de mínimo cuatro pasos.	Unidad	2,00
278	Mangueras 3	- Longitud mínima de 50 metros - Elaborada en PVC - Con terminales roscadas en ambos extremos - Incluye accesorios: acoples y pistola	Unidad	1,00
281	Contenedor de basura 3	- Elaborado en plástico - Tapa con pedal - Capacidad mínima de 10 litros - Color verde - Impresión de las palabras "No reciclables" u "Orgánicos" u "Ordinarios" en la cara delantera del contenedor	Unidad	25,00
307	Contenedor de basura 29	- Elaborado en plástico - Con tapa - Capacidad mínima de 1.000 litros - Color gris - Con ruedas traseras macizas y manijas	Unidad	2,00
313	Punto Ecológico 5	- Base metálica con techo en material metálico - Mínimo tres contenedores así: - Contenedor azul con tapa con palabra "Plásticos" en la cara frontal - Contenedor verde con tapa con palabras "No reciclables" u "Orgánicos" u "Ordinarios" en la cara frontal - Contenedor gris con tapa con palabras "Papel y cartón" en la cara frontal	Unidad	5,00

Página 4 de 13		ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS		 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019				
Fecha: 12-03-2021		INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA		
Versión: 5				
		- Capacidad mínima de 50 litros para cada contenedor - Contenedores elaborados en plástico		
319	Señales peatonales de prevención y atención 2	- Elaborado en plástico - Tipo tijera, plegable - Tamaño mínimo de 25 cm de ancho por 60 cm de alto por 22 cm de largo. - Impresión en las dos caras con las palabras "Cuidado". - Color amarillo - Acordes con la reglamentación establecida por la NTC 1461	Unidad	6,00
342	Extensión eléctrica 2	- De mínimo 30 metros de longitud - Recubierta en plástico PVC - Con clavijas - Tipo industrial	Unidad	1,00
343	Aspiradora 1	- De uso industrial para aspirado en seco y húmedo - Motor con potencia 1200 w y 1400 w - Capacidad entre 15 y 20 litros - Cable de potencia con longitud mínima de 5m - Accesorios mínimos: manguera puntera, 2 tubos para extensión, cepillos para tapizados	Unidad	1,00
345	Lava brilladora de pisos 1	- De uso industrial - Motores con potencia mínima de 1,5 hp y velocidad mínima de 175 rpm. - Con manijas dobles - Con interruptor de apagado de seguridad - Diámetro mínimo de 16" - Cable de potencia con longitud mínima de 8m - Accesorios mínimos porta pad, cepillo suave y duro	Unidad	1,00
350	Hidrolavadora	- Motor eléctrico y potencia de mínimo 2.2 Kw - 1.450 RPM y entre 2.5 HP y 3.5 HP. - Presión de salida de agua entre 1500 psi y 1900 psi. - Con ruedas	Unidad	1,00
359	Guadañas	- Guadaña de Eje Rígido - Viene cilindrada con aproximadamente 30 a 51,6 cm3. - Peso promedio entre 6,5 Kg y 7,7 Kg. - Cuchilla de 80 puntas - Capacidad del tanque de combustible entre 0,65 Lt y 1 Lt. - Cuenta con un sistema de arranque manual. - Cuenta con un sistema de ignición electrónico - Incluye el combustible para su funcionamiento (Máximo 3 galones)	Unidad	1,00

De lo cual vale la pena enunciar que solo al día 24-03-2021 llegó al Distrito Especial de Policía Buenaventura por parte de la empresa MR. CLEAN S.A., los elementos descritos a continuación, lo cual a mi juicio no guarda ninguna proporción ni con la cantidad establecida ni con la necesidad de la misma, así:

- 01 Manguera de jardinería
- 06 Señales peatonales de prevención y atención
- 01 Extensión eléctrica
- 05 Contenedor de basura, de los 25 contratados

2º. Al día de hoy 31-07-2021 la empresa MR. CLEAN S.A., no ha hecho entrega de los bienes de aseo (insumos y dotación higiénica) también previamente contratados, presentando los siguientes retardos:


Retardo de 18 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-MARZO-2021 AL 10-ABRIL-2021; los cuales en últimas fueron entregado en su totalidad.

Extemporaneidad de 139 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-ABRIL-2021 AL 10-MAYO-2021. (No han sido entregados).

Extemporaneidad de 109 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-MAYO-2021 AL 10-JUNIO-2021. (No han sido entregados).

Extemporaneidad de 79 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-JUNIO-2021 AL 10-JULIO-2021. (No han sido entregados).

Extemporaneidad de 49 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-JULIO-2021 AL 10-AGOSTO-2021. (No han sido entregados).

Página 5 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

Extemporaneidad de 19 días en la entrega de los insumos correspondientes al periodo 11-AGOSTO-2021 AL 11-SEPTIEMBRE-2021. (No han sido entregados).

Resaltando de nuestra parte, que ni siquiera la extemporaneidad le fue atribuible a la situación de orden público a nivel nacional, toda vez que ésta tuvo inicio a partir del día 28-04-2021 y de igual forma se evidencia el incumplimiento desde los meses de Marzo y Abril.

3°. El contratista SUBSANÓ la novedad de retardo en el pago de nómina al personal de operarios, existiendo a la fecha solo algunas inconsistencias respecto al pago de unos festivos y dominicales en dos de los funcionarios.

4°. Que a pesar de las múltiples comunicaciones telefónicas realizadas por parte del personal adscrito a la Oficina de Servicios Generales del Departamento de Policía Valle y recibidas por el señor WILSON FERNANDO PRIETO CRUZ, el señor JESUS ERNESTO DIAZ ACEVEDO y la señora LUZ HELENA como funcionarios adscritos a la empresa MR. CLEAN S.A. no fue posible obtener los correspondientes documentos de facturación (factura electrónica, certificación paz y salvo aportes parafiscales y planilla de seguridad social, entre otros) a tiempo, causándose un traumatismo en cuanto a la ejecución oportuna de los recursos establecidos a través del Plan anual de Caja (PAC) y obviamente en toda la cadena de ejecución, incluida la presentación a tiempo de los respectivos informes de supervisión y su procedimiento a través de la plataforma SECOP II.

De lo anterior es oportuno manifestar que el contratista a finales del mes de Junio, presentó unas facturas equivalentes a los tres meses iniciales del servicio, pero que ya no era posible su recibimiento y trámite toda vez que el servicio prestado se encuentra en proceso jurídico por los múltiples incumplimientos ya enunciados.

Consolidado de facturas pendientes de pago:


- A.- Periodo comprendido entre el 11-03-2021 al 31-03-2021 por valor de \$10.592.596,00
- B.- Periodo comprendido entre el 01-04-2021 al 30-04-2021 por valor de \$15.888.894,00
- C.- Periodo comprendido entre el 01-05-2021 al 31-05-2021 por valor de \$15.949.662,00
- D.- Periodo comprendido entre el 01-06-2021 al 30-06-2021 por valor de \$15.888.894,00
- E.- Periodo comprendido entre el 01-07-2021 al 31-07-2021 por valor de \$15.888.894,00
- F.- Periodo comprendido entre el 01-08-2021 al 31-08-2021 por valor de \$15.949.662,00

Situación que a mi juicio deja varias interpretaciones entre las cuales me permito expresar las siguientes (Incapacidad operativa, Falta de seriedad y cumplimiento a las cláusulas del contrato, negligencia y desatención a pesar de los múltiples requerimientos hechos de mi parte por vía telefónica y/o escrita, Falencias administrativas y demás).

Por lo antes expuesto y teniendo en cuenta las implicaciones y traumatismos que causa a una entidad un contratista con las múltiples falencias ya descritas, solicito se tomen las acciones del caso y se autoricen los procedimientos a que haya lugar; teniendo como precedente que en últimas ha sido nuestra unidad policial la afectada con un servicio tan deficiente y mediocre.

El servicio de integral de aseo para las instalaciones físicas del edificio UBIC y el Distrito Especial de Policía Buenaventura, durante los once días del mes de SEPTIEMBRE se prestó con los siguientes funcionarios, así:

Nº	DESCRIPCIÓN SERVICIO	CANTIDAD
1	Operario de aseo	06
2	Operario de mantenimiento	01
<b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>		<b>07</b>

Página 6 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

## 2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES


OBLIGACIONES TÉCNICAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
Cumplir con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco.	NO	Se evidencia que en el presente mes de Abril el contratista no cumplió a la Policía Nacional con los plazos establecidos en el Acuerdo Marco
Entregar los Bienes de Aseo y Cafetería requeridos en la Orden de Compra en las instalaciones de la Entidad Compradora y en las fechas y/o periodos definidos por la Entidad Compradora y el Proveedor en el Documento de Inicio.	NO	El contratista no ha cumplido con la entrega de los bienes de aseo que debió entregar el día 11-04-2021.
Prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería con los Bienes de Aseo y Cafetería con elementos, equipos y maquinaria en buenas condiciones de tal forma que no representen un obstáculo para la ejecución eficiente de las labores del personal.	NO	Se evidencio que durante la ejecución del contrato el contratista no cumplió con la maquinaria y elementos pactados para la prestación del servicio, lo cual obviamente causó traumatismo en la ejecución de las labores por parte de los operarios adscritos a la empresa de aseo

OBLIGACIONES JURÍDICAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
Responder a los reclamos, consultas y/o solicitudes de Colombia Compra Eficaz y oportunamente, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.	SI	A la fecha no se han presentado o generado reclamos, consultas y/o solicitudes que perjudiquen el normal desarrollo de la ejecución de la Orden de Compra
Mantener actualizada la garantía según lo establecido en la Cláusula 17	SI	A la fecha se encuentra actualizada la Póliza de seguro de cumplimiento entidad estatal
Notificar por escrito cualquier solicitud de modificación del Acuerdo Marco al asegurador que expida la garantía de cumplimiento.	SI	No se ha presentado ninguna modificación a la Orden de Compra

OBLIGACIONES FINANCIERAS	CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
Garantizar que ninguna de las condiciones y especificaciones técnicas establecidas en el Acuerdo Marco y en el pliego de condiciones generan costos adicionales a las Entidades Compradoras.	SI	En éste aspecto por parte del supervisor se ha venido verificando todas las condiciones establecidas en el Acuerdo Marco y no se evidencia que por parte de la empresa contratante se hayan generados costos adicionales.

Y las demás inherentes a las establecidas en la cláusula 11 – 12 y 13 del Acuerdo Marco de Precios para el suministro del Servicio Integral de Aseo y Cafetería CCE-972-AMP-2019.



Página 7 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

**2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA**

Resaltar que ante la reincidencia de incumplimiento y falta de atención por parte de la empresa MR. CLEAN S.A., se han realizado las siguientes acciones a través de las comunicaciones oficiales descritas a continuación:

**CRONOLOGIA DE SOPORTES DOCUMENTALES QUE REGISTRAN LAS ACCIONES DESPLEGADAS FRENTE AL REFERIDO INCUMPLIMIENTO**

1°. En calidad de supervisor, con fecha 05 de Abril 2021 se suscribió la comunicación oficial ante el contratista en mención, dando a conocer la extemporaneidad y retardo presentada frente a los postulados contractuales, entre los cuales se citaron la tardanza en la entrega de los insumos de aseo, la maquinaria contratada y los uniformes para el personal operativo; instándole a la subsanación inmediata de la novedad presentada.

2°. Con fecha 17 de Abril de 2021 se suscribió una nueva comunicación oficial ratificando el incumplimiento de lo pactado en la referida orden de compra, inclusive hasta la extemporaneidad en la presentación de la facturación por concepto del servicio y los demás documentos inherentes al mismo.


3°. Ante la desatención a los múltiples llamados por vía escrita y telefónica hechos al contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEG0 en calidad de representante legal, elevé la comunicación oficial No. GS-2021-054458-DEVAL de fecha 21-04-2021 dirigida ante mi Mayor JOHNNY ALBERTO SALCEDO MUÑOZ Jefe Administrativo Policía Metropolitana Santiago de Cali, describiendo paso a paso las actuaciones de incumplimiento y solicitando se autorice para que a través de la Oficina Jurídica o quien corresponda, se realicen las acciones pertinentes en aras de conminar al contratista al cabal cumplimiento de lo pactado o en su defecto las acciones que de orden legal rigen el acuerdo marco, rector primario de la presente contratación.

4°. En atención a lo ordenado por mi Mayor JOHNNY ALBERTO SALCEDO MUÑOZ Jefe Administrativo Policía Metropolitana Santiago de Cali, se suscribió la misma información y el mismo requerimiento de mi parte a través de la comunicación oficial No. GS-2021-055904-DEVAL de fecha 23-04-2021, pero en esta oportunidad dirigida ante mí General JUAN CARLOS RODRÍGUEZ ACOSTA Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali y ordenador del gasto. De lo cual se tuvo conocimiento mediante la trazabilidad del aplicativo GEPOL, que mi General remitió la comunicación ante la Oficina Jurídica para adelantar el proceso de su competencia sobre el particular.

5°. Comunicación oficial No. GS – 2021- 061938-DEVAL / SUBCO – JEFAD – 3.1 de fecha 10-05-2021 ante el contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEG0 en calidad de representante legal de la empresa MR.CLEAN S.A., mediante la cual le notificaba el Tercer Informe sobre el incumplimiento a lo pactado en la Orden de Compra y la inatención y falta de voluntad para ofrecer una solución y subsanación a las novedades presentadas.

5°. Comunicación oficial No. GS – 2021- 061675-DEVAL / SUBCO – JEFAD – 3.1 de fecha 21-05-2021 ante el contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEG0 en calidad de representante legal de la empresa MR.CLEAN S.A., mediante la cual le notificaba el Tercer Informe sobre el incumplimiento a lo pactado en la Orden de Compra y la inatención y falta de voluntad para ofrecer una solución y subsanación a las novedades presentadas.

6°. Con fecha 29-05-2021 a través de la comunicación oficial No. GS-2021-070533, se compulsó el correspondiente caso de incumplimiento ante la plataforma de Colombia Compra Eficiente, del cual se registran a continuación los correspondientes soportes documentales; quienes en últimas emitieron la siguiente respuesta "La Entidad Compradora debe adelantar los procesos de posible incumplimiento, como se indica en la cláusula 12.20 del Acuerdo Marco y publicará el acto administrativo sancionatorio según lo establece la cláusula 12.29. Una vez ya tenga el acta sancionatoria podrá notificar a Colombia Compra Eficiente a través de una PQRSD".

Página 8 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

**Estimado Sr. (a) JAIRO JAHIR JIMENEZ BARONA**

Su solicitud sobre 1-TVEC-INCUMPLIMIENTOS-ENTIDAD registrado con el número 0555961 a su nombre ha sido cerrada de acuerdo a la solución indicada por el técnico. A continuación, el detalle de la resolución:

**Incidencia: Descripción**

**Título:** 1-TVEC-INCUMPLIMIENTOS-ENTIDAD  
**Solicitantes:** JAIRO JAHIR JIMENEZ BARONA  
**Fecha de Apertura:** 2021-05-30 15:30  
**Fecha de cierre:** 2021-06-03 10:33  
**Origen de la solicitud:** Formulario Web

**Fecha de solución:** 2021-05-31 10:18  
**Tipo de solución:** Definitivo  
**Solución:**

Cordial saludo,

Atendiendo a su solicitud, nos permitimos informarle lo siguiente:

La Entidad Compradora debe adelantar los procesos de posible incumplimiento, como se indica en la cláusula 12.20 del Acuerdo Marco y publicará el acto administrativo sancionatorio según lo establece la cláusula 12.29. Una vez ya tenga el acta sancionatoria podrá notificar a Colombia Compra Eficiente a través de una PQRSD. Para mayor información, debe ingresar al siguiente

Link [https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce\\_public/files/cce\\_tienda\\_virtual/guia\\_aseo\\_iii\\_05032021.pdf](https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_tienda_virtual/guia_aseo_iii_05032021.pdf)

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 1) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.  
 Sitio Web [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)  
 Formulario de soporte <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte>  
 Agente Virtual <https://jota-chat.herokuapp.com/chat.html>  
 PQRSD <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>  
 Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio


Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente  
 Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Página 9 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

7°. Con fecha 04 de Junio suscribí la comunicación oficial No. GS-2021-073312 DEVAL dirigida ante mi General JUAN CARLOS LEÓN MONTES Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali, a través de la cual daba a conocer la respuesta de Colombia Compra Eficiente y respetuosamente solicitaba se autorizara las acciones de orden legal a que hubiere lugar.

8°. Con fecha 30 de Junio suscribí la comunicación oficial No. GS-2021-085825 DEVAL dirigida ante mi Capitán LIBARDO GONZALO HENAO IBARGUEN Jefe Oficina Jurídica Policía Metropolitana Santiago de Cali, solicitando una vez más el arbitramento, toma de decisiones y la orientación sobre las acciones de orden legal inherentes a mi gestión como supervisor.


9°. Con fecha 30 de Junio suscribí la comunicación oficial No. GS-2021-085837 DEVAL dirigida ante el señor contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEGU en calidad de representante legal de la empresa MR.CLEAN S.A, a través de la cual le daba a conocer mi imposibilidad de recibirle facturación por concepto del servicio como consecuencia del caso de incumplimiento que adelanta la oficina Jurídica de la Policía Metropolitana Santiago de Cali; instándolo a establecer contacto con el despacho en mención y a propender por dirimir el caso hasta obtener una concertación que permita la continuidad tanto en los procedimientos operativos como administrativos en la presente orden de compra.

10°. De igual forma manifestar que con ocasión al presente mes de Julio, se suscribió la comunicación oficial No. GS-2021-107057 de fecha 10-08-2021, a través de la cual le informo a mi General JUAN CARLOS LEÓN MONTES Comandante de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, la renuencia en el incumplimiento por parte del contratista, solicitando para que a través de la Oficina Jurídica de la Policía Metropolitana Santiago de Cali se dé celeridad al proceso y se emita un fallo cuya resolución otorgue las acciones y procedimientos que debo realizar en calidad de supervisor. Resaltando que a la referida orden de compra solo le quedan (33) treinta y tres días de ejecución.

11°. Con referencia a la supervisión del mes de Agosto y teniendo como precedente que no ha surgido solución alguna por parte del contratista CARLOS EDGAR MEDINA GALLEGU en calidad de representante legal de la empresa MR.CLEAN S.A, frente a la subsanación del incumplimiento y que de igual forma no se ha generado ningún tipo de fallo resolutorio por parte de la Oficina Jurídica de la Policía Metropolitana Santiago de Cali; se suscribió con fecha 08-09-2021 nueva comunicación oficial No. GS-2021-122128-DEVAL, dirigida ante mi General JUAN CARLOS LEÓN MONTES Comandante de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, solicitando se determinen las acciones de orden legal frente al particular, teniendo como precedente que a la referida orden de compra le restan solo (11) once días para la finalización total en el plazo de ejecución, de lo cual se puede colegir que ni siquiera podrá mediar la figura de sesión a otro contratista, situación que agrava aún más el referido incumplimiento.

Por último mencionar que se ha instado a la subsanación inmediata de las falencias presentadas, teniendo como antecedente que el contratista no ha otorgado ningún tipo de solución a la problemática planteada a pesar de las múltiples acciones de coordinación realizadas, las cuales tienen como objetivo único, el de obtener una eficiente prestación del servicio, el cual guarde compostura con la necesidad de la entidad y lo previamente contratado. Manifestando que al contratista al parecer no le asiste voluntad alguna en subsanar las falencias presentadas o que su incumplimiento puede estar supeditado a una incapacidad económica, operativa, administrativa o todas juntas, con el agravante de ser una empresa domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. lo cual imposibilita ejercer la labor de supervisión en forma personalizada

- Que la necesidad de establecer el fallo radica también en la insistencia frente a la presentación de facturas de cobro por parte del contratista, requiriendo el pago del servicio; desconociendo desde todo punto de vista que ni siquiera suministró los insumos, dotación higiénica y maquinaria contratada, correspondientes a los meses de Abril, Mayo, Junio, Julio y Agosto respectivamente. Razones obvias que me dejan inhibido para realizar su trámite de pago, hasta no conocer la decisión jurídica tomada.

Página 10 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

- En virtud de ello, le solicité comedidamente tomar contacto con el Despacho Jurídico de la Policía Metropolitana Santiago de Cali, a fin de dirimir el asunto en mención, en aras de obtener por parte del mismo la autorización sobre los protocolos y procedimientos a seguir con respecto al servicio contratado con su empresa y las obligaciones económicas (facturas) por él presentadas.


12°. El día Viernes 10-09-2021 se efectuó reunión de mesa técnica en el auditorio del segundo piso oficina de contratos de las instalaciones Policía Metropolitana Santiago de Cali (calle 21 No. 1 N 65 barrio el Piloto) acorde a la convocatoria que realizara la Oficina de Jurídica Policía Metropolitana Santiago de Cali, la cual tuvo la participación del siguiente personal:

ÍTEM	PERSONAL CONVOCADO		PERSONAL QUE ASISTIÓ	
	FUNCIONARIO	DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	DEPENDENCIA
1	SI. CAMAYO BERRIO MANUEL FERNANDO	CENTRAL DE CUENTAS	SI. CAMAYO BERRIO MANUEL FERNANDO	CENTRAL DE CUENTAS
2	TE. KAREN ECOBAR	TESORERIA		
3	SI. MARTINEZ MILLÁN JHONY	OFICINA CONTRATOS MECAL.	SI. MARTINEZ MILLÁN JHONY	OFICINA CONTRATOS MECAL.
4	IT. DANNY HUERTAS	OFICINA CONTRATOS MECAL.	IT. DANNY HUERTAS	OFICINA CONTRATOS MECAL.
5	IT. MONTOYA JHONATAN STIVENS	CONTRATOS DEVAL.	IT. MONTOYA JHONATAN STIVENS	CONTRATOS DEVAL.
6	CT. ANDRÉS FELIPE MONTOYA	JEFE CONTRATOS MECAL.	CT. ANDRÉS FELIPE MONTOYA	JEFE CONTRATOS MECAL.
7	SI. RUSBEL ALEJANDRO GUAYARA LARGO	JEFE ASUNTOS JURÍDICOS MECAL. (E)	SI. RUSBEL ALEJANDRO GUAYARA LARGO	JEFE ASUNTOS JURÍDICOS MECAL. (E)
8	PT. PAULA CORREA	ASUNTOS JURÍDICOS MECAL.	PT. PAULA CORREA	ASUNTOS JURÍDICOS MECAL.
9	SI. CARDONA DUBIER	CONTRATOS DEVAL.	SI. CARDONA DUBIER	CONTRATOS DEVAL.
10	CM. JAIRO JAHR JIMÉNEZ BARONA	SUPERVISOR DEL CONTRATO	CM. JAIRO JAHR JIMÉNEZ BARONA	SUPERVISOR DEL CONTRATO
11	AG. FEDERICO TABARES TABARES	SECRETARIO SERVICIOS GENERALES DEVAL.	AG. FEDERICO TABARES TABARES	SECRETARIO SERVICIOS GENERALES DEVAL.

Reunión en la cual se dilucidaron y acordaron múltiples aspectos entre los cuales se resaltan los siguientes:

- Por parte de la Oficina Jurídica adelantar las acciones, protocolos y procedimientos de orden legal, en aras de lograr la aplicabilidad de las sanciones, multas y demás inherentes al incumplimiento de lo contratado en la referida orden de compra.
- Se solicitó para que la central de cuentas a través del señor SI. CAMAYO BERRIO MANUEL FERNANDO y el señor IT. DANNY HUERTAS de la Oficina de contratos MECAL. Establecieran los valores correspondientes a ser cancelados por parte de nuestra institución, basados en el costo de los servicios prestados por el contratista, de los cuales se acordaron los siguientes:

DESCRIPCIÓN	VALOR UNIT. POR OPERARIO X MES	CANT. DE OPERARIOS	SUBTOTAL	CANT. DE MESES	SUBTOTAL
OPERARIO DE ASEO TIEMPO COMPLETO	1.714.294,47	6	10.285.766,82	6	61.714.600,92
OPERARIO DE MANTENIMIENTO TIEMPO COMPLETO	1.658.744,72	1	1.658.744,72	6	9.952.468,32
BIENES DE ASEO Y CAFETERIA			3.161.012,05	1	3.161.012,05
RECARGO POR TRABAJO NOCTURNO, EXTRA, DOMINICAL Y FESTIVO			2.010.050,25	1	2.010.050,25
					76.838.131,55
AIU 1%					768.381,32
BASE AIU 468-1					7.683.813,16
IVA 19%					1.459.924,50
VALOR NETO PROYECTADO A PAGAR					79.066.437,36
VALOR TOTAL ORDEN DE COMPRA					95.454.904,96

Página 11 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

- Se remitió la información correspondiente ante la Oficina de Jurídica Policía Metropolitana Santiago de Cali a través de correo electrónico de fecha 11-09-2021 04:55 horas; para lo de su competencia frente al particular. Resaltando que permanecemos atentos a la comunicación oficial que éste despacho emita y conforme a ello proceder en materia legal en atención a lo decretado, bajo el entendido que será la única instancia que pueda dirimir y arbitrar el conflicto jurídico del presente caso.

**13º. Mes de Octubre:** El día Jueves 28-10-2021 se suscribió la comunicación oficial No. GS-2021-148829-DEVAL dirigida ante mi Capitán LIBARDO GONZALO HENAO IBARGUEN Jefe Oficina Jurídica Policía Metropolitana Santiago de Cali, solicitándole respetuosamente la información sobre el estado del procedimiento que su despacho adelanta por el presunto incumplimiento de parte del contratista a la referida orden de compra.

Solicitándole dentro del mismo comunicado, el respectivo apoyo con ocasión al ejercicio jurídico referente al particular, a fin de lograr la correspondiente resolución del fallo judicial, el cual permita finiquitar todos y cada uno de los procedimientos de la obligación contractual; lo cual se hace crítico teniendo como precedente que la referida orden de compra culminó su plazo de ejecución con fecha 11-09-2021 y mucho más aún, cuando faltan menos de (60) días para el cierre de la vigencia contable 2021.

**14º. Mes de Noviembre:** Con fecha 19-11-2021 se suscribió la comunicación oficial No. GS-2021-161645-DEVAL, dirigida ante mi General JUAN CARLOS LEÓN MONTES Comandante Policía Metropolitana Santiago de Cali, a través de la cual se expresa la gran preocupación frente a la posible constitución de reserva presupuestal de los recursos económicos establecidos para el pago del servicio integral de aseo objeto de la presente orden de compra, máxime si se tiene en cuenta la culminación del cierre de vigencia fiscal 2021. Solicitándole se dinamice por parte de la Oficina Jurídica el procedimiento atinente al referido incumplimiento y a la expedición de un fallo que permita arbitrar y dilucidar el procedimiento a seguir frente los pagos y devoluciones de recurso.

### 3 AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (180) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (00) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

### 4 TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

Los Proveedores deberán presentar mensualmente la factura a la Entidad Compradora del valor integral de los servicios prestados de Aseo y Cafetería sindicando con claridad: (I) el precio del servicio del personal, (II) el precio de los Bienes de Aseo y Cafetería, (III) precio de los Servicios Especiales requeridos; (IV) el AIU; y (v) el IVA aplicable. La primera factura debe incluir la prestación del servicio durante el primer mes, contado a partir de la fecha de inicio pactada entre la Entidad Compradora y el Proveedor.


Para el cálculo de recargos ocasionales por trabajo extra, nocturno, dominical y festivo, el Proveedor debe aplicar al valor del servicio de los operarios, los recargos por trabajo extra, nocturno, dominical y festivo de acuerdo con la normativa aplicable.

El supervisor de la Entidad Compradora debe solicitar la evidencia del pago del salario y aportes al Sistema de Seguridad Social de los operarios dedicados a prestar el Servicio Integral de Aseo y Cafetería en sus instalaciones.

El Proveedor debe facturar mensualmente el Servicio Integral de Aseo y Cafetería y presentar las facturas en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

La fecha de presentación de la factura. Si la factura no cumple con las normas aplicables o la Entidad Compradora solicita correcciones a la misma, el término de 30 días calendario empezará a contar a partir de la



Página 13 de 13	ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS	 <b>POLICÍA NACIONAL</b>
Código: 2BS-FR-0019		
Fecha: 12-03-2021	INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA	
Versión: 5		

**NOTA:** No se refleja ningún movimiento de pagos y entregas, toda vez que el contratista no ha presentado su correspondiente facturación electrónica ni ningún documento (planillas de seguridad social, paz y salvo aportes para fiscales, etc.).

**4.2 Entrada de Bienes**

- No aplica

**5 RECOMENDACIONES**

Teniendo como precedente las novedades ya descritas, las cuales causan serios traumatismos frente a la calidad de servicio contratado en la presente Orden de Compra, lo cual refleja un inminente incumplimiento por parte del contratista; es oportuno continuar adelantando las acciones y procedimientos de orden legal, hasta lograr el cabal cumplimiento por parte del contratista o en su defecto la aplicabilidad de las acciones a que haya lugar.

**6 CONCLUSIONES**

El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales	NO <u>X</u>	Certifico con la firma del presente informe, que el contratista NO cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas con respecto a las novedades ya descritas.
	NO ___	En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. GS-2021-055904-DEVAL del 23-04-21, GS-2021-073312-DEVAL del 04-06-21, GS-2021-107057-DEVAL del 10-08-21, GS-2021-122128-DEVAL del 08-09-21, dirigidas al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.

Atentamente,

  
 Firma  
 Intendente **JHON EDWIN HENAO MUÑOZ**  
 Responsable Servicios Generales Departamento de Policía Valle.  
 Supervisor Orden de Compra No. 65057-2021  
 Correo electrónico: [deval\\_grupo@policia.gov.co](mailto:deval_grupo@policia.gov.co)  
 No. Celular: 312-7206092

(

(