



Cód. FO-GECO-006	Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría	
Versión 16		

CONTRATO No. 4600097293 DE 2023
PERIODO DE VERIFICACIÓN: 21 DE Octubre hasta el 20 de Noviembre 2023
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 24 DE Noviembre de 2023

CONTRATANTE:	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN – SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA.
CONTRATISTA:	EMTELCO
NIT:	800.237.456-5
REPRESENTANTE LEGAL:	JUAN DAVID ADARVE VERGARA
CÉDULA DEL REPRESENTANTE LEGAL:	98.528.165
OBJETO:	Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad
VALOR INICIAL:	Cinco mil trescientos cincuenta millones setecientos doce mil ochocientos catorce pesos M/L(\$ 5.350.712.814) IVA INCLUIDO
ADICIONES:	Adición 01: Por mil ochocientos cuarenta millones seiscientos cincuenta y ocho mil setecientos diecinueve pesos m/l (1.840.658.719) IVA incluido, correspondientes al 34.40% del valor inicial del contrato.
VALOR MÁS ADICIONES:	Siete mil ciento noventa y un millones trescientos setenta y un mil quinientos treinta y tres pesos M/L (\$ 7.191.371.533) IVA INCLUIDO
DURACIÓN INICIAL:	Doscientos veinticuatro días (224) calendario
AMPLIACIONES:	AMPLIACIÓN 01: Por ochenta y nueve (89) días a partir del 04 de octubre hasta el 31 de diciembre de 2023
SUSPENSIONES:	N/A
DURACIÓN DESPUÉS DE AMPLIACIONES:	Trecientos trece días (313) calendario
FECHA DE INICIO:	21/02/2023

Cód. FO-GECO-006	<p style="text-align: center;">Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría</p>	
Versión 16		

FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2023
------------------------------	------------

Con el objeto de describir el seguimiento realizado a la ejecución del contrato 4600097293 DE 2023, se presenta el Informe parcial de Supervisión y/o Interventoría del contrato de la referencia, con fundamento en la Ley 80 de 28 de julio de 1993, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_0080_1993.htm, Ley 1150 de 16 de julio de 2007, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1150_2007.htm, Ley 1474 de 12 de julio de 2011, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/ley_1474_2011.htm, Decreto 1082 de 26 de mayo de 2015, https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/decreto_1082_2015.htm, Decreto Municipal 835 de 2021, y demás normas que regulan la materia, previos los siguientes ítems:

1. INFORME TÉCNICO DEL CONTRATO:

Contiene la siguiente información sobre el seguimiento al cumplimiento parcial del objeto y alcance del contrato.

Se hace referencia de manera precisa al objeto contractual definido como “**Gestionar canales de atención disponibles a la comunidad**” y el alcance del objeto contractual:

- “Prestar el servicio de Contact Center donde el contratista deberá proveer facilidades de acceso multicanal, es decir, la atención podrá brindarse a través del teléfono, chat y correo electrónico.
- Administración de los canales de atención:

A través del teléfono se atendieron llamadas de entrada y de salida de acuerdo con el protocolo establecido para este canal de atención en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Municipio de Medellín “.

El chat, whatsapp y chatbot se utiliza para brindar información y establecer charlas virtuales en tiempo real entre la Administración Municipal y la Ciudadanía.

El correo electrónico se utiliza como herramienta fundamental en la gestión de la información de las PQRS y en el escalamiento de las necesidades de consulta entre la Administración Municipal y el Contact Center, con el fin de mantener actualizada la información para brindar a la ciudadanía.”

Con lo anterior, se establece que el alcance del objeto contractual con el servicio prestado por el contratista fue ejecutado así en cada una de las especificaciones técnicas definidas:

OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA	
Plataforma de Contact Center	
ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN
Medios de Acceso	
Telefónico	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2,3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. horario.
Chat	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad del chat para asuntos generales de la Alcaldía de Medellín durante el periodo a supervisar, en un horario de atención de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. horario. Previamente definido entre las partes.
Colaboración Asistida	Se verificó por parte de la Supervisión el funcionamiento de la disponibilidad durante el periodo a supervisar de la colaboración asistida por medio del chat de la Alcaldía de Medellín. Es importante precisar que este servicio no tuvo valor adicional ni fue facturado toda vez que se trata de una funcionalidad del chat.
SMS	Se verificó por parte de supervisión del contrato el envío de mensajes de texto para entregar información importante a los ciudadanos.
Video Llamada	Se verificó por parte de la Supervisión del contrato que durante lo corrido del periodo a supervisar, estuvo disponible en Portal Web de la Alcaldía de Medellín el ingreso a video llamadas para la población con discapacidad auditiva.
Chatbot	Se verifico por parte de supervisión del contrato el funcionamiento correcto del Chatbot con

	disponibilidad en Portal Web de la Alcaldía de Medellín en el horario 24/7, es decir, todos los días de la semana horario previamente definido entre las partes.
Servicios de Ejecución de Campañas de Salida	
Funcionalidad ACD	
Distribuidor Automático de Llamadas	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la funcionalidad ACD contado con una debida distribución de las llamadas de ingreso a los asesores de atención disponibles desde el 21 de febrero fecha inicial de ejecución del contrato.
Servicios de IVR	
IVR Director	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la opción de consulta para la entrega de los apoyos económicos de la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derecho Humanos.
IVR Informativo	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de las grabaciones de bienvenida y de espera con contenidos informativos de relevancia para la ciudadanía en general.
Grabación de Llamadas	
Grabación de Llamadas	Se verificó por parte de la Supervisión la grabación de las llamadas de entrada y de salida que el operador gestionó durante lo corrido del periodo a supervisar.
Creadores de Experiencia	
Creador de Experiencia Inbound	Se verificó por parte de la Supervisión que el operador dispuso de los asesores para la atención de llamadas que ingresaron a la Línea Única 44 44 144 a fin de dar información sobre agendamiento de citas, apoyos económicos e información general sobre trámites, servicios, pqrs, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín
Creador de experiencia outbound	Se verificó por parte de la Supervisión que el operador dispuso de los asesores para la realización de llamadas de salida necesarias para informar a los ciudadanos sobre agendamiento de citas, apoyos económicos,

	gestión de requerimientos asociados a pqr, gestión del programa de Medellín me cuida e información general sobre trámites, servicios, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín
Creador de Experiencia Bilingüe	Se verificó por parte de la Supervisión que el operador dispuso de los asesores para la atención de llamadas en el idioma Ingles que ingresaron a la Línea Única 44 44 144 a fin de dar información sobre agendamiento de citas, apoyos económicos e información general sobre trámites, servicios, programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín.
Centro de Relevos	Se verificó por parte de la Supervisión del contrato que durante lo corrido del periodo a supervisar del presente informe se hizo uso de este servicio, estuvo disponible en Portal Web de la Alcaldía de Medellín el ingreso a video llamadas para la población con discapacidad auditiva.
Canal Presencial	
Servicio de Atención Presencial perfil Básico	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de asesores presenciales básicos ubicados en las diferentes sedes de la Alcaldía de Medellín a fin de garantizar a la ciudadanía el acceso a información en general, gestión de trámites y servicios y radicación de PQRSD.
Servicio de Atención Presencial perfil Técnico	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de asesores presenciales técnicos ubicados en las diferentes sedes de la Alcaldía de Medellín a fin de garantizar a la ciudadanía el acceso a información en general, gestión de trámites y servicios, y radicación de PQRSD.
Servicio de Atención Presencial perfil Profesional	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de asesores presenciales profesionales ubicados en la sede del CAM de la Alcaldía de Medellín para actividades de enlace con las diferentes dependencias municipales.

Supervisores para el seguimiento y control del personal del canal presencial	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los perfiles de supervisores de apoyo permanente para las diferentes sedes de Servicio a la Ciudadanía.
Gerente de Cuenta	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad del gerente de cuenta permanente para el presente contrato de Servicio a la Ciudadanía
Disponibilidad de la plataforma	
Disponibilidad de la plataforma	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2,3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. horario.
Aplicativo Soporte	
Biblioteca de Información	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la biblioteca de información que el operador tiene a su disposición para entregar al ciudadano la información requerida.
Tipificación	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la tipificación de las llamadas de ingreso realizadas por la ciudadanía.
Enlace dedicado entre puntos	Desde el 21 de Febrero fecha inicial de ejecución del contrato se cuenta con la disponibilidad de la conexión directa y exclusiva entre cliente y el proveedor, que garantiza el vínculo permanente de alta calidad y confiabilidad, con velocidades de subida y bajada simétricas y mucho más estables, para la ejecución de la operabilidad de los canales de atención telefónico y chat
Captura usuarios	Desde el 21 de Febrero fecha inicial de ejecución del contrato se cuenta con la disponibilidad de esta aplicación que permite administrar las interacciones con los ciudadanos del distrito de Medellín, Los datos allí consolidados se usan para el análisis de datos de estudios de grandes cantidades de

	información, permitiendo la bondad de ser omnicanalidad
Administración de Bases de Datos	Desde 21 de Febrero fecha inicial de ejecución del contrato se cuenta con la disponibilidad de este ítem para garantizar la disponibilidad y la protección de los mismos. Permitiendo que solo los usuarios autorizados tengan acceso a la base de datos, garantizando el control exhaustivo de la información contenida en ella
Puestos de Trabajo de los Asesores	
Puestos de Trabajo de los Asesores	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los puestos de trabajo asignados por el contratista a sus empleados, con la anotación precisa de ser única responsabilidad del contratista.
Infraestructura de interconexión Home Office	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de los puestos de trabajo (interconexión Home Office) asignados por el contratista a sus empleados para ejecutar la operación desde las viviendas de los empleados, con la anotación precisa de ser única responsabilidad del contratista.
Servicios Complementarios	
Servicios de Impresora	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de impresora.
Servicio de MIFI + Plan de Datos	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de Mifi con plan de datos 5 GB.
Servicio de Portátil	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio de los portátiles.
Servicio de Tablet	Se verificó por parte de la Supervisión la prestación del servicio
Suministros de Líneas Telefónicas	
Suministros de Líneas Telefónicas	Se verificó por parte de la Supervisión la disponibilidad de la plataforma de telefonía para el ingreso de llamadas de la ciudadanía a través de la línea 44 44 144, para las opciones del IVR (1, 2,3 y 4) en un horario de atención de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. horario.

A la fecha del presente informe la ejecución física del mismo se establece en un porcentaje de avance del **88,2%**

Para el presente informe no se presentaron novedades que deban relacionarse.

Por lo anterior, según los objetivos y obligaciones establecidas en el contrato, estudios previos y propuesta económica, se señala que el contratista EMTELCO S.A.S ha dado cumplimiento en lo que va de la ejecución al contrato celebrado.

Reporte Retenciones del contrato durante este periodo de ejecución:

Descripción Indicador	Valor Retención
Ret.renta servicios grales. 4%	\$ 186.347.220,00
Tasa Prodeporte Y Recreacion 1.3%	\$ 60.562.847,00
Total general	\$246.910.067,00

2. INFORME ADMINISTRATIVO:

Respecto al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales.

Fecha del Documento	Fechas de cobertura de la certificación del pago realizado al Sistema de Seguridad Social Integral	Relación de los datos de quien firma el documento (Firmado por el Revisor Fiscal o Representante Legal)
17/03/2023	28 de febrero de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit
19/04/2023	30 de marzo de 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
17/05/2023	30 DE ABRIL DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
17/06/2023	31 DE MAYO DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal

		Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
18/07/2023	30 DE JUNIO DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
18/08/2023	31 DE JULIO DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
14/09/2023	31 DE AGOSTO DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
17/10/2023	30 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530
20/11/2023	31 DE OCTUBRE DE 2023	Juan Esteban Tamayo Laverde Revisor Fiscal Tarjeta Profesional TP 163391-T Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Para el presente informe NO hay materialización riesgos descritos en el pliego de condiciones.

NO se presentaron auditorías al contrato que deban ser relacionadas en este informe parcial.

Es importante indicar que para el periodo reportado en este informe la supervisora principal ya no se encontraba a cargo del contrato dado que renunció el pasado 01 de noviembre, esto conlleva a que la supervisora suplente Luz Mery Garcia Alzate quedará a cargo de todo lo relacionado al contrato como quedó designada en la modificación de designación de supervisión el pasado 14 de noviembre del 2023.

Se realiza la evaluación al contratista en SAP por parte de la supervisión.

Número de Contrato 4600097293 Secretaría 235 Suministros y Serv Estado 2 En Ejecución
Objeto del Contrato Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad

< Supervisores Interventores Supervisor Temporal Modificaciones Informe Mejoramiento Liquidación **Evaluación** Seguimiento ...

Evaluación del Contratista

Criterios	Descripción	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Administrativo	CONDUCTA INTERNA DEL PERSONAL	5
Administrativo	CUMPL DIRECTRICES MANEJO EXPEDIENTE CONTRACTUAL	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE EJECUCION	5
Administrativo	CUMPLIMIENTO SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	5
Financiero y contable	OPORTUNIDAD ENTREGA INFOR CONTABLE Y FINANCIERA	5
Jurídico	CUMPL NORMAS SEGUR PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORAL	5
Jurídico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5
Jurídico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5
Tecnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES	5
Tecnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS, CALIDAD	5

	Administrativo	Financiero y c	Juridico	Tecnico	Total % Calificacion
Ponder:	20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00
	20,00	20,00	20,00	40,00	

Número de Contrato 4600097293 Secretaría 235 Suministros y Serv Estado 2 En Ejecución
Objeto del Contrato Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad

< Supervisores Interventores Supervisor Temporal Modificaciones Informe Mejoramiento Liquidación **Evaluación** Seguimiento ...

Evaluación del Contratista

Criterios	Descripción	Calif. de 1 a 5 (siendo 1 baja y 5 alta)
Jurídico	CUMPLIMIENTO NORMATIVA AMBIENTAL	5
Jurídico	CUMPLIMIENTO PAGO PARAFISCALES Y SALARIOS	5
Tecnico	CALIDAD MATERIALES Y SUMINISTROS ESPECIFICACIONES	5
Tecnico	DEVOLUCION DE PRODUCTOS O SERVICIOS, CALIDAD	5
Tecnico	IDONEIDAD DEL PERSONAL CLAVE	5
Tecnico	INICIATIVA Y COOPERACIÓN MEJORA DEL SERVICIO	5
Tecnico	MANEJO SOCIO AMBIENTAL DE OBRA CUANDO SE REQUIERA	5
Tecnico	OPORTUNIDAD ENTREGAS PARCIALES	5
Tecnico	QUEJAS COMUNIDAD O USUARIO FINAL DEL BIEN/SERVICIO	5

	Administrativo	Financiero y c	Juridico	Tecnico	Total % Calificacion
Ponder:	20,00 %	20,00 %	20,00 %	40,00 %	100,00
	20,00	20,00	20,00	40,00	

3. INFORME FINANCIERO Y CONTABLE:

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070123	74300000	2320202008	200423	4000112842	9014846	4700054904
110000123	76100000	2320202008	200349	4000112841	9014846	4700054906
110090123	70601000	2320202008	200192	4000112843	9014846	4700054902
110000123	70401000	2320202008	200294	4000112846	9014846	4700054905
110615523	73304000	2320202008	200229	4000112845	9014846	4700054903

Adición 01

Fondos	Centro Gestor	Posición Presupuestal (Pospre)	Proyecto	CDP	Solicitud de Pedido (Solpedido)	Registro Presupuestal (Pedido)
110070123	706000000	2320202008	200423	4000114913	9015084	4700055331

- Relación de los pagos realizados

Registro Presupuestal (No. Pedido)	No. Factura	Fecha de Contabilización	No. Recibo a Satisfacción (Documento de Material)	Valor Facturado (valor Recibido)
4700054902	EMT30493	21/03/2023	5000699554	211.095.841
4700054903	EMT30682	20/04/2023	5000701873	\$ 16.500.000
4700054903	EMT30682	20/04/2023	5000701874	\$ 35.870.712
4700054902	EMT30682	20/04/2023	5000701875	\$ 253.305.248
4700054906	EMT30682	20/04/2023	5000701877	\$ 253.305.249
4700054904	EMT30682	20/04/2023	5000702497	\$ 96.255.998
4700054906	EMT30956	18/05/2023	5000704598	\$ 24.111.857
4700054906	EMT30956	18/05/2023	5000704599	\$ 46.694.749
4700054904	EMT30956	18/05/2023	5000704604	\$ 103.744.002
4700054902	EMT30956	18/05/2023	5000704781	\$ 489.052.000
4700054906	EMT31251	20/06/2023	5000707042	\$ 150.000.002
4700054905	EMT31251	20/06/2023	5000707236	\$ 200.000.000
4700054902	EMT31251	20/06/2023	5000707240	\$ 312.384.692
4700054906	EMT31574	18/07/2023	5000709134	\$ 150.000.000
4700054905	EMT31574	18/07/2023	5000709141	\$200.000.000

4700054902	EMT31574	18/07/2023	5000709142	\$78.847.868
4700054902	EMT31574	18/07/2023	5000709147	\$234.162.218
4700054902	EMT31873	17/08/2023	5000711706	677.841.831
4700054902	EMT32262	19/09/2023	5000714100	155.314.349
4700054902	EMT32262	19/09/2023	5000714101	521.598.342
4700055331	EMT32509	20/10/2023	5000717000	685.279.713
4700054902	EMT32840	20/11/2023	5000719849	648.465.146

- Informe de ejecución financiera del contrato por proyectos:

Contrato	Pedido	Grupo de compras	Denominación GrpComp	Proyecto	Nombre Proyecto	Valor proyecto pedido	Valor Facturado proyecto pedido	Saldo proyecto pedido
4600097293	4700054902	234	Gest Hum y Serv Ciu	200192	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO MEDELLÍN	\$ 3.596.342.102	\$ 3.582.068.076	\$ 14.274.026
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200228	FORTALECIMIENTO DEL MANEJO Y ATENCIÓN DE DESASTRES MEDELLÍN	\$ 35.870.712	\$ 35.870.712	\$ 0
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200231	FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA, LA COMUNICACIÓN Y LA EDUCACIÓN DEL RIESGO MEDELLÍN	\$ 9.900.000	\$ 9.900.000	\$ 0
4600097293	4700054903	221	DAGRED	200229	INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ASOCIADO AL RIESGO MEDELLÍN	\$ 6.600.000	\$ 6.599.999	\$ 1
4600097293	4700054904	206	Movilidad	200423	SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD MEDELLÍN, ANTIOQUIA, OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054905	202	Hacienda	200173	ADMINISTRACIÓN DEL RECAUDO Y LA CARTERA MOROSA MEDELLÍN ANTIOQUIA OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054905	202	Hacienda	200294	FORTALECIMIENTO Y CONTROL DE LOS INGRESOS TRIBUTARIOS Y NO TRIBUTARIOS MEDELLÍN ANTIOQUIA OCCIDENTE	\$ 200.000.000	\$ 200.000.000	\$ 0
4600097293	4700054906	208	Planeación	200349	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS SOCIALES-SISBEN MEDELLÍN	\$ 1.102.000.000	\$ 624.111.856	\$ 477.888.144
4600097293	4700055331	234	Gest Hum y Serv Ciu	200192	FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CIUDADANO MEDELLÍN	\$ 1.840.658.719	\$ 685.279.713	\$ 1.155.379.006


- Resumen de la ejecución de los recursos:

Valor del Contrato	\$ 5.350.712.814
Adiciones	\$ 1.840.658.719
Total valor del contrato más adiciones	\$ 7.191.371.533
Pagos Realizados (Acumulado)	\$ 5.543.830.356
Pago autorizado para el mes de Noviembre	\$648.465.146
Porcentaje de ejecución financiera	77,1%
Porcentaje de ejecución física	88,2%

4. INFORME JURÍDICO:

- Informe parcial del debido proceso sancionatorio, derecho de contradicción:
- Durante la ejecución del contrato 4600097293 de 2020, no causaron procesos administrativos sancionatorios, reclamaciones, derecho de contradicción,
- Relación de soportes de multas, sanciones, cláusula penal, declaración de la caducidad o incumplimiento, la verificación del pago y la publicación de dichos actos administrativos ante las entidades competentes
- En el curso de ejecución contractual no tuvo lugar a imposición de multas, sanciones, ni se hizo efectiva la cláusula penal.
- Se hace relación al estado de las garantías del contrato para indicar que el contratista EMTELCO S.A.S constituyó póliza de seguro de cumplimiento de fecha 23 de Septiembre de 2022 número 3445199-8 de Seguros suramericana Colombia S.A. así:

Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Compañía mundial de seguros S.A	100247969	Calidad	16/02/2023	03/10/2024	21/02/2023	\$ 535.071.281
		Cumplimiento	16/02/2023	03/10/2024	21/02/2023	\$ 802.606.922

Cód. FO-GECO-006	<p style="text-align: center;">Formato FO-GECO- Informe Parcial de Supervisión y/o Interventoría</p>	
Versión 16		

		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	16/02/2023	03/10/2026	21/02/2023	\$ 267.535.648
--	--	---	------------	------------	------------	----------------

Modificación 01

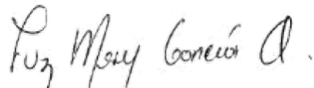
Nombre Aseguradora	N° Póliza	Tipo de Amparo	Cobertura de la Póliza		Fecha de Aprobación de la Garantía	Valor Amparado
			Desde	Hasta		
Compañía mundial de seguros S.A	100247969	Calidad	16/02/2023	31/12/2024	10/10/2023	\$ 1.188.509,59
		Cumplimiento	16/02/2023	31/12/2024	10/10/2023	\$ 1.782.764,39
		Pago de Salarios y Prestaciones Sociales, otros	16/02/2023	31/12/2026	10/10/2023	\$ 843.535,58

- Informe parcial de otros aspectos relevantes que considere (quejas, reclamaciones de terceros, conflictos, desacuerdos, consultas jurídicas, entre otros)
- Para todos los efectos legales se verificaron los pagos de aportes y parafiscales, al momento de la cancelación de cada factura, tal y como se relacionó en el numeral administrativo del presente informe.

Una vez evidenciado el avance técnico, administrativo, financiero y jurídico señalado en el contrato, el suscrito Supervisor y/o Interventor autoriza el pago parcial del periodo de reportado por valor de (\$648.465.146) del mes de octubre.

Para constancia se firma a los 24 días del mes de Noviembre de 2023.

Atentamente,

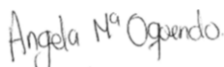


Luz Mery Garcia Alzate
Supervisora

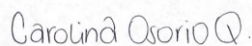
Proyectó:

Luz Mery Garcia Alzate
Subsecretaria Servicio a la Ciudadanía

Revisó:



Ángela María Oquendo Hernández
Apoyo Administrativo, financiero y contable a la supervisión.



Carolina Osorio Quirós
Apoyo Jurídico a la Supervisión