



TecnoPhone

Chía, marzo 15 de 2024

Señores  
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
Bogotá

**REF: SOLICITUD PRORROGA ORDEN DE COMPRA No. 123564**

La suscrita DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ, actuando en representación legal de TECNOPHONE COLOMBIA SAS, NIT 900.741.497-0, por medio de la presente me permito exponer a la entidad la información sobre el estado en que se encuentran los elementos adquiridos bajo la **ORDEN DE COMPRA No. 123564**:

En conversaciones sostenidas directamente con el fabricante de los equipos Hewlett-Packard y el mayorista NEXSYS, quien hace parte de la cadena de distribución de los equipos, nos informan que los 2550 equipos y monitores *ETP-CCD-34-ETP ETP 4500 INTERMEDIA NA HDD + SSD 1TB 7200 RPM + 500 GB PCIe 16GB ZONA 2*, cuentan con los siguientes tiempos de entrega:

- 2550 EQUIPOS DE COMPUTO entrega al mayorista el 22 de marzo del año en curso.
- 800 MONITORES entrega en Colombia el 01 de abril en Colombia.

Teniendo en cuenta que la entrega de los equipos no se puede realizar en las fechas estipuladas en la orden de compra, pues si bien nos compete, también es cierto que se sale de todo nuestro control y alcance, más cuando es una situación o evento **sorpresivo e imprevisible**, enmarcándolo como un **evento de fuerza mayor**, puesto que se están presentando retrasos por temas logísticos y de componentes, lo que también se constituye como un caso fortuito.

Aunado en lo anterior, teniendo en cuenta los tiempos entregados por fabrica, solicitamos se nos permita realizar una prórroga de cuarenta y cinco (45) días adicionales a lo estipulado en la orden de compra inicial, lo cual sería hasta el quince (15) del mes de mayo del año 2024, tiempo requerido para gestionar la nacionalización de monitores, alistamiento y entrega de los componentes a nivel nacional.

Cabe aclarar que, si los equipos y monitores llegan antes de la fecha indicada, será coordinada la respectiva entrega con la supervisión de la orden de compra.



TecnoPhone

De antemano ofrecemos disculpas por los retrasos causados y agradecemos su comprensión.

Quedo atenta a una respuesta pronta y positiva.

Se adjunta certificado por parte del fabricante de los equipos Hewlett-Packard.

Cordialmente,

---

**DIANA CHRISTOFFEL RODRIGUEZ**  
**C.C 52.699.905 DE BOGOTA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**



Colombia, 15 de marzo de 2024

Estimado socio,  
TECNOPHONE COLOMBIA S A S

Como socio valioso, cumplir o superar sus expectativas y garantizar su satisfacción general con HP es nuestra prioridad número uno. Escribimos con respecto al siguiente pedido, realizado bajo los términos del Acuerdo de Socio de HP:

- Cliente final: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
- Pedido: 116702149
- Socio: TECNOPHONE COLOMBIA S A S

A su requerimiento, por la presente les comunicamos que los productos solicitados en la Orden de Compra (OC) número 116702149 han sufrido una demora debido a:

| HPOrderNo | ProductNumber | ProductDescription  | PartialQuantity | ETA                              | Motivo de retraso   |
|-----------|---------------|---------------------|-----------------|----------------------------------|---|
| 116702149 | 9X4D6LA#ABM   | HP Pro SFF 400 G9   | 1260            | 22 de marzo de 2024 al mayorista | Problemas logísticos relacionados con un proveedor fuera de nuestro control |
| 116702149 | 9X4D6LA#ABM   | HP Pro SFF 400 G9   | 1260            | 22 de marzo de 2024 al mayorista |   |
| 116702149 | 9X4D6LA#ABM   | HP Pro SFF 400 G9   | 30              | 22 de marzo de 2024 al mayorista |   |
| 116702149 | 64W34AA#ABA   | HP P24h G5 FHD MNTR | 800             | 1 de abril de 2024 en Colombia   | Corto de componentes  |

A solicitud de TECNOPHONE COLOMBIA S A S se emite esta carta para ser presentada ante su cliente final, con el único propósito de informarle acerca de la situación actual referida a su orden de compra, no pudiendo esta información ser utilizada por ustedes y/o por su cliente final con ningún otro fin.

Valoramos enormemente su negocio y apreciamos su paciencia continua. Consulte cualquier pregunta relacionada con pedidos específicos a través de sus contactos normales de HP.

Saludos,

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Sandra Hinestroza  
Representante Legal

Ref.PV-OPD-0003680610

Si desea corroborar la veracidad y validez de esta comunicación por favor envíe un e-mail a: [mca\\_dealreg@hp.com](mailto:mca_dealreg@hp.com)